

河间市农信联社开展数字化转型专项培训

近期,河北河间市农信联社紧扣业务发展实际,分批次、全覆盖组织开展数字化转型专项实操培训。本次培训由该联社科技部牵头、办公室全程督办,摒弃传统单一理论授课模式,采用“骨干授课+现场演示+全员实操+交流研讨”的立体化培训模式。

培训中,授课人员紧扣一线业务堵点难点,分步演示系统操作,并细致讲解实用技巧、常见问题与风险易错点。该联社参训员工沉浸式参与实操练习,围绕系统适配、流程优化等问题充分沟通,推动数字化工具从“上线可用”真正转向“常态好用”。

为进一步检验培训成效,巩固学习成果,本次培训同步组织全员闭卷考试;考试内容紧扣培训重点,覆盖数字化工具功能特点、操作规范、应用场景及风险要点,实现以考促学、以考促练的目的。

张军

古交农商银行“一户一策”压降不良资产

近年来,山西古交农商银行在不良资产处置工作中,坚持分类施策,“一户一策”,兼顾维护金融债权与体谅客户实际难处,探索出一条贴合自身经营实际的不良资产处置新路径。

针对受市场波动、经营周转等因素影响,暂时陷入困境的非恶意欠贷客户,该行不简单抽贷、断贷,而是组织员工上门走访,面对面摸清客户真实经营痛点,量身定制帮扶方案,想方设法协助客户渡过难关。对恶意转移资产、失联逃废债的行为,该行坚决“追到底”,主动联动司法部门建立协同处置机制,逐笔追踪资产去向,逐户突破处置难点,坚决守住金融债权底线。

工作中,该行一线清收人员以绣花般的细致和老黄牛般的韧劲投入工作。通过现金清收、重组转化、司法追偿等措施,该行实现存量风险稳步压降、增量风险有效管控,不良资产处置工作落地见效。

李娟

承德市郊区农信联社冠名篮球赛事 展现责任担当

前不久,河北承德市郊区农信联社全程冠名赞助了承德市小篮球联赛、青壮年篮球赛两大市级篮球赛事,以体育为媒介搭建“政企”联动、惠民服务桥梁,全方位展现农信机构的责任担当与品牌温度,取得良好社会反响与品牌宣传成效。

赛事全程,该联社均在赛场广告围栏、主题背景板等核心宣传位置展示其品牌标识与赛事冠名主题,为品牌宣传营造了稳定良好的赛事氛围。此次冠名宣传精准触达青少年家庭、机关企事业单位职工、社区居民等核心客群,大幅提升了该联社的知名度与群众好感度,通过助力青少年体育培育、群众全民健身事业,充分彰显了该联社扎根地方、服务民生、赋能本土文体事业发展的社会责任。

迟楠 夏红岩

东台农商银行组织反恐防暴实操演练

近日,江苏东台农商银行三仓党支部联合三仓镇派出所党支部开展了“党建+安全”主题党日活动,组织反恐防暴及消防应急实战演练,将党建势能转化为金融安全治理实效。

活动现场,三仓镇派出所民警结合金融场所安全特点,围绕突发事件应急处置流程、防护装备使用技巧开展现场教学。模拟突发持刀险情场景,参训人员手持防暴盾牌、钢叉、警棍等器械,快速完成警戒、阻隔、控制等一系列处置动作,熟练掌握防暴器材使用方法与应急处置要点,提升面对突发暴力事件的应急响应与团队协作能力。

消防演练实操环节,现场燃起模拟火源,参训人员按此前学到的“提、拔、握、压”操作要领,依次手持灭火器对准火焰根部喷射,成功扑灭火源,切实掌握初期火灾扑救实操技能。

王文沙

随州农商银行城北支行完成双点位AED布设

近日,湖北随州农商银行城北支行完成了双点位AED(自动体外除颤器)布设,并组织全员开展急救护培训,推动金融便民服务与生命安全保障深度融合,以金融担当彰显社会责任与民生温度。

本次AED布设,该支行实施科学分区布局,实现公共服务与公益保障双向覆盖:一台安装在支行24小时ATM自助服务区,全天候对外开放,为前来办理业务的群众、老年客户及周边市民提供突发急症急救救助,牢牢守住急救“黄金四分钟”;另一台落户支行共享职工之家,面向全市广大工会职工、新就业形态户外劳动者开放,补齐公益服务阵地应急保障短板,为休憩、补给的职工和户外工作者增添安全保障。

凡文

盐城农商银行以“科技强审”

推动审计监督提质增效

年初以来,江苏盐城农商银行紧紧围绕全行高质量发展主线,始终坚持“风险导向、控制为主、服务增值”的工作理念,以“科技强审”为核心抓手,扎实推动各项审计工作落地见效。今年,该行计划开展审计项目24个,截至9月末,已完成14个,其中包含全面审计5个、专项审计8个、后续审计1个,审计监督质效实现稳步提升。

该行坚持把政治理论学习融入审计业务全流程,锚定全行改革发展大局谋划审计工作;立足经营管理实际,聚焦重点机构、关键岗位,科学编制年度审计项目立项计划,确立“党建引领、风险导向、科技赋能、提质增效”工作思路,摒弃传统“撒胡椒面”式审计模式,构建靶向精准、流程闭环、协同高效的新型审计机制,将审计资源向

重大决策落实、重点风险防控、关键岗位管理倾斜。

该行坚持问题导向,扎实完成全行经营管理常规审计、内控评价、“开门红”物资管理、资金业务和金融科技等多类专项审计,完成多家支行现场审计工作,累计发现问题192项,下发风险提示6个,提出管理建议51条。一方面,该行前移审计关口,由事后审计向事前预警延伸,重点开展柜面业务、电子银行业务合规监测,规范客户经理展业操作。另一方面,该行深挖内控薄弱环节,对辖内机构开展全面穿透式审计,覆盖财务会计、电子银行、信贷安全等全业务条线,精准识别账户管理、反洗钱、费用管控等操作风险;同时,常态化开展后勤管理、不良资产处置、旺季物资采购等专项检查,规范物资全流程管理,压实“消保”管

理责任,堵塞经营管理漏洞。

该行主动对接联合审计工作,提前梳理完善审计台账与历史资料,全力配合现场审计,做到响应及时、取证完整;同时,建立立行立改机制,第一时间消化吸收先进审计理念,推动审计成果互通共享,联合建立常态化审计分析、风险预警指标体系,促进审计整改流程经验互鉴、优势互补。

该行积极探索大数据审计应用,依托省行系统,运用Python、数据库等数字化工具搭建智能审计模型,实现信贷、柜面、理财等跨系统数据贯通;通过AI智能筛查全行交易数据,累计筛选异常线索3000余条,精准定位账户管理、大额交易等风险疑点,推动审计由抽样检查向全覆盖审计转变,有效破解人工筛查的局限性,全面提升审计精准度与覆盖面。

徐爱玲

合浦县农信联社普惠金融助力乡村振兴获肯定

近日,广西合浦县农信联社在中国人民银行北海市分行合浦营业管理部、国家金融监督管理总局合浦监管支局年度乡村振兴考核中获评“优秀档”。

该联社深入推进“党旗引领+金融先锋”暨“万名农信党员进万村”专项行动,选派197名“金融专员”全域下沉,实现全县14镇1乡、274个村委(社区)100%全覆盖入驻,将金融服务深度嵌入基层治理链条,构建起党建引领、“政银”联动、全域覆盖、精准赋能的基

层金融服务新格局。

近五年来,该联社累计发放各项实体贷款约150亿元,惠及经营主体4万多人,累计发放贷款额度稳居全县同业首位,以硬核金融力量托举县域发展。该联社以升级“整村授信 户户有信”为抓手,以信用建设助力乡村治理提质,实现辖区有效农户建档率、授信率双100%。截至今年9月末,该联社“整村授信 户户有信”覆盖近20万户,授信金额超100亿元,持续夯实乡村金融发展根基。



年初以来,山西霍州农商银行持续深化金融知识下乡行动,抢抓农村集市赶集、人员集中的有利节点,组织一线员工下沉乡村集市开展面对面宣传,把便民金融服务和实用金融宣教直接送到群众家门口。图为该行员工向赶集群众宣讲金融知识。

韩莉

奉化农商银行多措并举强化员工行为管理

多年以来,浙江农商联合银行辖内奉化农商银行坚持将员工行为管理摆在风险防控突出位置,围绕健全制度体系、强化合规教育、深化行为排查三方面,从严抓实各项管理工作,切实筑牢员工行为风险防控屏障。

该行坚持制度管根本、管长远,推动员工行为管理从被动处置向源头治理转变,构建系统化、规范化的管理运行模式。今年以来,该行优化《员工重大事项报告管理办法》《员工行为动态管理办法》,制定出台《员工关注类行

为分类管理办法》,明晰分级管控具体举措,搭建起事项报告、动态管理、分类管控的完整制度体系,为全行员工行为管理提供更加明确、详尽的制度标准与执行准则。

该行坚持教育为先、警示为要,实施分层分类合规培训,推动合规意识内化于心、外化于行;常态化开展员工职业操守、行为准则学习,持续宣导制度红线;组织开展“合规大讲堂”,针对新人职员工、中层干部、信贷条线、运营条线等不同群体精准施

教,实现合规学习全覆盖,切实筑牢全员思想防线。

该行坚持抓早抓小、源头防控,做实日常行为风险管控,持续跟踪掌握员工思想动态、履职表现及日常行为变化,依托关注类员工动态跟踪、季度动态风险排查、突击抽查等方式,前置风险防范,及时识别化解各类违规苗头隐患。此外,该行对排查中发现的问题建立整改台账,实行动态跟踪、逐个销号,健全“排查—预警—处置—整改—复盘”的完整风险闭环。

郭小娜

国家金融监督管理总局宜春监管分局建立协同机制 多方联动推进“赣金防非服务站”建设

近年来,国家金融监督管理总局宜春监管分局(以下简称:宜春金融监管分局)以“四新”工程为引领,在国家金融监督管理总局江西监管局和宜春市“防非打非专项小组”指导下,以标准化建设、网格化联动、常态化运维为抓手,系统推进“多网融合”赣金防非服务站”提质扩面工作。截至目前,宜春全市已建成“赣金防非服务站”705个,基本实现全市基层网络全覆盖。

踪其建设运行情况,及时梳理经验做法,对发现的问题下发工作提示,推动举一反三自查整改。

按照“区域相邻、协作高效”原则,该分局推动全市金融机构金融“防非”志愿者与基层网格员、村干部、乡村教师等“防非”工作者结对共建,常态化开展联合宣教、风险排查等工作,不断壮大“赣金红盾”金融志愿服务队。

编排脚本、演绎情景,拆解非法金融活动陷阱,让群众看得懂、记得住、传得开。其中“赣金金融监管支局以现实案例改编制作的“96万的惊险拦截”在第六届全国“防非”短视频大赛中获5万余人次关注。

“小微”:前哨预警 释放“前哨站”监测实效

为充分发挥金融机构监测预警“前哨”作用,宜春金融监管分局督促各“赣金防非服务站”密切关注客户异常行为,发现涉非风险及时提示客户并劝阻异常交易。截至目前,依托前端预警与一线拦截功能,宜春市“防非服务站”累计成功堵截涉非案件18起,直接挽回群众财产损失280余万元。

宜春金融监管分局指导各“赣金防非服务站”依托基层社会治理网格,联合各成员单位通过扫楼清街、居民反馈等方式,全面排查风险线索;同时,与公安部门搭建“金融+警务”联动模式,畅通线索移送,及时调查核实,做到风险早发现、早预警、早处置。

艾思辰 刘颖慧 罗俊辉



近日,由贵州麻江农商银行牵头,联合县域多家金融机构,在县城集市、街头开展了反假货币集中户外宣传传活动。图为麻江农商银行员工向市民宣讲反假货币知识。

赵亚男

沁源农商银行清收不良贷款取得成效

年初以来,山西沁源农商银行积极创新不良贷款清收工作思路,扎实推进风险资产清收处置专项攻坚行动,通过全员清收、重点清收、差异清收等举措,多点突破、精准发力,推动风险资产处置工作取得新成效。

该行坚持“人人有目标、户户有限进”的工作思路,打破部门与岗位壁垒,构建“总行统筹、支部主抓、全员联动”的清收格局;通过全员认领清收任务、层层签订目标责任书,将清收指标压实到人、细化到户。

针对存量逾期和不良贷款,该行全面摸排梳理并建立明细台账,梳理

大额不良、陈年旧账、疑难欠款等攻坚清单;同时,成立专项小组,实行“一户专班、重点盯守”,主动联动乡镇、村委和司法机关;通过上门约谈、依法催告、司法处置等方式,开展不良贷款清收,全力维护金融资产安全。

该行摒弃“一刀切”清收模式,实行“一户一策”精准处置:对暂时经营困难但还款意愿良好的客户,坚持温情帮扶助力纾困,推动其恢复经营逐步清偿;对有能力却拒不还款的失信客户,采取公示曝光、冻结保全等刚性措施,以柔性帮扶加刚性清收的组合方式,大幅提升清收处置质效。

贺晓庆

会昌农商银行成功拦截3起电信网络诈骗

近期,江西会昌农商银行柜员凭借高度的敏锐性与责任心,成功拦截3起新型电信网络诈骗,及时守护客户“钱袋子”,有效避免客户大额资金损失。

日前,一名客户匆忙到小密支行办理转账业务,全程保持与陌生来电通话,神情紧张,并不断催促柜员快速办理。该支行柜员敏锐察觉异常后,立刻叫停业务,并劝导客户关闭手机屏幕共享。经柜员耐心拆解诈骗套路,客户幡然醒悟,确认遭遇冒充客服诈骗,账户资金得以全额保住。

近日,一名老年客户到西江支行提前支取大额定期存款,打算转入陌

生私人账户参与所谓“专属投资项目”。柜员发现客户说辞模糊、刻意隐瞒资金用途,还被要求保密操作,高度符合涉诈特征,随即柜员耐心安抚并逐条揭穿虚假投资骗局,告知其保本高收益、私下转账均为诈骗陷阱,客户最终清醒,放弃转账,守住了多年养老积蓄。

无独有偶,此前一名客户遭诈骗分子深度恐吓,匆忙到广场支行办理大额转账,神情焦虑、执意转账“自证清白”。该支行柜员第一时间识别典型诈骗套路,果断终止了转账操作,保住了客户财产。

刘俊峰

绵阳农商银行三台支行优化金融服务 激发消费新动能

近年来,四川绵阳农商银行三台支行立足县域实际,因地制宜细化金融服务举措,聚焦商户经营、居民消费、青年客群培育、场景生态建设,统筹推进普惠金融服务,持续优化下沉市场金融供给,推动惠民生、兴实体、促消费协同落地。

个体工商户、小微商户是县域消费市场的重要载体,该行建立“黄金一小时”街面常态化走访机制,实地摸排商户产权情况与经营现状,统筹推进账户开立、聚合支付、代发工资、信用卡、信贷服务一体化综合服务,为零售、餐饮、

种植养殖类经营主体提供一站式金融解决方案;通过加大普惠小微信贷投放力度,以低成本信贷“活水”支持商户稳定经营,丰富县域商品与服务供给。截至目前,该支行普惠小微贷款投放47.13亿元,净增3.44亿元。

围绕县域农户、务工人员、青年学生等客群差异化金融诉求,该行扎实开展客户信息建档摸排,实施客群精细化服务,持续深挖土地流转、务工薪资代发等业务,助力群众稳定增收,夯实居民消费收入基础。

羊春艳

湘乡农商银行金数支行“贷意险”化解外出务工人员意外风险

“要是没有‘贷意险’,3万元贷款的重担就要全部压在我们这个家,感谢湖南湘乡农商银行金数支行帮我们扛过这场劫难。”谈及家中变故,湖南湘乡市金数乡村民唐某的妻子王某如是说。

唐某是当地一名外出务工人员,家庭经济来源全部依靠其外出务工收入。为改善家庭生活,唐某向金数支行申请3万元信贷资金。办理业务时,该支行客户经理王清结合其长期高空作业、意外风险较高的实际,主动向唐某介绍了每年仅需缴纳365元保费的“贷意险”。低保费、高保障的产品打动了

唐某,他当即完成投保。

世事难料,唐某在长沙工地务工时不幸摔伤,返乡休养期间骤然离世。噩耗传来,万般无助的唐某妻子王某第一时间拨通了客户经理王清的电话。接到王某的求助电话后,金数支行第一时间开启“理赔协助绿色通道”,迅速启动“银保”联动机制,帮家属梳理理赔全部理赔材料,全程跟进各个环节。最终,“银保”双方高效联动打通流程堵点,顺利完成理赔,3万元贷款债务得到全额处置,帮这个不幸的务工人员家庭化解了家庭生存危机。

刘楚玲

踏着积雪进寨子 金融初心暖高原——记四川阿坝农商银行中壤塘分理处负责人青麦

在四川省阿坝州群山绵延的辽阔高原牧区,中壤塘镇坐落在高海拔纯牧区域,村寨散落山野,雨雪天气道路泥泞湿滑,牧民出行十分不便。四川阿坝农商银行中壤塘分理处负责人青麦,把根扎进这片风雪相伴的土地,以常年的坚守诠释了基层金融人的担当,用遍布草原的足迹传递普惠温度,把贴心金融服务实实在在了送到了牧民家门口。

“牧区群众出行不易,我们多跑一里路,群众就少跑十里路。”这是青麦常挂在嘴边的话。他从不困于三尺柜台,总想着往草原深处走。雨雪纷飞的时节,乡间草甸的道路满是泥泞,他驱车穿行在村寨之间,鞋底沾满泥土,衣襟落满风雪。每到一户牧民家中,他就和乡亲围坐在一起,用藏汉双语唠家常、讲政策,没有生硬的说教,只有通俗易懂的讲解。

结合当地牧民依靠牛羊养殖谋生的实际,他上门讲解“惠农贷”、农牧民小额信用贷款政策,为有扩栏、购置草料、

搭建暖棚需求的农牧民精准匹配信贷支持,把金融“活水”引向草原牧业的日常发展。同时,他还把反诈防骗、存款保险、残损币兑换等实用知识带到牧民身边,耐心提醒大家守好自己的血汗钱,筑牢牧区群众的资金安全防线。

面对不良贷款清收难题,他主动联动村干部,依托牧区熟谙的乡情力量上门沟通劝导,情理并举推进处置;在维护区域金融秩序的同时,兼顾群众实际困难,做到既有力度,更有温度。

扎根高原多年,青麦没有惊天动地的壮举,只有日复一日的奔波坚守,用一步一步脚印的实干,诠释着一名基层农信人的奉献精神,让普惠金融的微光,照亮了高原牧区的千家万户。

忠四姐

