

平定农商银行 深耕基础管理夯实发展根基

山西平定农商银行牢牢把握“基础管理提升年”活动要点,进一步拓宽工作维度,从基础抓起,从细节做起,构建起全方位、多层次的基础管理提升体系,为全行高质量发展奠定坚实基础。

该行通过党委理论中心组学习、基层党支部联组共学、个人自学等方式,运用真实案例开展案防与合规教育,增强党员干部对违规违纪行为严重后果的认识,全面提升内控合规能力。同时,该行建立党建监督与合规管理协同机制,充分发挥纪检监察部门的作用,对合规建设工作进行全过程监督,定期开展合规建设专项检查,并将合规建设纳入员工干部考核体系,同部署、同安排、同考核,确保合规建设工作有序推进。

该行按季组织召开案防工作例会,总结分析案防工作存在问题,传达上级部门的案防精神要求,建立常态化检查督导机制,明确工作重点,细化工作措施,压实工作责任,确保管理制度有效落实。

为确保基础管理提升工作常态化、长效化,该行着力构建基础管理长效机制,避免“一阵风”式整改,充分利用晨会、夕会、条线例会时间组织不同层面的员工进行案防知识培训;以案防知识竞赛和组织案防合规知识考试等方式,对重点业务、重点岗位、重点人员组织开展系统性、多层次、全方位的业务知识培训,推动干部员工从“被动合规”向“主动合规”转变。 冯远

鹿泉农商银行 为高质量发展注入内生动力

一直以来,河北鹿泉农商银行坚定不移践行“以员工为本”的管理理念,将员工的成长与银行的发展紧密相连,着力构建和谐、奋进、共享的家园文化,为自身持续健康发展注入了源源不断的内生动力。

该行坚持和完善职工代表大会制度,凡涉及员工切身利益的重大事项,提交职代会审议通过,充分保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权。

该行严格执行员工休假、薪酬福利等各项制度,建立与岗位贡献、业绩成效挂钩的薪资增长机制,让员工“劳有所得、多劳多得”;聚焦重点工作,组织在员工开展金融政策解读、业务实操、合规风险等专题培训,提升专业能力;组织开展内训师选拔赛以及合规经营主题演讲比赛,以赛事搭建展示平台,鼓励员工在比拼与实践中突破自我、实现价值。 吕建凤

盐城农商银行 综合施策强化信访工作

今年以来,江苏盐城农商银行纪委深入贯彻落实监管要求,坚持问题导向和底线思维,通过压实责任、健全机制、提升质效等举措,切实提升信访工作规范化、专业化水平。

该行将信访工作作为重要政治任务,坚持“业务发展”与“信访稳定”两手抓、两手硬,严格执行“一岗双责”和“属地管理”要求。同时,该行强化领导责任落实,实行“一把手”包案负责制,总行党委书记、董事长为信访工作第一责任人,领导班子成员对分管条线信访事项负主要领导责任,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

针对疑难复杂的信访问题,该行建立领导班子成员包案负责制,按照“一案一策”的工作要求,确保信访事项“件件有着落、事事有回音”。同时,该行全面落实首问负责制,明确网点运营主管为现场投诉第一责任人,网点负责人负责重大投诉处置,做到问题早发现、早处置、早化解。此外,该行各部室实行专人负责制,确保投诉限时办结,坚持矛盾一线化解。 严峰 韦浩

阿坝农商银行若尔盖支行 开展主题金融知识宣传活动

围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题,四川阿坝农商银行若尔盖支行聚焦消费者权益保护核心目标,于近期联合当地监管部门,在辖区核心商圈及商户集中区域开展了“新法解读 共建金融安全码”主题金融知识宣传活动,切实将权益保护理念传递至社区群众与商户群体,有效提升群众金融风险防范能力与权益保障意识。

活动中,该行与县市场监管局工作人员通过设立宣传咨询台、悬挂主题横幅、发放定制折页等形式,紧扣消费者权益保护重点,向社区群众及商户深入解读《中华人民共和国消费者权益保护法》相关条款、反洗钱监管新规及假币识别实操技巧,重点讲解金融消费者在信贷申请、账户管理、支付结算中的“知情权、选择权、求偿权”等核心权益,帮助大家明晰自身金融权益边界。 抗中措

大同农商银行以差异化战略 探索高质量发展之路

大同农商银行摒弃同质化竞争,坚守“农”姓本色,深耕本土经济,不追求规模最大,但求服务最接地气,不盲目跟风创新,坚定以用户需求为导向,走出一条乡土气息与现代气息交融的高质量发展之路。

该行将内部管理革新视为提升服务质量的根基,以“基础管理提升年”为契机,全面织密管理网络。在强化制度机制建设方面,该行系统梳理近十年来监管部门发布的监管制度与规范性文件,围绕制度建设、系统支持、监督检查与执行落实等方面开展全面自查与评估,及时查漏补缺,确保体制严密、响应迅速。在推进人才队伍专业化方面,该行依据《岗位操作手册》《操作风险管理手册》等,明确客户经理、风险管控、内部审计等关键岗位职责与操作流程,实施责任清单管理。在培育全员合规文

化方面,该行将合规建设融入日常经营,定期梳理行业典型违规案例和新发案件作为警示教育材料,开展“以案说险”等专题活动,推动“人人合规、事事合规”成为企业文化底色。

该行围绕黄花产业、畜牧养殖、设施农业等特色农业产业,不断创新产品服务,精准对接产业融资需求,主动延伸服务触点,通过39家农村金融综合服务站,积极对接乡镇政府,把握农业政策与规划动向,员工走进田间地头、大棚园区,宣讲信贷产品,举办“晋享贷”微讲堂。

该行实施差异化信贷政策,针对农业项目回报周期长、抵押物不足等特点,灵活设置贷款方式、准入条件、期限与利率,并在信贷资源上予以倾斜,对重点项目和客户实行名单制管理,优先保障春耕秋收等关键领域的

资金支持。

在坚守支农支小主业的同时,该行构建以知识产权和人力资本为核心的企业评价体系,从技术转化、研发投入等维度评判发展潜力,作为授信决策依据;积极参与市重点项目建设,加大对科技制造与战略性新兴产业中长期信贷支持;积极对接“晋创谷”创新平台,重点服务高端装备、新能源、新材料等领域企业,助力构建“北京研发—大同制造”协同机制。

该行通过数字化与智能化转型,大幅提升在获客、风控与贷后管理等环节的效能,构建金融新生态,在全市千人以上行政村设立39家综合金融服务站,配备智慧柜员机、ATM机等终端设备,推动实体网点向“最多跑一次”线上平台升级,真正打通金融服务“最后一公里”。 宋建波



日前,云南华宁农商银行举办第十五届职工业务技能比赛暨2025年职业技能大赛。比赛结束后,华宁农商银行领导班子为获奖个人、团体颁发了奖状。该行党委委员、副行长、工会主席王海春进行了总结讲话。他指出,全体员工要以赛促学、查缺补漏,积极营造“比、学、赶、超”的良好氛围,持续提升综合业务素质,为广大客户提供更加高效、优质、专业的金融服务。 王紫叶

南通农商银行推进授信审批工作 实现效能与风控双提升

8月以来,江苏南通农商银行紧扣高质量发展主线,以“精准研判、审慎经营”为准则,坚持问题导向,统筹推进各项授信审批工作,在审批效能提升、流程优化、队伍建设等方面取得明显成效。

该行严格落实“当日响应、限时办结”的服务承诺,对待批信贷业务及时受理并审批,确保审批时效性;通过建立跨部门沟通机制和信息共享平台,实现业务部门与审批部门之间的紧密合作,信息交流更加便捷高效。

该行持续推进“全流程标准化+动态化”审批体系建设,细化资料完整性、客户资质、经营状况等八大核心维度审查标准,从“经验驱动”向“规则驱动”转变;细化落实《进一步明确“小微

贷”“微企易贷”等风险分担产品管理要求,重点聚焦风险分担类产品的准入管理。

该行通过“送服务进支行”的形式,进一步贴近市场情况、掌握基层诉求,下沉一线收集改进建议,针对性优化审批流程,更好发挥地方金融机构信贷审批决策链短、反应速度快的优势。

针对部分客户经理存在的资料规范性不足、风险研判偏差等问题,该行创新开展“小班制”培训,组织12人次综合客户经理参训。培训聚焦“贷款资金需求测算”和“项目贷款准入”两大主题,通过案例诊疗、情景模拟等模式,精准补齐业务短板,夯实信贷业务基础,提升风险识别能力。

该行开展“小微贷、微企易贷”专项检查,及时反馈发现问题,修订完善《“三台六岗”信贷模式实施细则》,通过梳理岗位职责,规范信贷业务流程,明确尽职动作,强化贷款全流程管控,将公平、公正理念贯穿于每一笔贷款。

下一步,南通农商银行将秉持“专业、担当、创新”的工作理念,进一步优化授信审批流程,加强风险管控,深化队伍建设,推动“精准审批、风控赋能”双轮驱动。同时,该行聚焦“做小做散”,加强对重点行业和区域的风险研究,在严守风险底线的前提下,做企业发展的“合伙人”,以金融之力护航全行信贷业务高质量发展,为地方普惠金融事业发展贡献更大力量。 张伊曼

长丰农商银行科技赋能普惠金融 推进智能网点建设与乡村振兴深度融合

在数字经济的时代浪潮中,智能化、线上化和普惠化已成为银行业未来发展中不可逆转的趋势。如何将依托于金融科技智能网点建设与乡村振兴深度融合,对于植根县域、服务“三农”的安徽长丰农商银行而言,这场智能化转型并非简单的“赶时髦”,而是一场关乎未来生存与发展、践行初心与使命的必要探索。

自2021年9月1日第一台智能柜员机布放以来,长丰农商银行不仅只用半年时间实现全网点覆盖,更以此为契机正式拉开智能网点建设的序幕。

截至2025年6月底,长丰农商银行累计投入数百万元用于网点智能化改造,智能设备覆盖率100%,全行32家支行累计布放智能柜员机36台,自助存取款设备69台;全行上半年交易总笔

数1586716笔,其中智能机具业务笔数761947笔,替代率超过48%,成功将客户平均等待时间缩短三倍,释放出的柜面人力充实到客户营销队伍与服务一线,实现了“机器换人”与“人力增效”的完美结合。

该行以智能柜员机、ATM/CRS(存取款一体机)、自助回单机、厅堂PAD终端等为核心的智能服务不仅大幅提升了业务办理效率和客户满意度,而且将社保缴费、生活缴费、粮补查询、“皖事通”政务办理等功能融入其中,突出“金融+政务”“金融+生活”的便民服务属性。

该行通过综合前端系统、柜面印章系统、柜面凭证管理平台、柜面电子验印系统等一系列系统升级优化,将全行网点的柜面业务流程大幅精简,以影像上传代替纸质打印,由事后监督进行集中化、标准化处理。

温岭农商银行 以数字化转型赋能清算管理

浙江农商银行系统辖内温岭农商银行紧抓科技脉搏,以数字化转型为突破口,聚焦清算资金与参数管理两大核心领域,通过智慧大屏升级、流程系统互联、智能风控模型构建等创新举措,全面提升清算管理的精细化与智能化水平,开启智慧金融新征程。

温岭农商银行围绕“全功能可视化呈现”目标,已完成清算资金管理智慧大屏迭代升级,全新的模块化架构,将准备金动态、清算资金全景、资金流向图谱等关键信息整合为可视化信息矩阵;存款准备金模块有效集成了当前余额、实时存款准备金率、可动用准备金

等核心指标,构建起立体化监测体系,为资金调配提供精准数据支撑;大额资金监测模块以2000万元为阈值,实现营业网点大额资金异动的全秒级捕捉;大屏同步展示清算资金当前余额、轧差余额等关键数据,便于寸头的统筹监测。

依托人工智能技术,温岭农商银行搭建全维度风险监控模型矩阵,系统通过与人力花名册的智能匹配,能够快速识别岗位设置异常情况,并及时发出预警。同时,该行建立起“监测—预警—处置—反馈”的智能风控闭环,确保参数设置始终符合规定,提升风险防控能力,为清算管理筑牢安全防线。 季银芝 杨旭晨

益阳农商银行 上门打通零食店资金“堵点”

“半天就帮我解决了大麻烦!那是又快又好。”在湖南益阳市城区经营零食店的张老板每次提起益阳农商银行都赞不绝口。

前段时间,湖南益阳农商银行益阳支行通过“线上+线下”组合服务,不仅帮助张老板补齐零食店的资金缺口,而且同步升级门店收款系统,为其正常经营提供全方位的金融保障。

原来,随着张老板经营的零食店生意越来越火爆,在店铺经营中暴露出前台收银效率低的问题,人流高峰期等待付款的顾客经常排起长队。同时,由于前期店铺投入较大,也面临流动资金不

足的难题。此时,张老板急需银行帮助,却抽不出时间到银行网点办理相关业务。

了解情况后,益阳农商银行益阳支行极速响应,在4小时内通过金融科技赋能,客户经理上门为张老板办理相关手续,成功发放10万元贷款,并安装了收款设备。

“以前收款时,由于客户支付方式不同,要用到多个二维码,而且费率高,现在一个码全搞定,并且很实惠,经营情况也一目了然,非常便捷!”张老板看着手机APP上的交易数据难掩喜悦。同时,在贷款资金到账后,张老板第一时间进行采购,及时补充货源。 王雅倩

行唐县农信联社安香信用社 帮助客户规避网络非法集资陷阱

日前,河北行唐县农信联社安香信用社在办理客户存款过程中凭借敏锐的风险防范意识,发现一名男性客户疑似落入网络非法集资陷阱。经过网点工作人员耐心剖析非法集资骗局特征以及反复劝说,该客户终于意识到非法集资的风险,避免了2万元损失。

据介绍,当日下午,一名男性客户神色匆匆来到安香信用社,要求迅速将2万元现金存入其个人银行卡,经办柜员询问其存款用途,该客户称用于在某网站购买私募基金。该信用社工作人员凭借丰富的防范非法集资经验,果断判定该客户落入网络非法集资陷阱。随后,工作人员立即劝阻该客户暂停存款,并对客户开展防范非法集资宣传,剖析非法集资骗局

特征和常用手段,并尝试让该男性客户打开私募基金网站现场指出非法集资的事实。但该男性客户拒不配合。事态紧急,该工作人员迅速上报网点负责人。

此时,该网点负责人正在为一名女性客户办理“农信E购”收单业务,碰巧的是女性客户正好是上述男子的姐姐。网点负责人先是向女性客户说明了其弟弟落入网络非法集资陷阱情况,女性顾客对信用社工作人员保护客户财产的责任表示感谢,并表示将全力配合。

最终,在安香信用社负责人和该男子姐姐一个多小时的认真讲解下,该男子终于意识到自己落入网络非法集资陷阱,对该网点工作人员的及时拦截表示衷心感谢。 张龙

隆昌农商银行城区支行 精准拦截一起诈骗事件

“丁铃铃……丁铃铃……”一阵急促的电话铃声骤然响起,打断了快速敲击键盘的声音。“您好!这里是四川隆昌农商银行城区支行,请问有什么能为您服务?”

“哎呀,张姐呀!我是彭大姐,我遇到诈骗了。刚刚有人给我打电话说我在抖音开通了什么直播平台,喊我要把它关了,不关要扣我800块钱。我一着急就问他该怎么关,然后他就教我怎么操作,喊我下了一个叫‘易xx’的APP,然后就喊我转账,我说我没有钱,脑子昏沉沉地就按照他说的操作,不晓得怎么在手机上支了20万元的贷款出来,钱现在在你们银行的卡上,都到最后一步转账了,还好我老公听到我贷款,把我骂了一顿,我一下就清醒过来了,我这种情况现在该怎么办呀!钱会不会被转走呀?”

“彭大姐,你先不要着急,你按我说的做。你先打我们银行的客服热线‘96633’挂失银行卡,这样银行卡转出功能将受限;因为你手机下载了诈骗分子的APP,手机目前可能被诈骗分子控制,你还需要把手机卡进行挂失,挂失了诈骗分子就收不到你的验证码了,那个手机也暂时不要用了;然后你到反诈中心去报案;忙完这些,你再抽时间到我们网点来,把银行卡密码进行修改重置。”

第二天一大早,彭大姐早早来到了隆昌农商银行城区支行营业厅,笑容中透着感激:“张姐,感谢感谢,太谢谢你了!昨天我按照你说的,把银行卡、手机卡都挂失了,然后到派出所报了案,民警说幸好我处理果断又及时,没有造成额外的经济损失。” 杨仁惠 朱韵伊

从“智能网点”迈向“智慧银行”

长丰农商银行正全力推进以客户为中心的智能网点转型升级。此次建设的核心要义并非止步于智能设备的引入,更在于通过整合数字媒体与人工智能等前沿科技,对传统金融服务模式进行革新,旨在为客户打造“自助、智能、智慧”的全新体验。下一步,长丰农商银行将坚定迈向数据驱动与开放融合的“智慧银行”新阶段,以此夯实服务实体经济、助力乡村振兴的战略根基。

从“业务办理”到“体验中心”,长丰农商银行用实际行动打造出助力乡村振兴的“智慧引擎”。智能网点建设正以现代科技之力,重塑着乡村金融的“毛细血管”,让普惠金融的阳光更加温暖地照耀在老百姓身上,让智慧金融的“活水”更加精准地滴灌在每一片希望的田野。

为服务庞大的老年客户群体,长丰农商银行在全行网点入口处设置平缓、有扶手的无障碍通道,设立老年人支付服务便捷窗口,大厅配备老人引导,厅堂设置爱心敬老专区,提供免费茶水、老花镜、放大镜,客户签名可切换指纹模式,适时提供上门服务等都是适老化改造必不可少的细节。

为积极发挥金融人才扎根基层村居社区的优势,近年来,长丰农商银行先后选派102名金融人才担任“乡村金融助理”,将乡镇金融顾问制度和整村授信相结合,创新“政银”合作新模式,将金融普惠化有效延伸。

在大数据助力下,该行各类数据和报表得以实时更新,助力决策层实时洞察经营状况,精准定位业务短板,快速调整营销策略。

普惠金融的“三农”底色

为积极发挥金融人才扎根基层村居社区的优势,近年来,长丰农商银行先后选派102名金融人才担任“乡村金融助理”,将乡镇金融顾问制度和整村授信相结合,创新“政银”合作新模式,将金融普惠化有效延伸。

张宇