编辑：唐慧乔 2026年11月17日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

建湖农商银行

开展“防非”金融集中宣传

为提升社会公众防范非法金融活动的意识和能力，厚植全民“防非”、主动“拒非”的良好氛围，近日，江苏建湖农商银行精心组织开展“防非”金融集中宣传活动，以“金融为民”初心筑牢安全防线。

活动期间，该行宣传小分队通过悬挂横幅和发放宣传手册等方式，向来往群众宣传个人信用及存款保护、反假币、反诈骗、防范非法集资等金融知识。针对老年人“防非”问题，宣传小分队制作“以案说险”宣传资料，重点揭露“投资高回报”“养老金融”等非法金融活动的运作模式和危害，切实提高老年人风险识别能力，助其安享幸福晚年。

马开谷 严跃华

海盐农商银行

“社银”联合办好“退休一件事”

今年以来，浙江农商联合银行辖内海盐农商银行依托网点覆盖广、贴近城乡群众的优势，深化“社银”合作，把“退休一件事”从政务大厅延伸到银行厅堂和村民家门口。

该行辖内各网点设立适老服务“绿色通道”，配备老花镜、爱心座椅、无障碍通道；大堂经理主动识别临近退休人员，协助其完成材料整理、社保卡激活、养老待遇资格认证、医保退休咨询、公积金提取指引等事项，推动养老待遇、医保参保、公积金提取等多件事实现“就近办、一次办”。

针对高龄、卧床、行动不便等特殊客户，该行辖内各网点组建移动服务小队，携带移动展业设备、制卡设备下乡入村、走进社区，为其提供上门面签、养老金资格认证、社保卡补换、待遇发放确认等一站式服务，让老年人“少跑腿、不跑腿”。

与此同时，该行工作人员还将退休政策、反诈提醒、存款保险知识一并送到客户家中，切实守好群众的养老钱。

夏水强 何羽倩

通山农商银行

将金融服务送上门

多年来，湖北通山农商银行主动下沉服务重心，把柜台“搬”进山、把服务送上门，用脚上的泥土传承“挎包精神”，用有温度、有力度的金融服务践行“金融为民”初心。

针对偏远山区留守老人多、出门办事难等问题，该行坚持“人往基层走、服务送上门”，组织工作人员携带移动终端上门办理挂失、重置密码等业务。

种植、养殖和初加工等产业普遍存在账本薄、抵押物少、资金周转急等问题。为精准掌握群众需求，该行依托网点覆盖城乡的优势，组织客户经理主动上门走访，结合相关经营主体实际情况量身定制融资方案，灵活运用信用、保证等方式，有效破解其融资难题。今年以来，该行累计发放信用类贷款24.4亿元，占各项贷款投放的58.05%。

该行坚持将本地吸收的存款主要用于本地，持续加大对涉农、小微、特色产业和县域重点项目的支持力度。截至10月末，该行累计投放各项贷款42.03亿元，贷款余额净增4.05亿元，存贷款市场份额稳居辖内金融机构首位。

毛嵩华

沅江农商银行阳罗洲支行

无障碍服务获客户点赞

日前，一对听障夫妇来到湖南沅江农商银行阳罗洲支行柜面办理业务。二人全程只能依靠手语比画交流，无法用言语表达自身需求，神情略显焦急。面对特殊群体沟通不便的情况，该网点工作人员迅速启动无障碍服务模式，以纸笔为沟通媒介，开启无声沟通专属服务。

“请问您需要办理什么业务？”工作人员在纸上写下第一句话，递到客户面前。客户接过笔，认真写下自己的需求。工作人员逐项核对客户信息，规范办理开卡业务，细致讲解银行卡使用规范、资金存取及密码保管等安全须知。针对客户表达模糊、理解存疑的细节，工作人员反复确认、耐心解释，用一笔一画搭建起信任的桥梁，彻底打消了客户的顾虑，确保相关业务安全、准确、稳妥办理。

业务办理结束后，夫妇二人脸上露出了欣慰的笑容，并用手语向工作人员表达诚挚的谢意。无声的感谢，胜过千言万语，也让在场的工作人员倍感温暖。

杨子奕

当阳农商银行加强“三化”建设

提升经营管理能力

今年以来，湖北当阳农商银行锚定党建融合、聚焦业务重点、夯实作风建设，做实学习常态化、考核竞赛化、管理精细化“三化”建设，各项业务经营考核在省、市两级排名中位居前列。

该行坚持“学习即生产力”，每日清晨在全员群推送管理营销微语和励志短文，定期分享行业态势与业务重点，营造“上班第一件事先学习”的浓厚氛围；每月定期开展信贷、运营培训，安排“金秋行动”营销业绩突出的客户经理登台分享实战经验，推动培训从“听得懂”向“用得上”转化；重点学深悟透各条线业务新规与政策要求，辖内各支行利用晨会、周例会常态化开展业务学习，机关部门学习小组每月至少一次组织业务和非业务专项培训，纪委办公室同步开展专项监督检查，以学促干、以督促学；每场培训后开展闭卷测试并将成绩进行全行通报，让每一名员工都成为业务上精通、综合上过硬的行家里手。

该行围绕第三季度重点工作，制定下发《当阳农商银行关于开展2026年“金秋行动”的通知》，明确续签计价，增设净增绩效奖，全面激发全员奋斗热情；下发《当阳农商银行“金秋行动·决战决胜”竞赛活动方案》，以7天为一个考核周期开展为期4个月的竞赛活动，明确目标任务和奖惩措施，坚持每隔2天在中层干部群通报竞赛排名表，在全辖营造“比学赶超”的浓厚氛围；坚持“考核到人、兑现到岗”，将竞赛结果与绩效收入直接挂钩，拉开支行之间、员工之间的收入差距，做到“想干者多得、落后者倒扣”。

该行抓牢安全生产底线，深入排查整治各类风险隐患，组织辖内网点开展防抢劫、消防灭火应急预案演练，进一步提升全员处置突发事件能力；持续抓好运营管理，强化柜面操作风险防控，提升消费者权益保护和文明规范服务；持续强化监督执纪问责，将审计监督贯穿于业务全过程，促进全行依法合规经营。

彭肖

凌云农商银行设立“夜间自习角”

把暖心微光送到孩子身边

夜色渐浓，万家灯火次第亮起，广西凌云农商银行新秀分理处网点外，一盏台灯准时亮起，一张书桌静静等候。一名小女孩伏案书写，神情专注。这里没有办理业务的柜台，也没有ATM机的嗡鸣，取而代之的是整洁的书桌、舒适的座椅和一方温暖的灯光。这是该网点专门为城市守护者子女设立的“夜间自习角”，一个供孩子放学后临时写作业、等候父母的温暖空间。

此前，工作人员留意到，每到夜晚，一个小女孩常常出现在该网点外。她借着微弱的光线，靠着长廊长凳埋头写作业，静静等候当环卫工人的母亲下班。经沟通了解，女孩的母亲工作繁忙，下班时间较晚，放学后孩子无处可去，只能守在该网点门外等候。没有平整的桌面，没有明亮的灯光，孩子便在这样简陋的环境里完成每日功课。

掌握这一情况后，该网点快速响应，及时采购简易学习桌椅配送至网点，利用走廊区域，为孩子搭建起干净舒适的专属学习小天地。此外，该网点还细心配齐台灯等学习物资，让孩子在夜晚拥有一处安全安稳、可以静心读书等候的地方。为了保障孩子的安全和学习秩序，该行安排了工作人员线上线下进行不定时巡视，确保孩子的安全。这方小小的角落，解决了环卫工家庭的实际困难，成为连接银行与社区的温情纽带。

李美丽



近日，广西壮族自治区2026年“社保服务进万家”活动启动仪式暨集中宣传活动在玉林市文化广场举行。广西玉林市区农信联社借力本次启动仪式，围绕社保卡服务、金融账户激活、电子社保卡签领、普惠金融政策等内容，开展“农信助力社保惠民，金融服务温暖万家”主题宣传活动。图为该行工作人员向过往群众发放金融知识宣传材料。

许桂铭 朱柳璋

青龙县农信联社筑牢安全防线

组织员工参加反假货币考试

为严格落实中国人民银行货币金银监管部署要求，持续规范全辖现金业务管理，全面提升从业人员反假履职能力，筑牢人民币流通安全防线，近期，河北青龙县农信联社精心组织全员参加2026年度反假货币上岗资格证考试。

该联社高度重视本次统考工作，第一时间统筹安排、细化部署，明确考试范围、学习要求、工作责任，确保考试工作有序、规范、高效推进；严格按照中国人民银行岗位参考标准，全面梳理全辖现金岗位人员，实现现金岗位、关联岗位全覆盖。

为确保全员顺利通过考试，切实提升岗位专业技能，该联社坚持早部署、早学习、早练兵，提前一个月启动全辖集中备考工作，围绕新版人民币防伪特征、假币识别技巧、假币收缴鉴定流程、反假法律法规、现金风险案例等核心内容，组织全员开展常态化线上答题、集中学习、错题复盘、岗位互学；会计结算条线动态跟踪学习进度，督导薄弱人员强化弱项、补齐短板，全面巩固反假业务知识，有效提升全员识假、辨假、防假、处假实操能力。

在本次反假货币考试中，该联社整体成绩优异、成效显著，充分检验了全体现金从业人员扎实的业务功底、严谨的工作态度和过硬的专业素养，体现了该联社严格落实中国人民银行监管要求，常态化抓学习、强技能、严管理的工作成效。

张瀛月

运城农商银行以党建为纽带

“银企”合作助力乡村振兴

为深入贯彻落实乡村振兴战略，以党建为纽带搭建“银企”合作桥梁，推动金融“活水”精准滴灌农业产业，近日，山西运城农商银行“乡村振兴共联共建合作单位”揭牌仪式在山西滴滴农业发展有限公司（以下简称：滴滴农业）举行。运城市盐湖区农业农村局、金井乡政府、运城农商银行相关负责人及种植大户代表出席仪式。

滴滴农业是一家以智慧农业托管服务衔接小农户融入农业现代化的省级农业产业化重点龙头企业。依托自主研发人工智能农机云服务平台，该企业以“北斗卫星导航系统+无人驾驶农机”为核心，推行“AI智慧农机+滴滴模式”农事创新项目，将“滴滴一声响，农机便到岗”的承诺变为现实。

揭牌仪式上，运城农商银行与滴滴农业达成合作共识，紧扣盐湖特优农业发展节奏，围绕小麦种业全产业链供应链，把普惠金融服务精准送达田间地头。在“三夏”“三秋”高峰期，持运城农商银行社保卡或储蓄卡的农户不仅能够享受滴滴农业优先派车、优先作业、优先进场的“三优先”服务，还可在滴滴农业果品代办点交售梨、桃等农产品时，确保农产品过磅当天货款足额到账；农户可使用运城农商银行授信卡直接支付农资、农机费用，贷款利息由滴滴农业全额承担，农户只需要归还本金。此外，滴滴农业依托运农滴滴农机云平台开展耕、种、管、收、烘全链条托管，以北斗调度一张图降低病虫害发生，并主动对接五得利面粉厂，探索高筋、中筋、弱筋小麦单种、单收、单储，推动产业链上下游衔接，帮助种粮大户实现“种得标准、拿到补贴、卖出好价”。

揭牌仪式现场，运城农商银行工作人员围绕农户生产经营中的实际资金需求，逐一介绍“村民贷”“种植贷”“收购贷”“冷库贷”等涉农信贷产品的适用对象、授信额度、利率标准和办理流程，并结合种粮大户购种、购肥、农机作业、粮食收储等场景说明产品对接方式，让农户听得明白、用得清楚；同步开展贷款意向收集与社保卡办理服务，工作人员逐一登记农户种植面积、资金需求和用款时点，为后续精准授信建立台账。

此次合作，是该行“政银企”协同服务种业振兴的具体实践，也是金融服务下沉田间地头的务实举措。下一步，运城农商银行将围绕小麦种业全产业链“延链”“补链”，配套专属金融产品、开通“绿色审批通道”、降低企业与农户融资成本，共建种业惠农综合服务站点，携手滴滴农业及各方力量推动金融服务直达田间地头，共同谱写盐湖乡村振兴新篇章。

薛武魁

盐城农商银行

小小银行卡 暖暖服务情

近日，一位客户来到江苏盐城农商银行便仓支行柜台求助。据了解，该客户的爷爷遭遇车祸、受伤严重，行动十分不便，其用于发放民生补贴、养老补助的银行卡芯片严重磨损，无法正常刷卡，直接影响基本生活开支。

得知这一情况后，该支行工作人员迅速整理好移动办公设备、业务单据和身份核验工具，专程上门为老人办理换卡业务。

由于原卡芯片损坏无法修复，工作人员细致向老人和家属解释换号的原因，同时贴心告知新卡后续补贴到账、绑定业务等注意事项。随后，工作人员熟练完成身份核验、信息录入、人脸认证、新卡激活等一系列操作，每一步都严谨细致、认真核对，确保业务零差错。

办理业务的过程中，工作人员细心叮嘱老人妥善保管新卡，告知密码安全、账户查询的基本方法，仅用半个多小时便成功为老人更换了全新的银行卡，解了老人的燃眉之急。

陈思佳

涿州农商银行

举办新老员工文化传承活动

近日，河北涿州农商银行举办“茶暖初心，薪火相传”荣退员工致敬暨新老员工文化传承活动。

活动现场布置雅致、暖意融融，参会人员有序入场签到。荣退前辈在签到板上写下从业初心与殷切寄语，青年员工郑重写下奋进心愿，一纸笔墨承载两代农信人的使命坚守。

现场以秋日清茶为纽带，新老员工围坐品茶、促膝而谈，搭建起青老对话、精神传递、经验共学的暖心桥梁。该行领导班子发表讲话，向荣退老员工数十年如一日扎根基层、笃行实干的坚守与奉献致以崇高敬意，班子成员为荣退员工颁发荣誉证书、纪念奖杯，荣退前辈向青年员工代表授予农信挎包，完成新老农信人的精神交接。

在随后开展的养生茶包手作环节，茶艺老师结合银行员工工作特点，科普秋冬季养生茶饮知识。新老员工结对共同配比、封装养生茶包，在动手协作的轻松氛围中畅聊岗位故事。老员工倾囊分享田间走访、客户维护、普惠服务的一线实操经验，青年员工虚心求教、汲取养分，把面对面交流变成实打实的“传帮带”课堂，在潜移默化中厚植企业文化，助力青年队伍成长成才。

杨立乐 李雅珺

尧都农商银行

以代发工资业务打通协同获客链路

自“百日攻坚”专项行动开展以来，山西尧都农商银行将代发工资业务作为撬动对公获客、激活零售业务的重要抓手，持续打通“对公获客、零售赋能”联动链条。

该行对存量对公账户开展全面摸排梳理，结合客户经营属性、资产规模，将客户划分为党政机关及下属事业单位、大型企业及重点纳税企业、小微商户三大核心层级，实行清单化管理、责任制推进，逐户对接、精准匹配其差异化代发需求；主动借力基层治理资源，与社区、街道组建金融服务小组，借助基层熟悉辖区企业商户情况的独特优势，筛选优质潜在客户、建立专项目标清单，再结合企业发薪与员工用卡需求上门对接，打通“银行—社区—商户”协同拓客链路；将代发服务深度融入乡镇民生经营场景，紧盯学校、医院、小微企业等重点单位，在做好工资代发的同时延伸服务链条，同步开展金融宣讲、反诈普及与业务答疑，以专业、贴心的综合服务提升客户黏性，让代发服务从“一锤子买卖”变成长线经营。

陈萍

武义农商银行

推进“大监督”落地见效

近年来，浙江农商联合银行辖内武义农商银行紧扣监督协同、数字赋能、顽疾整治重点，推动监督关口前移、监督手段迭代、整改质效提质，持续提升风险防控的精准度与实效性。

该行统筹审计、风险、纪检与业务条线监督资源，系统化推进“大监督”项目落地；按季组织“大监督”工作小组会议，复盘典型风险、研判形势变化、部署阶段任务，以问题整改倒逼制度迭代。

该行上线“大监督”数字化平台，动态归集更新问题库、案例库，支撑辖内各支行开展常态化自查纠偏；搭建多维度风险评价模型，选取不良贷款率、自动收息率等7项核心指标加权测算，对辖内各支行、网点、客户经理精准绘制风险“画像”、分级标识，为监督立项、审前研判提供数据支撑。

该行对近两年内外部审计、行业检查、监管督查问题及整改成效全面复盘“回头看”，聚焦高发违规事项梳理形成十大整治重点；建立“数据推送—网点排查—总行复核”闭环整治机制，配套宽严相济的问责体系，靶向压降屡查屡犯、同质频发问题，持续激发基层主动控险、自主纠偏内生动力。

徐迎晓

宁远农商银行

为村民提供综合便民服务

近日，湖南宁远农商银行新街支行把移动服务柜台“搬”进星火村，为当地村民集中提供综合便民服务。

在社保卡临时制卡点，有换新需求的村民有序排队，提前整理好身份证与旧社保卡，配合工作人员开展身份核验与业务办理；对排队靠后、暂未轮到办理的老人，工作人员向他们分发宣传折页，开展反诈宣传、解读社保惠民政策，帮助老人了解日常金融知识与民生保障动态。针对村中部分老人行动不便、对智能设备操作不熟悉等实际情况，工作人员主动靠前服务，用通俗易懂的语言讲解办理流程，手把手协助完成各项操作，让老年群众在家门口就能享受到便捷高效的金融服务。

业务办理间隙，工作人员主动为村民们解答社保卡使用、社保医保缴费、待遇领取等日常容易遇到的问题与疑惑，提醒老年群体抵制高息诱惑陷阱，守好养老钱，树立理性投资、科学理财、防范诈骗的良好金融意识。

兰景

余干农商银行

守住反诈“第一道防线”

近期，江西余干农商银行石口支行柜面人员在受理账户解卡业务时，及时甄别出一起涉诈高危账户风险，成功拦截可疑风险资金，牢牢守住反诈的“第一道防线”。

事发当日，客户何某来到该网点申请对管控账户办理解除手续。柜员依规调取账户流水开展核查，发现该账户此前以小额日常消费为主，交易模式平稳正常。近期，该账户发生两笔0.01元“超级网银”转出，是典型的账户试转行为。完成测试后，该账户长时间停止交易，沉寂一段时间，直至一个半月后才重新启用，交易金额相比之前明显提高，并入账一笔5400元的他人“超级网银”转账，而该账户历史上从未有过“超级网银”收款记录，交易特征和以往习惯差异巨大。柜员随即向客户核实这笔资金的来由，客户自述是拿现金和小卖部老板兑换而来，该解释疑点较多。从审慎风控的角度出发，柜员第一时间汇总客户资料、交易流水上报反诈中心复核。后经反诈中心核查反馈，确认该客户属于涉诈高危对象。

卢红娥