

## 九江农商银行 举办“准消防员”业务技能考核

近日，江西九江农商银行举办2025年度“准消防员”业务技能考核，来自总行机关、各支行的60名业务骨干同台竞技，接受理论与实操的双重考验。此次考核旨在夯实员工消防安全根基，打造“召之即来、来之能战、战之能胜”的义务消防骨干队伍。

此次考核紧扣国家消防安全法规要求，以“检验日常训练成效、强化应急处置能力”为目标，设置三大考核板块，层层递进检验综合能力，围绕消防法律法规、银行消防安全管理制度、火灾预防及疏散预案等知识，确保全员懂安全、明规范。考核中，全体参考人员精神饱满、动作规范，达成了“以考促学、以考促训、以考促战”的目标。

下一步，九江农商银行将继续把安全生产放在首位，持续加大安防投入，常态化开展隐患排查与应急演练。此次“准消防员”考核，不仅是对该行内部安防力量的一次“淬炼升级”，更是其主动担当金融安全责任的生动体现，为全行稳健发展筑牢了安全屏障。 **雷蕾**

## 晋中开发区农商银行 联合法院清收不良贷款

近日，山西晋中开发区农商银行联合榆次区人民法院，通过“执拘联动”，成功与被执行人达成执行和解协议，对其他被执行人形成极大震慑的同时，有效守护了社会信用环境，切实维护了金融秩序。

被执行人李某在该行工作人员多次协商还款义务未果之后，递交法院执行，对被执行人存款、房产、车辆、股权等财产进行全面查控。执行法官多次联系被执行人，对其释法明理，督促其主动履行义务，但被执行人始终以各种理由推诿、拖延，甚至刻意躲避执行，致使执行工作一度陷入僵局。为维护法律权威，人民法院依法决定对被执行人处以司法拘留十日的强制措施。在拘留过程中，被执行人态度发生了显著转变，主动申请与晋中开发区农商银行工作人员协商，达成执行和解协议，并当场归还现金5000元。

下一步，晋中开发区农商银行将持续加强与司法机关的联动配合，通过“教育+震慑”双轨模式，全力做好不良贷款清收工作，筑牢金融安全防线，为地方经济高质量发展保驾护航。截至目前，该行资产管理部通过司法手段清收欠款已达3183.12万元，真正做到了应诉尽诉、应执尽执，震慑清收、“颗粒归仓”。 **返瑞庄**

## 崂山农商银行 海水贝类碳汇收益权贷款落地

“没想到，我们的贻贝是蓝碳产业，还能申请贷款。”崂山山海奇观海洋科技开发有限公司法定代表人罗存国感慨道。

长期以来，浙江农商联合银行辖内崂山农商银行始终坚持扎根海岛，深耕普惠，在得知崂山海水贝类贻贝养殖蓝碳计量基准地正式揭牌的消息后，迅速与崂山县杓柘乡贻贝养殖基地所有人——崂山山海奇观海洋科技开发有限公司取得对接，以“党建+金融”模式搭建服务桥梁，成功签订意向合作协议，并为崂山山海奇观海洋科技开发有限公司整业授信1亿元。

据介绍，海水贝类碳汇收益权贷款就是借款人手里有“海水贝类碳汇收益权”，以贝类养殖过程沉积形成的惰性有机碳汇为基础，根据第三方机构对崂山贻贝养殖区域形成的碳汇量进行的核算评估结果，结合贻贝可实现的预期碳汇收益权及实际情况，最终实现贷款增信的有效手段。 **刘政辉**

## 涪源农商银行丰源店支行 开展反假货币宣传活动

近日，河北涪源农商银行丰源店支行以“筑牢货币安全网 守好群众钱袋子”为主题，组织工作人员深入周边商户开展反假货币宣传系列活动。

活动中，该支行工作人员走进沿街商铺，通过发放宣传资料、现场讲解、实物比对等方式，向商户经营者及过往群众普及人民币防伪标识知识，重点介绍了第五套人民币的光变油墨面额数字、安全线、水印、隐形面额数字、凹印手感线等主要防伪特征，并结合实际案例，讲解了常见假币识别技巧和日常收付款过程中防范假币风险的注意事项，提醒商户在收钱时“多看一眼、多摸一下”，有效避免误收假币。同时，该支行工作人员积极引导商户和客户参与“反假货币知识答题”活动，通过扫码线上答题的方式，提升参与感和互动性。

此次宣传活动覆盖商户20余家，发放宣传资料50余份，有效增强了周边商户对假币的识别能力和风险防范意识。下一步，该支行将在经营中更加警惕假币风险，共同维护良好的现金使用环境。 **郭旭敏**

# 安化农商银行以专业服务 深耕代理保险业务

长期以来，湖南安化农商银行南区支行深入践行“精准创新、专业服务”的工作理念，以实际行动深耕代理保险业务，取得了一定成效。

该行以“培训+考核”双轮驱动，定期邀请保险公司讲师开展产品培训，从条款解读到销售场景模拟，让员工吃透产品逻辑；年初预分代理保险业务任务时，同步启动针对性培训，1月聚焦财产险拓展、8月强化产品培训，确保员工“懂产品、会沟通、能服务”。考核机制上，总业绩拆解至个人，每周通报进度，对落后员工“一对一”复盘指导。这种“压力传导+精准帮扶”模式，让团队始终保持“冲锋状态”，把专业服务嵌入每一次客户沟通。

该行以“特色活动+精准触达”为宗旨，把保险融入生活场景，如3月“女神节”，一场“芳华如花”花艺沙龙，

让客户在插花创作中，倾听了解保险知识；4月艾灸锤制作活动，将养生文化与养老规划结合，把“硬推销”变成“软共鸣”。在“开门红”期间，该行柜面员工抓住办业务契机，用“一句话营销”触达客户，如2月春节档，锁定“家长给孩子存压岁钱”的定期存款场景，精准营销期缴寿险；7至8月聚焦VIP客户、长期定期客户，一对一深度沟通，让营销更“对味”。此外，该行充分利用微信朋友圈持续输出保险科普、产品解读，打造“云端服务站”；线下活动沉淀客户资源，线上服务持续触达，形成“引流—转化—留存”闭环。

建立精准科学的客户“画像”是该行的“制胜关键”。通过分析存款结构，该行锁定三类核心客群，即高净值客户匹配终身寿险，满足资产传承、财富管理需求；贷款客户推荐“安享贷”

等产品，解决“融资+保障”双重需求，让保险推荐不再“盲目”，而是成为客户财富规划的合理“必需品”。

从保单签订到后续服务，该行及时建立客户档案，定期回访跟踪需求变化；理赔时全程协助，让“高效服务”成为口碑标签，以优质服务赢得“滚雪球”效应，老客户主动转介新客户，形成“营销—口碑—再营销”的良性循环。

面对金融市场竞争加剧，安化农商银行南区支行的保险营销实践给出了另一份清晰答案，专业是底色，创新是活力，精准是方向，服务是根基。这份“深耕细作”的成绩单，不仅是业绩突破，更是“金融为民”的生动诠释。下一步，该行将继续以“专业+温度”为帆，在保险营销的新海域破浪前行，为安化农商银行高质量发展注入更多活力。 **施晓倩**

## 阿克苏塔里木农商银行创新服务模式 提升客户办理业务效率



阿克苏塔里木农商银行工作人员协助老年客户在智慧柜员机上办理补卡业务

日前，家住新疆阿克苏市、年近七旬的杜大爷匆匆走进该县政务大厅向工作人员求助，“我的社保卡丢失了，马上就要发放养老金了，这可怎么办啊？”了解情况后，工作人员带领他来到阿克苏塔里木农商银行在政务大厅布放的智慧柜员机前，仅用10分钟就帮他拿到了新的社保卡。

给老年人办理社保卡、银行卡挂失补办业务在银行经常遇到，为让腿脚不便的客户少跑路，今年7月，阿克苏塔里木农商银行阿瓦提支行将智慧柜员机搬进县政务大厅，让客户实现“最多跑一趟”。可是面对智能设备，不少“银发”客户因不熟悉操作、担心流程复杂，常常“不敢办、不会办”。于是该行又在政务大厅专

门配备了“银发服务专员”，提供从刷身份证到人脸识别全程一对一贴心帮助，并配套推出“智慧柜员机+远程集中授权”服务新模式，在后台配备专业人员实时在线审核，既保障安全合规，又大幅提升了办事效率。

成功在智慧柜员机办理了补卡业务的杜大爷说起了那天的愉快经历：“我听说补卡排队起码一小时起步，心里正烦躁着，这时一位银行的姑娘问明情况后跟我说：‘大爷您别急，我们现在用这个机器办，很快的。’在姑娘的帮助下，我尝试着在屏幕上操作，清晰的语音提示、醒目的大字界面，让原本令人发怵的流程变得简单明了。才几分钟补卡申请就完成了，我当场拿上了补办好的

新社保卡。”

据介绍，“智慧柜员机+远程集中授权”服务新模式自7月在阿瓦提支行推行以来，成效显著，该行在政务大厅的窗口排队人数明显减少，业务办理时间从平均30分钟压缩到8分钟以内。截至目前，该行已通过智慧柜员机完成社保卡补办208张。

一次次高效的办理、一张张满意的笑脸，印证着“让数据多跑路，让群众少跑腿”正从理念转化为现实。阿克苏塔里木农商银行相关负责人表示，该行计划将这一服务新模式在各县市支行推广，推动更多高频业务实现“自助办、远程审、即时结”，让老年金融服务的阳光照亮包括老年客户在内的更多群体。 **赵君**

## 保定市清苑区农信联社 精准施策普及人民币知识

近日，河北保定市清苑区农信联社以“反假货币宣传月”为契机，聚焦“规范使用人民币图样”主题，创新宣传模式、拓宽覆盖场景，针对不同群体开展系列精准化宣传，以生动实践筑牢金融安全屏障。

针对老年群体这一金融知识宣传的重点对象，该联社组织营业网点设立宣传咨询台，为前来办理业务的老年客户开展专题宣讲。同时，该联社工作人员以通俗易懂的语言，讲解如何识别假币，细致贴心的讲解和贴心周到的服务，不仅拉近了与老年客户的距离，更切实增强他们的法律意识和风险防范能力。 **张波静**

该联社充分利用乡镇“赶集日”人流密集、覆盖面广的特点，组织宣传人员走进集市，通过悬挂标语、发放折页，向群众普及人民币知识。针对个体工商户、小超市、文具店、花店等商户群体，该联社工作人员逐户走访，向商户发放《规范使用人民币图样倡议书》，详细解读《人民币图样使用管理办法》，强调不得销售带有人民币图样的花束、蛋糕、文具、工艺品等商品，结合真实案例，阐释违规使用人民币图样的危害性和法律后果，鼓励商户排查店内产品，共同维护良好的人民币流通秩序和市场环境。

## 张家港农商银行宿豫支行 高效开户获赠锦旗

“李经理，你们行的服务效率真是太高啦！尤其是客户经理、柜员、大堂工作人员的协调合作，让人印象深刻。”近日，江苏张家港农商银行宿豫支行收到一份特殊的“礼物”——来自客户江苏某建设集团(以下简称：J集团)的锦旗，上书“专业高效办实事 鼎力支持助发展”。这十四字，不仅是客户对该支行服务的高度认可，更是对该支行始终践行“以客户为中心”服务理念的最佳见证。

J集团为张家港农商银行多年合作伙伴，一直很认可该行的高效服务。8月中旬，其关联企业宿迁某酒店管理公司因结算需要开立对公账户，首先想到了该行。了解情况后，宿豫支行立即安

排工作人员上门尽调核实，指导客户预约，并于当天下午三点前办结，获得客户高度评价。

该支行深知开户服务是连接客户与金融服务的重要桥梁。为提升服务质效，进一步加强联动协调合作，该支行从细节入手，专属客户经理主动对接，对照《宿豫支行开户服务明白清单》精准讲解所需材料与流程，提前扫清“信息障碍”；客户经理、大堂经理初步审核并复印资料，厅堂营销柜员细心指导客户填写，经办柜员高效准确办理，确保客户“一次提交，高效办结”，用专业服务为客户发展注入金融动能。 **李佐楠 陆冬惠**

## 怀仁农商银行 多点发力降本增效

今年以来，山西怀仁农商银行牢固树立节成本、增效益的发展理念，加快构建精细化管理体系，统筹规模、结构、质量和效益平衡，深层次挖潜降本增效潜力。

该行主动转变存款理念，存款结构调整优化坚持以拓客获客、全力满足客户合理需求为前提，把具备利率优势的一年期定期存款“挺在最前”，缩短一年期和二年期存款利率价差，合理统筹好存款结构的有效配比，以差异化价格优势全力争取存款的增量市场份额。

该行立足实际，在全行树立起“既要讲业绩、又要增效益，更要降成本”的鲜明导向，并通过座谈会、督导组及一线调研等多种形式，将这一理念传

达到位、深入人心；对“不讲质量只讲数量”“不讲成本只讲业绩”“不讲效益只讲规模”等现象，党委及时开展思想校准，确保全行员工在认知上同频共振，在行动上步调一致，共绘高质量发展蓝图。

该行针对不同类别客户的综合贡献和发展潜力，利用数据分析计算评估客户的信用风险、还款能力、需求特征和价值贡献度，设置不同目标收益率，引导进一步提升盈利能力；用好定向降准政策所释放的低成本资金，把握发展机遇，提高资金使用效率，积极争取支农支小再贷款专项政策，快速摸排企业需求并抢抓投放，及时发挥政策效益。 **王晓琛**

## 英山农商银行北汤河支行 推进第三代社保卡换发工作

近期，湖北英山农商银行北汤河支行按照上级部署，推进第三代社保卡换发工作，通过培训赋能、宣传覆盖、主动对接、优化服务，切实打通普惠金融“最后一公里”。“金秋行动”以来，该支行成功换发、激活第三代社保卡106张，新增扫码商户13户、手机银行31户，营销贷款3户、金额120万元，惠民便民同时，业务质效提升。

该行邀请县人社局、县行电银人员亲临授课，解读政策，介绍卡管系统功能，演示申请、审核、制卡、领取、使用操作，并针对制卡失败、信息核对等常见问题进行疑难解答，通过“理

论+实操”，确保人人应知应会。

针对退休群体，该支行联合村委开展便民讲座，重点讲解社保领取、医保支付核心功能，消除群众使用顾虑；针对行动不便客户，开辟“绿色通道”，在确保合规的前提下，上门服务。

该支行还将社保卡业务与“金秋行动”信贷投放深度融合，一体化推进电银、存贷综合营销，满足客户多元需求。在办理、激活同时，该支行工作人员耐心指导客户绑定支付功能，体验水电、学费代缴服务，通过小程序贷，感受“一卡多用”实惠、方便。 **江欣**

# 昆明市五华区农信联社发放农村危房改造贷款 金融“活水”润乡村 助力农户安居梦

近日，云南省昆明市五华区农信联社支持的两寨街道瓦恭社区秧草沟小组危房改造项目取得重大突破，全区首笔20万元农村危房改造贷款成功发放，标志着该项惠民工程正式启动，充分彰显了该联社以金融“活水”助农安居、服务乡村振兴的积极作为与使命担当。

“这下可不怕下雨塌房子啦！农信社这贷款一来，新房立马就能盖起来了，真是帮我们家解了大难题，党的好政策暖到了我们心坎里了。”农户罗建春激动地说。

西寨街道瓦恭社区部分村组因历史原因，长期存在住房老旧、配套设施落后等问题，村民改善居住条件的意愿十分迫切。今年4月，云南省委、省政府印发《关于进一步深化农村改革

扎实推进乡村全面振兴的实施意见》，5月，五华区政府印发《五华区消除农村住房安全隐患三年行动方案》。对此，昆明市五华区农信联社围绕省、市联社工作要求，主动对接区农业农村、西寨街道办及社区等政府部门，量身定制《“农村住房改造”金融服务方案》，以灵活的信贷政策、分期还款和财政贴息相结合的方式，着力破解农户自筹资金难、融资成本高的问题。

自6月启动专项行动以来，该联社信贷团队主动放弃节假日休息，深入村组开展入户调查，全面摸排农户家庭资产、收入及融资需求。经过一个多月的扎实工作，该联社最终确定秧草沟小组首批符合贷款条件的农户13户，并于7月底完成授信142万元。从政策出台到贷款落地，充分

体现了该联社以实际行动服务“三农”、助力乡村振兴的坚定决心与责任担当。

作为地方金融机构，昆明市五华区农信联社切实提高政治站位，坚持金融工作的政治性、人民性，通过创新金融产品、优化服务流程，持续推动金融资源向农村基层和困难群众倾斜。

下一步，昆明市五华区农信联社将持续发挥地方金融主力军作用，健全工作机制，深化与相关政府部门的对接，扎实推进走村入户工作，持续加大对农村危房改造、基础设施提升等领域的信贷投放力度，助力五华区实现从“住有所居”向“住有宜居”的跨越，为美丽乡村建设和乡村振兴贡献坚实金融力量。 **杨廷湖**



为切实解决小微企业和个体工商户融资难、融资贵的问题，山西漳泽农商银行辖内各支行客户经理组建宣传小分队，分别深入商业街、农贸市场及周边社区商铺，开展信贷产品上门宣传活动，将金融“活水”精准输送至商户经营一线。图为宣传小分队上门为商户宣传金融产品。 **景丹丹**