

尧都农商银行
上门服务搭建“连心桥”

日前,一位中年客户来到山西尧都农商银行营业网点寻求帮助。据了解,该客户的父亲年事已高、行动不便,无法亲自到网点办理社保卡密码重置业务。得知这一情况后,该行立即启动“绿色通道”服务预案,组织两名业务骨干上门服务,解了该客户的燃眉之急。

近年来,该行聚焦老年人、重病患者及残障人士等特殊客户的实际需求,常态化开展上门服务,着力提升服务质效,搭建了“银客”之间的“连心桥”,得到了客户的一致好评。

陈萍

南浔农商银行
助力“小绿新”企业发展

近期,浙江农商联合银行辖内南浔农商银行聚焦“小绿新”三大核心方向,助力企业突破发展瓶颈,驶入高质量发展“快车道”。

该行升级民营小微生态服务模式,单列10亿元专项信贷资金用于普惠小微领域投入,运用小微企业融资协调机制、中小微企业资金流信用信息共享平台等工具,为民营小微企业提供便捷的金融服务;推出“VEP绿企贷”“VEP惠农贷”等专项绿色信贷产品,为相关客户提供准入优先、额度提升、利率优惠等倾斜;与区市场监督管理局联合发文,创新推出“知质贷”产品,向获得各级政府质量奖、标准创新贡献奖、品牌认证等事项的重点优质企业,以及拥有自主知识产权的优质企业发放用于生产经营的贷款,有效减轻了企业负担。

计嘉雯

黄骅农商银行
量身定制“园区贷”

近日,河北黄骅农商银行服务团队与东兴产业园区管委会及园区内18家重点企业负责人共同举办战略合作会。该行针对园区企业量身定制“园区贷”服务方案,创新推出“科创贷”“信用易贷”等特色产品;创新引入基于企业纳税信用、经营流水及园区综合评价的纯信用贷款模式,构建了“政、园、银、担”多方风险共担机制,为缺乏传统抵押物的优质企业打开了融资新通道。

据统计,此次见面会期间,该行现场与6家涵盖装备制造、新材料等园区主导产业的企业达成初步合作意向,意向融资金额达8600万元,精准支持了产业升级与集聚发展。

张泓

临城农商银行
推出“文化搭台+金融唱戏”服务

近日,由河北临城农商银行冠名的河北省石城乡第一届“农商行杯”乒乓球村超联赛完美落幕。这场村级赛事,正是该行以“文化+”模式深化新“双基”共建农村信用工程的生动实践。

该行锚定“农为本、兴百业、惠万家”的文化定位,将群众文化活动作为新“双基”共建的切入点,创新推出“文化搭台+金融唱戏”的柔性服务模式;工作人员围绕村民急难愁盼,用通俗易懂的语言讲解人民币防伪、防范电信网络诈骗、个人征信保护等金融常识,同步解读最新惠农信政策,有效提升了村民风险防范意识和金融工具运用能力,为农户生产经营、个体工商户发展和小微企业成长注入强劲动力。

郝磊 康晓晶

宜丰农商银行
成功拦截一起电信网络诈骗

近日,一对中年夫妇匆忙走进江西宜丰农商银行集贤支行寻求帮助。该客户接到“银联客服”来电,对方称其已开通“腾讯微保”服务,即将自动扣款一万余元,并以此为由要求其配合“解除扣费”。在通话中,对方多次索取该客户身份证件信息,引导其进行人脸识别,并试图诱导其下载来源不明的应用程序。

网点工作人员在了解情况后,迅速判定该客户遭遇了电信网络诈骗,随即协助客户中断了与骗分子的联系,卸载可疑应用;同步启动账户保护机制,对客户名下账户采取交易限制,成功阻断了资金转出风险。

熊洁

隆尧县农信联社
开展主题骑行暨金融宣传活动

为响应河北农信邢台农信系统“泉城骑行,职工同行”活动号召,河北隆尧县农信联社于近期组织开展了主题骑行暨金融宣传活动。

本次活动以“倡导绿色出行、服务普惠金融”为主题,骑行路线覆盖县城重点小微企业园区与个体工商户聚集区。骑行途中,员工统一着装、整齐有序,保障车全程跟随,沿途补给点为其提供安全保障;到达目标区域后,员工分组走访企业与商户,现场讲解信贷产品、普及金融知识,累计发放宣传资料120余份,收集客户需求20余项。

国晓辉

侯马农商银行开展常态化培训

全力打造学习型组织

面对金融业的深刻变革与区域发展的全新要求,山西侯马农商银行深刻认识到,持续学习是应对挑战、赢得未来的核心动能。为此,该行正式启动学习型组织深化建设行动,推动全行从阶段性培训向持续性、系统性学习跃迁,致力于打造一支忠诚、干净、有担当的高素质专业化人才队伍,为服务地方经济、实现自身高质量发展注入强劲动能。

该行党委率先垂范,通过党委理论学习中心组的反复研读与专题研讨、青年理论学习小组的延伸学习以及各网点晨夕会的常态化学习,有效将全行思想统一到上级决策部署与该行“三位一体”战略布局上来。在首季“开门红”活动期间,该行干部员工展现出强大的战略定力,能够更加自觉地运用所学理论分析本地市场、研判

产业趋势、识别潜在风险,为各项业务突破夯实思想基础。

该行各业务条线结合自身实际,常态化开展覆盖全员、形式多样的专业培训。培训内容涵盖柜面操作规范、客户经理营销技巧、风险合规要点及安全警示教育等多个维度,完善的轮训机制有效保障了全员基础专业能力的动态更新与稳步提升。这种开放、务实、共进的学习文化,正逐步转化为该行业务发展的隐性资产。面对瞬息万变的市场环境,该行服务团队响应速度显著提升;在承接新任务时,员工畏难情绪有效消解,主动探索意愿持续增强。与此同时,源自基层、历经实践检验的微创新建议数量大幅增长,为产品服务优化与管理模式改进注入源源不断的内生动力。

该行青年理论学习小组常态化开展专题研讨,同步依托“山西农信”在线学习平台、“学习强国”平台,以用户活跃度与积分考核为抓手,强化学习管理,全行崇尚学习、坚持学习的政治自觉与思想自觉显著提升,实现了员工从“被动参训”到“主动求知”的转变。与此同时,该行内训师队伍建设初见成效,通过前期严格选拔与系统培养,一支由一线业务能手、部门骨干组成的内训师队伍已正式履职并发挥作用。下一步,该行将聚焦系统提升,全力打造兼具专业性与管理影响力的“精微银行”文化品牌。

展望未来,侯马农商银行将通过锻造强大的学习进化能力,进一步提升服务地方经济质效,在高质量发展的征程上行稳致远,书写全新的辉煌篇章。

吴静轩

丹寨农商银行以“金融+乡情”为纽带

外出走访提供高效便捷服务



近日,贵州丹寨农商银行外出金融服务小组持续穿梭在深圳市各个产业园区,以“金融+乡情”的双重纽带,为丹寨籍创业就业人员送去家乡的金融温暖。

该行采取“三方联动”服务模式,联合贵州农信驻深圳农民工金融服务中心,快速打通异地服务通道;通过专程拜访广东省贵州黔东南

南商会,与在粤企业家深入座谈,并携手丹寨县驻深圳劳务工作站,形成走访服务工作合力,全面摸清丹寨籍创业就业人员聚集情况,为后续提供常态化金融服务奠定基础,让金融服务触达需求末梢。

在提供金融咨询服务上,该行金融服务小组采取“线下走访+线上联动”相结合的方式,在线下积极走

访丹寨籍创业人员,深入了解其生产经营情况、收入结算特点,以及经营资金周转需求和长期发展规划;在线上通过企业微信订阅号、网点联动宣传等渠道,搭建“广东省创业就业金融服务微信群”,为群内企业家提供上门走访等金融服务,真正构建起高效便捷的线上线下联动协同服务阵地。

杨轩

咸宁农商银行多措并举

创新金融服务 支持地方经济

作为扎根鄂南的金融主力军,湖北咸宁农商银行始终坚守服务地方发展的初心,着力书写金融助力区域高质量发展的生动篇章。

针对科技型企业“轻资产、缺抵押、融资难”的痛点,该行创新推出“企业知识价值信用贷”,将企业的专利技术、研发投入等“软资产”转化为贷款“硬底气”。通山星火原实业作为国家级高新技术企业,研发投入占营收比例高达25%,却因缺乏抵押物面临资金周转压力。得知这一情况后,通山农商银行主动上门服务,将该企业纳入“‘优企专项贷’白名单”,通过知识产权评估突破传统融资模式,为其发放千万级纯信用贷款,创同业科技型企

业融资成本新低,助力该企业占据全球高端遥控器市场份额。

该行持续推行“整村授信+金融村官”模式,在全市919个行政村设立服务点,选派292名“金融村官”驻村服务,实现“基础金融不出村、综合服务不出镇”。该行辖内通山农商银行在大畈镇开展“党建互联”活动,为枇杷种植户集体授信,让“甜蜜事业”蒸蒸日上;崇阳农商银行围绕雷竹产业探

索“N+1+N”链式金融服务模式,累计投放贷款8947万元,着力将崇阳县打造为“华中雷竹大县”。

针对校园餐饮管理痛点,咸宁农商银行率先启动“数字食堂”项目,在全市240余所中小学搭建智能管理体系,帮助21万余名师生实现“刷脸3秒取餐”,家长通过手机即可查看消费明细和营养报告,既提升了师生就餐效率,又筑牢了校园食品安全防线。面对老年群体的金融需求,该行主动升级“适老化”服务,辖内114家网点全部配备老花镜、轮椅等设施。在此基础上,该行组建流动服务队,主动上门为行动不便的老人办理社保卡激活、养老金支取等业务。据统计,该行累计开展上门服务超500次,让金融服务的温暖直达民心。

余少华 任娟

郴州农商银行

开辟信贷服务“绿色通道”

近期,郴州农商银行南岭支行在开展存量客户走访时,敏锐察觉到湖南郴州本土土器电商企业因大量备货带来的资金压力。该支行团队当即行动,组织工作人员主动上门,当天便完成企业经营状况摸底和资金需求核实,并初步拟定个性化融资服务方案。

在此基础上,郴州农商银行迅速响应,开辟信贷服务“绿色通道”为该笔贷款启动“加急审批机制”。得益于前期的充分准备和“绿色通道”的高效赋能,这笔2000万元的贷款从捕捉需求到资

金到账,全程仅用4个工作日,用实打的“郴州农商速度”,完美诠释了该行“小灵快优”的服务优势。

长期以来,郴州农商银行始终秉持主动服务意识,通过常态化走访存量客户挖掘增量需求,将金融服务精准延伸至企业发展关键环节;依托灵活决策、高效协同的机制优势,持续压缩审批时限、优化服务流程,让“响应快、审批快、放款快”成为服务标配,精准破解小微企业“融资急、融资慢”的痛点难点。

雷佳 曾玉婷

金华成泰农商银行

“贷”动企业扩产增效

近日,在浙江农商联合银行辖内金华成泰农商银行200万元资金的精准支持下,浙江金美电动工具有限公司顺利完成一批核心原材料采购,生产线得以满负荷运转,为企业抢抓市场订单、提升产能品质夯实基础。

浙江金美电动工具有限公司是一家深耕风动和电动工具制造领域的专精特新企业。近期,随着市场需求回暖,该企业订单量大幅增长,但集中采购带来的流动资金压力成为制约企业扩产增

效的“拦路虎”。金华成泰农商银行了解到该企业的融资需求后,第一时间组织客户经理上门对接,详细了解经营状况、订单情况及资金用途,精准把握企业“短、频、急”的融资特点。针对该企业实际需求,金华成泰农商银行开辟“绿色审批通道”,简化业务流程、优化服务方案,迅速完成了贷款发放。得益于这笔贷款的精准滴灌,该企业预计季度产值将提升15%以上。

陈国梁 吴慧

雅安农商银行

明示融资成本让企业贷款更有底气

自2025年9月正式全面推行企业贷款综合融资成本明示工作以来,四川雅安农商银行以“清单化告知、全流程透明、差异化让利”的服务模式,着力打破“银企”信息壁垒,在实践探索中交出了亮眼答卷。

雅安恒驰能源有限公司流动资金不足,在申请融资时一度担忧成本过高。该行通过《企业贷款综合融资成本清单》逐项核算,综合考量该企业经营稳定、上下游合作稳固的实际情况,将该笔贷款原拟执行的4.85%年化率下调至3.1%,以纯信用形式发放且无附加费用,让企业对资金规划更有底气。

石棉县远航电冶有限责任公司因冬季枯水期电价上涨,急需200万元支

付电费。该行客户经理依托《企业贷款综合融资成本清单》,为企业明确年化率3.15%且无额外费用的初步金融服务方案。据悉,该方案审批通过后将作为合同附件确认,并在贷款发放后定期向该企业推送还款及成本明细。这一透明化服务消除了该企业的财务顾虑,及时保障了其生产连续性。

该行创新推行的融资成本明示机制,核心在于构建“事前清单告知、事中合同确认、事后动态追溯”的全流程透明体系。在严格执行利率管理办法的基础上,该行结合实际经营状况、行业特性、合作稳定性等因素为相关企业实施差异化让利,让优质小微企业切实享受政策红利。

苟存晓

昭平农商银行

贴心服务助农忙

近期,马蹄迎来了丰收季,然而,对于许多农户来说,收获的喜悦背后,也藏着销售与资金回笼的难题。广西昭平农商银行玖桥支行积极践行社会责任,以实际行动诠释服务“三农”的初心,切实为农户排忧解难。

该支行信贷人员深入田间地头,与农户面对面交流,详细了解他们在

马蹄收获、销售和资金方面遇到的困难,并开展上门帮收专项服务活动,为农户提供全方位的支持。除了帮忙采摘马蹄,该支行还充分发挥业务优势,针对部分农户资金周转困难的问题,现场为他们办理贷款业务,简化审批流程,提高放款效率,确保农户及时获得资金支持。

卢秋萍

沛县农商银行

开展“金融+民生”主题慰问活动

近日,江苏沛县农商银行“小圆服务队”开展以“金融+民生”为主题的慰问活动。

队员们走进独居老人家中,与老人亲切交谈,细心询问其健康状况,并贴心叮嘱老人注意防寒保暖。考虑到老人日常可能接触金融操作,队员们特意准备了大字版防诈骗手册,用通俗易懂的语言讲解“虚假投资”“冒充社保”等常见骗局,反复传授“不听、不信、不转账”口诀,并协助老人安装“国家反诈中心”APP,为老人的财产安全添上一道“防护锁”。针对老人关心的养老金领取、账户安全等问题,队员们

逐一进行细致解答,并留下印有服务队联系方式的“连心卡”,方便老人随时求助。

近年来,该行持续深化“小圆服务队”建设,创新推行“移动金融+场景融合”服务模式。2025年以来,该行累计开展上门服务230次,其中为老年客户提供便民服务140余次。与此同时,该行全力推进“适老化”服务升级,对照省级标准建成4家综合型“适老化”网点,完成无障碍通道改造,配备9类以上便民适老设施,组织开展专项培训12场、应急演练8次,真正把适老服务落到实处、细处。

王丹 刘思雪

阿坝农商银行若尔盖支行

深化“政银村”合作 推进评级授信工作

当下正值“春季营销”开展关键阶段,四川阿坝农商银行若尔盖支行精准发力、主动作为,通过深化“政银村”合作,推进评级授信工作,成功打开“春季营销”工作新局面,为助力乡村振兴注入金融“活水”。

日前,该支行辖曼分理处与辖曼镇塔哇村签订金融业务合作协议。根据协议,该支行辖曼分理处将聚焦塔哇村民生生产经营、生活消费等核心需求,精准推送适配的惠农金融产品,优化业务办理流程,让村民能享受到更优质、高效的金融服务,以金融力量助推当地乡村振兴战略落地见效。

此前,该分理处在塔哇村成功召开

评级授信及贷款信用宣传会议。此次会议聚焦村民关切,为村民解读评级授信的申请条件、办理流程、额度确定等关键事项,明确“政银村”共建信用辖区的协作方向,清晰告知贷款方式调整细节及利息归还时间节点,帮助村民精准掌握用信规范;深入剖析失信行为对个人信贷、日常生活等方面的多重负面影响,强化村民征信保护意识;现场解答村民疑问,收集金融服务需求,为后续精准服务筑牢根基。在此基础上,该分理处对塔哇村开展评级授信提额工作,授信额度从461万元提至800.5万元,授信户新增13户,目前已实现全村授信100%全覆盖。

抗中措

唐丽果