

鸡泽农商银行
保障金融权益 守护“银龄”安全

近日,河北鸡泽农商银行组织员工走进鸡泽县椒乡北社区,开展“保障金融权益,守护‘银龄’安全”主题宣传活动。

活动现场,该行工作人员设立宣传咨询台,向到场老年群众发放反诈、反假冒、防范非法集资等内容的宣传资料。结合“养老投资”、保健品骗局、冒充亲友借钱等老年群体高发的诈骗案例,该行工作人员用通俗易懂的方言拆解诈骗套路,反复讲解“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀,提醒老年人妥善保管好银行卡、身份证等重要个人信息,切实维护自身金融合法权益。

针对老年人日常办理业务的痛点,该行工作人员现场演示并讲解手机银行使用、社保卡激活等便民金融知识,耐心解答老人的疑问,引导老年朋友理性投资、安全用卡。 焦莉敏

泗阳农商银行
送金融知识进社区

前不久,江苏泗阳农商银行“小圆服务队”走进泗阳县众兴街道相文社区,创新开展了“智享银惠乐趣 共建和谐社区”主题友谊赛活动,将金融知识宣传融入邻里互动场景。

在比赛间隙,该行“小圆服务队”队员开展了专场金融知识宣讲,精准贴合老年群体金融需求,重点普及电信网络诈骗防范知识,并结合典型案例拆解养老诈骗常见套路,提醒老年朋友守护好自身财产安全;同时,细致讲解稳健理财基础知识,引导老年人树立科学理财、理性投保、安全用卡的金融理念,有效提升了社区居民金融风险防范意识,帮助老年朋友守好“钱袋子”,理好“养老账”。 王彬

侯马农商银行
启动“十周共读”计划

近日,山西侯马农商银行启动“十周共读”读书计划,全行干部员工分部门、分网点、分机构集中学习,以读书凝心,以文化铸魂。

该行总行机关集中学习将班子领学、全员共读、现场研讨三类形式有机结合,构建起层次清晰、互动性强的学习体系。该行领学人员带领大家逐段学习书籍中的核心内容,围绕其中的核心理念开展深度研学。该行干部员工在学习中交流心得体会,对照心性修炼的五个方法持续打磨自我、增厚心性修养,把读书所学转化为干事能力,运用于跨部门协同、人际沟通、客户服务等场景,切实推动学习成果落地到普惠小微金融实践中。 吴静轩

任丘市农信联社
组织员工无偿献血

近日,河北任丘市农信联社积极响应全市无偿献血号召,组织全体干部员工开展无偿献血公益志愿服务活动。该联社广大干部员工踊跃报名、积极参与,现已有 58 人成功献血,用汩汩热血为生命接力,以实际行动传递农信温度。

该联社高度重视、周密部署,提前统筹做好无偿献血各项筹备工作。献血现场秩序井然,参与献血的该联社员工依次完成信息登记、体检检测、血液采集全流程环节。这支献血队伍中,既有深耕岗位多年的老员工,也有刚入职不久的青年员工,其中更不乏常年坚持参与无偿献血的员工,大家以热血守护生命、传递社会温暖,用实际行动践行志愿服务精神。 张亮攀

余干农商银行东塘支行
成功阻断可疑涉诈资金流转

日前,江西余干农商银行东塘支行柜员在办理取现业务时,凭借扎实的反诈敏感度,成功甄别一笔可疑涉诈资金,及时阻断风险流转。

日前,客户章某前住东塘支行办理现金支取业务。该支行柜员在核查账户流水时发现,该账户过往交易以本人提现、个人还款为主,长期交易特征固定,近期却突然收到一笔 5000 元外来转账,与客户日常交易习惯明显不符。面对柜员询问,客户称该笔资金为西瓜售卖货款,但该支行柜员现场核实确认,当地已过西瓜销售旺季,且客户本身并无相关经营行为,其给出的解释完全不符合常理。

该支行虽暂无直接证据证实资金涉案,但坚持审慎风控原则,当即暂停该笔取现业务,同步上报总行及属地反诈部门协查。经反诈部门核查确认,该笔资金的交易对手存在涉诈风险。随即,该支行依规不予办理取现,成功拦截涉诈资金。 刘红斌

大同农商银行以“链式金融”

赋能手作经营主体发展

今年以来,大同农商银行摒弃传统“点对点”的碎片化信贷模式,以产业链金融思维重塑服务逻辑,瞄准这类轻资产小众业态,构建起“链式赋能”的普惠金融新生态。截至 9 月末,该行累计走访中小微企业 8700 户,为 3155 户授信 164.34 亿元,其中为手作产业链条授信超 2500 万元。

大同农商银行组建专业产业调研团队,对辖内手工艺业态进行全链条摸排。该行调研发现,铜器、绳艺等特色产业已初步形成“原材料供应—设计加工—文旅销售—跨境电商”的链条雏形,但各环节主体普遍面临融资瓶颈;上游原材料采购缺流动资金,中游工坊缺乏设备升级资金,下游销售端缺库存周转资金。针对这一痛点,该行突破传统授信思维,建立“手作小微客户清单”,涵盖铜器、剪纸、面塑、皮雕、煤雕、绳艺、刺绣等品类,以核心工

坊为枢纽,以真实交易为背景,精准识别链上各经营主体的资金需求节点,量身打造专属小额信贷产品,单户授信额度从 3 万元到 20 万元不等。

针对产业链不同环节,大同农商银行推出差异化产品组合,实行优先受理、优先审批、优惠利率、简化流程;对上游原材料供应商推出“富农贷”,提供从原材料采购到物流运输的资金支持;对中游非遗工坊和资深匠人,以手工艺水平和市场订单作为授信依据;对下游文旅商店和电商商户,利用“晋享贷”线上平台实现“线上申请、快速审批”。今年以来,该行已累计支持 160 余家小微手作经营主体。对带动农户就业的农民专业合作社,该行给予利率优惠和额度倾斜,形成“核心工坊带合作社、合作社带农户”的链式授信格局。当地仿古街内有一家绳艺工作室,曾因订单骤增急需添置生产工

具提升产能,却因缺乏抵押物面临融资难题。该行客户经理主动上门走访调研,以工作室负责人的非遗传承人身份及稳定在手订单为授信依据,仅用三天时间便为其发放 20 万元信用贷款。如今,这家工作室不仅顺利添置了全新生产工具,还拓展开启了线上直播销售渠道,绳艺产品成功进入古城文旅街区,市场覆盖面大幅拓宽。

大同农商银行还将手作小微客户纳入常态化回访机制,客户经理定期上门了解生产经营、订单变化和资金使用情况,帮助对接展销平台、电商渠道,并提供收款结算、零钞兑换等配套服务。此外,该行通过“晋享 e 付”二维码收款产品,为手作商户打造数字化收单生态。今年以来,该行累计处理相关交易 979.28 万笔,金额达 16.47 亿元,成为商户高效运营的“数字助手”。 宋建波

郴州农商银行 坚守普惠初心 优化适老服务

近年来,湖南郴州农商银行坚守普惠金融初心,聚焦老年群体特殊金融需求,持续优化适老化服务,用心用情解决老年客户急难愁盼问题,让“金融有温度,服务暖人心”落到实处。

针对行动不便的高龄群体,该行主动延伸服务触角,把银行柜台“搬”到老人身边。苏仙区夕乐苑康养中心 30 余位高龄老人因出行困难无法到网点办理开户业务,影响高龄补贴领取。该支行迅速对接养老机构与老人监护人,逐一核实信息、预约时

间,上门完成了委托开户业务,一举破解老人“出行难、办事难、领补贴难”的痛点。

该行自贸区联合党支部党员组成的志愿服务小分队走进飞天山敬老院,为 40 余名常住老人办理并激活第三代社保卡。遇到现场人脸识别光线不足、老人配合困难的问题时,该党支部党员就地用白床单撑开搭建起纯净核验背景;同时,俯身调整设备、耐心引导,用一张简易的“移动金融服务台”,把暖心服务落到细节里。

针对老年客户占比偏高的实际,

该行各网点持续优化厅堂适老化配套,配齐老花镜、放大镜等便民物资,严格落实主动迎候、全程协助、耐心答疑的适老服务要求。同时,围绕老年群众喜好,该行常态化开展爱心义诊、爱心理发等公益活动,组织员工持续上门走访倾听诉求。

在五盖山等偏远乡镇,该行探索“金融+民生”融合服务模式,工作人员入户办理业务之余,还帮行动不便的老人做饭、代销农家特产、宣讲惠农养老政策,把临时性帮扶升级为常态化暖心服务。 曾玉婷



近日,新疆农商银行博湖县支行组织开展了敬老服务主题活动,通过爱心义剪、健康义诊及金融知识宣传,将便民生活、健康关怀与金融知识送到老人身边,不仅丰富了老年人的精神文化生活,也切实增强了老年朋友的获得感与幸福感。图为该支行工作人员向老年群众讲解金融知识。 何紫沁

大城县农信联社 提升金融消费者权益保护质效

为深入践行“金融为民”理念,筑牢金融消费者权益保护防线,持续增进民生福祉、提升金融“消保”工作质效,多年来,河北大城县农信联社始终锚定“服务‘三农’、情系民生”宗旨,以一件件看得见、摸得着的实事,生动诠释地方金融主力军的责任与担当。

在基础便民服务端,该联社全面推行“一窗受理、一次告知”机制,大幅压缩业务办理时长,实现“群众少跑腿、办事快办结”。针对农村老年群体出行难的实际,该行组建专属服务团队深入乡村一线,将制卡设备搬到村民家门口,提供“一站式办理、一次性

办证”惠民服务;同时,大力推进金融服务网格化建设,在乡镇集市、行政村合理布局自助存取款设备,深化“驻村营销”模式,把服务窗口前移至农户家门口,让群众足不出户即可办理贷款申请、业务咨询等事项,真正实现金融服务“零距离”。

该联社立足当地粮食种植、畜禽养殖、果蔬种植等特色农业产业,组织信贷人员化身“田间金融管家”,下沉一线摸排农户资金需求,简化审批流程、压缩放款时限,对符合条件的农户做到“应贷尽贷、快贷快放”。针对小微企业规模小、抵押物不足的痛点,该

行推广“快易贷”“微易贷”等产品,同步开通小微企业贷款“绿色通道”,实行“一企一策”精准服务;同时,主动下调贷款利率,减免多项业务手续费,切实减轻企业经营负担。

工作中,该联社构建起“线上+线下”立体宣传矩阵:线上,依托新媒体平台推送金融知识科普内容,潜移默化提升群众金融素养;线下,组织员工通过“金融知识进万家”活动,深入社区、乡村、集市,面对面讲解反洗钱、防范非法集资、电信网络诈骗识别等实用知识,提升群众的风险防范意识与自我保护能力。 高佩贤

罗田农商银行投放 3.5 亿元贷款

满足纺织产业链融资需求

自今年“金秋行动”开展以来,湖北罗田农商银行坚持把金融资源投向实体经济主战场,党委班子带头下沉一线、服务前置,聚焦纺织产业链上下游企业融资需求,以优质授信服务为企业纾困赋能,推动“金秋行动”走深走实。截至目前,该行已累计投放纺织产业专项贷款 3.5 亿元,为全县 21 家纺织产业链经营主体提供精准融资授信服务,以源源不断的金融“活水”,持续浇灌县域特色支柱产业的发展沃土。

近日,该行党委委员、行长李强带头走进当地纺织园区,与县纺织协会会长座谈交流,详细了解纺织企业生产经

营、订单销售和用工情况,认真听取行业发展诉求;同时,宣讲罗田农商银行支持实体经济的金融政策,现场回应企业关心的融资问题。随后,李强一行走进湖北罗锦织造有限公司生产车间,实地察看生产线运行状况,面对面倾听企业负责人诉求,逐户摸清融资堵点、难点,努力让信贷资金精准落到企业“刀刃上”。

针对纺织企业普遍存在的设备更新投入大、原材料采购周期长、流动资金需求急等特点,该行主动前移服务端口,坚持“一企一策”对接需求;围绕纺织产业链“纺、织、染、整、销”等环节,结合企业资产状况、订单流水和信

用记录,为企业量身定制融资方案,合理匹配贷款额度、期限与还款方式。对符合授信条件的企业,该行优化流程、提高效率,推动贷款调查、审查、发放各环节紧密衔接,努力缩短企业“等贷”时间;对暂时遇到周转困难但经营基本面良好的企业,不抽贷、不断贷;通过续贷、展期等方式稳定企业资金预期,帮助企业安心生产、稳岗扩岗。

罗田农商银行一笔笔信贷资金精准落地,换来的是企业生产线全速运转、在手订单稳定交付、经营信心持续提升,为罗田县域经济稳增长、稳就业提供了坚实的金融支撑。 王兴怡



今年民族团结进步宣传周期间,广西田阳农商银行组织开展了形式多样的系列宣传教育活动,将民族团结进步创建与普惠金融深度融合,推动民族团结宣传教育有形、有感、有效。图为该行“金融专员走进企业”,把民族团结微课堂搬进生产一线,实现民族团结进步与普惠金融双向赋能。 黄梦娟

北仑农商银行
温情服务守护特殊群体

近日,浙江农商联合银行辖内北仑农商银行新碶支行营业大厅内,上演了一场特殊的“无声金融服务”。一名听障客户因银行卡触发反洗钱监测预警被管控,焦急来到新碶支行网点求助,口头沟通完全受阻。

该支行柜员立刻取来网点常备的纸笔搭建沟通桥梁,写下“您别急,慢慢写,我们帮您处理”安抚客户情绪,通过纸笔问答逐步核实账户交易背景。起初,客户对交易相关信息回复“不知道”,账户解控陷入僵局。柜员没有简单退回业务,而是把核查问题拆解成清晰短句反

复引导,逐步梳理出交易关联线索。

面对客户恳切的求助,该支行柜员始终严守反洗钱风控底线不放松,同时主动对接当地反诈中心协查核验涉诈风险,持续联系客户家属补充佐证材料,全程留存完整沟通与核查记录,在合规框架下走完全部尽职调查流程,最终确认该笔异常转账为亲属间正常借款往来,依规为客户办理解控。

业务办结之时,柜台内外相向比出的“OK”手势,成为北仑农商银行践行“金融为民”理念最温暖的注脚,让无声厅堂满是金融暖意。 杜梦莹

姜堰农商银行
为客户提供便民金融服务

今年以来,江苏姜堰农商银行立足为民服务初心,聚焦金融安全守护、政务服务优化、数字金融普及三大重点,以精细化、数字化、便民化服务,持续提升群众与经营主体的金融获得感。

在金融安全守护方面,该行深化账户资金链综合治理,常态化排查清理异常账户,强化柜面风险拦截。今年 1—9 月累计管控高风险账户 95 户,成功劝阻 5 起诈骗交易,为群众挽损 50.03 万元。同时,该行联合公安部门打造“姜小警&银小安”特色反诈 IP,累计开展宣传 118 场次,覆盖群众 5.8 万人次,构建起“警

银”联动的立体化反诈防护网。

工作中,该行全面重塑企业账户全流程业务体系,依托数字化手段大幅压缩业务办理时限。第三季度数据显示,该行企业开户、账户变更、销户平均时长,较去年同期分别下降 87.75%、88.96%、91.06%,账户服务便捷度、高效度实现大幅跃升。

在数字金融普及工作中,该行摒弃“重开户、轻活跃”的传统推广思维,截至 9 月末,个人数字钱包月活跃用户达 8.13 万户,对公数字钱包月活跃用户达 5614 户,活跃度居泰州地区农商银行首位。 曹网珍 吴秀华

兰溪农商银行
创新学习形式 淬炼合规本领

近日,浙江农商联合银行辖内兰溪农商银行创新开展“谁是合规答题王”合规知识竞赛,打破以往“念条文、死记背”的传统学习模式,打造年轻人喜闻乐见、紧贴业务实战的合规擂台。

此次竞赛贴合青年员工认知特点,以擂台比拼、实景练兵为核心载体,把一线岗位的真实业务难题“搬”上赛场,打造沉浸式合规场景,破解过往合规学习脱离实操、氛围生硬的痛点。本次竞赛,该行共组建了 8 支代表队同台竞技,创新设置三大特色环节:“盲盒极速赛”,以 100 秒限时接力答

题,考验员工制度储备与临场应变能力;“烽火抢答赛”,围绕高频业务、操作易错点、日常风险隐患开展快问快答,淬炼业务熟练度与风险敏锐度;“三查排雷赛”,以本行真实信贷案例为母本出题,聚焦信贷“三查”履职、岗位操作漏洞设置考题,选手现场抽题剖析、研讨“排雷”,在复盘纠错中吃透合规要点。

此次活动得到该行上下热烈响应,不少一线员工表示,日常真实案例比书本条文更有冲击力,真切意识到合规藏在每一处业务细节里。 黄小丽 张倩

江陵农商银行普济支行
以普惠金融支持秋收生产

连日来,湖北江陵农商银行普济支行扎实开展“金秋行动”,下沉服务重心、精准投放资源、优化便民举措,以高效务农的普惠金融服务护航秋收生产,助力乡村振兴。

“金秋行动”开展以来,普济支行建立分片包村、包街、包户网格化走访机制,发扬“铁脚板”作风。截至目前,该支行已完成辖区 14 个行政村全覆盖走访,累计走访种植养殖大户 50 户、粮食收购主体 16 家,摸排有效金融需求 33 条,为精准信贷投放打下基础。

针对秋收季资金需求急、周转快的特点,该支行开通“信贷绿色通道”,优化调查、审批、放款全流程服务,压缩办贷时限,切实解决农户、商户“急用钱、快周转”难题。同时,该支行严格落实减费让利政策,依托普惠信贷产品持续降低涉农及小微主体融资成本,保障秋收生产资金衔接顺畅、经营发展稳定有序。截至目前,该支行贷款投放达 2563 万元,累计支持粮食收购、秋冬备耕、畜禽养殖等经营主体 115 户,以精准金融“活水”浇灌本土产业发展,守护群众丰收成果。 和戴翊朋

绵阳农商银行北川小坝支行
把惠农金融政策送到田间地头

为切实破解农户融资难、融资慢问题,把惠农金融政策从“纸上”落到“地上”,送到“农家”,近年来,四川绵阳农商银行北川小坝支行坚持服务下沉,组织员工常态化深入乡镇村落走访问研,把便捷暖心的金融服务直接送到田间地头、百姓身边。

近日,该支行负责人带队深入桃龙藏族乡,实地摸排辖区养殖农户的产业经营状况与资金需求,在走访养殖大户廖某家中时,看到他饲养的 70 余头肉牛长势良好,养殖规模稳定,却因计划新增牛犊、储备过冬饲料面临明显资金缺口。由于不

熟悉惠农贷款政策,廖某一直不敢主动申贷,产业扩张计划迟迟无法推进。

了解情况后,该支行负责人随即走进牛棚,实地察看养殖环境与存栏情况,细致询问养殖成本、出栏周期和经营收益,用接地气的沟通彻底打消了廖某的顾虑。经现场核实,该养殖户经营合规、信用状况良好,完全符合乡村振兴贷款办理条件。该支行开辟“绿色办贷通道”,现场收集整理申请资料,精简流程环节、压缩审批时限,第一时间将惠农贷款发放到位,切实解决了养殖户的燃眉之急。 刘茂迪