

景谷县农信联社
“大走访”增强农户反诈意识

秋风送爽，烟叶金黄。在全力保障烟农资金顺畅兑付的同时，云南省景谷县农信联社组织员工走进烟站、深入农户，广泛开展多层次、全覆盖的反诈宣传，切实守护好广大烟农的劳动成果，让丰收的喜悦更有保障。

在各烟站的“烟农金融服务区”，该联社工作人员通过发放宣传折页、现场以案说法、讲解常见骗局等方式，面对面提醒烟农：“不轻信陌生人来电、不点击不明链接、不泄露短信验证码”“不出租、出借银行卡和手机卡”，帮助烟农识破骗局、远离诈骗。

在协助烟农办理手机银行、云闪付转账等业务同时，该联社工作人员同步提示操作风险，引导农户设置账户动态提醒，并通过移动POS机、微信等线下线上相结合的方式，最大限度减少大宗资金交易风险，确保售烟款安全到账。

近年来，该联社借“大走访”契机，不仅精准对接农户信贷需求，更将反诈知识送到乡村院落、田间地头，增强了农户尤其是中老年群体的防骗意识，通过延伸反诈宣传触角，筑牢乡村金融防线。

周建兰

峡江农商银行
织密金融“消保”防护网

近年来，江西峡江农商银行积极践行“服务暖行”战略，不断延伸金融消费者权益保护工作的深度和广度，在金融消费者权益保护领域持续发力。

该行将“消保”工作融入公司治理与企业文化建设，构建起清晰的组织架构体系。该行每年制定并实施“消保”工作要点，明确计划、重点与目标，并将“消保”工作纳入年度综合考评指标。同时，该行依托13个网点、94个便民金融服务站，以“进农村、进学校、进社区、进企业、进机关”等活动为载体，向群众普及金融知识；同时，利用手机银行、微信公众号等平台向客户提供金融服务，在加强产品推荐的同时，更加注重相关产品信息的阐述和披露，保障客户对金融消费的信息知情权。

针对“三农”和小微企业金融服务“短、小、频、急”特点，该行组织开展“服务提升专项行动”，设计简洁、高效、实用的差异化服务流程体系，持续规范网点服务标准、流程，加快业务办理速度，提升客户综合满意度。针对行动不便等特殊人群，该行利用移动设备提供上门服务，提高客户服务的精准性和体验感。

张美兰

长子农商银行色头支行
送金融知识进集市

近日，山西长子农商银行色头支行组织员工走进当地一年一度的赶集大会，为广大金融消费者提供了一场金融知识“盛宴”。

“大姐，如果有人高价租用您的银行卡，这很可能是诈骗。”“陌生链接千万别点，那都是骗子的圈套。”集会场，色头支行工作人员采用通俗易懂的语言，重点讲解了反诈防骗的基础知识，并耐心解答了群众提出的疑问，指导客户下载使用反诈APP，自觉远离各类非法金融活动。

活动现场，该支行工作人员在向群众发放宣传资料、详细讲解防范非法集资常见形式的同时，还向商户介绍了假币识别及正确的处理方式，同步了解商户日常使用的收款工具和经营情况，积极推荐“晋享e付”“码上贷”等金融产品。针对有意向的客户，该支行工作人员及时留下客户联系方式，确保后续有序跟进。

此次宣传活动共发放宣传彩页400余份，受惠群众230余人。该支行通过面对面的宣传，进一步普及了金融知识，增强了广大群众反诈意识和防范能力。

李映江 王珊

兴仁农商银行下山支行
紧急救助突发疾病客户

近日，贵州兴仁农商银行下山支行营业大厅内上演了一场惊心动魄又温暖人心的救援行动。一位年轻客户在办理业务时，身体突发不适，抽搐不止，情况万分危急。面对突发情况，该支行员工沉着冷静、协同配合，立即启动应急预案，并迅速拨打“120”急救电话；具备急救知识的支行工作人员迅速上前查看客户情况，并依据日常应急演练所学知识，对客户实施初步救护，防止其在抽搐过程中发生二次伤害。同时，其他同事有序维持大厅秩序，疏散围观人群，确保救援通道畅通。因客户意识模糊无法提供家属联系方式，该支行大堂经理迅速通过当地派出所联系到客户家人，并及时告知相关情况；同步按程序向上级报告突发事件，做好服务保障工作。

几分钟后，“120”急救车抵达现场，该支行员工全力协助医护人员将客户转移至救护车，送往医院接受进一步的治疗。当天下午，该支行员工联系家属得知，客户经治疗后已无大碍。客户家属在电话中难掩感激之情：“太感谢你们了，若不是你们及时救助，后果不堪设想！”

谭宇

嘉善农商银行依托“清善廉韵”品牌

持续释放“廉洁因子”

近年来，浙江农商联合银行辖内嘉善农商银行以“清善廉韵”清廉金融品牌为依托，深挖农信特色、激活廉洁因子，提炼形成了“清廉四个阵地”“三乘四”监督矩阵等一系列成熟促廉机制。今年以来，该行着力打造“九廉铸久廉”亮窗工程，持之以恒用高质量监督、高品质清廉，助力全行质量、效益和规模均衡发展。

该行在重要节点上“学廉”，连续两年新春第一会均举办“合规廉洁”警示教育大会。今年，该行新颁布“十做、十不做”廉洁准则，表彰年度优秀纪检干部、党务工作者，并通报2024年发生的典型违规问题和违反党纪案例。今年“五四”前夕，该行党委组织20余名青年骨干赴大云镇缪家村开展“循迹溯源 学思想践知行”活动，在“走、听、看、悟”中扣好廉洁第一扣。“七一”前夕，该行全体班子成员携50余名党员代表，赴嘉兴南湖革命纪念馆、沈钧儒纪念馆两处廉政教育基地，重温伟大建党精神、感悟先贤优良家风。同时，该行纪委在春节、“五一”劳动节、“十一”国庆节前夕均发出廉洁漫画、负面从业清单、廉洁过节提示、文明观赛提醒、违纪案例

通报、自查自纠检视表等各式各样的文件合计11份，督促各党支部敏捷传达、贯彻执行。

为进一步丰富“阵地廉”，该行积极搭建清廉金融展示区、互动体验区，着力培育“最小颗粒度清廉单元”。如该行干窑支行以淳朴“窑文化”为基调，在楼道内设计张贴“清廉村居”“窑乡清廉人物”等内容的特色介绍、漫画；惠民支行借惠民街道“党风廉政建设中心”，打造有“清”“正”“廉”“明”四字寓意的标语长廊。该行还积极创设“清廉柜台”，在服务一线新建了一批醒目的“清廉展示窗口”，切实增强了廉洁文化吸引力、传播力和感染力。

该行积极开展“监检银联建”活动，会同当地监管部门和市、县检察院领导在嘉兴市反洗钱教育基地合办分享会，共商共议反洗钱监测模型，力促“一手案件数据”与“编程代码演算”有效融合。该行还邀请6位检察官围绕信贷人员违法放贷、诈骗罪等犯罪案例，讲授一堂普法公开课。同时，该行例行第三党支部与县检察院党支部组织党员共赴陈云纪念馆，开展“溯金融先贤 走清廉之路 行普惠事业”主题

活动，在与不同党组织加深彼此联系的过程中实现活动联办、形象联树、业务联促。

该行纪委深刻领会“做强监督”与“合规廉洁”的双融互促关系。2024年以来，该行发出《建议书》《提示书》共计41份，从严从实助力“勤廉农商”新风尚。该行在APP和PC端上线“匿名评议”新模块，督促全体员工每季度从6大类、34条小项的反向标签出发，评议本网格内需“关注”的其他员工，全行二季度评议覆盖率超89%。行纪委针对被评议超3次的员工作进一步识别、核实和处置。今年初，该行上线“清善廉韵”2.0系统，组织全行100余名中层干部、助理和运营主管从十五方面填报个人年度重大事项，以此生成年度廉政电子档案，并更新婚丧喜庆操办等五方面的临时事项要点，实现一键申报、智能关联、交叉验证，进一步促使全行党员干部自觉接受组织监督，培育清正廉洁干部队伍。围绕总部减负增效、支行班子正反面评价等方面工作，该行常态化组织“一对三”闭门履职会，21位支部纪检委员逐一向3位纪委委员汇报相关情况。

夏伟杰 范思腾



近年来，山西侯马农商银行洪洞支行党支部以“服务下沉”为核心，以“红色摊位”激活“三项功能”，以“让老百姓感受家门口的服务”为纽带，将金融柜台“摆摊”庙会市场，面对面解决群众需求，全方位推动市场繁荣。今年以来，该支行投放普惠小微贷款1.9亿元，实体贷款用信1190户。图为该支行员工向商户推介信贷产品。

高宇

樟树农商银行压实主体责任

全方位推进清廉文化建设

今年以来，江西樟树农商银行在“红农商·赣先锋”党建品牌建设中心，通过压紧责任链条、紧盯“关键少数”、开展警示教育等举措，切实加强清廉金融文化建设，全力推动全面从严治党、从严治行向纵深发展，护航高质量发展。

该行党委把清廉金融文化建设作为党风廉政建设的一项重要工作抓实抓细，充分发挥领导干部示范引领作用，成立工作专班，组织专题制定实施方案，并定期督办落实。同时，该行通过制定责任清单，分别与部门负责人、员工签订党风廉政建设责任状、监督责任书，廉洁从业承诺书等方式，层层压实主体责任，形成了“知责明责、履责尽责、督责问责”的责任链条。

该行始终坚持廉政监督与廉政教

育、廉政谈话、考核监督同步，加强对领导班子成员等“关键少数”的监督管理，积极开展中层干部个人有关事项廉洁风险排查，强化全行党员干部经常性党风党纪、廉洁从业教育等工作。今年，该行对新提拔年轻干部开展任前廉政谈话5人次，并精准勾画党员干部“廉洁画像”；同时，健全完善了64名副股级以上干部廉政档案，实行廉政档案常态化动态更新，及时掌握党员干部廉洁从业情况，夯实廉政监督基础，做实做细精准监督。

该行常态化开展警示教育活动，推动警示教育贯穿全年、覆盖全员；组织全体员工集中观看警示教育片，通过“身边事”教育“身边人”，以案为鉴、以案促改，以案说责，不断增强党员干部抵制腐败的定力。同时，该行通过

召开全面从严治党暨党风廉政建设警示教育工作会议，教育引导全员吸取案例警示教训，树立正确的世界观、人生观、价值观，依法依规办事，从源头上预防腐败。

该行积极加强员工“八小时内外”行为管理，常态化对员工高消费、出入高档消费场所等异常行为进行排查；通过“听、看、问、探”等方式，常态化开展落实中央八项规定精神和纠治“四风”的明察暗访监督检查。针对发现的共性问题，该行纪委以建议的形式向条线部门发出纪检建议书，督促条线部门强化管理、抓好整改落实，推动执纪问责由“惩”向“治”和“防”转化。今年第一季度，该行累计运用监督执纪“第一种形态”处理员工30人次。

刘周益洋

北流市农信联社

推动警示教育入脑更入心

今年以来，广西北流市农信联社持续创新廉政教育形式，推动警示教育从“说教式”向“体验式”“情景式”转变，将庭审现场变为“廉政课堂”，不断强化“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想自觉和行动自觉，为营造风清气正的政治生态和干事创业的良好环境提供了坚强保障。

今年4月，该联社组织领导班子成员和中层管理干部前往当地法院开展“零距离”旁听庭审活动，为领导干部上了一堂生动的法纪警示教育课。庭审现场，该联社旁听人员全程专注聆听，

深刻感受到法律的威严以及违纪违法带来的惨痛代价，并纷纷表示，此次庭审不仅是一次纪法教育，更是一次触及灵魂的洗礼，深刻认识到权力是把“双刃剑”，必须时刻敬畏法纪、严守底线，否则必将付出沉重代价。

此次旁听庭审活动，是该联社推动廉政教育、纪法教育常态化、制度化的重要举措，通过以案释法、以案为鉴、以案促改，让领导干部“零距离”感受司法权威，深刻理解贪欲之害、失足之悔、律己之要，切实增强了廉洁自律的自觉性和主动性。

李寿敏

南通农商银行

“四维廉动”营造风清气正从业环境

年初以来，江苏南通农商银行以“廉”系列主题活动为载体，打出作风“养”廉、家风“润”廉、案例“警”廉、查摆“促”廉“组合拳”，持续强化党员干部纪律意识、规矩意识，营造了风清气正的政治生态和从业环境。

在作风“养”廉上，该行组织党员干部参与市纪委监委“清廉江海”微信公众号推出的“‘四风’八规”连连看纪法情景测试，高质量推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育，引导党员干部学纪明纪知纪，准确把握纪法标尺，始终绷紧作风建设这根弦。

在家风“润”廉方面，该行纪委以“家庭助廉”的方式，推动廉洁教育从“八小时内”向“八小时外”延伸。今年5月，该行开展了“清风伴我行”廉洁合规文化联谊活动，70余名干部员工及家属

参加；通过宣读《助廉倡议书》、观看警示教育片等环节，引导干部员工深刻感悟廉洁家风建设的重要意义，做廉洁家风的践行者。

在案例“警”廉方面，该行通过立体式教育载体为员工敲响纪法警钟，组织观看警示教育片，并组织学习《以案为鉴廉廉看》和行内违规人员处理情况通报，以“身边人”“身边事”释放“执纪必严”信号，筑牢纪律防线。

在查摆“促”廉环节，该行结合相关问题清单，开展“作风建设面对面”全面自查，以领导干部为“头雁”，带动全体党员干部刀刀向内，梳理问题、深挖根源，坚持“清单化”管理，形成“查摆—整改—提升”闭环机制，确保问题整改到位，将学习教育成果转化为行动自觉，为全行高质量发展提供坚强保障。

倪美丹

隆德农商银行

“红马甲”激活业务营销新引擎

为深入推进党建与业务深度融合，将党的政治优势、组织优势转化为发展优势，宁夏隆德农商银行党委创新举措，于每周三全行“红马甲”集中行动时，组织各党支部同步开展“红马甲”营销主题党日活动，取得显著成效。

该行党委将此项活动视为推动工作、检验党建成效的关键抓手。活动前，该行开展专题部署，要求各党支部锚定“党建赋能业务”目标，结合支行区位优势、片区客户“画像”及业务缺口，量身定制可落地、可量化的活动方案；要求各党支部书记切实履行“第一责任人”职责，带头穿起“红马甲”，带领支部党员和入党积极分子组建“红色营销先锋队”；同时，明

确任务分工，为活动开展筑牢组织根基。

活动中，该行全体党员统一身着“红马甲”，主动亮明党员身份，冲锋在营销一线。他们深入田间地头，了解农户信贷需求；走进街道社区，开展激活社保卡服务；走近小微企业，解决融资难题，以专业服务精准推介存贷款、电子银行等产品，精准提供金融解决方案；同时，现场开展业务咨询与预约服务，让“红马甲”成为群众身边的“金融服务站”。

此次主题党日活动，该行打破“会议室学习”的传统模式，把理论学习课堂“搬”到市场一线、客户身边，实现了“学理论”与“做业务”的深度融合。

赵天野

平陆农商银行

“爱管闲事”解决收桃款发放难题

金秋九月，山西省平陆县圣人涧镇晴岚村迎来了一年一度的收桃款发放季。这本是桃农们收获喜悦的时刻，然而过去手工核算收桃款的方式却让这份喜悦蒙上了一层阴霾——速度慢、易出错，桃农们经常围着收桃经纪人焦急询问款项进度与到账方式。山西平陆农商银行晴岚支行的工作人员将这一切看在眼里、记在心里，决心为桃农们排忧解难。

今年，晴岚支行主动揽下了这份看似“爱管闲事”的活儿，打算替经纪人核算并发放收桃款。前期，该支行工作人员主动向辖内的12名收桃经纪人提出这一想法，并达成一致，还贴心地为其赠送了足够的空白收据。7、8月份鲜桃成熟时，该支行工作人员并没有坐在办

公室里等待，而是主动走出银行，深入各个收桃点。他们一边与收桃经纪人亲切交谈，详细了解今年鲜桃的产销情况，一边热情地向桃农们告知新的桃款发放方案。

当收桃季结束后，该支行工作人员从经纪人手中接过收据，借助Excel表格等工具，根据单价和数量，计算每位桃农的应收款，并反复核对，确保不出差错。

“真是帮了我们大忙了！”收桃经纪人晁某忍不住感慨，“往年光算账就要耗上三四天，今年你们提前帮忙弄好，农户很快就能拿到钱，大家都安心多了！”

截至目前，晴岚支行已帮助收桃经纪人发放了1000余户、800余万元的收桃款。

马晓兰

宾阳农商银行

联合开展下乡义诊活动

近日，广西宾阳农商银行党委联合宾阳县中医医院党委、黎塘镇金龙社区党总支，以“党员亮身份践承诺”为抓手，以“三三共建”党建模式为引领，共同走进当地金龙社区，举办了以“支部联建聚力 党建引领惠民生”为主题的联合党建暨下乡义诊活动。

活动现场人头攒动，气氛热烈。在金融服务区，宾阳农商银行搭建起临时“普惠金融服务站”，工作人员耐心细致地为前来咨询的居民，特别是老年群体办理社保卡激活、密码重置、余额查询等高频业务，让居民在家门口就能享受到高效、便捷的金融服务。同时，该行工作人员还通过发放宣传折页、现场讲

解、以案说法等多种形式，用通俗易懂的方言向广大居民，尤其是对防范意识相对薄弱的老年人，深入讲解当前常见的电信网络诈骗、养老骗局等非法金融活动的作案手法和防范技巧，提升其风险识别和自我保护能力。

义诊服务区同样暖意融融。宾阳县中医医院的医师一就位，便被闻讯赶来的居民们团团围住。来自内科、针灸科、推拿科的党员医生们热情接待每一位群众，认真询问病史、仔细把脉检查、测量血压、聆听，并针对常见的腰腿疼痛、关节炎、高血压、糖尿病等慢性疾病提供专业的诊疗建议和健康管理指导。

梁争光