

介休农商银行  
为地方经济注入金融动能

作为服务地方经济的金融主力军，山西介休农商银行紧扣区域发展脉搏，以“精准定位、多元协同、动态赋能”为抓手，构建全链条服务体系，推动业务发展与服务质效双提升，为地方经济注入强劲金融动能。

该行围绕战略重点，聚焦个人信贷（“晋享贷”“公积金贷”等特色产品）、对公账户开立、社保卡服务三大核心业务，按客群特征划定成熟社区、商业街区、优质企业三大服务阵地。同时，该行实施“线上+线下”融合培训机制，系统讲解产品优势与营销技巧，确保一线人员熟练掌握服务工具；统一制作宣传物料与便民礼品，构建标准化营销支撑体系，推动服务下沉更精准、更高效。

该行构建统一的客户分级管理体系，对各渠道客户信息分类建档，按需求类型制定一对一跟进计划，通过电话回访+上门服务+线上答疑“三维响应机制，快速解决客户诉求。数据显示，该行精准营销推动信贷投放、储蓄存款、对公账户等核心指标显著增长，实现客户资源向发展动能的高效转化。

温娜 王瑞俊

灌云农商银行  
精准施策推进走访催收

为切实提升表外不良贷款清收成效，着力化解信贷风险，江苏灌云农商银行，靶向发力，强化全流程管控，纵深推进走访催收力度。

该行积极主动联系借款人，通过电话、短信等便捷方式，及时提醒借款人履行还款义务，同步深入了解借款人面临的还款困难与实际需求。同时，该行严格遵循“一户一策”原则，根据借款人经济状况、还款能力等实际情况，灵活提出分期还款、延期还款等解决方案，有效减轻借款人还款压力，为后续清收工作奠定坚实基础。

张静静

岚县农商银行  
提升存量风险贷款处置效能

自存量风险贷款攻坚化险专项行动开展以来，山西岚县农商银行高度重视，将其作为防范化解金融风险、夯实发展根基的核心任务，围绕“摸清底数、分类施策、精准拆弹、长效巩固”的思路，系统推进了一系列攻坚行动，通过多元清收发力，提升处置效能。

该行通过逐笔核查信贷审批、贷前调查、贷中审查等全流程责任主体，精准厘清贷款发放各环节责任归属，明确清收直接责任人和包户分管高管。在此基础上，该行结合每笔贷款实际风险特征，制定差异化清收计划与风险化解决方案，通过现金清收和资产盘活等方式提升存量风险贷款清收处置效能。

杨丽芳

兴文农商银行五星支行  
兑换“火烧币”为客户解忧

前不久，四川兴文农商银行五星支行迎来了一场充满诚意与温度的“特殊接力”。

当天，该支行工作人员接待了一位满面愁容的客户——王大娘。她颤抖着取出五个塑料袋，里面装着的是一堆被大火严重烧灼、碳化粘连在一起的人民币。这是大娘经营小卖铺省吃俭用积攒下来的“血汗钱”，一场意外火灾几乎令其化为乌有。怀揣最后一线希望，她来到银行求助。

面对这一棘手情况，五星支行工作人员没有丝毫推诿。网点负责人当即安抚王大娘情绪，并紧急向上级汇报，联系正在兴文农商银行检查工作的中国人民银行宜宾市分行请求专业指导。很快，中国人民银行宜宾市分行货币金银科的两位专家携带专业工具火速赶到现场。最终，经工作人员逐张清点、复核与登记，成功为王大娘鉴定并兑换纸币1300余张，兑换总金额5290.5元。当该支行工作人员将兑换后的崭新钞票郑重交到王大娘手中时，她激动得热泪盈眶，紧紧握住大家的双手连声道谢：“谢谢，真的太谢谢你们！没有你们，这些钱就真的全没了……”

何欢

仙桃农商银行沔城支行  
锲而不舍化风险 真情服务促清收

近日，湖北仙桃农商银行沔城支行通过更有温度的服务和更有力的行动，成功化解一笔逾期698天的不良贷款。

尹某于2022年在沔城支行办理“公积金e贷”8.4万元，用于个人消费，后因工作环境变化，其无力偿还贷款。该支行工作人员坚持上门走访，不放过任何一丝希望。面对僵局，该支行工作人员及时复盘，灵活调整策略，顺势提及父母失信可能对子女求职、婚恋乃至社会评价造成影响，一句“不能因这笔贷款误孩子前程”，让尹某妻子神色凝重、陷入沉思。最终，尹某主动表示：“我想通了，这钱必须还！”对于短期暂无偿债能力但还款意愿强烈的借款人，沔城支行采取灵活的清收策略，通过协商签订分期还款协议，这笔不良贷款终于成功化解。

董昊 荣腾

塔城农商银行融入地方经济发展

推动资源向重点领域倾斜

今年以来，新疆塔城农商银行坚持“立足本土、服务城乡、支农支小”的主业主责，深度融入地方经济社会发展规划，围绕乡村全面振兴、小微企业纾困等重大战略，持续推动金融资源向薄弱环节和重点领域倾斜。截至8月末，该行各项贷款余额突破55亿元，达到55.22亿元，较上年同期增加9.23亿元，增幅20.07%。

为确保农户贷款扩面增量提质，该行在构建起“物理网点+自助银行+惠农服务点+流动服务+网上银行”覆盖城乡金融服务体系的同时，在全辖持续推进“党建引领+智慧授信”的整村授信工作，组织干部职工深入田间地头深度挖掘农户信贷需求，利用“大数据”做实农户评级授信额度，形成“农户白名单”，并积极推广各种场景化线上普惠产品，让“数据多跑路、群众少跑腿”，逐步实现“无感授信、按需授信”。此外，该行还结合农户、新型农业经营主体、涉农企业融资需求特

点，大力推介“兴农e贷”“福农e贷”“农贷通”等线上产品，有效提升申贷、用款和还款的便捷性。

塔城农商银行紧紧围绕塔城市重点开发开放试验区产业发展规划，深度聚焦涉农产业、装备制造、商贸物流等民营经济重点领域，立足民营小微企业和个体工商户“短、小、急、频”的融资特点，扩大供应链融资业务覆盖面，通过核心企业增信和推出“循环贷”“信用贷”“无还本续贷”等信贷产品组合方式，构建“线上+线下”服务体系，最大限度解决小微企业融资难、融资贵的问题。

该行对辖区各营业网点实行网络管理，开展“千企万户”大走访活动，截至8月末，共走访小微企业、个体工商户、合作社、家庭农场主1542户。在小微企业融资协调工作机制推动下，该行主动对接政府产业部门和塔城开发开放试验区战略规划，建立新型农业经营主体、涉农企业、高新技术企业

和“专精特新”企业金融服务“一户一档”清单，针对不同类型企业资金需求频急、周期长短，开发适配全生命周期的差异化、特色化信贷产品，精简审批材料，推进“线上”化审批、压缩审批时间，通过网络化服务精准触达需求末端，依托数据赋能破除信息壁垒，创新产品匹配多元化需求。

对于涉农小微企业，该行大力推介“小微e贷”“税银e贷”等线上产品，不断提升线上产品的知名度；对于信用记录良好的客户，在一定额度内发放信用贷款的基础上，根据其信用状况，采用担保方式，满足其大额贷款需要。

值得一提的是，该行还牵头在塔城地区各县(市)行社创新设立全疆首家“人才服务银行”，推出“人才创业贷”“人才创新贷”等专属信贷产品，为塔城地区高新技术企业、小微创新企业等六类经济实体提供信贷金融服务，并同步推出“塔城人才金融卡”，为企业主配套多种权益。

陈小芳

交城农商银行全员行动下沉服务

夯实农村信用体系建设根基

为夯实农村信用体系建设根基，打通金融服务“最后一公里”，山西交城农商银行以信用主体创建活动为抓手，全员行动、下沉一线，用脚步丈量民情，用服务传递温度，将金融“活水”精准引向乡村振兴“主战场”。

交城农商银行成立专项工作领导小组，由党委书记、董事长亲自挂帅，班子成员分片包干，形成“党委统筹、部门协同、网点落实”的三级联动机制。党委班子成员带头深入乡镇村落，与乡镇干部、村“两委”班子座谈交流，详细了解当地产业发展规划、农户生产经营需求，精准对接信用创建与地方发展的结合点，为活动开展制定“一村一策”“一户一方案”的个性化推进计划。

“脚下沾有多少泥土，心中就有多少真情。”这是交城农商银行客户经理的工

作信条。为全面摸清辖区信用状况，该行客户经理主动放弃休息时间，坚持“每日走访、逐户摸排”，带着登记簿、宣传册穿梭在田间地头、农家院落。走访中，他们不仅细致登记农户家庭人口、收入来源、信贷需求等基础信息，还耐心讲解信用评级标准、信贷产品政策及征信知识，手把手指导村民填写信用信息申报表。针对部分偏远村落交通不便的问题，该行客户经理组建“农商快办服务队”，携带移动展业设备上门服务，让村民足不出户就能完成信用信息采集，真正实现“服务多跑路，群众少跑腿”。

除了下沉一线的户外走访，交城农商银行各网点还依托厅堂阵地，打造“金融服务微窗口”。针对农忙时节客户集中办理业务的特点，各网点利用客户等候间隙，常态化开展“厅堂小

课堂”活动。该行工作人员围绕信用创建意义、贷款办理流程、反诈骗技巧等内容，通过案例讲解、互动问答等形式，向客户普及金融知识，同时结合客户信用状况和实际需求，精准推荐“惠农贷”“惠民贷”等特色产品。此外，各网点还设置“信用创建咨询台”，安排专人负责解答客户疑问，收集意见建议，及时调整服务策略，让厅堂成为连接银行与客户的“暖心桥梁”。

截至目前，交城农商银行已累计走访农户及小微企业数千户，采集信用信息万余条，评定信用户、信用村数量稳步提升。下一步，该行将持续深化信用主体创建成果，不断优化金融服务模式，以更精准的对接、更优质的服务，为地方经济高质量发展注入更强劲的金融动力。

樊冉冉

江永农商银行

连续五年支持乡村教育发展



图为表彰大会现场

近日，2025年夏湾村“乡村振兴教育先行”表彰大会顺利召开。作为与湖南江永县上江圩镇夏湾村携手同行五载的坚定伙伴，湖南江永农商银行参加此次活动，共同嘉勉勤学奋进的优秀学子，弘扬崇文重教的文明乡风。

表彰大会现场，江永农商银行党委委员、纪委书记、监事长兼工会主席陈剑峰到场祝贺并发表讲话，

首先向所有在求学路上取得阶段性成功、即将步入大学校园的学子表示了热烈的祝贺。他指出，教育是赋能乡村振兴、促进长远发展的强大动力。自2021年与夏湾村建立结对关系以来，江永农商银行始终将村庄的发展与未来记挂于心，五年持续关注并支持该村的教育与人才培养，见证了村庄面貌的改善与人才队伍的壮大。

据了解，江永农商银行始终根植本土、服务“三农”，不仅是提供金融服务的企业机构，更是乡村社区发展的积极参与者和责任担当者。该行此次为今年金榜题名的大学新生送上满载祝福的开学贺礼，激励学子在新的学术殿堂里继续砥砺前行、刻苦钻研，未来学有所成，不忘桑梓，为家乡的建设与发展贡献智慧和力量。

唐晓玲

承德郊区农信联社

高效推进助学贷款发放工作

为进一步落实国家助学贷款政策，助力更多家庭经济困难学生顺利完成学业，河北承德郊区农信联社积极宣传、主动对接，高效推进2025年度助学贷款发放工作。截至8月末，该联社已为552名学生办理助学贷款1074.05万元。

该联社高度重视助学贷款发放工作，成立助学贷款工作推进领导小组，结合地区实际制定工作推进方案，以网点为单位，与所在地乡镇、村组、社区和学生资助中心等对接，获

取上大学的全量学生名单和困难学生名单，借助大数据综合分析建立支持清单，组织网点有针对性地开展对接，对有需要的学生，实行“一人一档”定向服务，应贷尽贷，全力保障家庭经济困难学生顺利完成学业。

暑假前，该联社组织与辖内三所高中及多所高校开展联动宣传，通过高三毕业班家长群推送助学贷款政策及咨询电话，选派工作人员驻各高校开展开学季“助学贷款服务月”活动，在高校在校生长群宣传续贷政策。

各村“金融服务专员”带头开展“金融助学下乡”活动，通过在各村悬挂条幅、利用村广播宣讲等形式广泛宣传。

此外，该联社各网点均明确专人负责办理助学贷款业务，为学生办理“社保卡”并作为助学贷款放款账户，减少学生多账户管理的复杂度。同时，该联社在高中及高校校园设立“助学贷款专窗”，提供一对一申贷指导，为有续贷需求的学生开通“容缺办理+快速通道”，进一步提高业务办理效率。

迟楠 吴飞

江州农商银行“移动银行进企业”

将柜台“搬”到群众身边

近日，江西江州农商银行瑞景支行的工作人员携带设备，来到一家制造企业的车间里。“张姐，您的身份证给我，马上就能帮您办好工资卡。”员工一边娴熟地操作移动终端，一边耐心地向张姐讲解短信通知服务的开通流程。这场上门服务，成功办理了70张社保卡及15张百福卡。

这正是江州农商银行践行“红农商·赣先锋”品牌的鲜活写照。针对企业员工请假不易、办卡耗时较长的难题，江州农商银行组建了党员先锋队，推出“移动银行进企业”服务，将柜台直接“搬”到车间、园区和工地，从信息采集、卡片激活到功能讲解，全程提供一对一服务，不仅为企业节

省了管理时间，也让员工真切感受到“家门口银行”带来的便利。

“以前办卡得跑好几趟，现在师傅在车间里就能办好，真是太贴心了！”该企业负责人的这番感慨，说出了大家的心声。近年来，江州农商银行始终以“便民、利民、惠民”为宗旨，用实际行动诠释着“群众身边贴心银行”的内涵，聚焦群众的急难愁盼问题，从上门办卡、零钱兑换到政策宣讲，通过一件件实事，不断拉近与群众的距离，让红色金融的根基在服务群众的过程中扎得更稳、更深。在赣鄱大地上，该行工作人员忙碌的身影随处可见，他们将金融服务的温暖传递到每一个角落。

洪立 王婧

成安县农信联社加强精细化管理

提升非信贷资金收益率

今年以来，河北成安县农信联社坚持以河北省农信联社年度工作会议精神为指导，以“风险防控、提质增效”为准则，以加强培训、合规运营、完善制度为切入点，不断加强资金营运精细化管理，扎实开展资金营运工作，持续提升非信贷资金收益率。

该联社加强资金市场分析，提升业务操作水平，优化资金业务配置，做优做实资金业务；加强资金头寸限额管理，建立“金融市场部牵头、相关部门配合”的高效协作的头寸管理模式，坚持每个工作日进行业务头寸管理和预判；与各条线进行有效沟通，在满足资金流动性需要的同时，充分利用好资金，合理做好资金配置工作，争取资金收益最大化。同时，该联社利用银行间市场优势，打破常规区域性、局限性投资银行范围，在同等信用评级基础上，增加同业存单投资收益。严格遵循风险控制能力与业务发展相适应的原则，稳妥审慎开展同业业务，不断提高风险防控和资金营运水平。

为提升从业人员的业务素质，打造专业化团队，该联社金融市场部人

员通过考试先后取得了本币交易员资格证、中央结算公司债券托管结算资格证、上海清算所托管结算证等证书；选拔优秀员工充实到资金营运队伍中，积极为业务人员搭建学习交流平台，开拓业务人员视野，组织参加各类专业资格等级考试，提高资金营运专业化水平。同时，该联社积极参与上级部门组织资金业务知识培训和竞赛，丰富专业知识，保持对最新市场动态和行业趋势的了解，重视业务操作技能的提升，通过实操训练，不断提高处理资金业务的操作熟练度和效率。

为做好内控合规和风险防控工作，该联社完善制度进行修订和新增，进一步推动了内部控制建设，做到有据可依、有据可循，有效防范操作风险，提升资金交易能力；制定资金营运业务授权管理办法，根据业务种类和金额大小对资金业务实施授权管理，明确业务审批权限；修订完善金融同业授信管理办法，全面开展交易对手授信工作，由相关部门工作人员对资金业务逐笔进行风险审查，在理性发展业务的同时，严控交易风险。

李志杰

金秋助学 筑梦远行

大化农商银行  
开展“金秋助学”慰问活动

为深入开展“我为职工办实事”实践活动，做好广西大化农商银行职工家庭子女助学工作，日前，大化农商银行开展“金秋助学”慰问活动。该行领导班子成员分组走访慰问，为今年考入高校的职工子女送上关怀与祝福。

慰问过程中，该行领导向长期坚守岗位、默默奉献的职工及其家属表达了诚挚敬意，向如愿考上理想大学的员工子女表示祝贺，并送上“金秋助学”奖学金，勉励他们在新阶段坚定理想信念、勤奋钻研学业，锤炼过硬本领，争做一名有理想、有担当的新青年。

受助学子分享自己的学习生涯及人生规划，对大化农商银行的金秋助学表示感谢，立志在未来的大学生活中努力学习，不辜负大家的期待，拼搏进取，学有所成，以更加优异的成绩回报父母、回报社会。

此次活动是大化农商银行践行“以人为本”企业文化的生动实践。下一步，大化农商银行将继续深耕职工关怀领域，持续完善员工福利体系，营造重视教育、关爱职工、传递温暖的良好氛围，以实际行动凝聚团队向心力，为实现各项业务稳健、高质量发展凝聚强大合力。

覃惠惠

射阳农商银行  
帮扶学子成长成才

近日，射阳县第二中学行政楼会议室掌声阵阵，暖意融融。由江苏射阳农商银行、县乡村发展协会、县慈善总会联合主办的“滴水·筑梦”助学帮扶捐赠发放仪式在此温情举行。活动现场，15名品学兼优的高三学子每人获赠3000元助学金。这笔凝聚社会关爱的资金，将为他们的求学征程注入温暖与力量。

射阳县人大常委会副主任吴俊，县乡村发展协会名誉会长张学云、会长刘向东，射阳农商银行督导员朱广东，县慈善总会副会长宋扣明，县政府教育督导室主任戴敏，射阳县第二中学校长王伟东等共同见证了这一暖心时刻。

射阳农商银行督导员朱广东在发言中表示，作为“射阳人民自

己的银行”，射阳农商银行始终坚守初心，积极履行社会责任。截至目前，该行已累计向“滴水·筑梦”工程捐赠18万元，今年再次捐助4.5万元。他介绍，射阳农商银行资产总额已突破500亿元，存贷款总量近800亿元，近三年累计缴纳税费超5.5亿元，捐赠善款近600万元；广泛参与救灾、助学、济困等公益事业，彰显方法人银行的责任与担当。

朱广东强调，射阳农商银行将继续深化与县乡村发展协会、县慈善总会的协作，不断拓展“滴水·筑梦”品牌内涵，推动“扶贫”与“扶志”“助学”与“筑梦”相结合，助力更多学子成长成才。他鼓励同学们珍惜时光、锤炼品格、勤奋学习，用知识改变命运，以成就回报社会。

张建忠