

建行『裕农通』之窗

第124期

建行三明分行 常态化开展 向张富清学习活动

近期,建行福建三明分行常态化开展向张富清学习活动,以服务实体经济为根本宗旨,组织全体干部员工持续深入学习宣传张富清先进事迹,并将其作为培育和践行中国特色金融文化工作的重要工作来抓。

该分行在营业网点创建“张富清先进事迹宣传窗口”,在网点“劳动者港湾”设立专门宣传角,放置张富清相关资料,并配备兼职讲解员,向客户讲解张富清先进事迹,积极宣传“张富清精神”。与此同时,该分行将社区作为重要宣传阵地,利用在社区开展志愿者服务活动的机会,在与社区开展党建联学共建活动中积极宣传张富清先进事迹。例如,该分行机关3个党支部与江滨社区党委江滨党支部联合开展以“迎接建党104周年,重温总书记对张富清先进事迹重要指示批示精神,深化人民至上理念,厚植金融为民情怀”为主题的党建共建活动,大力宣传张富清先进事迹与“张富清精神”。

在此基础上,该分行着力引导员工深刻领悟张富清“听党话、跟党走”的忠诚信仰,以及“一心为民”的朴素信念和精神实质,开展了以“建·清廉建行”品牌,学张富清先进事迹,弘扬中国特色金融文化”为主题的征文比赛,号召广大员工结合自身岗位实际,抒发向张富清学习的切身感悟和所学所得,并将其融入工作实践,充分发挥先锋模范作用,全力书写“金融为民”的美好篇章。

针对不同阶段的重点工作,该分行组建了多支“张富清金融服务队”、党员突击队深入一线,及时回应群众急难愁盼,切实提升群众对金融服务的满意度。例如,在大力推广普惠金融期间,该分行“张富清金融服务队”深入企业园区、专业市场、乡村产业集群,将普惠金融政策精准送到有需求的客户手上;在重点推广养老服务期间,该分行“张富清养老服务队”积极开展综合养老服务联合宣传活动,借助多层次的金融知识普及行动,将养老金融政策和相关金融产品送达千家万户。

今后,建行三明分行将以常态化学习张富清先进事迹为抓手,把“张富清精神”与中国特色金融文化建设深度融合,将学习成效转化为服务实体经济、践行“金融为民”的实际行动,继续传承红色基因、厚植初心使命,真抓实干、担当作为,以更昂扬的斗志、更务实的作风服务地方发展、赋能民生改善,让“张富清精神”在闽中大地的金融实践中持续绽放璀璨光芒。

胡振旺

架起跨越数字鸿沟“安心桥”

——建行宁夏区分行绘就适老服务暖心画卷

科技浪潮奔涌向前,如何让老年群体不掉队,共享金融便利,安心乐享晚年生活?这是全社会共同关注的民生课题。从打通指尖的便捷,到关怀身边的细节,再到守护“钱袋子”安全,建行宁夏区分行将暖心举措融入每一处服务细节,用有速度更有温度的金融服务,为老年人架起一座跨越数字鸿沟的“安心桥”。

“一键直通” 把金融服务点进老人指尖

“年纪大了,电话记不住,手机操作更搞不清,有事真想直接找建行网点的小同志。”这番话,道出了许多银川石油城社区老人的心声。

建行银川东城燕翔支行的客户经理在社区走访时,把老人们的这些“心头难”一一记在了本子上。为破解老年人“找不到、问不着”的服务痛点,该支行主动对接社区物业,在居民们日常使用的“享惠家”APP上,为社区老人专门开辟了金融服务专栏,并精心设计“一键直通”按键,让老人们轻松享受现代科技带来的便捷。

如今,社区老人无需记繁杂号码、不用学复杂操作,只需在手机上轻轻一点,就能直接联系网点客户经理,咨询业务、预约服务,仿佛把“金融便利店”稳稳安在了指尖。“不用记那些乱七八糟的号码,也不用琢磨手机的复杂功能,这一键直通的功能真是帮了我们大忙!”社区老人张大爷逢人便夸。这项名为“一键直通”的创新举措,以最低成本解决了社区老人们“找不到、问不着”的难题,获得居民交口称赞,其经验更在全国建行系统内得到推广。

座椅承情 细节里藏着最深的尊重

一把特制的椅子,能承载多少温情?在建行吴忠朝阳东街支行,这把

宽大稳固、带软垫的座椅,给出了温暖的答案。

先前,客户王先生陪伴腿脚不便的老父亲前来办理业务,正发愁如何将老人抱进银行。大堂经理见状,立刻推来这把座椅,细心协助老人坐稳,随后将其引导至无障碍通道,一路护送至柜台前。

业务办理过程中,大堂经理全程陪伴,为老人耐心讲解每一个步骤,及时做好沟通交流工作;业务办结后,又贴心为老人整理好所有物品,还不忘叮嘱:“下次来之前可提前打电话,我们帮您预留好时间。”“原以为要折腾大半天,没想到这么顺利,你们是实实在在地尊重老年人啊!”王先生的感慨,道出了无数老年客户及其家属的心声。

上门服务 让金融暖流涌入老人家门

对于行动不便的老人而言,出门办理一次金融业务,往往要耗费大量精力。为打通服务“最后一公里”,建行宁夏区分行的“张富清金融服务队”队员主动出击,化身“移动柜台”,常年穿梭在社区小巷、乡村院落,为群众解难题,办实事。

建行灵武分行营业部在一次社区摸排中,得知辖区内一位独居老人因重病卧床,无法前往网点激活银行卡,养老金迟迟未能到账。得知这一情况后,该分行“张富清金融服务队”队员第一时间带上移动智能设备、老人放大镜和业务单据,赶往老人家中。来到床边,队员们俯身靠近老人,刻意放慢语速,用最通俗的家常话,一步步讲解业务办理流程。他们严格按照操作规范核对信息,耐心协助老人完成签名确认,顺利帮老人激活了银行卡。

业务办理完毕,队员们还贴心地留下了联系卡,又坐在床边,用一个个真实案例给老人普及防范养老诈骗的知识。“你们就像亲人一样贴

心!”几天后,老人的一通回访电话,让队员们所有奔波的疲惫,都化作了满满的价值感。

知识下乡 为老人“钱袋子”筑牢“防火墙”

为切实守护好老年客户的养老金,建行宁夏区分行所辖网点将金融知识课堂“搬”进社区、公园,甚至“开”到田间地头,用接地气的方式,为老年群体送上“防诈骗锦囊”。

近日,灵武市批发市场里人声鼎沸,蔬菜摊、水果铺前挤满了采购的市民,建行“情暖银龄”金融知识宣传活动现场的红色横幅格外醒目。

“李阿姨,您看,点这个‘我的账户’,就能看到养老金余额啦!”活动现场,建行工作人员正俯着身子,手把手教卖水果的李阿姨操作手机银行。李阿姨眯着眼,跟着工作人员的指引一步步点击屏幕,当看到账户余额清晰显示出来时,她笑着竖起大拇指:“以前操作手机银行总怕弄错,现在一看,原来这么简单!”

在逐一回应客户提出的问题后,工作人员还用地道的灵武方言,把“高息理财”的诱饵陷阱、“冒充公检法”等诈骗套路拆解得明明白白,“骗子的花招再多,咱们记住‘不轻信、不透露、不转账’这三句口诀,就不会上当!”通俗易懂的讲解,配上真实的案例故事,让老人们频频点头。

在乡间小路上,建行银川开发区分行的员工们正背着移动展业设备,在一个个村庄间穿梭。他们借着下乡办理“裕农通”业务的契机,把金融知识课堂“搬”到了田间地头、农家小院。“大爷大妈,要是有人说能帮你们办高额补贴,千万别信!”在村口的“裕农通”服务点,工作人员一边帮村民办理转账、缴费业务,一边结合农村地区高发的诈骗案例,为老年客户普及金融风险防范技巧,得到了乡亲们的一致认可。

贺自霞



据悉,2026年以来,建行湖南衡阳市分行已累计为168户沃柑种植户发放贷款4500万元。长期以来,该分行以“农商贷”开道,借由“上门受理、批量审批、优先放款”模式,着力推动沃柑产业实现高质量发展。

该分行以总行重点县域业务拓展竞赛活动为抓手,助力乡村特色产业规模不断壮大。截至2025年末,该分行涉农贷款余额130亿元,较年初新增10亿元,其中,支持从事沃柑产业的农户、企业和农民专业合作社等新型农业经营主体的贷款余额近12亿元,较年初新增3.6亿元。

“种了8年的沃柑,没想到如今农民也能申请信用贷款。而且忙的时候都不用跑银行办理,用手机下载‘裕农通’APP,就能直接操作,还能享受利率优惠、随借随还等福利,建行的‘农商贷’真是太方便了。”果农老赵按照该分行客户经理的操作演示,顺利获批纯信用贷款15万元,及时解决了他的资金难题。

谢飞双是祁东县风石堰镇永和村的村支书,2025年上半年,他联合当地沃柑种植大户,将柑橘种植规模扩大至300亩。谈及柑橘种植的资金困难,谢飞双难掩内心的惆怅:“随着市场的好转,柑橘销售订单大增,再加上雇用了30名工人,日常资金周转非常紧张。”

了解到谢飞双通过传统方式申请贷款难度较大的实际情况后,该分行充分发挥“线上申请+线下核实”融资产品优势,通过“裕农通”APP深度挖掘其交易流水、金融资产、融资情况等数据,并据此进行多维精准“画像”,通过“裕农快贷”信息建档方式进行授信评估,有效解决了像谢飞双这样的柑橘种植户“抵押难、担保难、信息不对称、季节性需求较大”等融资痛点。

为更精准满足柑橘种植户发展需要,该分行“张富清金融服务队”深入田间地头,持续跟踪、调研和分析柑橘种植户发展需求。截至2025年末,该分行累计为1290户柑橘种植户完成信贷信息建档,为辖内7个县域种植户信贷授信2.89亿元,有力支持“一县一品”建设;同时,积极打造“强县强行”,辖内4个县域支行进入总行重点县域业务拓展竞赛活动全国前150强。

助力『小沃柑』蝶变『大产业』

□ 彭归

情暖“红土”迎新春 金融为民践初心

——建行彭阳支行把金融服务送到百姓心坎



▲建行彭阳支行青年员工(左四)宣传金融安全知识

北风裹挟着黄土高原的凛冽呼啸而过,红茹河畔的彭阳县却处处涌动着融融暖意。近日,建行宁夏彭阳支行的员工们步履不停,深入田间地头、走进喧闹集市,把金融服务的温度精准送到百姓心坎上,生动诠释着中国特色金融文化“以人民为中心”的价值追求。

田野上的“金融突击队” 玉米地背后的为民情怀

一株株玉米秆笼罩在冬日的薄雾中,村民庞老汉站在地头,望着还未清收的玉米眉头紧锁。原来,他的儿子意外受伤住院,老伴陪护在侧,眼看大雪将至,自家地里的“金粒子”却迟迟无法归仓。

就在庞老汉一筹莫展之际,建行彭阳支行“张富清金融突击队”的身影出现在田埂上。“大哥,别发愁,我们来帮您收!”带队队长握住庞老汉的手,坚定地说道。该支行在对接推进乡村振兴

工作中,早已摸排到辖区内地处缺劳力家庭的收粮困境,主动组织起这场“助农抢收”行动,庞老汉便是他们的主要帮助对象之一。

寒风刺骨,地里的残雪尚未融尽。队员们二话不说,钻进玉米秆丛,掰棒、装袋、搬运……动作虽略显生疏,却个个干劲十足。队员小张是城里长大的“90后”,之前从未做过农活。如今他奋斗在队伍最前列,即使玉米叶划在脸上生疼,手套很快磨破,但看到身后空旷起来的土地,再看到庞老汉端来热水时眼里的期望,他擦了擦额头的汗珠,笑着说:“这趟田间劳作,比任何团建都更有意义!”

劳作间隙,客户经理小马拿出手机,手把手教村民们使用建行“裕农通”APP。“叔,等玉米卖了,您想添置农机、购买籽肥,在这上面就能申请‘裕农快贷’,足不出户就能办手续!”通俗易懂的讲解,让村民们连连点头。

夕阳西下,最后一袋玉米稳稳搬进庞老汉家中。“以前总觉得银行‘门槛

高’,没想到,你们不光能借钱,还能下地帮我们干活,连卖粮都帮我们操心。”庞老汉声音哽咽地说。此刻,该支行的金融服务早已超越了资金融通的范畴,化作了与人民群众同呼吸、共命运的责任担当。

年集里的金融守护站 筑牢烟火人间“消保”防线

同一时间,彭阳县古城镇农贸市场里人声鼎沸。在市场中心,写着“担当新使命,‘消保’县域行——反假货币从我做起”的条幅格外醒目,建行彭阳支行的金融守护站前,早已围满了采办年货的市民和农户。

“乡亲们,春节临近,骗子也开始‘冲业绩’,大家一定要守住‘钱袋子’,安心过大年!”该支行青年员工小马手持话筒,用洪亮的声音开启了金融知识宣传。小马和该支行工作人员穿梭在人群中,用当地方言向过往群众讲解防范非法集资、防范电信网络诈骗等实用技巧,着力提升其金融风险防范能力。

▼建行彭阳支行“张富清金融突击队”帮助农户抢收玉米



在人群中,用当地方言向过往群众讲解防范非法集资、防范电信网络诈骗等实用技巧,着力提升其金融风险防范能力。

“大姐,遇到这种‘扫码送鸡蛋’的活动,千万别贪小便宜,很可能是在套取您的个人信息!”“大爷,凡是说‘高息保本’的理财,全是骗局,可别上当!”该支行工作人员一边发放印有生动漫画、

字体放大的宣传折页,一边耐心地解答群众提出的各类问题,切实将实用的金融知识送到群众“家门口”。

年货摊前,摊主老赵正为收款对账的事情犯愁。原来,他的小摊支持微信、支付宝、现金等多种收款方式,每天收摊后,对账都要耗费不少功夫。该支行客户经理小张得知这一情况后,立刻主动上门为老赵介绍建行聚合收款码这一产品——“您用这个收款码,不管顾客用什么方式付款,钱都会统一进到您的账户,手机上能实时看账单,省心又安全。”听完小张的介绍,老赵当场试用,看着手机上清晰的收款记录,连连称好。

在金融守护站一角,该支行特意准备了一排马扎,几位老人正坐在马扎上认真聆听相关金融知识讲解。“老人家,要是接到陌生电话,说医保卡异常或子女出事要钱,一定要记住‘不轻信、不转账、多核实’的‘三不原则’。有任何拿不准的情况,就打我们的服务电话。”该支行的这份关怀,守护的不仅是百姓的财产安全,更是老年人的晚年安宁。

从普及金融知识的“宣传员”,再到关爱特殊群体的“贴心人”,建行彭阳支行工作人员在集市的烟火气中,扮演着多重角色。他们将完善金融消费者权益保护机制的承诺,融入每一次耐心讲解、每一回贴心服务里,把晦涩难懂的金融知识,转化为贴近生活的安全指南,让“金融为民”的理念在这片红土地上落地生根、开花结果。

高文祥