

临猗农商银行
绘就绿色金融新画卷

2025年8月,正值“绿水青山就是金山银山”理念提出二十周年,中央金融工作会议明确要求做好绿色金融等金融“五篇大文章”。山西临猗农商银行以金融为“笔”、以绿色为“墨”,在国家战略与县域土壤之间绘出一幅生机盎然的绿色金融新画卷。截至目前,该行绿色信贷余额达3.11亿元,较年初增长9845万元。

该行成立绿色金融工作领导小组,制定《临猗农商银行绿色信贷管理办法》《临猗农商银行绿色发展规划》,明确支持方向;组建26支营销团队摸排绿色产业,精准投放资金。聚焦县域需求,该行量身打造“棚建贷”“消费贷”等12款产品,对接技术改造升级、环保设备更新、再生资源循环利用等融资需求;建立绿色项目响应机制,设立“绿色通道”,已支持源泰热能、有机农业等十余个绿色项目。

同时,该行将绿色金融宣传与“农链金融”相结合,深化“政银联动”,召开信用创建现场会,创建76个信用村,为辖内8.2万户农户建立信用档案,授信6.4万户,金额77.91亿元。 黄晓

云和农商银行
助力偏远地区政务服务便利化

近日,云和县石塘镇石塘村的李大爷在浙江农商银行联合银行辖内云和农商银行石塘支行顺利办理了峰谷电业务,对这项便捷服务连连称赞。这一场景,正是该行依托“政电银”合作机制,推动金融服务向下延伸、助力偏远地区政务服务便利化的真实写照。

为破解山区群众办事路程远、耗时长的问题,该行积极对接浙江政务服务2.0平台,创新推出“政务+电力+金融”服务模式,全面整合银行基层网点资源,将其打造为政务服务在乡村地区的“延伸窗口”。目前,该行辖内网点均开通低压居民用电新装、峰谷电变更等19项高频电力服务事项,实现群众办事“就近跑一次”甚至“一次不用跑”。

以峰谷电业务为例,村民只需携带身份证,在该行工作人员协助下通过系统录入信息,几分钟即可完成办理,无需再专程赶往电力营业厅。此外,该行客户经理还借助移动Pad提供上门服务,有效打通了金融与政务服务的“最后一公里”。 潘霄

北川农商银行
举办信贷业务培训会

近日,四川北川农商银行组织召开信贷业务培训会,总行党委班子成员、前台全体中层干部及客户经理共计80余人参加培训。

总行党委委员、副行长邓玉杰要求,学员需提升业务和服务水平,从贷前调查、贷中审查、贷后管理等全流程健全风险防范,确保贷款“放得出、管得住、收得回”;要强化学习,争做学风、专业和本领过硬的从业者,将知识运用到实际工作中,成为“懂业务、守制度、强执行”的高素质涉贷人员。党委委员、副行长李宇宏强调,涉贷人员要锤炼政治品行和作风,摒弃“庸、懒、散、浮、拖”等不良习气,深入田间地头、街头巷尾,做深、做细、做实各项工作。

培训中,近20位内部讲师围绕信贷基本制度、对公及零售业务、风险分类等更新文件系统进行解读。此次培训为期两天,课程紧凑、覆盖全面,参训人员严守纪律、积极参与,最终通过结业考试且成绩优异,圆满完成培训目标。 尹晓兵

赵县农信社杨户信用社
紧急挂失解民忧

清晨,河北赵县农信社杨户信用社营业大厅内已是一片忙碌而有序的景象。员工晨会梳理工作、核对凭证,做好服务准备。上午八点半营业后,网点秩序井然,工作人员高效办理业务。

午后,一位老年客户匆匆赶到网点,称银行卡、身份证钱包丢失,担心资金安全。工作人员立即上前安抚,解释即便没有身份证也可通过系统核实身份办理挂失,并主动用手机拨通客服电话,手把手协助客户完成口头挂失,同时提交补办卡申请。手续办结后,还提醒老人尽快补办临时身份证,以便后续办理正式补卡。老人再三表示感谢后安心离开。

近年来,该联社持续优化服务,除柜面渠道外,客户还可通过信用社微信公众号、手机银行线上办理紧急挂失,既提升了效率,更在客户遇到紧急情况时,为其资金安全筑起“防护墙”,切实解决了群众的燃眉之急,用暖心服务赢得了广大客户的认可与好评。 安怡萍

“狗不咬”的信贷员
——记西乡农商银行白勉峡分理处原主任兰义华

陕西西乡西乡农商银行退休员工兰义华自1979年加入陕西农信系统以来,先后在该行高川、五里坝、木竹坝、茶镇、白勉峡等分理处工作,历任会计、信贷员及分理处主任等职务。三十九载春秋,他将满腔热忱倾注于农信事业,在平凡岗位上辛勤耕耘、默默奉献,以实际行动诠释了平凡人生的价值。

1979年10月,兰义华正式成为西乡农商银行队伍的一员,并主动申请到白勉峡信用社工作。为尽快提升业务能力,他刻苦钻研技能,坚持手抄规章、笔记心得,逐渐成长为业务骨干。因工作踏实、服务热情,他多次被评为优秀会计员。1998年担任分理处主任后,他在山区一线坚守整整十五年。其间,多次有机会调回城区,但他依然选择留下,只因难忘山区群众的深厚情谊。“是山区农民朋友收留和养育了我,我要用一生回报他们。”兰义华说。

从事信贷工作十几年来,兰义华的足迹遍布乡村田野。他顶烈日、冒风雨,深入家家户户,与群众交朋友、办实事,运用小额信贷助力百姓脱贫

致富。当地无论男女老少,几乎无人不识“老兰”,连乡亲们家的狗都对他摇尾相迎。2012年,养殖户何某申请贷款后因意外摔伤未能及时办理手续。兰义华得知后,主动骑摩托十余公里上门服务,为何某办妥20万元贷款。如今,何某的养猪场已成为标准化示范基地,他不仅还清了贷款,更成为分理处的存款大户和致富带头人。

兰义华始终视信贷资产质量为生命线,严格执行贷款“三查”制度,严把新增贷款关口,大力清收不良资产。茶镇支行辖区地处偏远,部分群众信用观念薄弱,贷款拖欠时有发生。但他坚信,只要以高度责任心对待每笔信贷,就能最大程度降低风险。1992年,一位客户借款8600元兴建水电站,后因电站被洪水冲毁,贷款难以收回。兰义华多次上门沟通,最终以真诚打动客户。后来客户家中办喜事急需用钱,他冒雨徒步送去5000元现金,客户深受感动,想方设法还清了2.5万余元旧债。在多年的信贷工作中,兰义华始终恪守原则,严守风险底线,以高度的责任感和专业精神,坚决维护

信贷资产安全。

作为与西乡农商银行共同成长的老同志,兰义华高度重视企业文化的传承。他常利用业余时间青年员工交流,讲述农信社从艰难起步到发展壮大的历程,分享工作经验与方法——从揽储技巧、清收不良,到处理客户投诉、化解操作差错。他教导年轻人珍惜岗位、知恩奋进,在踏实工作中实现个人与集体的共同成长。多年来,他真诚传帮带,深受同事敬重,为西乡农商银行培养了一批业务扎实、作风过硬的新生力量。

三十九载风雨,初心如磐。兰义华以吃苦耐劳的作风、勇于担当的品格和奋斗不止的精神,用平凡人生书写了不平凡的工作业绩。他屡获行业奖励,曾于2013年被中国银行业协会授予“优秀信贷员”称号,2024年荣获陕西省农信机构“最美农信人”称号,并多次获评省联社汉中审计中心及西乡农商银行“先进工作者”。在他担任分理处主任期间,白勉峡分理处也曾被省联社汉中审计中心评为“信贷管理标兵单位”。 谁煜杰



近日,仙居县横溪镇悠翔果园约14亩“阳光玫瑰”葡萄大棚遭遇罕见大风袭击。大棚膜破损、钢架变形,即将上市的葡萄面临严峻考验,果园损失恐达50万元。浙江农商银行联合银行辖内仙居农商银行得知后,第一时间启动应急机制,组织志愿者奔赴果园,协助农户抢救葡萄、清理棚内杂物并修复受损设施。该行员工还化身“推销员”,为果园对接百余户采购商,最终成功帮助农户挽回经济损失30余万元。图为该行员工帮助农户抢救葡萄的场景。 王思尹

大厂农商银行以绩效考核为抓手
激发员工降本增效积极性

近年来,随着利率市场化改革持续深化、同业竞争加剧以及金融监管趋严,农商银行传统“靠息差吃饭”的粗放经营模式难以为继。河北大厂农商银行积极探索新的发展路径,将绩效考核作为提升管理效能、推动业务转型的关键抓手,通过构建科学合理的绩效体系,打破“大锅饭”薪酬模式,激发全员降本增效积极性,找到市场竞争“突围”之道。

该行在制订绩效考核方案时,明确以战略目标为导向,将经营指标、风险控制、客户拓展等关键要素纳入考核范畴,采用量化指标与定性评价相结合的方式,兼顾短期成果与长期价值创造;同时针对不同机构、岗位设计差异化考核权重,

让绩效管理成为业务发展的核心引擎。

在薪酬分配上,该行实行“固定工资+平均绩效+小指标考核”模式:固定工资不低于一定比例,保障职工基本权益;绩效工资依据部门职能与岗位贡献拉开差距,突出关键岗位与核心人才的激励。对于承担重要业务指标的前台部门,该行设置了与业绩强挂钩的绩效奖金,激发其市场开拓积极性;中后台部门则侧重于服务效率与风险控制考核,确保全行稳健运营。“多劳多得、优绩优酬”的分配机制,既保障了基础运营的稳定性,又强化了价值创造导向,让薪酬体系成为撬动降本增效的“杠杆”。

为规避“唯规模”“唯利润”风险,该行引入FTP考核管理办法,提取多

系统有效数据核算存款、贷款FTP利润考核指标,引导分支机构在追求利润的同时,充分考虑风险调整后的资本回报率,将成本管控指标细化至各岗位,通过“成本收入比”推动全员参与降本,形成“利润创造、风险可控、资本高效、成本节约”的良性循环。同时,该行依托省联社绩效管理系统,每日自动抓取多系统数据生成绩效指标,实现部分考核系统计算,减少人为干预,提高测算准确性和效率。

此外,该行审计部门每年对绩效考核制度开展内部审计,并向管理层、董事会汇报;管理层和董事会结合审计建议与市场变化,每年评估更新制度,确保考核贴合战略方向。 金然

上饶辖区农商银行
为退役军人提供金融服务保障

作为扎根红土地的金融机构,长期以来,江西上饶辖区农商银行始终将拥军优属融入初心血脉,通过与各县(区)退役军人事务局签署战略合作协议,提供优先、优质、优惠的金融服务,用心用情为退役军人群体构筑坚实的“金融堡垒”,以金融力量向“最可爱的人”致以最崇高的敬意与最深切的关怀。

上饶辖区农商银行充分发挥本土银行点多面广、灵活高效的优势,在网点醒目处均设有“军人优先”标识,对持有国家统一制发优待证的客户开辟“绿色通道”,并根据客户实际需求提供上门服务;为退役军人和其他优抚对象提供免收卡工本费、卡年费、小额账户管理费及其他个性化专属金融优惠服务。通过单列支持退役军人信贷投放计划,上饶辖区农商银行对退役军人实行需求优先安排、贷款优先发放、服务优

先满足的“三优先”政策,从机制上强化对退役军人的供给保障。

上饶辖区农商银行持续推广“退役军人贷”产品,通过利率优惠、快速审核、灵活便捷等“组合拳”,为退役军人提供“硬核”支持。在婺源县清华镇,退役军人胡先生经营着一家拥有20余名员工的手工布袋,收纳袋生产企业。当企业资金周转陷入困境时,婺源农商银行带着“退役军人贷”主动寻访到胡先生,深入了解其经营状况与融资需求。从申请贷款到50万元授信落地,高效响应的流程极大缓解了企业的周转压力。

今年以来,辖内12家成员行积极同地方有关部门合作,持续开展各类拥军优属活动。截至7月末,上饶辖区农商银行已向全市400名困难退役军人捐赠60万元,用实际行动传递对退役军人的敬意与关爱。 徐思浩

汉川农商银行
筑牢企业资金“防护堤坝”

面对当前日益复杂的电信网络诈骗形势,湖北汉川农商银行营业部以筑牢对公账户反诈防线、守护企业资金安全为目标,通过岗位协同、集中宣传与精准施策,全面提升企业识骗防骗能力,构建“银企”联动、全员参与的反诈防护网。

该营业部发挥各岗位优势,打造全流程反诈宣传矩阵。洽谈贷款业务时,工作人员剖析虚假合同诈骗、刷流水增信骗局等案例,提醒企业警惕中介陷阱,掌握账户及网银控制权限;办理账户管理、资金结算等业务时,发放风险提示函,结合“冒充领导要求财务大额转账”“出借网银导致资金流失”等案例,讲解对公账户出租、出借、出售的法律风险,将风险防范意识融入日常操作习惯;发送月度对账单和季度回单时,随件附上反诈风险提示函,并通过电话和微信同步提醒企业核对交易明细,紧盯非营业时间大额转账、短

期高频收付等异常情况,发现疑点立即联系银行核实。

同时,该营业部推行对公账户“领养制”,员工一对一对接企业。针对个体工商户自理财务的特点,工作人员聚焦“冒充供应商催款”“虚报订单诱骗转账”等陷阱,传授防诈技巧;针对中小微企业资金往来频繁、审批环节多的情况,强调“双人复核”“二次确认”风控制度,并协助企业组织财务、采购等关键岗位专项培训,提升全员识骗、联防能力。

此外,该营业部还针对县域内对公账户使用频繁、资金流动量大的重点行业,开展“反诈护企”专项宣讲。结合企业上下游交易链条和行业特性,工作人员深入分析采购、销售、结算等关键环节的潜在风险,揭示不法分子作案伎俩,还量身定制防范策略,将风险防控关口前移,切实提高重点企业“抗诈韧性”,筑牢企业资金安全防线。 王念

枣强农商银行
推进数字人民币应用场景建设

为持续深化乡村振兴战略,全面推进数字人民币应用场景建设,河北枣强农商银行积极响应国家数字经济发展战略,深入推进数字人民币试点工作,凭借“支付即结算、全程可追溯、零手续费”等特性,为枣强县某种植专业合作社代发承包耕地补贴款,大幅提升政策落实效率,更为乡村振兴注入强大的数字化新动能。

应用场景是数字人民币的基础、载体和“生存土壤”,是推广使用的核心要素。该行高度重视,成立数字人民币应用场景工作专班,由主管行长亲自“挂帅”,主动协调政府部门和运营机构,选派业务骨干负责业务场景的对接、跟踪、指导工作,为营造“有亮点、有成效、有创新”的应用环境提供有力保障。

该行零售金融部会同同城支行组成专项调研小组,主动深入枣强

县某种植专业合作社开展实地走访。在了解到该合作社需向旗下112户农户发放土地承包款的实际需求后,该行迅速响应,创新提出以数字人民币方式进行代发工作。推广过程中,农户思想工作成为制约业务顺利推进的关键瓶颈。为此,该行积极开展数字人民币宣传活动,工作人员现场演示APP下载、钱包操作流程,将“无网支付”“秒级到账”“零手续费”“实时到账”等优势转化为实际体验,并借此机会为农户普及反洗钱、防范电信网络诈骗等金融知识。

截至8月末,该行已累计开立个人钱包4.42万个,对公钱包671个,签约数字人民币商户4578户;累计交易1537笔,金额157.06万元,为全面推进数字人民币场景建设奠定了坚实基础。 孙旭明

履行社会责任 践行金融担当

——莲花农商银行的公益之路

作为扎根“莲花”这片红色热土的本土银行,江西莲花农商银行自成立以来,始终坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位,在支持地方经济发展的同时,积极履行社会责任,将公益精神融入企业血脉,在助学圆梦、关爱特殊群体、普及金融知识等领域金融机构的温度与担当。

教育是希望之基。该行长期关注县域教育发展,持续开展各类助学活动,通过资金支持、物资捐赠和精神鼓励,助力寒门学子跨越难关,追逐梦想。自2018年起,该行每年与县慈善会联合开展“农商银行·助你圆梦”慈善活动,8年来,累计捐赠助学金128.5万元,助力257名寒门学子顺利入学;积极参与莲花县济困助学工作,于2022年向莲花县红十字学会捐款8万元,定向用于莲花县人大济困助学促进会开展济困助学工作;为解决更多

学生的学费难题,大力推进生源地助学贷款工作,累计发放生源地助学贷款7728户,金额1.37亿元,为莘莘学子铺就一条通往知识殿堂的金色大道。

为了提升农村居民的金融素养,增强金融风险防范意识,该行积极开展金融知识下乡活动,工作人员深入各个乡村、社区,通过发放宣传折页、举办专题讲座、现场案例分析等形式,向群众普及防范非法集资、网络诈骗、反假币、存款保险、储蓄理财、贷款办理、支付结算等金融知识,用通俗易懂的语言向村民揭示各类金融诈骗手段和防范方法。同时,该行在各营业网点设立咨询服务平台,发放宣传折页,为村民提供面对面的金融服务。自2017年以来,该行累计开展活动100余场次,发放宣传折页2万余份,覆盖群众达2万余人次,切实增强群众的金融风险防范意识,让金融知识惠及千家万户。

在发生重大自然灾害、突发公共事

件以及社会急需帮扶的关键时刻,该行迅速行动,组织员工捐款捐物,奉献爱心。在特殊环境期间,该行在全力保障金融服务畅通的同时,精准对接需求,向当地抗疫一线、中小学与敬老院等单位捐赠口罩、消毒液等紧缺防疫物资,为疫情防控注入金融力量。此外,该行还积极响应省、市、县政府及慈善组织的号召,持续参与各类公益募捐活动,先后开展“抗疫捐款”“博爱一日捐”“慈善一日捐”等活动。活动中,该行党委班子成员率先垂范、带头捐款,全行员工踊跃参与、积极奉献,切实传递慈善正能量,自2020年以来,该行员工累计捐款捐物已超24万元。

点滴滴满,汇聚成河;星火燎原,终成炬火。莲花农商银行的公益之路,没有惊天动地的壮举,唯有润物无声的坚持。每一笔助学金的发放、每一句金融知识的讲解,每一笔饱含深情的捐款,都彰显了其“取之于社会,回馈于社会”的责任与担当。 郭晴 朱雨婕

和顺农商银行
再造工作流程 强化精细化管理

近年来,山西和顺农商银行聚焦内控管理不够精细的症结,着力解决管理损耗严重的发展陋习,持续推动工作流程再造,实现经营管理提质增效。

该行以严格的财务管理引领发展,强化预算管理,通过执行、管控、考核等举措,将战略与经营目标贯穿全过程;强化核算管理,以利润为导向优化资产负债结构,降低成本、抓投放、裁撤低效网点提升效益;强化评价管理,发挥财务事前控制、事中管理职能,定期分析经营数据,评估盈利与运营能力,推动“结果分析”向“过程管理”转型。

该行落实省行“不内耗”要求,梳理部门职责,打通条线联动堵点,解决职责冲突、管理碎片化等问题;对照“13710”督办工作实施办法,健全“明责、履责、督责、追责”闭环管理机制,提升工作效

率和质量。

依托财务管理、流动性风险管理等系统,该行抓好数据分析和风险监测,为决策提供支撑;用好数据罗盘、不良贷款管理系统,动态监测、统计、分析,最大限度挖掘数据价值;借助省行绩效薪酬考核系统完善薪酬考核体系,用OA系统实现公文无纸化流转;依托移动展业、“普享贷”等平台,开展联动营销,满足客户多样化需求。

在持续巩固“七项集中”工作成效的基础上,该行根据省农商银行、晋中审计中心工作安排,全面启动“七项优化”,抓实“四项管理”,着力提升网点效能;同时,按照柜面“操作员、营销员、宣传员、情报员、服务员”的“五员”队伍建设要求,抓好运营队伍建设工作,为和顺农商银行实现高质量发展提供强有力的人才和体制支撑。 赵胜利