编辑：唐慧乔 2026年11月24日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

北流市农信联社

打出社保卡换发工作“组合拳”

为方便广大群众及时领用第三代社保卡，广西北流市农信联社多举措推进社保卡换发工作，着力提升金融服务便民利民质效。

该联社成立专门服务队伍，结合增户扩面、整村授信、“白名单”录入等工作，加大社保卡换卡宣传力度，提高社保卡发放速度；全面升级“存量E挎包”平板及背夹设备，同步淘汰老旧流量卡，为社保卡业务智能化、高效化办理提供坚实支撑；将社保卡换发与存款、贷款、电子银行等业务深度绑定，打出金融服务“组合拳”，全面提升社保卡换发效率和金融服务覆盖面。 **黄海 李永健**

冷水江农商银行

暖心服务践行“金融为民”

长期以来，湖南冷水江农商银行坚持以客户为中心，践行“金融为民”初心，用耐心、细心、暖心的服务，收获广大城乡客户的认可与好评。

在网点厅堂、田间地头、街头巷尾，处处可见该行工作人员的身影。面对老年客户，工作人员耐心指导其使用智能设备，细致讲解防诈骗、存款保险知识；为行动不便、有特殊需求的客户主动提供上门服务，现场办理密码重置、信息变更等业务；主动走访对接有融资需求的商户与农户，把普惠信贷政策送到家门口，把金融服务做在实处、落在细处。 **李明辉**

南通农商银行

金融宣传进一线

为弘扬榜样精神，传递向善力量，将普惠金融与便民服务送到群众家门口，近日，江苏南通农商银行组织工作人员前往“通州好榜样”凡人善举故事汇基层活动现场，同步开展“老账本，新生活”金融便民市集服务。

活动现场，一个个鲜活的“通州好榜样”凡人善举故事，生动诠释出南通市通州区崇德向善的文明新风。工作人员巧妙借势，化身“金融宣传员”，耐心讲解社保卡激活、挂失、代缴医保等民生业务，细致科普存款与稳健理财知识，并针对群众关心的养老储蓄、资金安全及反诈防骗等问题进行解答，重点提醒群众防范电信网络诈骗，守好“钱袋子”。 **王香**

嵊泗农商银行

以赛促学强合规

近日，浙江农商联合银行辖内嵊泗农商银行举办“人人讲合规，事事守底线”合规知识竞赛，来自辖内各支行、各部室的员工代表同台竞技，以赛促学、以学促行，在全行营造“人人学合规、人人懂合规”的浓厚氛围。

此次竞赛题目紧扣业务实际，内容涵盖“合规天天练”必答知识，以及贷款业务、风险管理、会计运营、财富业务等重点领域，旨在全面检验员工的合规知识储备和运用能力。

比赛现场气氛紧张热烈，各参赛队伍沉着应答、你追我赶，充分展现了该行干部员工扎实的合规功底和良好的精神风貌。 **朱虹**

江陵农商银行

确保金融服务不断档

眼下，稻谷归仓，秸秆还田，旋耕机又在田野里来回穿梭，农事一环扣一环，资金需求集中。湖北江陵农商银行紧跟农时，组织工作人员深入田间地头，确保金融服务不断档。

该行客户经理深入一线，摸清种粮户、农资店、农机队伍的资金安排，并据此分类建立台账，为后续放款工作开展夯实基础。针对不同经营主体的资金需求，该行用好“农e贷”“亲情农贷”“码商e贷”“两农信用价值贷”等产品，在合规前提下简化流程，切实把信贷资金送到农业生产的各个环节。 **杨苗**

黔西南农商银行晴隆支行

为客户上门办理社保卡业务

近期，贵州黔西南农商银行晴隆中营支行工作人员在走访时了解到，客户谢某现已年满60岁，达到养老金领取条件。因社保卡长期未使用，其账户已转为睡眠状态，养老金虽可正常入账，但无法通过黔农“村村通”便民服务点支取现金。然而，谢某目前独自居住，子女长期在外务工，且自身身体残疾、行动不便，无法自行前往该支行网点办理社保卡激活业务。

得知这一情况后，该支行工作人员第一时间登记信息，携带移动设备上门为谢某办理相关业务，用通俗易懂的语言为谢某普及反诈知识，提醒谢某守护好个人养老资金，并耐心讲解该支行普惠贷款产品及贴息惠民政策，切实把群众小事放在心上、落到实处。 **张敏**

巴中农商银行构建一体化服务模式

金融助力“天府粮仓”建设

作为川东北粮食生产的重要节点和“天府粮仓”建设的关键片区，当前，巴中市高标准农田改造提升、种业振兴、智慧农业推广、粮油仓储加工、特色种植养殖产业发展齐头并进，各类新型农业经营主体在基地建设、农资采购、原粮收购、厂房扩建、设备更新等全生产周期均存在持续的资金需求，而有效抵押物不足、居住分散导致服务触达难、农时节点用钱急等共性问题又常常让其融资需求难以通过传统方式予以满足。2023年以来，四川巴中农商银行把46.11亿元专项贷款精准投向田间地头，让普惠金融化作润泽巴山的汩汩活水，一渠一渠流进田野、流进仓廪、流进百姓心坎。

该行依托全域网点布局、农村金融综合服务站广泛覆盖的基础优势，着力构建“党建+金融+天府粮仓”一体化服务模式，把党组织的政治优势、组织优势转化为金融助粮兴农的实际成效，切实践行金融工作的政治性、人民性；严格落实“第一议题”制度，把粮食安全、“天府粮仓”建设相关重要论述和省市工作部署列为党委、党支部学习重点，把金融服务粮食安全的职责定位学深悟透；组建多支“天府粮仓”金融服务小队，落实包干联系服务机制，设立党员先锋岗，配齐移动办贷设备，常态化对接种粮农户和农业经营主体的金融诉求。

该行紧扣粮食产业融资的堵点难点，聚焦产品创新、流程优化双向发力，打造覆盖种业、农田建设、种植、收购、仓储加工的全链条金融服务体系：针对种粮大户、家庭农场、农民专业合作社普遍担保不足的现实，用好“小额农贷”“个人生产经营贷”“蜀信e贷”“惠商贷”等产品，把金融资源精准输送到产业链的关键环节；开辟春耕、秋收信贷“绿色通道”，推行“线上申请、线下核实、线上审批”，让办贷跑出“加速度”；出台专项实施方案，构建“党委统筹、部门联动、支行落实”的工作格局，建立产业项目、融资需求、金融服务“三张清单”，同步做好进度调度与成效复盘，形成闭环责任链条。

该行以党支部建设带动清廉金融文化建设，常态化开展廉政警示教育，严格规范粮食类贷款受理、调查、审批、投放全流程管控，公开信贷政策、执行利率、办理时限和收费标准，确保惠农信贷资金直达种业振兴、高标准农田建设、农业科技、粮食收储加工等关键领域。

该行持续完善适配种粮大户、家庭农场、农民专业合作社、农业社会化服务组织的金融服务体系，着力支持培育新型农业经营主体，增强农业产业的韧性与内生发展动力，不断优化涉农金融供给，以金融“活水”浇灌巴山良田，推动“天府粮仓”巴中片区农业向着现代化大产业稳步迈进。 **舟泰 向涛 向镛**



近年来，广西南宁市邕宁区农信联社坚守服务“三农”主责主业，依托辖内43家网点，将信贷资金重点投向特色种植养殖、旅游和民族手工业等产业，编织起覆盖城乡的金融服务网络。图为该联社“春牛贺福队”亮相蒲庙花婆节。 **陈春蓉**

阳泉农商银行锚定五大发展路径

深化经营转型 提升服务质效

近年来，山西阳泉农商银行紧扣高质量发展主线，精准锚定支农支小、业务创新、数字赋能、人才队伍、风险合规五大发展路径，持续深化经营转型，全力推动自身发展模式由规模速度驱动向质量效益驱动转变，全行服务质效、风控水平实现稳步跃升。

该行紧扣地方发展大局，深耕金融“五篇大文章”，精准做实实体经济金融服务：在科技金融方面，创新专属信贷产品、用好中国人民银行支小再贷款等政策工具，全力支持专精特新企业和科技型企业技术攻关、转型升级；在绿色金融方面，出台绿色信贷专项发展规划，明确投放目标、细化工作举措，有力助推区域产业绿色低碳转型；在普惠金融方面，坚守支农支小初心，主动升级服务模式，实现从单一融资服务向“融资+融智”综合服务转变，切实当好农户、小微企业成长发展的“金融合伙人”；在数字金融方面，大力推广手机银行、微信银行、“晋享E付”收单业务，全面布设智慧柜台、智能机具，持续提升客户服务的便捷度与获得感。

该行聚焦高质量发展导向，持续优化制度机制体系，深化绩效考核改革，摒弃唯规模、唯增速的粗放发展思维，建立以价值创造、资产质量、客户满意度为核心的多维考核体系，将考核资源持续向一线岗位、创利部门、艰苦岗位倾斜，有效引导该行经营重心从“冲规模、抢时点”转向“优结构、提质量、增效益”，持续优化信贷结构，实现规模、质量、效益的协同发展。

该行坚持人才强行战略，夯实高质量发展根基，严格落实“党管干部、党管人才”原则，树立重实干、重实绩、重担当的鲜明用人导向，畅通员工成长成才通道；常态化开展业务技能、创新发展、合规风控等各类培训，全面提升队伍专业素养和履职能力；持续优化组织架构、精简管理流程，营造干事创业、风清气正的良好氛围，团队凝聚力、战斗力持续增强。

该行始终坚守风险底线，筑牢稳健经营屏障，加快建设智能化、全覆盖的全面风险管理体系，依托大数据风控系统开展客户精准“画像”，实现信贷风险动态监测、智能预警、快速处置；常态化开展合规培训与专项检查，实现业务检查全覆盖，牢牢守住不发生系统性风险底线，让合规经营的理念更加深入人心。

下一步，阳泉农商银行将持续坚守金融初心、深耕本土主业，持续深化改革转型、优化金融供给、严守风险底线，以更高质量、更有效率的金融服务，有效助力地方经济高质量发展。 **白珍**

常熟农商银行东海支行聚焦农户需求

以普惠金融护航稳产增收

眼下正值秋收冬种时节，粮食收割晾晒、农资储备采购、田间管护运维等生产资金需求集中凸显。江苏常熟农商银行东海支行立足本土、服务“三农”，主动下沉乡村一线，精准对接秋冬农业生产资金需求，以普惠金融服务护航农户稳产增收，助力新型农业经营主体稳步成长。

连云港东海县平明镇是传统农业大镇、省级“味稻小镇”，耕地集中连片，稻麦轮作模式成熟，是县域主要粮食产区。近年来，当地土地流转规模持续扩大，家庭农场、种粮大户等新型农业经营主体不断增多，农业种植逐步向规模化、集约化发展，农户秋收结算、地租缴纳、农资采购、农机更新等周转资金需求持续上升。

针对新农人普遍面临的抵押物不足、经营流水不规范等融资难题，该支行坚持上门走访、实地尽调，把金融服务直接送到田间地头，以真实经营情况为核心授信依据，切实打通涉农金融服务“最后一公里”。

“90后”种植户陈先生是平明镇大陈墩村的新农人代表，也是该支行持续陪伴成长的服务对象。2021年，刚涉足粮食种植的陈先生承包了近百亩农田，当年小麦市场价格低迷，粮食滞销的同时，收割费用、土地租金、化肥农药采购款等开支集中到期，资金周转压力巨大。由于种植土地多为村民零散流转，缺少规范的经营合同与完整的交易流水，且缺乏有效抵押物，他难以通过传统信贷渠道获得资金，秋收冬种一度陷入困境。

该支行客户经理在驻村走访中了解情况后，第一时间到实地核查经营情况，按照小微贷款“真人、真事、真交易”原则，结合IPC小微调查方式，依据其真实种植规模和实际资金需求，快速完成20万元授信投放，帮助他顺利结清拖欠的各项费用，保障小麦栽种，有效化解了“农时不等人、用钱难周转”的生产难题。

多年金融陪伴，陈先生的种植产业规模逐年壮大，从最初的100亩稳步拓展至如今的300亩。随着规模扩大，水稻收割、冬种物资采购、农机更新等资金投入也随之增长，周转资金再度吃紧。又是一年秋收时节，该支行客户经理早早联络，与陈先生一同来到大陈墩村田间地头实地调查，对其资金缺口、农机更新计划逐一记录回应。

根据陈先生现有经营规模、信用状况和发展规划，该支行将其授信额度由20万元提升至30万元，助力秋收冬种工作有序开展。在这笔贷款资金支持下，陈先生陆续购置收割机等农机设备，实现了从人工种植到机械化作业的跨越式发展。

下一阶段，该支行将继续立足本土，跟进新型农业经营主体发展情况，提供常态化金融服务，提前对接冬种春耕、规模扩种、设备更新等资金需求，以普惠金融助力地方农业产业稳步发展、乡村振兴提质增效。 **郇兵兵**

国家金融监督管理总局井冈山监管支局

引导信贷资源向农业农村倾斜

今年以来，国家金融监督管理总局井冈山监管支局（以下简称：井冈山支局）通过加强统计监测、开展督导走访、强化窗口指导等方式，推动信贷资源持续向农业农村倾斜，助力乡村振兴取得阶段性成效。

井冈山支局将整村授信作为提升农村金融服务覆盖率的重要抓手，指导辖内农商银行对接乡镇村组，有序推进信用户评议和“白名单”管理，督促机构简化办贷流程、提高放款效率；推动辖内农商银行加强与行业协会对接，搭建“银行+协会+企业”协同服务机制，依托协会平台摸排产业链上下游企业融资需求，对轻资产小微企业推广信用授信、减费让利，开辟信贷“绿色通道”；督促辖内农商银行扎实做好生源地信用助学贷款工作，落实优惠利率政策，集中时段开展业务受理和政策宣讲，同步做好贷后管理和还款提醒，切实减轻困难家庭教育支出压力；引导辖内农商银行在偏远乡村布设普惠金融服务站，常态化开展整村授信宣传和防范电信网络诈骗、反非法集资宣传，补齐偏远乡村金融服务短板，带动乡村信用环境持续改善。 **乐小慧 孙玉群**

邯郸市城区联社

推进第三代社保卡换发工作

近期，河北邯郸市城区联社充分发挥其点多面广、贴近群众、服务高效等优势，全力推进第三代社保卡换发工作，打通为民服务“最后一公里”。

该联社党委高度重视，周密部署第三代社保卡换发工作，通过批量采购社保卡发卡设备，实现制卡、激活、挂失、补换卡等业务一站式完成，夯实社保卡发展基础，有效提升社保卡换发效率。

为扩大社保卡发卡覆盖面，该联社党委积极协调辖内区委、区政府，营业网点加强与村支“两委”联系，寻求各方支持与配合，形成服务合力，提升社保卡激活和使用率；制订社保卡专项考核方案，细化考核奖惩措施，激励员工积极主动做好营销宣传；每日对辖内网点换发数据进行统计通报，定期对社保卡换发工作进行总结，明确业务推进方向和方式，及时解决网点在社保卡换发过程中遇到的各类问题，确保第三代社保卡换发工作顺利进行。

该联社主动划分责任片区，将社保卡推广与“驻村办公”相结合；对于行动不便的老弱病残客户，及时安排人员开展延伸服务，主动上门办理，为群众提供便捷、高效、优质的“零距离”服务；同步为客户解答社保卡业务相关问题，宣传介绍社保卡功能和反诈知识，有效提升群众金融素养，真正发挥社保卡的作用，切实为群众提供便利。 **马小斐**

远安农商银行

加大信贷投放力度

今年以来，为了加大信贷投放力度，湖北远安农商银行营业部每月底提前制订下月投放方案，逐户明确对接人、时间节点和转化目标，“一户一策”、倒排工期，做到“月初有储备、月中有推进、月末有落地”。

该行党委靠前指挥、统筹调度，多次召开专题会议对大额贷款逐笔研究方案、逐户研判风险、逐项明确对策，为大额贷款审批按下“加速键”；根据结清未续贷清单、到期客户清单、授信未用信清单“三张清单”开展全覆盖走访回访，把沉睡授信转化为实际投放。

在此基础上，该行营业部找准“服务招商、绑定招商”的差异化定位，持续打造招商特色支行；配备专职客户经理团队，开辟业务办理快速通道，对招商引资项目融资需求实行优先受理、优先审批、优先放款；同步提供工资代发、票据贴现、现金管理等综合结算服务，确保企业资金在农商银行体系内循环。 **冷静 路钰琪**

清徐农商银行

实现利息净收入逆势增长

据统计，截至2026年第二季度末，山西清徐农商银行利息净收入增幅达8.31%，同期利息收入同比降低近5000万元。该行这本一增一降的“逆势账”，靠的是降成本、调结构、换资产三步棋的多点联动。

该行精准测算存量存款付息成本，对高成本、长期限存款建立台账、常态对接，引导向低成本存款转化，并通过分档计息严格调控存款利率，压降高成本存款占比，从源头上控制付息支出；主动压降金融机构往来负债规模、优化期限，减少高成本同业资金占用。

该行把小微企业、个体工商户作为低成本存款的主攻方向，依托收单结算、代发工资等业务把资金留下来，稳步提升单位活期存款和个人活期存款占比；逐笔梳理高成本存款，算清利息账，引导客户向低成本产品转化，有效控制高成本存款的新增规模；依托基层网点和服务网格，对区域内客户进行逐户建档和定期回访，同步推进新客户拓展和老客户挖潜工作，进一步优化存款结构。

该行逐步压降票据规模，把置换出的资产调整到整村授信和醋产业链供应链贷款上；同时，开展“金融夜校进乡村”活动，深挖潜在需求，为置换出的资产提供高收益投向，共同撑起利息净收入的逆势增长。 **宋斌**

瓯海农商银行茶山支行

打造鼓词声里的特色厅堂

浙江农商联合银行辖内瓯海农商银行茶山支行地处茶山街道，周边老年居民多，温州鼓词在这里有着深厚的群众基础。

为进一步提升客户体验，该支行腾出空间、辟出休闲角，把“瓯银词场”搬进了网点。一段鼓词唱罢，工作人员走进人群，详细拆解电信网络诈骗套路，切实打通金融知识宣传“最后一公里”。

此外，该支行定期开展公益理发、健康讲堂、智能手机操作辅导、理财宣讲等专项活动，客户经理用方言讲、拿案例说，把“保本”“风险”“流动性”这些专业词汇掰开揉碎，让坐在厅堂里的人真正听得明白、用得安心。 **陈秀**

唐山农商银行古冶支行

多措并举深耕适老化服务

今年以来，河北唐山农商银行古冶支行统筹推进适老化金融服务，着力打造有温度的百姓银行。

该支行依托网点装修升级契机，扎实推进适老化硬件改造，开辟老年客户“绿色通道”，减少等候时间；针对高龄、失能、行动不便等特殊老年客户建立上门服务台账，常态化开展入户核验、代办业务，破解老年人“出门难、办事难”等问题。

该支行加快网点智慧化转型，推动传统柜面与智能设备协同发力，实现“智慧服务不脱节、传统服务不缺位”，让金融服务既有科技速度，又不失人文温度。

该支行着力构建“柜面+线下”立体化宣传格局，在办理业务时同步开展反假货币、反诈防骗、存款保险等“消保”宣传；组织工作人员走进乡村、集市、社区开展网格化金融宣讲，重点面向老年群体普及防诈知识，帮助老年群体筑牢金融安全防线。 **梁彬**