“适老化”服务传递金融温度

建湖农商银行

守护老年人“钱袋子”

近日，江苏建湖农商银行养老特色支行开展“稳健养老护晚年，银发讲堂话安康”活动。

活动期间，该行工作人员用家常话讲清稳健理财知识，帮助老年客户识破“高息保本”“稳赚不赔”等陷阱；讲堂外，老人们戴上手套，制作各式各样的蛋糕，工作人员穿梭其间，一边指导老人做蛋糕，一边讲解金融知识、提示金融风险，切实守护老年人的“钱袋子”。 谷欣橙 孙玲

安新县农信联社

健全适老化服务长效机制

近期，河北安新县农信联社聚焦老年群体金融服务痛点、难点，常态化开展适老化上门便民金融服务，全面提升老年群体金融服务获得感、幸福感、安全感。

针对老年客户身体机能下降、智能设备操作生疏、往返网点不便等现实问题，该联社专门优化特殊客户专属服务流程，建立健全适老化上门服务长效机制，聚焦社保卡激活、密码重置、账户信息变更、养老金支取、挂失补办、网银开通等高频刚需业务，开通“绿色服务通道”，最大限度简化老年客户办事流程；同时，做好老年客户需求的登记、对接、跟进工作，规范服务对接流程，实现需求当日受理、服务快速响应，从根源上杜绝老年客户办事空跑、反复跑等问题。

该联社组建专项便民服务小队，配齐移动展业设备、业务单据、老花镜、便民手册等适老化服务物资，常态化开展进村组、进社区、进养老院上门服务；同步开展金融反诈宣传，普及银行卡使用、个人信息保护、风险防范等金融知识，帮助老年客户筑牢金融安全防线，守护好自身“钱袋子”。 王宝双

秭归农商银行多维发力

提升适老化金融服务水平

近年来，湖北秭归农商银行深耕敬老暖心金融服务，从网点改造、流程优化、上门服务、反诈宣传多维发力，打通适老化金融服务“最后一公里”。

该行全面推进网点适老化升级改造，开辟老年客户“绿色通道”，配齐便民物资，设置老年客户专属休息区；安排专人协助老年客户使用自助设备办理业务，保留存折、存单等传统业务渠道，尊重老年客户办理习惯。

针对瘫痪卧床、高龄失能、出行困难的特殊群体，该行组建多支移动金融服务队，携带移动展业设备深入一线，为其提供社保卡激活、密码重置、待遇资格认证等上门服务，让金融服务跟着客户需求走。

该行始终把防范养老诈骗宣传作为敬老服务的重要一环，依托厅堂微沙龙、乡村院坝会、集市宣传、进村走访等形式，重点揭露“养老投资”“以房养老”“代办养老补贴”等骗局；柜员在为老年客户业务办理时主动问询并进行风险提示，及时劝阻可疑转账，切实守护老年客户“钱袋子”。 万晓钦

毕节农商银行织金支行主动上门

为客户办理社保卡业务



该支行客户经理为李某办理社保卡业务

近期，贵州毕节农商银行织金龙场支行接到求助，称家住箐口村的独居老人朱某、在织金安宁精神病院住院的李某行动受限，无法亲自前往银行网点办理社保卡。

得知这一情况后，该支行第一时间安排工作人员携带移动自助办卡机具，上门为2位客户现场办理社保卡开立、激活等全套业务。在细致完成身份核实、信息采集、人脸核验、卡片激活、功能开通等流程后，工作人员向客户及其家属讲解社保卡使用方法、金融安全知识及挂失、解锁等基础注意事项，真正做到“业务办到位、服务送上门、讲解送到心”。 卢林青

自贡农商银行

解锁科普新玩法 存款保险护安康

为深化川南片区存款保险跨区域宣传协同机制，牢牢守护老年群体的“钱袋子”，近期，由中国人民银行四川自贡市分行、四川自贡农商银行牵头，中国人民银行泸州、内江、宜宾市分行携手川南多家农商银行齐聚富顺县文体中心，开启“存款保险护安康”游园会专项宣传活动。

到场银行机构集思广益，整合各地宣传资源，量身打造“文艺汇演+互动游园+现场咨询”沉浸式趣味宣传套餐：工作人员把存款保险小知识编排进节目台词，台下观众看得津津有味；紧张刺激的有奖抢答掀起一波波小高潮，吸引到场观众踊跃举手答题；工作人员趁热打铁，同步拆解存款保险常见误区、科普养老反诈小技巧，提醒老年人擦亮双眼远离非法集资陷阱。游园片区设置多种体验游玩活动，到场观众边玩游戏边学金融常识，轻轻松松完成从“被动听宣讲”到“主动抢答题”的转变，把敬老温情和金融科普玩出了新花样，为川南片区联合宣传留下生动样本。 唐小倩 罗家琴

定兴县农信联社

暖心服务解决收款难题

家住河北省定兴县天宫寺镇的闫大娘今年72岁，是村内独居老人，靠种菜收入维持日常生活。随着移动支付全面普及，群众消费多使用扫码支付，随身携带现金较少。闫大娘年事已高、不会操作智能手机，一直无法办理移动支付收款工具；收到现金时也需要反复查看，担心收到假币。

得知这一情况后，河北定兴县农信联社服务队队员专程前往闫大娘家中，现场核验老人身份信息，为老人办理聚合收款码业务，同步进行系统激活和账户绑定；免费为老人配备高清收款码牌和智能收款音箱，现场完成设备配对、信号调试、音量调节；手把手帮老人张贴好收款码，反复测试音箱播报功能，保障每一笔收款都能实时语音播报、到账秒提醒，彻底解决老人看不清手机、不会查账等难题。 田志刚

阿坝农商银行马尔康支行

将金融服务送到养护院

长期以来，四川阿坝农商银行马尔康支行金融服务队携带移动便携终端和业务单据走进马尔康市养护院，旨在将流动金融服务固化为一项常态机制，将金融服务送到有需要的老年客户身边。

根据先前走访积累的经验，该支行工作人员提前梳理了老人反映较多的业务需求，增设了养老金发放明细查询窗口，为行动不便的老人提供床边服务，还专门准备了秋季保暖用品送给有需要的老人。

针对十月秋收季节高原地区现金交易增多的情况，金融服务队加大了零钞兑换服务和反假币宣传的力度，用藏汉双语耐心讲解防范电信网络诈骗的要点，反复叮嘱老人“不轻信、不转账、不透露验证码”。据统计，此次活动期间，金融服务队共为30余位老人办理了各类金融业务，发放宣传资料50余份，以实际行动践行了该支行“金融为民”的承诺。 杨欣

梧州市区农信联社

推动“社保服务进万家”

近日，广西梧州市区农信联社积极参与2026年“社保服务进万家”活动，把便民服务送到群众家门口。

该联社工作人员准备了海报、宣传折页等宣传资料，携带“农信e挎包”，为到场群众办理社保卡激活业务；用通俗易懂的语言介绍该联社办理社保卡的优惠政策，开通社保卡即时制卡服务，方便群众就近办理。 麦灿材 周楚皓 李艳

桐庐农商银行

助力特色产业高质量发展

近年来，浙江农商联合银行辖内桐庐农商银行将金融服务延伸至田间地头，助力特色产业高质量发展。

该行聚焦当地特色产业，打造“共富·气候贷”系列产品，助力农业生产从“看天吃饭”向“顺天而作”转变；推出“桐庐味道贷”，赋能本土特色品牌企业发展；依托“绿惠通”等信贷产品，加码绿色农业金融供给；联合保险机构发布“共富·养业贷”，为养殖户搭建起一体化金融支持体系。 吴焕雯 邱艳芬

国家金融监督管理总局广昌监管支局引导银行机构

播洒金融“活水” 润泽县域经济

近年来，国家金融监督管理总局广昌监管支局（以下简称：广昌监管支局）立足辖区资源禀赋，坚守金融工作的政治性、人民性，充分发挥监管引领作用，引导辖内银行机构将信贷资源向特色种植养殖、农产品精深加工等关键领域倾斜。从唤醒沉睡林地的“八有”农场，到串起闲散劳力的板栗加工产业链，广昌监管支局引金融“活水”精准滴灌，助力县域实体经济高质量发展，奏响了一曲生态美、产业兴、百姓富的协奏曲。

在江西省赤水镇大禾村，错落的果树、繁茂的药材与穿梭的家禽相映成趣，一幅立体生态种植养殖画卷在此徐徐展开。然而几年前，这片山林还是长期闲置的荒坡，优质资源未能转化为经济优势。

为破解林地荒废、产业薄弱的困境，当地村民吴广生牵头成立农民专业合作社，创新推行“以林养畜、以畜肥林、种养循环”的生态闭环体系，打造集“地下有药、山上有果、林中有鸡、空中有蜂、林下有菇、水中有鱼、四季有花、村里有客”于一体的“八有”农场。但生态循环农业前期投入大、回报周期长，启动资金短缺一度成为其发展路上的“拦路虎”。

广昌监管支局在常态化走访中精准捕捉到这一融资痛点，迅速将这一新型农业经营主体列为重点纾困对象，指导辖内银行机构为其量身定制信贷方案，及时为该合作社注入金融“活水”。有了资金保障，该合作社规模化种植岗梅、林间散养特色绿壳蛋鸡的产业布局快速铺开。如今，绿壳蛋凭借优良品质畅销市场，实现了生态保护与产业发展双向共赢，带动村民就近就业、稳定增收，让昔日“沉睡”的荒山真正变身“绿色银行”。

千善乡地处广昌县东北边陲，是典型的山区乡镇，农村闲散劳动力资源丰富。为让群众实现家门口增收，千善乡党委、政府引进板栗加工特色产业，创新采用“分散剥壳+车间集中加工”模式，让当地年纪偏大、不便外出的留守群体也能参与其中。

产业既要引进来，更要扎下根。广昌监管支局引导辖内银行机构下沉服务重心，针对板栗加工产业链的融资需求，主动对接相关企业扩建车间、购置设备的资金需求，为其提供精准信贷支持200万元。在金融“活水”的持续润泽下，一条串联起260余名群众就业的产业链迅速成型——目前，千善乡日均剥壳板栗可达4000斤，已累计发放务工工资超24万元。

从林下种植养殖的生态闭环，到板栗加工的产业延伸，金融“活水”精准滴灌的背后，是广昌监管支局的持续谋划与推动。长期以来，广昌监管支局始终引导银行机构把更多金融资源配置到县域经济发展的重点领域和薄弱环节，聚焦新型农业经营主体培育、农产品精深加工、乡村文旅融合等领域，不断创新金融产品、优化服务模式，为推进乡村全面振兴、促进县域经济高质量发展注入更为强劲、持久的动能。 罗亦奇 钟小明

孝感农商银行

深耕“三农”市场 促进乡村振兴

今年以来，湖北孝感农商银行全面开展“助兴惠农”巡回督办与村组破冰行动，组建专项督办专班，每周深入辖内农区支行开展现场督导；严格落实村组贷款净增目标，深挖新型农业经营主体的融资潜力；建立闭环督办机制，全力打通农村信贷投放堵点。

该行聚焦稻米、生猪、禽蛋、茶叶、蔬菜、河蟹六大百亿级农业产业链，倾斜配置信贷资源，为其提供全链条金融服务；组织客户经理深入一线，逐户摸排资金需求，建立专项服务台账；开通涉农贷款审批“绿色通道”，简化业务流程、压缩办理时限；持续拓宽小微涉农信贷服务覆盖面，全力完成普惠型涉农贷款投放任务，不断提升涉农贷款在信贷总量中的占比。

该行规范信贷全流程操作，严格执行贷款档案“1+1”移交制度，完善押品管理、放款审核流程，从严开展信贷违规专项治理；抓实信贷人才队伍建设，有序推进信贷从业人员等级评定，为深耕“三农”市场强化人才保障；严守地方政府隐性债务管控要求，坚持市场化、法治化授信，在助力乡村全面振兴的同时牢牢守住金融安全红线。 黎明

磐安农商银行

厚植清廉金融文化

依托“磐石党建”品牌，浙江农商联合银行辖内磐安农商银行常态化抓实警示教育、廉政谈话，推行员工“红黄蓝”分类管理，着力锻造能力过硬、作风清廉的铁军队伍。

该行建立清廉警示教育机制，每月组织员工学习金融系统违纪违法典型案例，同步开展廉政谈话，做到抓早抓小、防微杜渐；把纪律教育融入日常，引导全员绷紧廉洁从业这根弦；落实员工“红黄蓝”分类管理，按照风险等级对员工行为实施动态研判、分级管控，对不同等级员工差异化开展谈心谈话、风险提示和跟踪监督，及时排查苗头性、倾向性问题，以刚性约束规范员工“八小时内外”行为；把清廉要求嵌入信贷投放、柜面服务、客户营销全流程，以磐石般定力抵制人情干扰、守住合规底线；厚植清廉文化氛围，推动廉洁理念内化于心、外化于行，以清风正气护航全行稳健经营，助力地方实体经济发展。 陈宁

淮安农商银行仇桥支行

成功拦截一起“取现”诈骗

日前，客户王女士持一张5万元未到期存单来到江苏淮安农商银行仇桥支行，要求办理提前支取现金业务。

工作人员在询问提前支取原因时注意到，该笔业务存在存单提前支取、金额较大、用途表述模糊等疑点，遂耐心提示电信网络诈骗风险，并将相关情况第一时间上报。当地反诈中心迅速响应、同步处置。最终，这笔资金被成功拦截，切实守护了客户的“钱袋子”。 高彦

侯马农商银行凤城支行

开展普惠金融宣传活动

近期，山西侯马农商银行凤城支行抢抓节气服务契机，组织金融服务小队开展普惠金融宣传活动。

工作人员结合实际场景，用通俗易懂的乡土语言细致讲解“精微快贷”核心优势，精准匹配村民小额、短期、应急的资金使用需求，有效破解群众贷款流程繁琐、审批周期长、周转不灵活等痛点；现场引导有需求的村民熟悉线上申办操作流程，让村民足不出户即可享受高效、便捷的信贷金融服务。 范天印

安泽农商银行打造特色信贷品牌

赋能“小连翘”长成“大产业”

地处太岳山南麓、沁河之畔的山西省安泽县，坐拥150万亩野生连翘资源，产量占据全国四分之一。立足得天独厚的生态资源优势，山西安泽农商银行紧扣县域连翘产业提质升级发展部署，着力打造“沁药金链”特色信贷品牌，以精准金融赋能，推动生态资源优势转化为产业发展优势和乡村振兴动能。

针对连翘产业资金缺口集中、融资难融资贵等痛点，该行贴合连翘产业全周期经营特点，推出“沁药金链”专属信贷品牌，以县域龙头产业主体为依托，串联采摘农户、收储大户、加工企业、销售商户等各类经营主体，通过简化办贷流程、优化授信模型、压降融资成本、前置专项授信额度等举措，实现了全县连翘主产乡镇、产业经营主体金融服务全覆盖，有效破解了连翘产业“花期不等人、采收缺资金”的季节性融资难题。

聚焦连翘采摘、收储、深加工核心环节，该行精准配置金融资源，全方位畅通产业资金循环链条，推动连翘产业从原料售卖向精深加工、多元增值转型：在前端采摘环节，推行网格化上门，提前预授信服务，落实惠农利率政策，依托线上线下融合办贷模式，高效投放农户小额信用贷款，带动6000余户农户就地就业、稳定增收；在中端收储环节，开通“易农贷”办贷通道，联动融资担保机构破解担保难题，压缩审批时限、优化还款方式，累计为135户连翘收储经营主体投放贷款1.31亿元，确保连翘鲜果应收尽收；在精深加工环节，针对龙头企业投放专项贷款，支持相关企业实现全面升级。

依托“沁药金链”品牌优势，该行以龙头企业为牵引，辐射带动全县78家销售商、22户餐饮户、1户电商协同发展，形成“龙头引领、全域联动”的产业发展生态。与此同时，该行持续下沉普惠金融服务，常态化开展贷后管理与金融知识普及，在降低融资门槛的同时筑牢金融风险防线。目前，该行产业链客户吸储达1.86亿元，构建起产业兴旺、群众增收、企业增效、金融稳健的多方共赢格局。 吕琛

北流市农信联社

党建引领聚合力 金融纾困助实体

今年以来，广西北流市农信联社坚持党建引领，紧扣金融服务实体经济主线，持续深耕本土、下沉服务、精准赋能，不断提升县域金融服务质效，全力助力地方经济稳健向好发展。

该联社依托党员先锋岗、志愿服务队下沉城乡一线，持续优化服务体系、拓宽服务场景、提升客户服务质效，不断夯实本土金融服务底盘、积蓄充足金融动能，为精准赋能实体经济、落地惠企纾困政策筑牢坚实基础。

该联社聚焦县域重点产业、小微企业、个体工商户及乡村振兴重点领域，主动靠前对接融资需求，持续优化信贷审批流程、提升金融服务效率，加大实体信贷有效投放。

该联社扎实落实惠企贴息政策，秉持“应享尽享”原则，切实为企业减负增效、纾困解难；持续推进“惠企贷”业务规范落地，以实打实的政策红利助力企业稳生产、拓经营、强发展。

该联社常态化开展征信普及、金融惠民宣传等党员志愿服务活动，持续优化县域金融信用生态，引导经营主体守信经营、良性发展，为当地经济高质量发展筑牢信用根基。 甘春燕 吴念夏