编辑：陈智胜 2026年11月10日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

张北农商银行

加强培训提升员工综合能力

今年以来，河北张北农商银行由综合办公室牵头，常态化开展季度综合能力专项培训，组织各网点、部室员工分批参训。培训内容紧贴日常工作实际，重点围绕窗口服务规范、舆情风险防控、信息宣传写作三大模块展开。

服务规范板块，培训讲师结合网点真实场景，讲解厅堂接待礼仪、客户沟通技巧、便民服务举措和适老化服务细节，纠正日常服务中的不规范行为，引导员工主动暖心服务，提升群众办事体验；舆情管理板块，结合金融行业典型案例，讲解日常舆情风险点、隐患排查要点、上报流程和应急处置方式，强化全员声誉风险防控意识；信息宣传写作板块，聚焦基层素材挖掘、简讯撰写与亮点提炼，纠正常见写作误区，指导员工讲好农商银行服务地方的暖心故事，针对性补齐全员能力短板。 任玥玮

临湘农商银行

金融服务实体经济工作获调研

近日，湖南临湘市委常委、常务副市长向恩泽，副市长王庆伟带队赴湖南临湘农商银行调研，通过座谈了解该行经营发展、普惠服务、资产提质等工作，指导金融服务实体经济相关工作。

座谈会上，调研组听取了临湘农商银行工作汇报，对该行扎根县域、服务基层的成效予以肯定。

会议明确，要深化“政银”协同，共建良好金融生态；各相关单位要搭建“政银”对接平台，畅通信息共享；要组建专项协同专班，联合多方力量优化区域信用环境，按市场化、法治化路径盘活存量资产；临湘农商银行要主动对接全市重点项目与纾困扶持机制，对符合条件的经营主体做好稳贷续贷服务，打造“政府赋能、银行助力、企业守信”的良性格局。 王田美慧

柏乡农商银行

开展健康服务进岗位活动

日前，河北柏乡农商银行组织开展了健康服务进岗位专项活动，以务实举措做实员工保障、赋能全行高质量发展。

本次活动精准聚焦员工实际需求，科学设置政策宣讲、健康检测、中医理疗、养生体验四大专区，为在岗员工提供一站式、全方位的健康保障与福利服务。活动现场，该行相关部门工作人员细致宣讲补充医疗保障相关政策，手把手指导员工操作补充“医疗商城”，打通福利服务落地“最后一公里”。同时，专业医师团队现场坐诊，为员工开展血压、血糖等多项基础健康检测，通过面诊、舌诊、手诊等辨证方式细致问诊，精准排查健康隐患；同步提供耳穴压豆中医理疗服务，一对一给出专属调理建议，帮助员工舒缓岗位压力，引导全员树立科学健康的工作生活方式。 刘环

博白县农信联社

联合举办“母亲邮包”发放仪式

前不久，广西博白县农信联社携手县妇联，前往新田镇天垌村开展移风易俗暨“母亲邮包”集中发放仪式，博白县妇联主席周雪梅、新田镇人大主席李书锋、博白县农信联社副主任覃威等出席活动。

天垌村是博白县农信联社“双百”移风易俗结对共建村。本次活动践行文明新风，全程务实简约不铺张，将满载关怀的“母亲健康包”直接送到20位困境母亲手中，以务实行动传递温暖、惠及群众。

据了解，“母亲邮包”公益项目由全国妇联主办、中国妇女发展基金会承办，为困境母亲配送生活实用物资，帮助母亲们更好地生活。多年来，博白县农信联社持续发动全员参与项目捐资，累计筹得爱心款超10万元，送出“母亲邮包”225份，用实际行动把农信人的暖心惦念送到群众身边。 詹永堂

唐山农商银行迁安支行

成功拦截一起电信网络诈骗

近日，河北唐山农商银行迁安支行成功拦截一起电信网络诈骗风险事件，帮助老年客户守住了账户资金安全。

客户徐女士轻信陌生来电诱导，点击不明链接，填写了本人姓名、身份证号码、银行卡号及支付密码等隐私信息。接连收到两笔小额异常扣款后，客户察觉不对，立刻赶到迁安支行网点寻求帮助。

迁安支行网点大堂经理立即启动反诈应急流程，第一时间为客户办理银行卡口头挂失，锁定账户交易功能；同时，指导客户关机拔卡规避终端风险，并通过系统全面核查客户账户流水与交易限额，确认未发生大额资金损失。随后，该支行工作人员指导客户前往公安机关立案，待客户返回后协助其注销风险旧卡、开立新卡，彻底消除信息泄露带来的后续隐患。事后，徐女士对该支行员工快速专业的处置连声致谢。 吴富豪 王玉

田阳农商银行构建服务体系

用心书写养老金融“大文章”

为扎实做好养老金融“大文章”，近年来，广西田阳农商银行紧扣“积极应对人口老龄化”的金融服务要求，围绕便民支付、适老服务、风险防护持续发力，从一张社保卡、一个营业网点、一家金融便民服务点、一道反诈防线入手，构建起覆盖城乡、贯通线上线下的养老金融服务体系，用心书写养老金融“大篇章”，让金融暖流真正润泽老年群体。

针对老年人不会申领、不便激活社保卡，往返网点成本高的现实难题，该行依托“万名农信党员进万村”工程，组织“金融专员”携带移动“e挎包”设备深入乡镇村屯、养老院开展社保卡集中发放与激活服务，把业务窗口直接“搬”到村口、院口、家门口。对高龄、重病、残疾等特殊群体，该行靠前服务，上门办理社保卡业务，确保“不漏一户、不落一人”。同时，该行在田阳区办证大厅增设即时制卡专窗，实现“信息录入—制卡—激活—启用”一站式办结。截至今年9月末，该行累计发放社保卡24.25万张、激活14.92万张，上门服务超100次。

目前，该行已全面完成全辖19家营业网点适老化改造，在网点入口增设无障碍坡道，厅堂设置爱心专窗与爱心座椅，并配齐老花镜、轮椅、急救药箱等便民物资，填单台全部更换为大字版示范单据；同步上线手机银行“老年版”，将账户查询、转账缴费等高频业务设置为一键直达。针对部分老年客户方言沟通不便的情况，该行全员推广本土方言服务，以慢语速、细讲解的无障碍沟通，让老年客户办事更省心。

为打通农村养老金融“最后一公里”，该行在全区建成103家金融便民服务点、24个金融综合服务站，依托村头杂货店、卫生室布设助农取款设备，周边老人步行几分钟就能办妥小额取现、惠农补贴支取、生活缴费等业务，不用再辗转十几公里跑镇上网点。同时，该行通过常态化巡检和技能培训，将金融便民服务点逐步升级为集政策咨询、反诈宣传、民生代办于一体的村级综合服务阵地，累计办理便民支付业务2.24万笔。

该行前移反诈防线，构建“柜面识别—厅堂劝阻—警银联动”全链条防护机制，对老年人大额转账、异常开卡等高风险行为，严格落实“三必问”要求，第一时间做好拦截劝阻；同时，组织员工依托圩日、节日，进乡村、进社区开展专场宣讲，用方言讲透“保健品骗局”“高息理财陷阱”等典型套路。今年以来，该行累计开展金融宣教17场，覆盖老年群众2600人次。 何晓庆

漳泽农商银行

常态化推进不良贷款清收

今年以来，山西漳泽农商银行立足统筹引领、督导赋能、多方联动核心职能，聚焦不良资产清收处置重点难点，常态化推进专项清收攻坚工作。截至目前，该行累计清收不良贷款2.73亿元，不良资产风险化解取得实打实的阶段性成效。

该行坚持“一盘棋”工作思路，将不良贷款清收处置作为防范化解金融风险的重点工作；结合各网点不良资产分布特点、风险结构与经营实际，定期召开月度调度会细化工作安排，明确清收目标、时序进度和攻坚举措，搭建起“统一调度、分片推进、全员攻坚”的完整清收体系。同时，该行层层压实高管履职责任，通过专题部署、方案细化、任务签约、班子包联等系列举措，全面优化风险处置工作局面，在全行营造出上下协同、齐抓共管的浓厚清收氛围。

该行锚定问题导向与实效导向，搭建“党建引领、高管下沉、集中清收日”清收工作体系，组建集中清收突击队，严格落实“一户一策、分类施策”工作机制，全员下沉一线推进清收攻坚。工作中，该行员工严守依法合规、柔性处置原则：对长期逾期、还款意愿薄弱的客户，通过上门宣讲政策、逐户走访、合规催告等方式引导其主动履约，筑牢资产安全底线；对受经营波动、家庭变故等客观因素影响暂时遇困的客户，主动落实金融纾困举措，量身定制差异化还款方案，以有温度的金融服务缓释信用风险，拉近“银客”距离。

为进一步打通清收堵点、提升处置质效，该行从三个维度强化支撑：深化“政银”联动，主动向属地党委、政府汇报对接，联动司法部门凝聚“政企”共治、司法协同的清收合力；加快市场化处置进程，与专业资产管理机构深化信息共享、资源整合，借助专业力量拓宽不良贷款处置渠道；完善考核督导机制，建立常态化进度通报、量化评价体系，定期开展专项督导和工作点评，对成效突出的网点总结推广经验，对推进滞后的网点定向帮扶、督促提质，持续稳固全行资产质量基本盘，为区域金融稳定筑牢坚实防线。 李雪



近期，江苏建湖农商银行客户经理走进田间地头，实地走访种粮农户，仔细查看水稻长势，倾听农户秋收生产中的资金需求，把金融服务送到田间一线，以精准信贷支持保障秋收顺利开展，助力粮食稳产增收。图为该行客户经理向农户了解秋收秋种资金需求。 许小雨 谷欣橙

攸县农商银行

以“兴农贷”助力农户扩大养殖规模

金秋十月，湖南攸县某村的稻虾综合种植养殖试验田里稻浪翻涌、虾肥蟹壮，返乡创业青年皮伟民望着眼前喜人的丰收景象，脸上满是收获的笑意；可一想到即将扩大的养殖计划和手头紧缺的周转资金，他又忍不住犯了愁。

此前，带着五年云南稻虾养殖技术返乡的皮伟民，靠小面积试验田验证了本地生态种植养殖模式的可行性，正计划秋收后扩大规模，却在土地流转、冬塘改造、虾苗储备等环节遇上了资金缺口，扩产计划一度停滞。就在他一筹莫展时，湖南攸县农商银行工作人员在开展“三五七”常态化走访活动中，精准捕捉到了他的融资需求。

该行工作人员现场核实其经营情况与信用资质后，第一时间为他匹配了专为涉农主体设计的“兴农贷”产品。这款产品额度足、利率优，针对性解决农户担保难、融资贵的痛点。为了不耽误冬修冬种的农时，该行开辟“涉农贷款绿色通道”，实行调查、审批、放款全流程优先办理，仅用2天就将30万元信贷资金全额发放到皮伟民的账户上，补上了其扩产的资金缺口。

“这笔钱真是雪中送炭，让我能安心把在外学到的成熟技术在家乡铺开。”拿到资金的皮伟民终于放下了心头的大石。这笔快速到账的“兴农贷”，是攸县农商银行深耕普惠金融、助力乡村振兴的一个缩影。

今年以来，该行深入落实“三五七”工作法，变“坐等上门”为“主动下沉”，逐户摸排辖内农户、种植养殖大户、家庭农场的融资需求，建立动态服务台账，实现精准对接。截至今年9月末，该行累计发放涉农贷款89.31亿元，覆盖3.73万户农户，为攸县农业产业升级和农户增收注入了持续的金融动能。 刘大正

永丰农商银行落实“人才强行”战略

锻造过硬队伍 护航高质量发展

人才是兴行之基、发展之本。近年来，江西永丰农商银行坚持党管人才原则，紧扣省行“人才强行”战略，以铸魂聚心力、赋能强能力、激活内生力、厚植向心力为抓手，统筹推进员工队伍建设，为高质量发展筑牢坚实人才支撑。

该行始终把思想政治建设摆在队伍建设首位，抓实理论武装，依托“第一议题”、党支部“三会一课”、青年理论学习小组等载体，常态化组织员工学习党的创新理论、金融方针政策，引导全员牢记支农支小初心。同时，该行通过设立党员示范岗、组建党员攻坚突击队，在普惠扩面、不良清收、反诈宣传等一线亮身份、作表率，以党建红引领金融蓝；同步常态化开展合规廉政警示教育，用典型案例明底线、敲警钟，涵养风清气正的从业生态。

围绕按需施教、以练促学目标，该行构建分层分类的全周期培养体系：针对中层干部、客户经理、运营柜员等不同岗位制订差异化培训计划，通过专家授课、内训师带教、外出研学补齐能力短板，落实“导师带徒”机制帮助新员工快速成长；常态化开展岗位大练兵、业务技能竞赛，以赛促学营造比学赶超氛围；同时，建立青年人才库、中层后备库，坚持在一线赛场识才、在实绩中考才，打破论资排辈，推动优秀青年轮岗历练，树立“有为才有位”的鲜明用人导向。

该行坚持严管厚爱结合，持续优化绩效考核办法，突出普惠金融、资产质量等核心指标，合理拉开收入差距破除“平均主义”；同时，完善正向激励与容错纠错机制，将评优评先与岗位晋升、外出培训挂钩，为担当干事的员工撑腰鼓劲。此外，该行配套明晰岗位权责清单，常态化开展履职检查，形成奖优罚劣、能上能下的良性机制。

在此基础上，该行深耕人文关怀，定期开展员工座谈谈心，班子成员下沉网点倾听诉求，落实员工体检、困难帮扶、职工荣退关怀等暖心举措，升级“员工小家”配套，丰富文体活动舒缓员工压力；同时，传承弘扬农信“背包银行”优良传统，引导员工厚植乡土情怀，将个人成长融入全行发展大局，凝聚起同心同向、共促发展的强大合力。 聂伟琳



日前，山西绛县古绛镇巩村红薯喜获丰收。山西绛县农商银行客户经理下沉田间摸排产销情况与融资诉求，开辟“绿色办贷通道”，落实上门服务、压缩放款时限，精准补足收购资金，保障红薯收购有序推进。图为该行员工走进田间地头摸排融资需求。 柴景怡

松阳农商银行

“整园授信”赋能茶产业

年初以来，浙江农商联合银行辖内松阳农商银行深耕松古盆地省级现代农业园区，创新推行“政府摸排+银行评级+批量授信”的“整园授信”模式，推动园区金融服务从“单体扶持”转向“整体赋能”。目前，该行“整园授信”工作已取得阶段性成效。

该行联动县农业农村局、大数据局等部门，整合23类经营数据搭建主体“数据池”，以全员网格化走访完成园区1436户种植户、加工户及茶企全覆盖；同时，组建了由21人组成的金融顾问队伍，并联合县国金中心发文，完善园区信用管理长效机制。

该行优化“四维”18项评级模型，围绕茶产业链各环节推出“茶链通”“小微速贷”等专项信贷产品，上线存贷款到期管理系统，并落地“无还本续贷”政策，联合多方设立“风险资金池”构建风险分担机制。今年以来，该行新增“银担”类贷款5600万元，其中园区主体贷款2395万元。

截至目前，该行园区整体授信达5亿元，覆盖全部1436户经营主体，已发放贷款3.23亿元，园区内39户茶企贷款余额达6857万元，全部保持零不良记录。 叶海伟

高邮农商银行

多措并举筑牢区域金融稳定线

今年以来，江苏高邮农商银行深耕新时代“枫桥经验”金融实践，秉持“柔性化解、情理兼顾”理念，抓实金融矛盾前端处置，以有温度的服务筑牢区域金融稳定防线。

该行构建“主要负责人负总责、分管领导牵头抓、责任部门主执行”的分级责任体系，对重点信访事项实行班子成员包案督办，健全登记、分流、督办、回访全闭环管理机制；同时，将纠纷调处、“消保”宣教等功能下沉网点，建成“枫桥服务站”“消保”阵地，推行“有事找行长”驻点接待机制，推动简易纠纷就地化解。

该行编制《投诉处理标准化手册》，按咨询、诉求、争议等类别分类处置，配套常态化专项培训，推动信访处置从经验化转向标准化，跳出“就事论事”的惯性思维；在严守合规底线的同时，主动回应群众诉求，用心回应民生期盼，努力实现“案结、事了、人和”；同时，联动多方资源落实暖心帮扶，多措并举纾解群众生活压力、减轻家庭负担，从源头上减少信访动因，推动合规底线、业务规则与民生温度有机融合。 陆璐 张洁

湘乡农商银行

创新动产和权利担保融资业务

近年来，湖南湘乡农商银行依托动产融资统一登记公示系统，创新推广动产和权利担保融资业务，将企业闲置生产设备等“沉睡动产”转化为发展“活水”，为地方中小微企业技改扩产注入金融动能。

湖南利华新材料有限公司是湘乡本土成长的专精特新科技型企业，主营塑料包装新材料研发生产。近期，该企业计划引进智能化新生产线扩大产能，因设备采购需占用大量流动资金，又缺少传统不动产抵押物支撑融资，技改扩产陷入资金瓶颈。

该行白田支行了解企业困境后，开启“小微企业授信绿色通道”，客户经理上门摸排企业经营、订单与市场情况，跳出传统不动产抵押思维，为该企业定制设备抵押专项融资方案；依托动产融资统一登记公示系统，快速完成设备核验、线上抵押登记、授信审批全流程，成功为其发放400万元动产抵押贷款，补齐企业扩产资金短板。

目前，该企业新生产线已满负荷运转，产能得到充分释放。该企业负责人表示：“农商银行这项创新服务高效务实，真正帮本土企业跨过了转型升级的资金难关。” 李聿卿

兴国农商银行

“警银”联动守护财产安全

近年来，江西兴国农商银行坚持风险关口前移，依托交易监测、反洗钱常态化排查机制快速识别异常线索，联动当地公安部门搭建协同劝阻防线，近期连续成功拦截多起涉诈、涉帮信风险事件，牢牢守护群众财产安全。

日前，该行东村支行在反洗钱排查中发现一名客户交易异常，确认其正在“某某钱包”可疑APP参与高收益投资。初期劝阻时客户心存侥幸，该支行立刻联动民警上门，“警银”双方结合真实案例拆解虚假投资骗局，最终成功说服客户醒悟。

今年10月9日，客户刘女士匆忙到工业园支行求助，称轻信某音假客服话术，手机已被骗子远程操控。该支行迅速启动应急处置程序，对账户紧急止付、协助修改银行卡密码，切断骗子操控通道，同步引导客户报警，成功保全3400元资金。

10月22日，江背支行在账户核查中发现一名年轻女客户账户交易模式可疑，核实后确认其正在应聘线上“财务岗”，按陌生人要求代收资金“跑分”，属于典型帮信行为。该支行立即对客户账户采取保护性止付，并联合派出所民警开展劝阻，保住其账户内3000元资金，避免客户误入帮信犯罪。 马根香

武乡农商银行

向不良资产“亮剑”攻坚

今年以来，山西武乡农商银行将每周四定为“集中清收行动日”，坚持“班子带头、党委统筹、全员上阵”工作思路，以定点攻坚与上门清收相结合的方式，聚力向不良资产“亮剑”攻坚。截至目前，该行本轮集中清收行动累计现金清收不良贷款6万元，出动清收人员106人次，对接贷款户89户，达成还款协议31户，下发催收通知书22份。

其间，该行领导班子分片包点、带队下沉一线，针对久拖未决的历史遗留贷款多次登门沟通，用政策讲清利害、以诚意打动贷户，充分发挥“关键少数”示范引领作用；机关部室打破部门壁垒，组建多支清收小分队下沉网点联动支援；各网点守土尽责、主战落实，各清收小组逐户梳理研判存量不良台账，深挖逾期症结，通过每日夕会复盘动态、调整清收策略，持续加压奋进。

每到集中清收日，该行清收人员深入乡镇村落、沿街商户、田间地头开展拉网式攻坚，现场宣讲征信政策、讲明逾期失信后果。工作中，该行清收人员坚持刚柔并济、分类施策：对有还款能力的贷户紧盯督促履约；对资金周转困难但还款意愿良好的贷户，合规协商分期方案；对恶意逃废债行为的贷户，强化法律追责，持续营造“失信必担责、欠贷必清偿”的清收氛围。 张霞