编辑：唐慧乔 2026年11月10日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

黄骅农商银行

多措并举普及法律知识

为落实国家金融监督管理总局银行业保险业法治宣传教育第九个五年规划（2026—2030年）要求，河北黄骅农商银行于近期持续开展金融法治宣传活动，把法律知识送到群众身边。

该行将法治宣传纳入年度重点工作安排，明确牵头部门与配合条线，形成“领导带头、部门联动、网点落实”的工作格局；结合企业文化形象“金麦麦”，制作了普法小课堂动画，以通俗易懂的动画形式，重点宣传禁止出租、出售、出借银行卡等相关提示，并通过银行公众号渠道等向客户推送；组织工作人员走进校园，在为学生办理手机银行等业务的同时，开展防范非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识普及，引导学生群体树立理性消费观念，增强风险防范意识。 张泓

灵川农商银行

上门为客户办理社保卡业务

近日，一名客户焦急来到广西灵川农商银行甘棠支行咨询社保卡激活业务。经了解，该客户配偶因病卧床，无法亲自到网点办理业务。

该行工作人员即刻响应、特事特办，当即驱车随同客户前往其家中，现场核实客户配偶情况，依规完成上门核验，确认其符合业务办理条件。核验完毕后，工作人员陪同客户返回网点，在合规前提下快速办结社保卡激活业务，保障医疗救助金能够及时到账支取，切实化解客户的燃眉之急。 蒋莉倩

凤冈农商银行

成功拦截涉诈资金

近日，客户熊女士前往贵州凤冈农商银行龙凤大道支行办理大额未到期定期存单取现业务，称现金将用于“为外省工作的儿子支付彩礼”。

工作人员告知客户支取大额现金需提前预约，建议客户提供其儿子账户进行转账，并提出进一步向其儿子核实资金用途。客户听闻需核实资金用途时，不愿提供相关信息且坚持要求支取现金，这一异常举动引起工作人员警觉，于是向客户宣讲常发诈骗案例和风险提示，并将相关情况上报反诈部门。

后经凤冈县反诈中心协同凤冈县刑侦大队、龙泉和琊川派出所与熊女士儿子核实，确认取现支付彩礼一事不成立，该情况疑似虚假取现，存在潜在被骗风险。通过“警银”协作多方劝阻，熊女士最终放弃取现，避免了存款被骗。 庞倩

遂川农商银行

将普惠金融服务送到乡村一线

作为扎根县域的本土法人银行，江西遂川农商银行扎实推进“一大工程三项行动”升级版落地，把普惠金融服务送到乡村一线。

该行创新推出专属信贷产品“茶香贷”，助力本土特色产业提质增效；大力推进普惠金融数智化建设，打通农户融资“最先一公里”；做好助学贷款服务，切实缓解家庭经济困难学生就学资金压力；建成金融服务站110个，构建“网点+金融服务站”的城乡普惠服务网络，有效延伸金融服务触角；推进“三资卡”推广，助力村级组级集体资产规范化管理；依托社保卡载体拓展综合金融服务，持续丰富乡村治理金融场景。 廖海华

兴安农合行

开展助老志愿服务

近日，由共青团兴安县委员会牵头，多家单位、志愿组织携手广西兴安农合行，一同前往界首温馨养老院，开展助老志愿服务，陪伴老人共度温馨快乐的时光。

志愿者提前备好生活用品、软面包等爱心慰问品，送到老人手中，蹲在老人身边轻声问候起居、聊聊家常，仔细倾听老人们的心里话，把一份份实在的关怀送到老人手上。

兴安农合行志愿者结合老年群体用卡特点，现场开展养老反诈与金融知识宣传，一边派发宣传折页，一边用通俗易懂的语言，向老人们普及反诈知识，耐心讲解“养老理财”“冒充熟人”等常见骗局，提醒老人擦亮双眼，守好自己的养老钱；同步开展第三代社保卡普及宣传，现场解答老人们关于换卡、激活、用卡的各类疑问，让老人们安心用好惠民卡。 梁丽娜

国家金融监督管理总局孝昌监管支局实施专项行动

推动信贷资金向桃产业链倾斜

今年以来，国家金融监督管理总局孝昌监管支局（以下简称：孝昌支局）深入实施“荆楚桃香·金融护航”专项行动，通过强化监管引领、引导机构下沉、创新信贷与保险产品，着力破解桃产业融资难、担保难、抗风险能力弱等痛点，探索出一条金融赋能特色农业高质量发展的新路径。

桃产业具有季节性极强、资金需求集中、部分主体缺乏有效抵质押物等特点。为摸清产业底数，孝昌支局联合湖北省孝昌县农业农村局等部门，深入主要桃产区开展专题调研，全面梳理农户、农民专业合作社及龙头企业的融资需求与风险保障缺口。在此基础上，孝昌支局积极引导辖内银行机构优化信贷服务，强化“两农”信用价值贷款投放，推动信贷资金向桃产业全链条倾斜。

在孝昌支局的引导下，孝昌农商银行主动作为，以支持桃产业龙头企业为破题关键，积极探索“产业链供应链金融”模式。

湖北七仙红果业有限公司是当地桃产业龙头企业。近期，该企业在推进新品种培育、基地改造和种质资源建设时，面临较大的中长期资金缺口。孝昌农商银行客户经理了解到这一情况后，迅速上门对接，结合该企业实际经营状况与产业带动能力，为其量身匹配了专属惠农产品。短短两日内，100万元信贷资金便顺利发放到位，有效夯实了该企业转型升级基础。

桃产业“靠天吃饭”特征明显，恶劣天气、病虫害等风险直接影响农户收益。针对这一痛点，孝昌支局联合孝昌县财政局、农业农村局等部门，积极推动地方特色农业保险试点落地。

在孝昌支局的协调推动下，辖内财险机构创新推出覆盖旱涝灾害、低温冻害、病虫害等风险的特色桃树种植保险，并将该险种正式纳入保费财政补贴范围，不仅大幅降低了农户的投保成本，更为桃林撑起抵御自然灾害的“保护伞”，实现了桃产业信贷支持与风险保障的协同发力。

除了信贷与保险的双向发力，孝昌支局还督促银行机构不断优化服务机制，着力提升金融服务可及性。

在孝昌支局的推动下，辖内银行机构纷纷组建金融服务小分队，把银行柜台“搬”到了田间地头。工作人员聚焦农户春种、管护、采摘等关键环节开展错峰上门服务，大力推广纯信用惠农贷款，降低担保门槛；配套提供结算、收款码等综合金融服务，支持果品线上线下销售；结合“金融知识进桃园”活动，向农户普及反诈、征信及惠农贴息政策，让农户既富了“口袋”，又护了“钱袋”。 邵鑫

国家金融监督管理总局武穴监管支局打通融资堵点

建立小微企业跨部门“联合会诊”帮扶机制

为贯彻落实金融监管部门关于小微企业金融服务“稳投放、优结构、提质量、可持续”的工作要求，进一步优化营商环境，破解小微企业权证不齐、抵押物不足、信用信息缺失、信息不对称等问题，国家金融监督管理总局武穴监管支局（以下简称：武穴支局）工会委员会牵头建立小微企业跨部门“联合会诊”帮扶机制，着力构建“政府统筹、金监牵头、银行包保、担保增信、财政分险”的协同格局，依托常态化、闭环式多部门会商，对企业诉求进行集中研判、分类对接、跟踪落地，推动金融服务直达实体经济，打通服务小微企业“最后一公里”。

近期，湖北伟博粮油贸易股份有限公司在稻谷收购、库存周转阶段存在资金需求。受负债率偏高、缺乏新增抵押物等因素影响，该企业按照传统授信条件难以获得新增贷款。“联合会诊”中，各参与方围绕该企业经营现状、订单渠道和还款能力综合研判，由担保机构提供信用增信，合作银行主动上门对接，共同制订融资方案，最终为该企业发放贷款500万元，有效缓解了该企业收购备货阶段的资金压力。

湖北声光电子科技有限公司受外部环境影响，经营成本上升、订单履约周期延长，备货垫资压力加大，现金流趋于紧张。“联合会诊”中，合作银行和相关部门就该企业实际情况开展专题研判，不再单一依赖不动产抵押，而是结合该企业真实经营情况和外贸订单，创新信贷评价方式——合作银行主动对接该企业，开通“绿色审批通道”，快速为其发放流动资金贷款300万元，保障该企业完成原材料采购和生产排期，支持海外订单按期履约。 董旻



走进浙江省仙居县湫山乡的高山油茶园，寒露籽果皮泛亮、少量自然开裂，露出乌黑饱满的籽粒。浙江农商联合银行辖内仙居农商银行工作人员与种植户一道攀上山头，查看挂果成色，根据垦复施肥、低产林改造、采收加工等环节的资金需求，为种植户提供与之匹配的金融信贷产品，切实将金融服务送到田间地头。图为该行工作人员向种植户询问采收用工和加工安排情况。 王玲琰

国家金融监督管理总局金溪监管支局统筹引导

助力农业产业化龙头企业转型升级

近年来，国家金融监督管理总局金溪监管支局（以下简称：金溪支局）把服务乡村振兴作为履职重点，主动下沉、沿链落子，深化“一县一品”金融服务，引导信贷资源向特色产业集聚，推动金溪县鸽子产业形成“龙头引领、全链增值、联农共富”格局，助推产业化龙头企业实现转型升级。

作为省级农业产业化龙头企业，江西君洲生态养殖有限公司（以下简称：君洲公司）肉鸽养殖规模化、标准化水平位居全省前列。随着种鸽繁育、智能设备更新、饲料采购等环节投入持续加大，流动资金缺口成为该企业发展瓶颈。聚焦企业融资难题，金溪支局积极统筹引导银行精准对接。金溪农商银行创新推出“生态通”信贷产品为企业提供融资支持，上饶银行通过“惠企贷”为其提供专项金融服务。目前，该企业累计获贷1000余万元，有效保障企业设备升级、产能扩张与技术研发投入，助其实现从传统养殖模式向标准化、绿色化、现代化养殖转型。 陈瑶 陈书琪

萧山农商银行打造“青涟”品牌

以文化软实力提升治理硬效能

长期以来，浙江农商联合银行辖内萧山农商银行坚持系统思维，以品牌化、体系化、浸润式建设为主线，打造“青涟”清廉文化品牌，着力构建宣传浸润、分层教育、严管厚爱三位一体工作体系，推动清廉文化由被动灌输向主动浸润转变，以文化软实力提升治理硬效能。

该行打造“青涟”长廊核心展示载体，推动辖内44个党支部建设“一支部一特色”清廉阵地；创新上线“青涟”二维码线上监督平台，整合宣传与监督功能，形成“四廉融合”综合宣传矩阵；依托行刊、官方微信公众号“青涟”文化专栏，常态化推送清廉合规资讯、纪法解读与警示案例；开展“青涟”时评300秒、中层干部“青涟”短文征集等活动，累计收到征文50篇、《“青涟”涤心清廉同行》主题宣传片获评全系统优秀文化作品。

该行把廉洁教育嵌入员工职业发展全周期，将清廉第一课纳入新入职员工、新上岗业务人员、新提拔中层干部必修课程，紧盯起步、履职、晋升等关键节点，针对管理层、关键岗位、基层员工差异化施教：针对管理人员，重点强化“一岗双责”；针对关键岗位，重点强化对信贷审批、客户交往等环节的权力约束；针对普通员工，厚植爱岗敬业、诚实守信的职业操守。在此基础上，该行推行清廉合规“每周一学”机制，以合规履职对照清单、负面行为清单为抓手，推动学习融入日常；推动辖内各党支部依托“三会一课”开展以案说纪，组织200余名中层管理人员、关键岗位人员赴法纪教育基地开展沉浸式现场教学；召开全行警示教育大会，党委书记带头讲授集体廉洁党课。

该行充分发挥家庭在廉洁教育中的重要作用，组织开展“萧银清风、廉润万家”廉洁家书征集活动，择优展示员工及家属廉洁家书，引导干部员工从优良家风中汲取崇廉尚洁的文化滋养，让廉洁理念融入家庭日常、涵养良好家风。

该行坚持文化引导与制度约束并举，完善谈心谈话、常态化家访、中层干部重大事项报告等制度机制，及时掌握员工思想动态；充分运用员工行为管理、智慧监督等数字化系统，依托风险预警、行为轨迹采集等手段强化异常行为动态监测，推动风险早发现、早处置；建立内部典型案例通报机制，定期剖析违纪违规典型案例，用身边案例教育身边人，实现“通报一案、警示一片、治理一域”；紧盯重要节假日节点，通过发布廉洁倡议书、推送提醒短信、开展现场监督检查等方式，持续落实中央八项规定精神。

萧山农商银行以“青涟”品牌为引领，坚持品牌化运作、精准化施教、协同化共建、一体化推进，形成了契合自身实际、富有地方特色的清廉金融建设路径。下一步，该行将继续深化“青涟”品牌内涵，持续完善三位一体工作体系，推动清廉文化建设与合规经营、风险防控深度融合，以文化软实力筑牢发展硬根基，以清廉金融建设保障该行高质量稳健发展。 金纯青

盐城农商银行

智能台账系统赋能债券业务发展

近年来，江苏盐城农商银行债券业务规模稳步增长，持仓品种日益丰富，交易频次不断提升，人工操作不仅效率低下，且极易出现录入疏漏、数据偏差、统计滞后等问题；传统静态台账仅能实现基础数据记录，无法直观展示持仓结构、收益变动、风险敞口等核心指标，对数据复盘、风险预警、决策等环节支撑能力薄弱，难以适配新形势下精细化、智能化的资产管理要求，制约了部门业务提质增效步伐。

针对这一问题，该行金融市场部积极响应“AI+金融”战略部署，聚焦金融市场业务台账管理痛点难点，成功研发了智能库存台账与债券交易台账系统，有效提升了部门工作效率和精细化管理水平。

智能台账系统兼顾实用性与专业性，优化台账可视化界面，细化持仓规模、交易盈亏、期限结构、利率风险等多维指标模块，在实现了数据自动采集、资产全景可视的同时有效释放了人力资源，实现了从人工录入到系统生成的关键转变，为分析和决策工作提供了直观便捷的工具支持，让团队员工能够将更多精力聚焦于交易研判、资产优化、市场分析等高价值工作，以“AI+金融”融合创新为该行经营发展贡献了坚实力量。 夏芳

赤壁农商银行

党建领航聚合力 金融“活水”润“三农”

2026年以来，湖北赤壁农商银行党委深入贯彻落实市委“党建引领高质量发展”讲话精神，坚持以党建领航、以担当赋能，把党组织的政治优势转化为服务实体经济、助力乡村振兴的发展优势，推动党建工作与业务发展同频共振、深度融合。

围绕服务提质增效，该行积极推行“党员先锋岗+网格化营销”，将辖区划分为若干责任网格，党员骨干认领“责任田”，带头走访对接，实行“一户一策”精准服务；深化“党支部共建+产业链金融”，辖内各党支部与村“两委”、行业协会党组织结对联建，围绕特色产业链量身定制信贷产品，打通上下游融资链条；强化“考核激励+动态督导”，将信贷营销月基础量纳入党员管理和支部考核，形成“比学赶超”的浓厚氛围。 张芳

瑞金农商银行

筑牢反诈“防火墙” 守护群众“钱袋子”

长期以来，江西瑞金农商银行充分发挥网点一线“前哨探头”作用，将反诈识别、风险劝阻融入柜面服务、客户接待全过程。该行员工凭借扎实的反诈业务能力和敏锐的风险洞察力，接连成功堵截多起电信网络诈骗，用实际行动守护群众“钱袋子”。

7月14日，一名客户来到瑞金农商银行壬田支行申请解除账户管控。工作人员按照流程仔细核实交易背景与资金来源，但客户回答含糊不清。该行第一时间联系资金转出方协查核实，确认该笔款项是受害人遭遇电信网络诈骗后转出的被骗资金。经过耐心沟通劝导，客户同意将涉诈资金原路退回受害人，顺利完成涉诈资金堵截处置。

7月30日，一名客户来到瑞金农商银行东升支行求助，称自己手机出现异常提示。柜员看到手机锁屏弹窗诱导输入密码解锁，当即判断手机疑似被诈骗分子远程操控，立刻制止客户输入密码，指导客户拔出手机SIM卡，并对其账户采取“只收不付”管控，保全资金7700元。

8月17日，一名客户致电瑞金农商银行下坝支行，申请调高非柜面交易额度。柜员和客户经理核查流水时发现该客户提前销户定期存款且转出金额不断增加。经反复沟通，客户称其在陌生软件上资金被冻结，需要充值才能解冻。员工迅速识别这是典型刷单诈骗，第一时间限制客户非柜面交易，切断转账充值通道，耐心宣讲刷单骗局套路，打消客户继续充值的想法。 曾瑶

阿坝农商银行

引导员工传承弘扬焦裕禄精神

为大力弘扬焦裕禄精神，引导全体党员干部树立和践行正确政绩观，不断锤炼过硬党性、提升金融服务履职能力，近期，四川阿坝农商银行分两批次组织党员干部、优秀党员及先进代表赴河南焦裕禄干部学院，开展焦裕禄精神红色专题教育培训。

本次培训采取专题授课、实景研学、情景教学、分组研讨相结合的立体化教学模式，着力构建理论教学与现场体悟深度融合的沉浸式红色课堂，确保培训走深走实、见行见效。

参训学员系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想、正确政绩观等专题内容，走进红色教育基地，在讲解员的带领下实地回望焦裕禄同志在兰考治沙、治水、治碱的艰苦奋斗历程，亲身见证兰考县从昔日风沙盐碱贫瘠之地蝶变为乡村振兴示范样板的历史性变革，沉浸式接受思想淬炼、精神洗礼和党性锤炼，筑牢了为民服务、担当作为的思想根基。参训学员纷纷表示，焦裕禄精神历久弥新、永不过时，后续将坚持学用结合、学以致用，切实把学习成果转化为推动日常工作的强大动力。 田茂华

霍州农商银行城关支行

温情藏信笺 服务践初心

近日，山西霍州农商银行城关支行收到一封手写感谢信。这封由客户亲手送上的感谢信，诉说着一段延时服务、上门解忧的暖心故事，展现了该支行扎根乡土、“金融为民”的服务底色。

事发当日，一名客户来到该支行咨询业务，称家中老人持有一张年代久远的存折，因遗忘密码，需办理密码重置。按照业务规定，该业务需要本人亲自前往银行网点办理身份核验，但老人行动不便，家属特来该支行寻求帮助。

为不让客户长久等候、尽快化解难题，该支行决定在当日业务收尾、内务工作完成后，组织工作人员加班赴老人家中提供上门服务。

到达老人家后，新的问题接连出现：工作人员在办理密码重置时，发现存折消磁无法正常读取，遂严格按照制度流程，依次办理存折、密码双挂业务。后经核查，老人名下没有可用的银行结算账户，工作人员耐心与家属沟通确认，稳妥将资金划转至其子女账户。

两天后，老人家属再次来到该支行，亲手送上感谢信，向加班奔波、贴心服务的工作人员表达谢意，传递了对该支行贴心惠民服务的认可。 韩莉

绵阳农商银行北川小坝支行

深耕破困局 金融惠民生

近年来，受学校迁建、青壮年劳动力持续外流等因素影响，四川绵阳农商银行北川小坝支行辖区常住人口缩减，区域经济动能减弱，该支行面临客户流失、存贷业务承压等挑战。困局面前，该支行全体员工锚定“稳存量、拓增量、活客源、优服务”工作思路，主动下沉一线，用落地见效的金融实事攻坚克难。

该支行建立常态化“银政”“银村”协同机制，持续走访6个乡镇政府及各村“两委”，紧扣地方乡村振兴规划与产业布局，找准金融服务切入点；组织工作人员常态化入户走访种植养殖大户、家庭农场、农民专业合作社，把金融服务送到田间地头；依托“银村”联动打通信息壁垒，精准摸排产业主体资金需求，为涉农信贷精准投放筑牢基础。

在此基础上，面对本地人口外流、存量客户萎缩的现状，该支行确立“深耕本地、辐射白羊、联动泗耳”思路，把地缘相邻的松潘白羊乡作为重点服务片区，常态化开展上门服务，有效弥补本地客源下滑短板，持续拓宽三县交界区域普惠金融覆盖面。 王思思