

宜兴农商银行 开展服务质量专题培训

近日，江苏宜兴农商银行运营管理部以“周二学习日”为契机，组织开展服务质量提升专题培训活动。此次培训立足运营工作实际，通过系统化课程设置，全面提升一线员工服务效能与风险防控能力，为打造优质金融服务团队奠定坚实基础。

培训采用“理论+案例”的互动教学模式，在“客诉处理”专题中，内训师通过典型案例深度解析，帮助员工掌握标准化投诉处理流程与沟通技巧；“柜面服务质量提升”模块则从服务礼仪、业务效率等维度进行全方位规范，重点强化“高效、精准、温馨”的服务理念；针对业务实操难点，专门设置“已故存款人小额存款提取”专项培训，详细解读业务要点与风控要求。

申敏洁

三河农商银行 “三维发力”提升厅堂服务质效

为打造更便捷、贴心、高效的金融服务窗口，河北三河农商银行聚焦服务环境、服务流程、服务队伍“三维发力”，系统提升厅堂服务质效，让客户每一次临柜都能感受到用心与温度。

为夯实服务硬基础，该行优化物理环境，科学设置智能服务区、现金区、非现金区、客户等候区及便民服务区，确保清晰流畅，全面更新叫号系统、自助终端及业务设备，布设新一代智能柜员机，注入科技动能，提升高频业务自助化率。截至7月末，该行三星级以上网点数量达100%。

杨佳杰

洪湖农商银行府场支行 发放“知识价值信用贷”

在洪湖某石化设备制造厂内，机器运转的轰鸣声此起彼伏，一派繁忙景象。该企业作为一家专注于石化设备研发、生产与销售的科技型企业，凭借手中的多项专利权，在行业内占据一定优势。

洪湖农商银行府场支行工作人员在日常走访中了解到该企业流动资金出现短缺后，主动向企业推介“科技型企业知识价值信用贷”这一创新金融产品。该产品以企业的知识价值为核心评估要素，涵盖创新人才、研发投入、知识产权等方面，专门为轻资产的科技型企业提供便捷的融资渠道，恰好契合该企业的需求。

经过详细的调查与线上评估，确认该公司符合“科技型企业知识价值信用贷”的申请条件后，工作人员高效推进各项流程，将200万元贷款资金足额发放至企业账户。

杨晶

金秀农商银行 举行职工子女升学座谈会

近日，广西金秀农商银行家家教分享会暨2025年职工子女升学座谈会圆满举行。

会议伊始，金秀农商银行党委委员、副行长、工会主席曾燕向升学的职工子女表示热烈祝贺，赞扬他们在学业上的拼搏精神，并对在工作、育儿中默默付出的家长表达诚挚感谢。曾燕指出，职工子女的成长成才是家庭和金秀农商银行共同的骄傲，优良的家风家教是传承精神、凝聚力量的关键，职工把小家经营好了，金秀农商银行这个大家庭也会越来越好。

会议最后，曾燕为升学的职工子女送上了鲜花和助学金，鼓励学子们在新的征程中继续奋进，激励他们在大学期间学习专业知识，提高生活技能，充实度过美好的大学时光，学有所成，全力以赴去践行自己的理想。

潘柳合

临海农商银行 举办“树人工程”捐助仪式

日前，浙江农商联合银行辖内临海农商银行携手临海市慈善总会联合举办“有为之行 助飞梦想”——2025年“树人工程”捐助仪式，为结对资助的大学生发放助学金。截至目前，该行“树人工程”累计资助275万元，帮助549名学子圆梦大学。

临近开学，临海农商银行积极响应国家政策，推动金融“活水”化作“助学甘霖”，持续加大助学贷款投放力度，累计发放助学贷款1021万元，切实缓解他们入学经济压力。

此外，临海农商银行还通过进学校、进社区、微信公众号等多种渠道，广泛开展政策宣讲，发布助学优惠信息，加强金融诚信教育，努力实现“应助尽助”，助力更多家庭经济困难学生顺利完成学业。

周海英

东阳农商银行精准施策

推动地方经济向“绿”转型

当“绿水青山就是金山银山”的春风吹拂大地，浙江农商联合银行辖内东阳农商银行在“两山”理念指引下，持续提升绿色金融的“含绿量”“含金量”，以绿色信贷助力地方经济向“绿”转型、向“智”前行。

“以前总觉得环保设备是‘烧钱’的买卖，没想到现在成了‘聚宝盆’。”浙江永尔佳环保科技有限公司负责人看着新引进的智能分类设备，眼中闪着坚毅的光芒。这家产品主要出口韩国、新加坡的环保企业，在“国内国际双循环”的战略机遇期，抢抓国内垃圾分类政策支持，在绿色转型赛道上跑出加速度。然而，订单激增带来的产能扩张需求，与技术落地的资金缺口形成尖锐矛盾，年出口额超百万美元的背后，是亟待破解的

“成长烦恼”。

关键时刻，东阳农商银行绿色信贷产品“阳光·碳易贷”如同及时甘霖，不仅第一时间为企业提供了足额资金支持，更以优惠利率降低企业融资成本，助力沉淀的专利技术迅速转化为现实生产力。从传统设备出口到智能分类系统迭代，企业的转型轨迹中，镌刻着金融“活水”精准滴灌的印记。

这仅仅是东阳农商银行践行“两山”理念的微观缩影。放眼前瞻，一套立体化的绿色金融体系正在这片沃土上生根发芽，在顶层设计层面，该行构建董事会统筹、高管层推进、部门协同、支行落地的四级管理体系，实现决策、执行、监督全流程闭环管理，明确五大重点任务、十五项工作措施，以业务实践为导向培育可持续发展意

识，通过年度目标分解、季度进度督导、年度成效评估，推动战略目标与经营绩效深度融合；在精准施策方面，实施客户分级动态差异化管理，建立“支持—维持—压缩—退出”四类客户分级管理体系，将ESG评价结果作为客户评级、信贷准入、利率定价的重要因素，在“查”贷款定价和经济资本分配等方面采取差别化的风险管理措施；在产品创新领域，聚焦生态农业、循环经济、林下经济等特色领域，构建“核心企业+上下游小微”的协同金融服务机制，适配“绿惠通”“绿转通”“绿权通”等绿色普惠产品，形成覆盖种植、加工、销售全链条的绿色金融产品矩阵。截至7月末，该行绿色贷款余额15.4亿元，较年初新增3亿元，增速24.2%。

贾琳巧 张海燕

阳曲农商银行坚守支农支小定位

提供个性化金融服务

今年以来，山西阳曲农商银行小微事业部坚定不移地坚守支农支小的市场定位，以切实的实际行动践行服务“三农”、服务小微企业以及县域经济的初心与使命，全力为推动乡村振兴和地方经济的繁荣发展贡献力量。

该行党员干部紧密结合自身实际情况，充分发挥带头作用，将金融“活水”精准地送达农户、个体户、小微企业等各类经营主体手中。全体员工大力发扬“背包精神”的优良传统，扎实开展大调研、大走访、大营销活动。

针对不同的客户群体，深入挖掘客户需求，提供精准化、个性化的金融服务，该行工作人员紧密结合辖区的实际状况，主动深入

商圈、走进企业、拜访农户，积极推动业务营销工作向基层纵深发展。他们认真剖析存量客户群体，深度挖掘客户多维度的金融服务需求，通过构建“线上+线下”的全方位宣传渠道，持续拓展优质客户资源以及潜力客户群体，不断提升金融服务的覆盖面与客户满意度。在线上，该行借助微信公众号、抖音等新媒体平台，广泛宣传金融产品与服务，详细介绍各类信贷产品的功能特点、操作流程以及优惠政策；在线下，通过在营业网点设置咨询台、发放宣传资料，以及举办金融知识讲座、产品推介会等活动，与客户进行面对面的交流沟通，为客户答疑解惑。

在支农支小领域，阳曲农商银行小微事业部大力推广“晋享贷”线上申贷平台。这一举措极大地简化了贷款流程，显著提高了审批效率，有力地确保了农户及涉农经营主体能够及时获取所需的资金支持。

阳曲农商银行小微事业部积极创新信贷产品，积极主动对接专精特新、制造类企业等关键领域，为重点客户量身定制专项信贷支持方案，助力小微企业不断发展壮大。针对某家具有发展潜力但缺乏抵押物的小微企业，事业部创新推出了基于企业经营流水和纳税情况的信贷产品，帮助企业顺利获得了资金支持，实现了业务的快速发展。

范之琦

柳河农商银行

发放个人类林下参不动产权抵押贷款

为助力吉林省人参“千亿级”产业发展，破解人参产业经营主体融资难题，吉林柳河农商银行成功发放吉林省首笔15万元个人类林下参不动产权抵押贷款。此举实现了人参产业“资源变资产”“资产变资金”的有效转化，解决了人参产业经营主体缺少有效抵押品、市场拓展空间受限等问题，为乡村振兴注入强劲金融动能。

今年6月，柳河县在全省率先开展林下山参资源确权颁证专项行动，该行主动加强与县委县政府、县人参发展服务中心等部门的沟通协作，构建“政银”信息交流共享机制。获取全县林下参不动产权证办理数据信息，通过数据筛选、规模对比、资质判断等方式确定优质人参经营主体重点营销名单。该行对林下参确权颁证的人参经营主体进行走访调研，全

面掌握林地面积、四至四址、林地权属、市场价值等基本情况，并详细介绍该行在人参产业发展的扶持政策、配套服务，着力破解人参经营主体“单打独斗”“发展缺钱”等难题。年初以来，柳河农商银行已累计发放人参产业贷款4442万元，涉参贷款余额6003万元。

该行与不动产登记中心联合为人参产业经营主体开辟业务办理“绿色通道”，实现当天办理抵押登记、当天取得他项权证，对人参经营主体提供“优先调查、优先审批、优先放款”信贷服务，确保信贷资金精准直达、快速到位。同时，该行对人参经营主体提供支付结算、账户收单、手机银行等一揽子综合金融服务，全方位满足客户的多样化需求。

涂新 屈子靖

澧县农商银行

温情服务护“银龄”

“闺女，又麻烦你啦！”近日，68岁的张大婶坐着社区捐赠的轮椅，刚到湖南澧县农商银行澧浦支行门口，大堂经理就快步迎了上来。

张大婶是社区的失独老人，腿脚不便，每月25日支取养老金曾是她的“烦心事”。去年，大堂经理偶然发现老人拄着拐杖艰难挪进营业厅，便默默记在了心里。当天，她先细心帮张大婶核对银行卡，再推着轮椅到ATM机前，一边遮挡屏幕保护隐私，一边轻声指导：“您看，先按这个键，输入密码时慢慢按，别着急。”

取完钱后，该支行大堂经理又帮老人把现金仔细清点一遍，整齐放进贴身口袋，还不忘叮嘱：“钱放好啦，我

送您出门。”这样的场景，每月都会在营业厅上演。除了张大婶，大堂经理还为5位行动不便的老年人建立了服务台账，提前预约时间，全程陪同办理业务。

“不是亲人，胜似亲人！”老人们常把这句话挂在嘴边。大堂经理的贴心服务，不仅解决了老人们的难题，更让农商银行“与客户最亲，离百姓最近”的承诺落到了实处。

如今在澧县农商银行澧浦支行，主动帮老年客户拎包、读条款、指引流程，早已成了员工们的习惯。这道藏在营业厅里的“温情风景线”，正用日复一日的贴心服务，守护着更多“银发族”的安心与舒心。

冉鹏平

潞城农商银行

让复杂业务“一次办成”

近日，一位中年女客户搀扶着头发花白的老奶奶缓缓走进潞城农商银行潞西支行的营业大厅，大堂经理见状第一时间主动上前，询问需要办理什么业务，老人露难色地表示，自己的老伴去世了，手中有两张他的银行卡需要支取卡里的钱。

了解情况后，大堂经理立即将客户引导至柜台。运营主管察觉到老奶奶听力不好后，迅速走出柜台，来到老人身边，拿出纸币，一次性详细告知了办

理业务所需的全部资料，并逐一向老人及其女儿讲解了每一份证明的开具地点，以及各类表格的签字要求。一边说，一边用笔在纸上清晰标注，将复杂的流程拆解成简单易懂的步骤。随后，还主动留下了自己的联系方式。次日下午，老人在女儿的陪伴下，再次来到该支行，得益于前一日的清晰告知，此次二人携带资料齐全，资料审核环节顺利通过，经办柜员很快便为老人办理了两张银行卡的支取业务。

张璐 米莹

金秋助学 筑梦远行

庐陵农商银行

推进生源地信用助学贷款业务

为助力广大学子顺利踏入大学校门，切实履行地方金融主力军职责，近期，江西庐陵农商银行集中资源、多措并举，全力推进生源地信用助学贷款业务，确保符合条件的学生都能便捷获取金融支持，无忧入学。

在政策宣传环节，该行早于高考前夕启动专项行动：组织客户经理深入辖内高中校园与学生家庭，面对面解读申请条件、办理流程、优惠利率及还款方式，打消家庭贷贷顾虑；同时创新借助官方微信视频号、抖音号等新媒体平台，制作发布3期生动易懂的政策讲解短视频，让惠民政策

实现“广覆盖、精准达”，真正走进千家万户。

在优化服务体验与强化内部保障上，该行以“客户为中心”持续发力。流程端通过精简申请材料、压缩审批环节，拓展线上申请渠道，实现助学贷款“最多跑一次”甚至“一次不用跑”，大幅节省学子与家长的时间精力。

据统计，截至8月26日，已有4202名学生通过助学贷款小程序或手机银行完成申请，其中首次申请2221人、续贷申请1981人，申贷总金额达7800万元，用金融力量为大批学子的求学路筑牢了保障。

蒋琴

滦州农商银行

金融“活水”浇灌学子梦想

为解决家庭经济困难学生的后顾之忧，河北滦州农商银行积极践行社会责任，以“一池两新万企”行动为引领，持续加大生源地信用助学贷款投放力度，用金融“活水”浇灌教育梦想，助力莘莘学子顺利启航。

今年以来，滦州农商银行早谋划、早部署，主动与市教育局、各乡镇街道对接，建立困难学生信息库，组织客户经理走村入户，精准摸排融资需求，确保助学贷款政策惠及每一位有需要的学生。

为提升服务效率，滦州农商银行开辟了助学贷款“绿色通道”，设立专项服务窗口，安排专人提供从政策咨

询、材料审核到合同签订的一站式服务。同时，该行大力推行“线上+线下”融合办理模式，简化申请流程，缩短审批时间，切实提高学生家庭的办理效率。对于偏远地区学生，该行还提供上门服务，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

截至目前，滦州农商银行已累计受理生源地信用助学贷款申请550笔900余万元，受到了学生及家长的广泛好评。“这笔助学贷款解决了我们的燃眉之急，让孩子能安心上学，感谢农商行的好政策！”一位刚刚办理完贷款手续的学生家长激动地说。

田祚璠



为切实解决家庭经济困难学生的就学难题，河北唐山农商银行古冶支行主动作为，扎实推进生源地信用助学贷款业务，以“应贷尽贷”的承诺践行金融机构的社会责任，用暖心服务为学子的求学之路保驾护航。自7月15日启动贷款办理工作以来，该支行已为35名学生办理贷款63.76万元，切实解了家庭经济困难学生的燃眉之急。图为该支行工作人员为困难学生办理贷款。

张玉川 王莎莎

莲花农商银行 慈善助学铺就逐梦路

近日，江西莲花农商银行会议室暖意融融，2025“农商银行·助你圆梦”慈善助学活动捐赠仪式在此温情启幕。莲花县政协、慈善会、教育局相关领导，莲花农商银行班子成员、员工代表，受助学生及家长代表齐聚一堂，共同见证这份爱心嘱托。

仪式由莲花农商银行党委书记、纪委书记、监事长温学文主持。现场，温学文对到场的各位领导、嘉宾及受助学生表示热烈欢迎，向长期以来关注支持慈善助学事业的社会各界致以衷心感谢，并简要介绍了此次活动的宗旨与意义，为整场仪式拉开了温馨而庄重的序幕。

随后，莲花县政协副主席朱治平发表讲话。他高度肯定了莲花农商银行主动践行社会责任、积极投身慈善助学的担当精神，以及县慈善会在汇

聚爱心资源、帮扶困难群体中发挥的重要桥梁作用。他强调，教育是民族振兴和社会进步的基石，此类公益活动不仅切实缓解了困难学生的学业压力，更传递了温暖有力的社会关怀。他呼吁更多企业和社会力量加入这项意义深远的事业，共同为地方教育高质量发展添砖加瓦。

莲花农商银行党委书记、提名董事长朱宗致致辞。他表示，作为扎根本土的金融机构，莲花农商银行始终将“服务地方、回馈百姓”放在首位，自2018年以来，该行已连续八年投身慈善助学活动，累计为257名困难学子捐赠助学金128.5万元，累计发放生源地助学贷款7728户，总金额达1.37亿元。从资金帮扶到成长陪伴，莲花农商银行用实际行动为学子铺就逐梦之路。未来，莲花农商银行将持续深化

与县慈善会的合作，把助学公益做细、做实、做长久，助力更多莲花学子安心求学、逐梦前行。

在全场见证下，莲花农商银行与县慈善会完成捐赠交接。此次慈善助学活动共计捐赠19万元，惠及全县38名困难学子，每名学生将获得助学金5000元。受助学生纷纷表达感谢，并表示将珍惜这份温暖与期望，奋发学习、积极进取，以优异成绩回报社会各界的关爱，将这份爱心持续传递下去。

此次活动不仅为寒门学子提供了实实在在的物质支持，更生动传递了社会温情，进一步彰显了莲花农商银行的社会责任与公益担当，为当地营造了关爱教育、关爱学子的良好氛围，也为凝聚社会力量、共建教育未来写下了温暖而有力的一笔。

朱雨婕