

尧都农商银行
构建“银企农”共赢服务体系

长期以来,山西尧都农商银行积极融入当地粮食产业发展,与龙头企业签订战略合作协议,开启“银企”深度协同发展新模式,将金融服务辐射至产业链上下游的农民专业合作社、小微企业和农户,着力构建“银企农”三方共赢的服务体系;针对农业经营主体融资痛点,推介特色产品“尧商链贷”,让各类涉农经营主体熟悉惠农金融政策、用好普惠金融产品,以金融“活水”浇灌农业全产业链发展。

与此同时,该行工作人员围绕防范电信网络诈骗、存款保险、人民币真伪鉴别等重点内容开展金融宣传,结合典型案例普及金融安全知识,有效提升村民风险防范意识,切实守护群众丰收“钱袋子”。
王韬

磐安农商银行
金融赋能来料加工业

近日,浙江农商联合银行辖内磐安农商银行受邀参加磐安县来料加工经纪人协会第三季度理事会,现场开展金融政策宣讲。

会上,该行工作人员重点宣传“来料加工贷”“创业担保贷”等信贷产品,详细讲解相关产品使用对象、申请条件、授信额度、利率优惠、办理流程及财政贴息等政策要点,介绍了无还本续贷、收单优惠政策等金融服务方案;宣传“磐小服”暖企代办服务,涵盖新办证客户账户开户及结算、新开户客户贷款授信服务、取现和零币兑换预约服务、金融投诉维权等内容,为来料加工经纪人提供一站式、个性化的金融服务方案。
陈俊阳 葛丽君

阳新农商银行
“贷”动特色产业结出“阳光金果”

今年春天,湖北阳新农商银行围绕当地特色农业产业布局,在了解到猕猴桃种植户的扩产需求后,迅速为其投放信贷资金,助力果园管护和品质提升,让枝头果变成了带动种植户增收的“阳光金果”。

近年来,该行持续将信贷资源向绿色农业和特色产业倾斜,创新推出“屯鸟飞贷”“鱼跃贷”等特色产品,以金融“活水”精准浇灌田间地头,为乡村振兴注入源源不断的金融动能。
张现峰

涪潭农商银行
开展“反诈+普惠”金融宣传活动

近期,贵州涪潭农商银行组织党员深入商圈、广场、菜市场等人流密集区域,开展“反诈+普惠”金融宣传主题活动,将金融安全知识送到群众家门口。

该行宣传队现场设立“红色柜台”,重点面向中老年群体讲解“以房养老”类贷款诈骗、刷单返利诈骗、冒充客服退款等高发骗局,切实提升其风险防范意识;对周边商户开展全覆盖上门走访工作,并据此细致做好客户信息收集登记,建立专项服务台账;对融资授信、业务办理等诉求实行清单化管理,构建“走访宣讲—需求收集—跟进落实—反馈回访”完整服务闭环,着力打通金融服务“最后一公里”。
程娅

如皋农商银行石北支行
上门服务暖民心

近日,江苏如皋农商银行石北支行“小圆服务队”驱车51公里,前往南通市开发区某养老院,为卧床老人郭奶奶激活社保卡,以贴心服务温暖民心。

据悉,郭奶奶常年卧病在床,无法亲自前往银行网点办理相关业务,导致其社保卡未激活,补助资金无法入账。了解情况后,该支行特事特办、主动靠前,组织工作人员携带移动办公设备前往养老院,严格核验身份信息,耐心讲解社保卡金融功能,规范完成资料核对、人脸核验、卡片激活等流程,并告知郭奶奶存取款、缴费、补贴到账查询等注意事项,让老人足不出户即可享受专业便捷的金融服务。
吴晨曦

瓯海农商银行车站大道支行
“菜到福到”主题活动再升级

为进一步深化普惠金融服务、提升客户体验,近日,浙江农商联合银行辖内瓯海农商银行车站大道支行对“菜到福到”主题活动进行优化升级,组织厅堂人员与客户经理将一份份新鲜蔬菜送到客户家中。

在送菜的同时,工作人员与客户拉家常、问需求,现场解答客户在反诈、理财、手机银行使用等方面的疑问,为其提供个性化金融建议,进一步拉近了银行与客户的距离。
陈诗雅

国家金融监督管理总局吉安监管分局引导金融机构
赓续长征精神推动革命老区高质量发展

江西省吉安市,既是井冈山革命根据地核心区,也是东固平民银行诞生地、“扁担银行”“马背银行”的出发地,红色金融血脉绵延不息。在国家金融监督管理总局江西监管局的坚强领导下,国家金融监督管理总局吉安监管分局(以下简称“吉安监管分局”)深挖当地红色金融禀赋,引领辖内银行保险机构传承弘扬长征精神,在服务实体经济、助力乡村振兴、筑牢民生保障、防范金融风险的实践中,奋力走好新时代金融人的长征路。

吉安监管分局指导辖内金融机构广泛开展红色实景研学活动,组织党员干部走进井冈山、神山村、东固革命旧址等红色阵地开展沉浸式教学,追忆金融先辈攻坚克难、一心为民的奋斗历程,以党建品牌建设激活红色内

生动力,推动各类特色党建阵地遍地开花。在此基础上,吉安监管分局引导机构传承革命老区金融扎根群众、服务工农的优良传统,持续下沉服务重心,把信贷资源、保险保障送到田间地头,千家万户。在吉安监管分局的带领下,辖内金融机构大力推进数智化整村授信,把信用红利释放到乡村;立足县域资源禀赋,打造“一县一品”特色信贷产品矩阵,精准匹配特色产业融资需求。

吉安监管分局紧扣地方发展规划,聚焦重点产业链,创新金融产品,着力提升服务实体经济质效。在吉安监管分局的指导下,辖内金融机构深耕产业链金融,精准对接经营主体融资保障需求;坚持守正创新,不断丰富适配老区发展的金融产品供给。

吉安监管分局始终把消费者权益保护、民生保障摆在突出位置,推动金融服务从事后处置向事前风险减量转变,织密多层次民生保障网。得益于吉安监管分局的良好引导,辖内金融机构积极探索风险减量新模式,守护群众生产生活安全;织密多层次社会保障网络,兜牢民生基本盘;常态化开展金融知识普及,打通惠民服务末梢。

未来,吉安监管分局将持续深学笃行伟大长征精神,赓续红色金融血脉,引领辖内金融机构赓续红色血脉,传承伟大长征精神,坚守金融工作的政治性、人民性,统筹发展和安全,持续深耕普惠金融、赋能实体经济、守牢风险底线,在革命老区高质量发展的新长征路上勇毅前行,书写新时代红色金融的吉安答卷。
胡松 邓夏军



近日,广西岑溪农商银行糯垌支行、城中支行分别联合当地卫生院、公益机构,开展“金融惠民+健康便民”联合公益宣传义诊活动,将专业金融反诈知识、普惠金融政策与免费医疗健康、便民生活服务送到基层群众家门口,打通金融服务“最后一公里”。图为该行工作人员为到场群众讲解金融知识。
侯立志 韦坚

新宁农商银行聚焦痛点难点

打通脐橙产业链金融服务路径

长期以来,湖南新宁农商银行立足本土、深耕“三农”,紧扣脐橙育苗种植、田间管护、仓储冷链、精深加工、线上线下产销全产业链痛点难点,围绕产业链各环节经营主体的差异化需求,打通“源头滴灌、中端赋能、末端畅流、长远支撑”的全链条服务路径。

该行把服务重心下沉到种植端,针对分散农户、新型农业经营主体差异化融资需求,量身打造脐橙专属信贷产品“金橙贷”,分层设定授信额度与优惠利率,破解果农缺抵押、融资难问题;推行客户经理包片网格化走访机制,变“群众跑银行”为“银行跑果园”。每年春耕、秋冬管护关键时节,该行客户经理携带移动营销平板深入脐橙主产乡镇田间地头,现场核查资质、提交资料、即时审批放款,10万元以下小额信用贷款可实现“田间办、当天放”。与此同时,该行在核心橙区打造“橙园福祥E站”普惠服务站点,布

设助农取款终端,为客户提供包含存取款、金融知识宣讲在内的一站式服务,让种植端的金融供给更加贴近果农、贴近生产、贴近农时。

脐橙鲜果保鲜周期短,冷库仓储、自动化分选、精深加工是延伸产业链、提升产品附加值的核心环节。面对产业中端的新需求,新宁农商银行跳出单一种植贷款思维,将金融服务延伸至产业中端加工仓储板块,为农业龙头企业定制中长期融资方案。

针对脐橙精深加工重点企业,该行组织工作人员实地调研企业生产、仓储、销售全流程,快速完成授信审批,缓解原料采购资金压力,助力企业扩大深加工产能,推动脐橙从初级鲜果向高附加值农产品转型。针对冷链仓储企业,该行重点支持冷库扩建、自动化分拣生产线升级,投放专项贷款支持企业建成数万立方米标准化保鲜冷库,延长脐橙销售周期,有效推动产

业链的韧性和效益实现同步提升。

每年11月至次年1月脐橙集中上市期间,收购商户、电商主播、线下批发商需要大额短期周转资金用于鲜果收购、包装物流、线上直播备货、冷链物流运输,线下商超对接、省外市场铺货。该行紧盯销售流通末端,完善全链条金融配套服务,保障脐橙产得出、存得住、卖得远。

在脐橙丰收季,该行主动开启脐橙产销金融“绿色通道”,实行优先受理、优先调查、优先审批、优先放款的“四优先”服务机制,简化收购商户贷款手续,灵活匹配收购周期资金需求,让收购资金跟得上脐橙上市节奏。

针对县域电商直播、线上带货经营主体,该行利用“金橙贷”产品,支持直播间设备采购、线上平台推广、快递包装备货,让良山脐橙的销售渠道更宽、市场半径更广、品牌影响更强。

张飞翼 罗惠

涞源县农信联社传承“挎包精神”

为秋收秋种注入金融“活水”

为牢牢守住山区粮食安全底线,有效破解广大农户、种粮大户、家庭农场、涉农经营主体在秋收秋种关键节点的资金周转难题,河北涞源县农信联社始终坚守“立足基层、服务‘三农’”初心使命,传承新时代“挎包精神”,把普惠金融服务延伸到田间地头,为县域秋收秋种注入源源不断的金融“活水”。

涞源县山地多、地块分散、农时窗口期短。针对这一地域特点,该联社提前统筹部署,前移金融服务关口,主动加强与各乡镇、农民专业合作社的沟通联动,及时掌握全县粮食、中药材等种植布局、收播安排等情况;以各网点为单元,组织客户经理、挎包志愿服务队分片包联、实地走访、逐村推进,重点了解农户购置物资、农具用具、转运设备等真实资金缺口,实行动态跟踪、预授信优先办理,做到“需求早发

现、额度早落实、资金早到位”,让信贷供给跟上山区农事节奏。

该联社立足县域支农支小定位,聚焦山区农业生产痛点,持续优化涉农信贷供给,依托乡村振兴金融服务站,打通信息传递“最后一道坎”;传承老一辈农信人背挎包走山乡的优良传统,各网点常态化组建挎包志愿服务队,推行网格化包片服务,优化信贷审批全流程;在严控风险前提下,灵活适配山区农业生产周期,合理设置贷款期限与还款方式,减轻农户阶段性压力,把金融资源精准滴灌到最需要的地方。

秋收期间人员流动性大、现金与转账交易频繁,也是电信网络诈骗、假币流通的高发时段。该联社坚持惠农产品推广与金融风险宣传同步推进,在线上通过网点客户群、员工朋友圈、公众号推送反诈反假提示;在线下抓

住乡村大集等人员流动性大的场所,组织人员带着宣传折页开展反假货币、防范电信网络诈骗、远离非法集资、社保卡便民使用等金融知识普及;组织工作人员面对面、手把手指导手机银行、聚合支付、数字人民币等便捷结算工具的操作使用,切实提升群众金融素养与风险防范意识,营造安全有序的秋收金融环境。

针对县域村落分散、山路较远的实际情况,该联社持续夯实乡村金融基础设施建设:大力推广手机银行,让不少偏远乡村农户足不出户就能办理查询、转账、消费等业务;优化社保卡激活、补换、便民支取服务,依托移动终端提供上门服务;持续用好全辖自助设备、乡村振兴金融服务综合体,延伸服务半径,补齐服务短板;持续做好收单商户维护,切实保障支付结算稳定顺畅。
武子威

绵阳农商银行

把金融标准知识送到群众身边

近期,四川绵阳农商银行紧扣“金融标准,为民利企”主题,结合“国家网络安全宣传周”契机,组织工作人员走进社区、进商圈、入企业、到学校,把金融标准知识送到群众身边。

走进该行辖内营业网点,醒目的主题横幅、图文并茂的宣传海报、整齐摆放的知识手册映入眼帘,大厅电视循环播放着金融标准宣传视频。工作人员在为客户办理业务的间隙,主动递上宣传折页,围绕普惠金融、数字金融、绿色金融等重点领域,用拉家常的方式讲解金融标准在存取款、支付服务、消费者权益保护中的实际作用。

保定农商银行

协同发力宣传金融知识

近期,河北保定农商银行紧扣“智能时代,网安护航”活动主题,联合全市25家银行业金融机构,聚焦组织保障、互动体验、全域覆盖三个维度协同发力,以特色化、接地气的宣传模式让金融知识落地生根、深入师生人心,取得良好社会成效。

该行创新打造沉浸式、场景化宣传现场,精心设置“金融网络安全宣传集市”与互动体验区,通过模拟账户异常、电商中奖等诈骗情景,引导师生实操掌握网址核验与可疑链接辨别方法,变“被动听讲”为“主动体验”;创新打造“重点人群守护站,筑牢校园安全网”特

该行精心制作了“一图读懂”、动画、微视频等宣传素材,在官方微信公众号、应用程序等平台开设专栏投放,并积极向主流媒体推送,形成了“指尖上的宣传站”,让金融标准知识变得触手可及。

在社区广场、普惠金融服务点、商圈集市、学校门口,该行工作人员搭起宣传台、悬挂起横幅,向来往群众发放知识手册,用本地方言讲解识别正规金融服务、保护个人信息、享受普惠金融便利等内容,面对面解答群众在办理银行业务中遇到的疑问,把“金融为民”的温情送到了百姓心坎上。
董永木

色主题展区,精准聚焦在校师生、青少年等重点人群,结合其金融消费特点和风险薄弱点,开展差异化、针对性的金融风险提示和知识科普。

活动现场同步设置金融网络安全知识闯关与宣传墙展示环节,充分调动师生参与积极性,累计吸引大量在校师生到场参与、沉浸式学习。该行工作人员通过知识竞赛普及反诈、征信保护和反洗钱知识,集中展示了刷单返利、冒充公检法、虚假贷款、AI换脸诈骗等真实案例,改变了传统金融知识宣传刻板说教的模式,切实提升了宣传实效性。
王雪娇

侯马农商银行

创新“共富”系列金融产品

近年来,山西侯马农商银行坚定回归服务“三农”与小微实体的本源,搭建六大平台,创新“共富”系列金融产品,着力构建起“小而精、微而活、惠而实”的普惠金融服务体系。

该行依托“精微快贷”平台的标准化信贷流程,将以往2到5天的办贷时间压缩至现场20分钟内完成;“精微通办”平台让客户经理手中的移动展业设备成为全能工具,实现走访打卡、资料上传、额度测算一键完成;“精微易享”平台将熟悉本地情况的商户、网格员发展为“金融合伙人”,织就了一张无处不在的云端营销网;“精微生活”平台通过社区团购、到店自提等服务,填补了客

户运营的空白;“精微智管”平台整合人力、财务与客户资源,让“多劳多得”变得看得见、摸得着;“精微结算”平台深度对接商户ERP系统,让核心商户的信用能够沿着供应链传导,惠及上下游小微企业。

该行面向农户推出“富农贷”,有效护航春耕秋收;面向商户推出“富商贷”,根据微信、支付宝、银行结算账户等客观数据即可自动分析、实时测算额度,让数据代替跑腿;面向居民推出包含“富民普惠贷”“富民金领贷”“富民工薪贷”等在内的“富民贷”系列产品,让诚信真正变成了群众手中可触可及的发展资本。
吴静轩

江都农商银行

成功拦截一起电信网络诈骗

日前,一位客户手持银行卡前往江苏江都农商银行郭村支行柜面,想要办理近4万元的转账业务。

在办理业务过程中,柜员发现客户不停用手机进行聊天,该行为立刻引起了柜员的警觉,随即呼叫大堂经理将该客户带到大厅一边仔细询问。大堂经理耐心询问客户收款人的详细信息及联系方式,但客户表示均无法提供,且在此过程中仍不停使用手机聊天,并躲避工作人员的视线。大堂经理怀疑其正在遭遇电信网络诈骗,于是立刻向运

营主管报告。

该支行运营主管到场后,注意到客户使用的聊天工具并非常用的聊天软件,且聊天对象的名称是财务某某,以上现象高度符合电信网络诈骗的特征。尽管运营主管和柜员再三劝解,该客户仍坚持要求转账,运营主管当即决定报警。后经民警调查,该客户确系遭遇电信网络诈骗。

次日上午,该客户再次来到网点,感谢工作人员助其识破电信网络诈骗并避免损失,对该行的业务能力及工作责任心表示高度认可。
胡金慧

孝昌农商银行

让老酒坊酿出“新生机”

近年来,酿酒行业机器设备迭代加速,产品加工推陈出新,规模化、智能化生产逐渐成为主流。在湖北省孝昌县经营高粱大麦酒酿造小店的魏某却因地域狭小、设备老旧,生产能力与产品结构难以跟上市场节奏。

湖北孝昌农商银行在摸排个体工商户经营状况时,敏锐地发现了魏某酒坊的发展瓶颈。该行直营团队迅速行动,结合当前财政贴息政策,向魏某重点推介了个人创业贴息贷款,客户经理

同步开展经营核查、资料申报和尽职调查,最大限度精简流程、压缩时限,迅速完成了20万元创业贷款的审批发放,跑出了农商银行金融服务“加速度”。

近年来,孝昌农商银行以“进链入企”“进村入户”等活动为抓手,将金融资源精准配置到农业产业链的“毛细血管”中,通过产品创新、流程优化、政策对接等一系列务实举措,持续降低“三农”融资成本,着力打通金融服务“最后一公里”。
朱伟伟

和顺农商银行

助力黄牛产业提质增收

为持续深耕“三农”市场,精准对接县域畜牧产业融资需求,助力当地黄牛产业提质发展,山西和顺农商银行组织客户经理走进乡村田间、养殖一线,把惠农金融服务送到农牧群众身边。

和顺县黄牛养殖是当地传统产业,也是不少农户稳定增收的核心渠道,但购牛、饲草储备、圈舍修缮、扩大存栏规模等环节常常面临短期资金周转难题。针对这一情况,该行客户经理主动上门,为黄牛养殖户讲解小额贷款产品,及其授信条件、贷款额度、办理流程、利率优惠等内容,现场了解养

殖户经营痛点,记录黄牛存栏、养殖收益、资金缺口等情况,同步开展预授信评估,并对养殖户关心的贷款手续、还款方式等疑问逐一解答,打消群众融资顾虑。

该行依托农户小额贷款产品,简化办贷流程,有效破解农村养殖户担保难、融资慢的痛点,持续加大对黄牛养殖产业的信贷投放,为本土肉牛养殖产业注入金融动能;工作人员同步开展征信知识、防范非法集资、反诈宣传,提醒养殖户妥善保管个人信息,切实守护好自身“钱袋子”。
王晓丽