

唐山农商银行
高效服务获赠锦旗

近日,河北唐山农商银行城区支行营业部收到某文化传播有限公司赠送的一面锦旗,锦旗上“服务热情素质好,办事认真效率高”的话语,承载着客户对该支行员工专业能力与服务效率的充分肯定。

据悉,该公司因业务拓展急需提升收款码额度,遂向该支行寻求帮助。该支行工作人员迅速响应,深入一线了解企业紧急需求,为其推介“农信易购”等符合其需求的聚合支付收款产品,并为其高效办理了收款码及额度提升手续,及时缓解了该公司的资金周转压力。

董伟丹 李岩

安泽农商银行
激发对公存款增长动能

今年以来,山西安泽农商银行紧盯对公存款目标,坚持早谋划、早行动,把提升服务质效作为发力点,扎实推动对公存款规模稳步增长。

该行对辖内企业、行政事业单位、乡镇集体经济组织等经营主体进行分类“画像”,制订走访计划,实时更新客户需求变化,并据此搭建链式营销网络,提升资金归行率;全面梳理对公业务办理流程,安排专人担任“对公服务专员”,全程跟进业务办理;优化线上服务渠道,降低客户线下奔波成本,切实打通服务企业的“最后一公里”;构建分层分类考核体系,细化营销目标,通过线上实时答疑、线下场景化实操演练、骨干带教传经送宝等方式,全方位提升全员营销技能,激活全员营销内生动力。

吕琛

昭平农商银行
积极落实信用修复政策

冬风凛冽,寒意阵阵,广西壮族自治区昭平县凤凰乡营盘村宝石加工车间里却是一派繁忙的景象。“信用修复政策给了我第二次创业的机会,我曾经以为再也没有机会在银行获得贷款。”宝石加工户张先生感慨地说道。这是广西昭平农商银行凤凰支行积极践行“金融为民”理念、“贷”动信用修复客户掀起创业潮的生动写照。

为确保国家征信修复政策落到实处,该支行积极响应,拓宽宣传渠道,大力宣传国家信用修复政策,着力提升社会知晓率和影响力;客户经理主动上门,为有疑惑的客户进行一对一辅导和解答,为构建诚信自律、稳定有序的昭平金融生态环境贡献力量。

叶羽柳

麻江农商银行
开展“零币上门兑换”服务

年关将至,市场烟火气渐浓,菜市场、小商店、街头流动摊贩等现金交易日益频繁,零币储备不足成了其不得不面临的刚需难题。

为切实解决商户“找零难、兑零远、抽不开身”等痛点,贵州麻江农商银行开启“零币上门兑换”专项服务,主动对接辖区商圈、农贸市场、街边店铺等各类商户,为其提供免费上门的零钱兑换服务,并为商户发放2026年春节对联、窗花等伴手礼。在走访过程中,客户经理现场普及反假币、反诈技巧等金融知识,着力守护商户资金安全。

韦兴香 潘昀婕

桃江农商银行
惠农贷款助春耕

吴大爷常年扎根田间,靠着种植水稻、油菜等农作物维持家庭生计。眼看春耕备耕的时节越来越近,家家户户都开始筹备农资,吴大爷却犯了难——家里刚添了新的农具,手头资金吃紧,采购种子、化肥、农药的资金迟迟没有凑齐。

了解到吴大爷的实际情况后,湖南桃江农商银行工作人员第一时间对接跟进,主动向 he 讲解惠农贷款的申请条件、办理流程和利率政策。在确认吴大爷符合贷款条件后,该行开启快速审批通道,简化办理手续,及时为其发放3万元贷款,为其春耕生产稳稳托底。

刘斯琦

襄阳农商银行樊城支行
首批船舶更新抵押贷款获批

近日,湖北襄阳农商银行樊城支行首批2笔、合计300万元的船舶更新抵押贷款顺利获批,标志着襄阳农商银行与襄阳市港航发展服务中心签署30亿元战略合作进入实质落地阶段,实现该行船舶抵押贷款领域从“0”到“1”的关键突破。

2025年11月,襄阳农商银行与襄阳市港航发展服务中心签署战略合作及授信协议。协议签订后,襄阳农商银行樊城支行迅速响应,组建专职客户经理团队开展实地调研,突破传统信贷模式为客户量身定制船舶抵押贷款方案,切实提升服务效率,用实打实的服务赢得客户认可。

贺书欢

上栗农商银行将金融服务

深度嵌入花炮产业全链条

近年来,江西上栗农商银行紧扣“特色办行”核心导向,将本土花炮产业作为发展核心抓手,以“产业链深耕、产品创新、服务精准、文化融合”为实践路径,把金融服务深度嵌入花炮产业生产、销售、运输、文化全链条,为传统产业升级、乡村振兴与地方经济发展注入了持久金融动能。

该行精准定位发展方向,打造专业化产业金融服务模式,连续3年开展产业对接走访,与上栗乡村振兴局、花炮协会、花炮生产企业、村“两委”等产业链相关单位签订共建协议,通过“银协”“银企”联席会议、“银村”联建等形式搭建资源共享平台,拓展产业合作覆盖面;设立“先锋示范岗”,选派业务骨干担任花炮企业“金融辅导员”,不定期深入企业开展调研并为其

提供上门服务;着力将金山支行打造为县市级“青年文明号”单位,激发青年员工服务活力;组建志愿服务队,按月参与烟花博览会、招商会等活动并为其提供志愿服务,多层次凝聚综合服务力量。

针对花炮企业在“换证”转型升级、销售代理、仓储运输等环节的融资需求,以及产业转型升级融资缺口大、安全生产压力大、运输难、旺季资金周转差异明显等瓶颈,该行创新推出“花炮税易贷”“花炮转型贷”等专属信贷产品;同步开通花炮企业信贷“绿色通道”,在资金需求旺季实行“T+1”快速审批模式,有效缩短放贷周期。此外,该行建立“企业需求+资源产品+责任认领”三张清单工作机制,充分摸清企业融资、结算等需求,按需配套薪酬代

发、收款终端、账户结算等综合金融服务,着力提升服务精准度与便捷性。在安全生产方面,该行联合花炮局、应急管理局等部门深入企业开展安全生产公益宣传,将企业安全生产许可证有有效性、环保达标情况作为授信重要依据,实行“安全生产一票否决制”,通过“银政企”风险共治守住产业安全发展底线。

为助力花炮产业可持续发展,该行深挖文化内涵,联合上栗县志愿者协会、花炮行业协会,深入企业开展地方政府支持传统产业发展、非遗保护、特色产业发展方向的政策宣导,帮助企业解读政策、共享产业红利,为特色传统文化延续与弘扬贡献力量,助力当地“花炮之乡李耿故里”品牌建设与乡村振兴实现高质量发展。

曾晓芳

昆明市盘龙区农信联社开展义诊活动

“医银”联动暖民心 健康服务“零距离”



该联社邀请专家开展健康宣教与义诊活动

为深入践行“以人民为中心”的发展思想,推动优质医疗资源下沉,彰显医疗机构与金融机构的社会责任感和政治担当,云南昆明市盘龙区农信联社工会于近日开展“关爱肠胃健康,守护幸福生活”消化系统疾病健康宣教与义诊活动。云南大学附属医院消化内科副主任医师、副教授杨涓受邀亲临现场,为100余名该联社职工及50余名罗丰社区居民送上专业的健康诊疗服务。

活动伊始,杨涓以“常见消化系统疾病的预防与自我管理”为题开展健康讲座。针对金融行业职工长期伏案工作、饮食不规律的职业特点,以及社区居民中中老年群体慢

性病多发的现状,她结合典型临床案例,用通俗易懂的语言解析了消化疾病的高发诱因、早期症状及诊疗误区。从“职场人如何通过饮食调理养胃护肠”“幽门螺杆菌的危害与科学根除”到“中老年肝胆胰脾疾病的日常防护”,杨涓的讲解引发了参与者的强烈共鸣,大家认真聆听、踊跃提问,互动氛围十分热烈。

讲座结束后,义诊环节正式拉开帷幕。杨涓在诊疗区耐心接待每一位咨询者,细致询问其病史、查看既往病历报告,通过专业的体格检查与科学评估,守护幸福生

活。此次活动是该联社工会践行社会责任、关爱职工与回馈社区的生动实践,既聚焦职工身心健康需求,解决了职场人的健康后顾之忧,又延伸了金融机构的服务触角,让社区居民感受到便民惠民的温暖;同时,也搭建了医院与金融机构跨界合作的桥梁,将专业医疗资源与民生服务需求精准对接,彰显了双方以人民为中心的政治站位和主动担当社会责任的鲜明态度。

胡艺

黄骅农商银行创新贷款产品

激发城乡居民消费新活力

面对居民消费升级和特色产业发展中的融资痛点,河北黄骅农商银行立足本土、精准滴灌,以一系列务实举措激发城乡居民消费新活力。

长期以来,缺乏合格抵押物是困扰广大农户、个体工商户获取消费和发展资金的首要难题。该行打破传统路径依赖,大力推行“整村授信信用贷”,组织工作人员深入田间地头、农户家中,批量开展信息采集与信用评议,为符合条件的村民家庭授予信用额度,满足了农村居民装修、购车、教育、医疗等日常消费及生产周转需求。

黄骅市海鲜、冬枣等特色农产品声名远播,但其产业链上的养殖户、经销商常因生产周期与销售旺季的资金错配而面临资金不足的困境。针对相关经营主体缺乏传统抵押物的困境,该行创新推出“活体抵押贷”,在风险可控的前提下,与相关部门合作,探索将符合标准的养殖梭子蟹、对虾、生猪等活体生物资产作为抵押物,并引入第三方监管的模式,为其赋予金融价值。这一创新直接将养殖户手中的“活物”变成了可抵押的“活钱”,有效盘活了沉睡资产,精准支持了海洋产

销、特色养殖等环节的消费流通。

除了产品创新,服务体验的优化同样是提升金融可获得性的关键。该行在乡镇打造“乡村振兴金融服务综合体”,让群众“进一扇门,办多件事”;同时,全面优化流程,推广“一次性上门+线上审批”模式,大幅缩减等待时间,部分小额消费贷款实现“两天内放款”。在此基础上,该行积极运用农支小再贷款等政策工具,切实降低消费信贷利率,将政策红利转化为消费者看得见、摸得着的实惠,切实为借款

张泓

东海农商银行聚焦实体经济

践行初心使命 下沉服务重心

作为扎根东海、服务东海的本土金融主力军,江苏东海农商银行始终坚守“立足县域、服务地方、支农支小”的市场定位,聚焦实体经济核心需求,精准对接地方发展脉络,为东海县经济社会高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

不同于国有大行、股份制银行侧重服务大资金、大项目的发展模式,该行始终将根脉深植东海大地,坚守支农支小初心,把服务重心下沉至乡村一线、小微企业和个体工商户,精准对接群众急难愁盼。凭借对本土市场的深刻了解、便捷高效的服务网络,该行打破金融服务壁垒,让金融资源更多更公平地惠及各类经营主体,扛起本

土金融主力军的责任担当。

该行始终将服务群众、惠及民生作为重要职责,高效承接医保、养老、育儿补贴、就业扶持等38个类别的民生保障资金代发业务,把温暖送到千家万户;持续加大对脱贫攻坚成果巩固与创业就业的金融支持力度,以实际行动践行服务乡村振兴的使命。

该行紧扣政府工作报告部署,聚焦重点领域,着力破解服务短板,明确重点工作举措,持续提升金融服务质效。针对当前金融服务部分领域过度饱和、部分领域供给不足的现状,该行坚持“雪中送炭”与“锦上添花”相结合,重点聚焦金融服务薄弱环节,切实为企业纾困解难;强化信贷支持,精准

对接各类经营主体需求,助力重点企业“大象起舞”、助力中小微企业“蚂蚁成军”,激活县域经济微观活力;深化产品创新,提升服务质效,在普惠金融领域重点推出“晶都·自由贷”特色信贷产品,满足群众多样化、个性化融资需求;主动进驻园区开展综合服务,优化信贷流程,提升审批效率,打通金融服务招商引资本土企业的“最后一公里”;立足产业特色,探索服务新路径,围绕东海水晶产业、穿戴甲、宠物经济等县域特色产业开展行业调研,精准对接产业发展需求,主动探索新业态、新企业、新质生产力金融服务新模式,助力县域特色产业高质量发展。

孙静

大同农商银行

支持能源产业 服务地方经济

长期以来,大同农商银行将支持煤炭煤电产业作为服务地方经济的重中之重,合理增加煤炭煤电产业信贷投入,以保持煤炭煤电贷款合理增长。

该行制订差异化信贷策略,建立专项帮扶机制,对短期偿付压力较大但有发展前景的煤电企业予以贷款展期、续贷或调整还款进度、期限等安排;针对矿机制造企业、生产线制造企业推出“兴隆贷”等产品,解决企业生产线研发、原材料采购的燃眉之急;开辟“政银”业务“绿色通道”,建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,对“白名单”企业实行优先审查、优先投放。

该行积极践行绿色发展理念,紧跟大同市由传统煤电能源基地向风光能等新型绿色能源转型的机遇,积极对接

政府相关部门,获取绿色项目“白名单”,支持绿色开采技术的应用;建立健全绿色信贷考评体系,对符合条件的煤炭煤电企业及其低碳转型项目开辟“绿色通道”,并利用优惠利率和贴息政策降低企业融资成本;支持煤矿智能化转型,加大传统能源清洁高效利用、智慧矿山建设等领域信贷投入。

该行着力构建多方协同的金融服务生态,坚持“走出去”深度摸排,常态化、大规模开展“千企万户大走访”活动,组织客户经理主动对接煤炭企业,建立走访台账,精准挖掘经营主体需求;构建“请进来”协同平台,组织开展“银企”对接活动,并与政府相关部门建立协同走访机制,变银行的“独角戏”为“政银企”的“大合唱”。

宋建波

姜堰农商银行

加大“惠农快贷”推广力度

作为服务“三农”的金融主力军,江苏姜堰农商银行始终锚定本地种植养殖户的融资需求痛点,以“惠农快贷”产品为重要抓手,将金融“活水”精准滴灌到田间地头。

该行坚持“早部署、早行动”,年初即下达专项走访营销任务,组织客户经理深入一线,细致摸排生产周期、资金缺口、用款节点等核心信息,建立健全客户需求台账,确保客户需求第一时间得到响应。

针对传统信贷产品“手续繁、担保

难、利率高”的痛点,该行持续加大“惠农快贷”推广力度,重点宣传其“手续简化、利率优惠、无需自行找担保人”的核心优势,逐步扭转种植养殖户的固有认知,助其卸下资金包袱。

考虑到“惠农快贷”循环用款的特性,以及种植养殖户“用款急、周期短”的需求特征,该行在关键节点提前布局,对有资金需求的客户提前预审资料、完善放款手续,待客户需求时即可实现“一键放款、即时到账”,确保资金“不掉链、不缺位”。

袁鹏 吴秀华

岱山农商银行

为海洋经济提供金融支撑

近年来,浙江农商联合银行辖内岱山农商银行始终秉持“扎根海岛、服务本土”的初心,深度融入“海洋强县”战略布局,为岱山县海洋经济高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

该行聚焦海洋产业“链主+配套”的发展格局,创新推出“融易贷”产业链服务方案,为稳定和壮大海洋产业集群提供了坚实的金融支撑。

该行针对上游捕捞环节,创新认可冷库等设备作为抵押物,并探索“售后

回租”模式,有效盘活渔民资产;针对中游加工企业收购季集中、支付压力大的问题,依托应收账款融资平台,开发线上融资产品,实现资金快速对接,促进产业链的整体升级与附加值提升。

在此基础上,该行推出由三款专属信贷产品构成的“蓝海系”金融服务矩阵,以场景化、定制化信贷方案精准破解航运业发展瓶颈;向三家优质航运企业提供2.5亿元授信额度,为本土航运企业驰骋蓝海注入金融动能。

张思迎

沙洋农商银行

确保专项信贷投放扎实落地

2026年开年,湖北沙洋农商银行计划将10亿元专项信贷资源精准配置至农户家中、产业园区和新型农业经营主体,打响新春“三农”服务攻坚战。

该行制订专项实施方案,明确量化目标,以“机关专业化、支行特色化、产品小众化”为导向,全面提升金融服务适配性;建立全员“走出去”机制,领导班子带头对接各镇特色产业,实行清单化管理,确保涉农小微支持“应贷尽贷”。

在此基础上,该行推动产品体系持续优化,全面推出“好商贷”“好农贷”“好企贷”“好薪贷”等“四好”系列产品,

以及“稻香贷”“规模养鱼贷”“强村贷”等本土特色产业信贷产品;设立小微贷款审批“绿色通道”,推广无还本续贷、展期等灵活续贷方式,为相关经营主体提供支付结算、代发工资、电子银行等“一揽子”金融服务,实现从“融资”到“融智”的服务升级。

该行设立“最美奋斗者”“功勋员工”等专项荣誉,按月开展“师徒结对”,按季评选“先进单位及个人”,对产业信贷投放、首贷户拓展、乡村振兴服务等重点任务实施专项考核与绩效激励,营造“全员下乡、全心为农”的浓厚氛围,确保信贷投放目标扎实落地。

吕鹏

淳安农商银行

金融“活水”润泽共富“金丝带”

在浙江省淳安县石林镇,日晒面这一特色美食,不仅是舌尖上的传承,更是当地百姓增收的“金丝带”。在助力产业发展、逐梦共富的征程上,浙江农商联合银行辖内淳安农商银行以金融为笔、服务为墨,全程相伴、鼎力赋能。

日晒面经营主体“轻资产、强周期、资金急”的先天属性,让融资难、融资慢、融资贵成为制约产业升级的“拦路虎”。该行打破传统信贷思维,创新构建“信用+”多维授信体系,推出“技艺+口碑”信贷模式,助力当地老字号作坊升级标准化烘干厂房、添置恒温恒湿设备,实现“可控化、标准化”转型。

该行着力构建覆盖产业全周期的金融服务生态,开辟日晒面产业“绿色通道”,实现高频业务“即到即办、快办快结”;建立“阳光信贷”清单,实现清单内农户优先受理、优先审批、优先放款;依托支农再贷款政策,为日晒面经营主体提供利率优惠、“循环贷”等支持。

该行以党建联建为纽带,主动扛起“信息员”“联络员”双重职责,精准对接电商平台与日晒面经营主体需求,助其拓宽销售路径;聚焦借助“飞地党群服务中心”搭建销售平台,助推日晒面擦亮地域特色名片、迈向更广阔市场。

朱志宏 方姗姗

阿坝农商银行金川支行

参加民营企业座谈会

为深入贯彻中央及省州关于促进民营经济发展的系列决策部署,打通政策落地“最后一公里”,搭建“政银企”高效对接的坚实桥梁,日前,由金川县工商联牵头组织的民营企业座谈会顺利召开,四川阿坝农商银行金川支行受邀参会。

作为服务地方经济的金融主力军,该支行始终坚守支农支小初心使命,将党建工作与金融服务深度融合。

针对小微企业普遍面临的融资难、担保难等痛点,该支行党员先锋队成员重点推介了“惠企贷”系列特色金融产品,为种植养殖、农特产品加工等不同类型企业提供差异化融资解决方案。针对企业家现场提出的授信额度、质押范围、办理流程等疑问,该支行党员先锋队逐一耐心回应,其务实高效的服务态度和专业详尽的解答获得与会领导与企业家的一致认可。

何晶晶