

海盐农商银行 为企业提供“一揽子”金融服务

近年来,浙江农商联合银行辖内海盐农商银行走企业、进车间、问需求,以定制化的综合金融服务,陪伴企业穿越周期、破局成长。

浙江某多式联运科技有限公司是当地重点蓝色物流企业。近期,该企业因业务整合与规模扩张面临较大的资金周转压力。海盐农商银行打造覆盖该企业全生命周期的蓝色金融服务包,为其提供5000万元专项授信,并提供资金结算、代发工资、票据贴现等“一揽子”综合服务,带动上下游协同发展。

浙江某新材料科技有限公司作为国家级高新企业,深耕车载光学功能薄膜领域多年,近期因扩产攻关需要,同样面临融资难题。海盐农商银行运用“科创指数贷”多维度评价体系,落地980万元纯信用贷款,助力该企业顺利引进先进生产线,降低进口依赖,实现技术迭代与市场拓展齐头并进。

在此基础上,该行联动政府部门搭建对接平台,推出全周期科创金融方案,着力破解科技型企业融资难题,持续推动技术转化为产业竞争力。

范军

赣县农商银行 堵截“免费送流量”诈骗事件

近日,江西赣县农商银行井前支行成功堵截一起“免费送流量”诈骗事件,守护了客户资金安全。

近期,客户张某接到陌生来电,对方称其话费达标,可免费领取流量,已将短信发送至客户手机上,需要客户提供短信验证码完成领取。张某来到该行网点就此事进行咨询,工作人员立即识破该骗局本质——骗子企图骗取短信验证码盗取客户账户资金,随即向张某拆解诈骗套路,普及反诈知识,引导客户删除可疑短信,并协助客户安装“国家反诈中心”APP,成功避免资金受损。

范国强

博白县农信联社 提升公众反假货币意识

为进一步提升社会公众反假货币意识,营造安全、和谐的现金流通环境,近期,广西博白县农信联社开展了以“识假拒假防风险,共筑货币安全线”为主题的反假货币宣传活动。

该联社组织金融志愿者向过往群众普及人民币防伪特征,重点讲解了“一看、二摸、三听”的简易识假方法,并结合“道具类”新型假币案例,破除群众认知误区;组织工作人员走进企业车间和办公区域,开展大额现金假辨假、残损币兑换及整治拒收现金知识宣传,有效提升了园区从业人员的金融素养;依托乡镇营业网点,将金融知识送到田间地头;在线上通过转发官方权威短视频、开展网络知识问答等形式,持续推送本土化、场景化的科普内容。据统计,此次活动开展以来,受众人数累计1万余人,发放宣传资料8000余份。

苏宏妍

榕江县农信联社 暖心服务维护客户“消保”权益

近日,贵州榕江县农信联社车江信用社妥善处置一起银行卡自动扣费业务,协助客户成功挽回经济损失,以实际行动维护了金融消费者的“消保”权益。

事发当日,客户来到该联社网点,称其名下银行卡在未收到明确提示的情况下,被莫名扣走了两笔保险费用。该联社当班客户经理第一时间安抚其激动的情绪,并迅速展开核查工作。经仔细排查,确认该两笔扣款为保险平台页面诱导操作,因客户不慎误点触发自动扣费协议所产生。查清扣费缘由后,客户经理协助该客户整理留存交易凭证等相关证据,并指导客户向保险平台提交申诉申请。经多方协同处置,客户被扣资金顺利退回账户。

资金成功退回账户后,客户对网点工作人员认真负责、主动协助维权的服务态度表示诚挚感谢。

刘彬 高玉兰

阿坝农商银行黑水支行 开展金融标准主题宣传活动

近日,四川阿坝农商银行黑水支行紧扣“金融标准,为民利企”主题,立足网点阵地,聚焦客户需求,扎实开展金融标准主题宣传活动,以标准化金融服务助力地方金融环境提质升级。

活动期间,该支行在网点大厅专门设立金融标准宣传专区,有序摆放主题宣传折页、张贴宣传海报,通过大厅LED显示屏展示金融标准宣传标语与科普内容,让进店客户直观了解金融标准化相关知识;工作人员主动开展一对一宣讲,用通俗易懂的语言,向往来群众普及金融服务标准化、支付便民、账户安全、反诈防骗等重点内容,重点讲解适老化金融服务相关标准,耐心解答群众关于银行卡使用、手机银行操作、金融风险防范、金融消费权益保护等高频疑问,让广大客户在办理业务的过程中“零距离”学习金融标准知识,切实打通金融标准科普的近距离服务通道。

王琦

向绿而行 点“秆”成金 ——石首农商银行金融赋能循环农业的实践探索

湖北省石首市地处江汉平原腹地,主要农作物种植面积122万余亩,秸秆年可收集量超过30万吨,是全省秸秆综合利用重点县。据了解,当地秸秆回收产业加工投入大、季节性强,相关经营主体普遍面临“有资产、缺权证,有前景、缺资金”的困境,融资难成为制约该产业发展的关键问题。

瞄准这一堵点,湖北石首农商银行将循环农业纳入信贷重点支持方向,单列专项额度,建立“绿色审批通道”,对符合条件的循环农业项目实行优先受理、优先调查、优先审批;结合整村授信“千企万户大走访”活动,对辖内秸秆收储加工主体、有机肥生产企业、种养循环经营户逐一摸排、建档立卡,形成循环农业重点主体清单,实行动态管理、跟踪服务;组织客户经理定期上门了解相关经营主体生产经营、资金周转和项目推进情况,切实做到“需求早发现、授信早安排、资金早到位”。

从田间到车间,秸秆要经历收储、运输、加工、利用等多个环节,不同环节、不同主体的融资需求差异明显。石首农商银行沿着产业链布局服务链,将信贷服务延伸至收储运输、加工转化、终端利用、基础设施四个环节,努力实现全链条覆盖;该行在收储运输环节,针对农机合作社季节性性强、回款慢的特点,推出“农机贷+信用贷”组合产品,重点满足农机购置、作业费支付、运输周转等需求;在加工转化环节,针对秸秆饲料化、燃料化、基料化等多元利用路径,灵活运用“农担贷”“惠农贷”“创业担保贷”等产品,匹配不同经营主体的资金需求和风险特征;在终端利用环节,重点支持有机肥生产和种养循环,以“设备抵押+两农信用价值贷款”组合方式发放贷款,支持其实现产能翻番;在基础设施环节,支持高标准农田建设和灌区改造,为秸秆规模化收储创造了更好的作业条件,形成了“农田建设—秸秆收储—加

工利用”相互促进的良性循环。

石首农商银行在实践探索中逐步形成了四方面制度安排,推动绿色金融服务从“点上开花”向“面上结果”转变:该行在年度信贷计划中单列循环农业专项额度1亿元,优先保障秸秆综合利用、有机肥生产、种养循环等领域;深化“政银担”合作,形成覆盖循环农业全链条的产品体系;同步推出“生态修复贷”“绿色技改贷”等特色产品,推动信贷投放与生态效益同步提升;对循环农业类贷款实行差异化利率定价,加权平均利率低于同类产品平均水平,切实降低循环农业经营主体融资成本;主动融入石首市秸秆收储运输奖补政策体系,与省农担公司、地方政府及农业农村部门建立常态化协作机制,推动循环农业重点主体“白名单”管理,实行名单制精准对接服务,推动信贷资源与财政奖补形成合力,共同推动秸秆资源化利用产业实现高质量发展。

张子楚



近年来,山西曲沃农商银行依托“百名党员联百村”党建机制,组建党员客户经理小队下沉走访,摸排涉农主体融资需求。该行聚焦“南菜北果”产业,主推“特色农业贷”系列产品,面向链主企业、农民专业合作社、种植户“一户一策”定制授信方案,简化办贷流程,助力特色产业提质增效。图为该行工作人员向种植户了解玉米收获情况。

牛青武

安陆农商银行出台专项方案 构建禽蛋产业全链条金融服务模式

近年来,湖北安陆农商银行立足地方产业发展需求,打造“金融赋能·安陆蛋品”服务品牌,出台专项实施方案,着力构建全链条金融服务模式,精准对接禽蛋产业各经营主体融资需求,实现了对链主龙头企业、规模养殖场、养殖大户及普通散养户的金融服务全覆盖。

该行成立专项工作领导小组,定期调度产业信贷投放进度,推动财政贴息、风险补偿政策落地;依托“进链助企”“助兴惠农”专项行动,引导辖内各支行主动下沉产业一线开展服务,组织客户经理深入养殖基地实地调研,梳理蛋鸡养殖经营规律与行业风险要点,编制行业调研材料及营销服务手册,定期组织开展专题业务培训,着力锻造懂农业、熟产业的专业化服务队伍。

该行实行“全面走访、全域宣传、全程服务”工作机制,“一户一档”动态更新经营、产能、融资需求信息;创新推行“核心企业推荐+产业链授信”链式批量服务模式,依托链主企业辐射带动小微经营主体,实现产业链批量服务。

该行着力构建包含“亲情贷”“扫码流量贷”“鸡信贷”“两农价值信用贷”等产品在内的梯度化信贷产品矩阵,开辟禽蛋产业信贷“绿色通道”,落实优先受理、优先尽调、优先审批、优先放款的“四优先”策略;同步联动政府性担保机构落实产业优惠政策,切实降低经营主体综合融资成本;做实接续纾困服务,为经营正常但短期周转困难的养殖加工主体提供无还本续贷、贷款展期,坚决杜绝抽贷、断贷等现象发生。

该行着力构建贷前、贷中、贷后全链条风控机制;该行在贷前,严把准入关口,严格核查养殖资质、防疫条件、真实产销订单;在贷中,实行资金闭环管理,严禁资金流入民间借贷等非生产领域;在贷后,开展常态化实地走访,建立风险预警与快速处置机制,实现产业金融业务“增量、降价、提质、防风险”统筹推进。

该行布局成立禽蛋产业特色支行,同步设立金融服务工作站,为当地群众一站式提供融资咨询、担保对接、结算汇兑、贴息代办等金融服务;深化“政银担”合作,落地多方风险分担机制,协同推动财政贴息、担保补贴政策落地;按照实施方案时序节点稳步推进摸排建档、产品投放、流程优化等工作,为提炼可复制的产业服务样板打下坚实基础。

聂梦莹

雄县农信联社多措并举 打出普惠金融服务“组合拳”

今年以来,河北雄县农信联社深入贯彻“一进两新万企”行动部署,主动下沉服务重心、创新服务举措、延伸服务触角,打出普惠金融服务“组合拳”,在服务县域经济社会高质量发展的征程中书写了有温度、有速度的金融答卷。

在暑期生源地助学贷款集中办理的关键窗口期,该联社坚持“应贷尽贷、精准帮扶”原则,坚决打破“坐等客户上门”的传统模式,变“被动受理”为“主动出击”,全力打通助学金融服务的“最后一公里”。

该联社组建专项助学服务小队,联动各村“两委”及村级金融服务站,深入村组、田间地头开展全覆盖式走访摸排,并据此建立标准化服务台账,确保助学服务“不漏一户、不落一人”;依托村级微信群、村务公开栏、入户面对面讲解等多元载体,用通俗易懂的乡音俚语,细致解读助学贷款申请条件、授信额度、贴息优惠及还款政策等重点内容,彻底打消农村家庭的申办顾虑;统一开通助学贷款专属“绿色通道”,推行

“一对一指导、一站式办结”服务模式,同步提供预约、延时及上门代办服务,协助群众整理资料、核验信息、线上申报,实现“数据多跑路、群众少跑腿”;依托助学贷款带来的客户流量优势,统筹推进手机银行、数字人民币等线上产品推广,着力补齐业务短板、扩大服务受众,让数字金融成果惠及更多百姓。

该联社在做优个人数字金融服务的基础上,聚焦辖区个体工商户、小微企业经营发展需求,开辟信贷服务“绿色通道”,简化审批流程、提升放款效率,精准提供信贷资金支持,助力经营主体稳经营、拓规模、促发展。

该联社常态化开展场景化、接地气的数字金融宣传活动,全方位普及数字人民币安全、便捷、高效的核心优势,讲解线上金融产品使用技巧及风险防范知识;持续做好新客户引流培育,持续推介线上金融便民功能,引导群众主动使用数字化金融工具,逐步培养乡村居民线上金融使用习惯,持续拓宽乡村数字金融服务覆盖面。

盐城农商银行 精准营销推广保险业务

为切实守护广大学生的健康成长,践行普惠金融的社会责任,近期,江苏盐城农商银行开展以“金秋开学季·‘学平险’护成长”为主题的保险业务推广活动,通过“厅堂+社区”的宣传模式,将金融保障与暖心服务送到家长和学生身边。

该行辖内各支行充分发挥网点主阵地作用,常态化开展“厅堂微沙龙”活动,通过设立宣传展台、发放宣传折页的方式,向学生家长详细讲解“学平险”的保障范围、保费标准、报销流程等核心信息,鼓励其积极参与互动领取奖

励。此外,针对学生家长最为关心的“保什么、怎么赔、如何投”等问题,工作人员将专业的保险条款转化为生活中的实际案例,逐一进行答疑解惑,有效消除了家长的认知顾虑。

为扩大宣传覆盖面,该行辖内各支行积极组建金融服务队,深入周边社区、商圈及学校门口开展宣讲。通过“知识普及+精准营销”的模式,工作人员不仅向社区居民普及了少儿安全保障知识,还手把手指导学生家长通过手机银行进行一键投保,实现了从咨询到投保的一站式便捷服务。

吴文娟

右玉农商银行 党建引领审计工作提质增效

近年来,山西右玉农商银行坚持把党建贯穿审计工作全过程,持续推动党建、审计、业务深度融合,以高质量审计筑牢风险底线,为该行高质量发展保驾护航。

该行压实党委领导责任,将审计工作纳入党委总体部署;健全责任链条,着力构建党委主体责任、书记第一责任人、班子成员“一岗双责”、审计部门直接落实的责任体系;凝聚思想共识,树立党建引领审计、审计保障经营、经营检验成效一体化理念。

该行以党建引领审计精准选题,深挖制度漏洞与操作短板,为经营决策提供可靠依据;以审计倒逼政策落地见效,推动业务规范提质;打造“党建+审

计+风控”工作载体,破解“重规模、轻风控,重发展、轻合规”的老问题。

该行坚持从严审计、穿透监督,确保风险“早发现、早预警、早处置”;做实审计整改“后半篇文章”,逐步建立“发现问题—交办督办—限期整改—复核验收—长效治理”的闭环机制;深化审计成果运用,营造知敬畏、守底线的经营氛围。

该行常态化开展纪律警示教育,有效维护审计监督权威;着力培养懂党建、懂金融、懂风控、懂业务的复合型内审人才,提升团队发现问题、剖析根源的专业能力;持续改进工作作风,加快数字化审计转型,提升审计监督质效。

雷向阳 李晨华

常熟农商银行 以金融科技搭建智慧物业服务系统

物业费缴纳、家中设施报修、日常诉求反馈,这些看似琐碎的生活小事,关乎每一户家庭的居住幸福感,也牵绊着物业企业的日常运营。近期,江苏常熟农商银行跳出传统营销思路,用金融科技搭建起智慧物业综合服务系统,把温柔而实在的数字服务送进小区街巷。

据悉,这套智慧物业综合服务系统

具备线上多渠道收缴费用、资金统一归集、多维度经营报表、工单闭环管理等功能,让物业人员从机械重复的工作中脱离出来,回归服务本身;普通住户通过小程序便能完成缴费、提交报修、查询能耗等操作,处理进度随时可以查看,让金融服务悄无声息融入柴米油盐的生活场景。

彭逸星

肥乡县农信联社 应贷尽贷绘就普惠金融画卷

今年以来,河北肥乡县农信联社持续加大对“三农”领域、中小微企业及实体经济的信贷支持力度,着力把优质便捷的金融服务送到千家万户。

该联社用足货币政策工具,切实减轻县域各类经营主体的融资压力;创新“农信联社+农民专业合作社+种植养殖户”联动支农模式,构建起三方紧密衔接的产业链条。

该联社在行政村、社区打造普惠金融服务站,布设便民服务终端,推动金融服务向基层末梢延伸;通过入户走访、村“两委”联动摸排等方式,全面掌握辖区群众实际生活情况,对有合理融资需求的群体做到应贷尽贷,向有劳动能力和经营意愿的群体推荐特色产业

项目、合作经营渠道;主动对接各类经营主体的金融服务需求,开辟小微企业信贷“绿色通道”,全面落实普惠金融各项减费让利政策,切实减轻经营主体经营负担。

该联社积极组织开展外拓营销和宣传推广活动,针对不同客户群体匹配推介相应信贷产品;组织召开“政银企”对接会、金融服务推介会,为广大群众和经营主体提供更方便、更高效、更贴心的金融服务;加大调研走访力度,充分了解各类经营主体和群众的信贷服务需求,主动推送多元化金融产品,广泛宣传解读普惠金融政策、产品与服务,为更好地服务经营主体和民生需求筑牢金融保障。

马驰骋 霍琳剑

环江县农信联社 “警银”同心筑防线 金融宣传进校园

日前,广西环江县农信联社洛阳党支部携手水源派出所党支部,走进水源镇中学,共同开展“警银”同心筑防线,金融宣传进校园”主题党日活动。

活动现场,该联社党员志愿者与民警组成宣讲小队,结合校园高发诈骗典型案例,重点讲解电信网络诈骗常见套路、洗钱行为的隐蔽危害、假币识别技巧等内容,提醒同学们不轻信陌生来电、不随意点击不明链接、不出租出借

银行卡,树立正确的金融消费观念,提高风险防范意识;结合中小学生学习生活场景,用通俗易懂、接地气的语言,全方位普及民族团结进步和金融安全知识;鼓励同学们争做金融安全和民族团结进步“小小宣传员”,把课堂上学到的反诈、反洗钱、反假币和民族团结进步知识传递给家人、亲友,活动以“学生带动家庭、家庭辐射社会”的模式,扩大宣传覆盖面。

周叶

龙南农商银行 启动“赣易贷”授信扩面专项行动

为切实破解农户“贷款难、贷款慢、贷款贵”难题,江西龙南农商银行全面启动“赣易贷”授信扩面专项行动,组织全体客户经理下沉一线、扎根村组,将金融服务的触角延伸至乡村的每一个角落。

该行严格落实三轮“背对背”评议标准流程,实行监督员与客户经理协同配合机制,从严筛选、层层从严把关“白名单”客户准入。经过多轮规范评议筛选后,客户经理对“白名单”客户资质、

信用情况认可度显著提升,开展业务签约时顾虑大幅减少,有效提升签约推进效率。

该行依托客户“画像”实行差异化、分阶段营销推进机制,有序推进签约落地。客户经理带着移动办公设备、信贷政策手册,深入一线开展一对一入户走访,建立完善的农户信息档案;同时,结合农户实际需求,精准推介信贷产品和金融服务,让农户足不出户就能了解金融政策、办理信贷业务。

朱秋红