

近日,广西灵川农商银行举办了舆论引导能力提升专题培训。此次培训特邀中共广西区委党校文史教研部侯琳教授进行专题授课。该行领导班子成员、各部室及分支机构全体员工参加了培训。

培训中,侯琳教授结合“十五五”规划的重点任务,以当下社会发展的新形势、新环境所面临的舆论工作挑战为切入点,从银行声誉的重要性、5G时代舆论场的新挑战、“时度效”的舆论引导原则等方面展开深入讲解,为全行员工提供了清晰、系统、可操作的行动指南。

陈玉婷

近日,湖南攸县农商银行组织开展了“应知应会”合规知识专题考试,全行各条线、各岗位员工共计340余人参加。本次考试采取线下分批次、不同时段闭卷形式进行,按照岗位不同分为A卷和B卷,围绕攸县农商银行内部合规管理制度、操作流程、风险防控要点,涵盖合规理念、风险识别、业务规范、责任追究等多个维度,既注重基础知识的全面性,又突出实操场景的应用性,着重考察员工对复杂业务场景下合规风险的判断能力和应对水平。

李雯峰

近日,浙江农商联合银行辖内海宁农商银行凭借敏锐洞察力与高效行动,成功拦截一起APP充值类电信网络诈骗,为客户挽回7万元资金损失。

事发当日,客户沈女士来到该行许村支行家纺城分理处,要求将未到期存单转至银行卡,并将日转账限额调至7万元用于跨行转账。大堂经理询问转账对象时,沈女士支支吾吾,最终透露是为“绿地香港投资APP”充值以解锁高收益提现资格。

大堂经理与沈女士进一步沟通发现:该APP未在正规应用商店上架、界面简陋,客服通过私人社交账号联系,沈女士对平台情况也表达模糊。经网络查询,“绿地香港”已发布声明称有不法分子冒用其名义诈骗。大堂经理当即判定交易涉诈,暂停业务并启动应急预案;同时,向沈女士剖析诈骗套路。经过一个小时的耐心劝说,沈女士放弃转账。

陈笛

近日,江西江州农商银行新塘支行上演了一场“警银”联动守护百姓“钱袋子”的暖心行动。

当日,该支行柜员在为一位客户办理业务时,系统提示客户账户有一笔陌生人转账。柜员瞬间提高了警惕,告知客户这类转账极有可能涉及电信网络诈骗、洗钱等违法犯罪活动,并立即联系当地民警前来现场核实情况。

民警赶到后,与柜员一同向客户讲解诈骗典型案例,并再三叮嘱客户要保管好个人银行卡、身份证等重要信息。在该支行员工和民警的共同劝导下,该客户充分认识到潜在风险,对新塘支行员工的认真负责态度和民警的专业指导表达了诚挚感谢。

汪迪 张子芊

日前,河北省乐亭县飘起细雪,河北乐亭县农信联社城关信用社工作人员顶风冒雪前往两位70岁老人家中,提供社保卡上门激活服务。

因天气原因,加之两位老人着急使用社保卡领取补助,为此,城关信用社秉持特事特办原则,派出工作人员携带便携设备开展上门服务。业务办理过程中,该信用社工作人员全程协助老人完成了身份核验、密码设置等流程,还耐心细致地讲解社保卡使用方法。

截至目前,该联社已为行动不便客户上门服务50余次,用实际行动诠释了责任担当,让金融服务更有温度。

臧家欣

日前,冬雪悄至,陕西省泾阳县白王镇街道湿滑难行。两位年迈的老人相互搀扶着走进陕西农信泾阳联社白王信用社营业大厅。

该信用社工作人员小张留意到老人松散的鞋带,赶忙蹲下身帮其系紧,以防老人滑倒。业务办完后,小张又搀扶老人下台阶,护送至门口。老人骑电动车离开时车轮打滑,该信用社工作人员本能地冲出去想帮忙,虽老人自行稳住车辆离去,但这份心意老人都看在眼里。次日中午,老人特意带来一袋橘子表达感谢。一袋橘子虽不贵重,却承载着老人的真挚谢意,印证了白王信用社“以客户为中心”的服务理念。

丁钰还

## 灵武农商银行“银法”联合出重拳

## 组建执行队伍 捍卫金融债权

近日,宁夏灵武农商银行依托线索排查,联合灵武市人民法院组建专项执行组,跨越600公里开展了异地攻坚行动,成功将长期规避执行的被执行人白某依法拘留,以强制手段捍卫了金融债权。

针对被执行人“躲猫猫”式规避执行的情况,该行成立专项线索排查小组,依托线索排查,走访其原住所地、经营场所及关联人员,逐步梳理出其活动轨迹规律,最终精准锁定白某藏匿于西安市未央区一处营业房内,同步核实了其日常出行时段、居住环境等关键细节,形成完整线索报告提交法院。

灵武市人民法院根据灵武农商银

行提供的线索,召开执行研判会,结合线索精准度与异地执行特点,制订了“快速集结、隐蔽蹲守、依法处置”的行动方案;由法官牵头负责法律文书送达与强制措施实施,与灵武农商银行指派的2名熟悉案情的工作人员全程配合,并提供案件细节支撑与身份辨认协助,确保行动万无一失。随即,双方组成的“银法”联合执行组奔赴600公里外的被执行人藏匿地开展蹲守布控。

根据前期掌握的被执行人白某出行规律,执行组于次日9时许在藏匿点发现白某进入一处设有密码门禁专人为值守的营业房,该执行组抓住送水工人

入楼契机一举将其抓获。面对突然出现的执行人员,白某试图以“无力偿还”等借口推诿狡辩,拒绝配合执行。执行法官当场向被执行人出示执行通知书、身份核实材料以及银行提供的线索证据,明确告知其拒不履行生效判决将面临的法律后果。在多次劝导无果后,执行法官依法宣读司法拘留决定,强制将被执行人带离现场,并于当日顺利完成跨区域押解返程,成功将其送至拘留所执行15日拘留。在司法强制措施的强大震慑下,白某态度发生显著转变,其家属主动联系灵武农商银行,表达了还款意愿。

张学祥

## 厚植廉洁基因 筑牢纪律防线

近年来,江苏南通农商银行持续落实新时代廉洁文化建设要求,立足自身实际积极探索实践,形成特色鲜明的工作格局,为全行高质量发展注入源源不断的“廉”动力。

该行明确坚持“党的领导、问题导向、聚焦重点、抓早抓小”四个原则,确保政治监督方向正确,当好新时代农村金融主力军;每年制定落实全面从严治党主体责任清单,总行党委与各单位签订《党风廉政建设责任状》,切实增强党风廉政建设和反腐败斗争的责任感、使命感、紧迫感,确保党风廉政建设责任到人、措施到位、任务落实。同时,该行聚焦“关键人”,牢牢扭住管党治党这个“牛鼻子”,加强对“一把手”和领导班子的监督,督促“关键少数”严于律己、严负其责、严管所辖,示范带动“绝大多数”坚定理想信念、忠诚履职尽责、勇于担当作为。

该行结合最新法律法规、监管要求,及时修订完善《工作人员违规行为

处理实施细则》《从业人员异常行为管理办法》,明确“高压线”行为清单,要求全体员工自觉抵制违法违纪行为。同时,该行出台《关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施办法》,形成具体监督措施22条,对领导班子决策、执行、管理等行为全方位监督,着力破解对“一把手”和同级监督难题。此外,该行建立健全廉洁风险排查防控的长效机制,聚焦信贷投放、资金业务、资产处置、集中采购、信息化建设、选人用人等关键领域,深入开展风险溯源分析;通过穿透式排查找准风险源头,并建立问题台账,为后续完善制度体系、堵塞管理漏洞奠定坚实基础。

该行以“5·10”思廉日为契机,组织党员干部参与市纪委监委“清廉江海”微信公众号连续7天推出的“四风”“八规”连连看纪法情景测试,高质量推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育,引导党员干部在潜移默化中践行中央八项规定精神,做到学纪、明纪、知纪,

准确把握纪法标尺,始终绷紧作风建设这根弦。同时,该行在OA平台建立“廉洁银行”专区,并定期下发纪委工作提示、纪法小课等内容,推动廉政教育入脑入心,推动学廉、思廉、践廉成为新常态。

该行纪委将家风建设作为厚植“廉洁基因”、推进全面从严治党的有力抓手,以“家庭助廉”的方式,推动廉洁教育从“八小时以内”向“八小时以外”延伸。同时,该行定期组织开展“清风伴我行”廉洁合规文化联谊活动,引导干部员工深刻感悟廉洁家风建设的重要意义,将家风建设作为人生必修课,做廉洁家风的传承者、引领者、守护者。

该行以立体式教育为载体,为员工敲响纪法警钟;组织召开党风廉政建设工作会议、专题学习行内违规人员处理情况通报,以“身边人”“身边事”释放“执纪必严”信号,引导干部员工从思想深处摒弃侥幸心理,为全行党风廉政建设和高质量发展筑牢纪律防线。

倪美丹



新春将至。连日来,山西尧都农商银行各网点精心装扮,以崭新面貌迎客,厅堂内红灯笼高挂、红“福”字点缀,主题展板与红色标语营造出红火喜庆的活动氛围,以满满的“热烈红”喜迎“开门红”。同时,该行服务全面升级,不仅对智能机具进行全方位优化,还贴心添置各类便民设施,让客户感受到“百姓银行”的暖心温度。图为该行员工向客户推介金融产品。

陈萍

## 磁县农信联社 提升服务能力 送上“金融年货”

随着春节的脚步日益临近,河北省磁县农信联社充分发挥县域金融机构主力军作用,主动升级服务举措、优化业务流程,以实实在在的惠民服务,为广大群众送上暖心的“金融年货”,让年味更浓、幸福更满。

作为扎根地方的百姓银行,该联社始终坚持以服务地方发展为己任,持续提升金融服务能力,在支持县域经济发展、服务民生改善方面发挥了重要作用,赢得了社会各界的广泛认可。

为保障节日期间金融服务不断档、客户体验更优质,该联社进行了提前部署,所有营业网点在春节期间正常营业,并通过增开服务窗口、增派工作人员等方式,确保业务办理高效顺畅。

同时,该联社全天候畅通线上服务渠道,

充分满足群众节日期间的转账汇款、生

活缴费等需求,实现了线上服务与线下

网点的无缝衔接。

针对不同客户群体的个性化需求,该联社推出了一系列贴心服务:为老年客户提供耐心细致的业务指导,确保服务贴心周到;为返乡人员提供便捷的金融服务支持,帮助他们安心过年;持续加大对农业生产的金融支持力度,保障春耕备耕顺利开展;为商户优化支付服务,提供高效便捷的收款体验,助力节日经营。

李波

## “三箭齐发”奋战“开门红”

产品特性,真正成为懂业务、会营销的“金融专家”,以更专业的形象、更简洁的语言、更直观的解答,精准对接客户需求,持续提升客户满意度,为业务发展奠定坚实基础。

该行将党员干部队伍建设作为决胜“开门红”的核心引擎,相关职能部门持续加大培训力度,构建“条线集中授课、网点晨夕研学、个人碎片化自学”的立体式学习矩阵,全方位为员工

“充电赋能”,并通过场景模拟、业务演

练,确保全员精通金融政策、熟练掌握

该行以党支部为统领,打破物理网点限制,创新推行“网格化”营销模式,构建“网点+社区+商圈”三位一体服务体系,实现辖区客户全进格、服务管理无死角。同时,该行大力弘扬“背包精神”,将金融服务窗口延伸至农家院落、田间地头,打通了金融服务“最后一公里”。

闫杨

## 隰县农商银行“三箭齐发”奋战“开门红”

产品特性,真正成为懂业务、会营销的“金融专家”,以更专业的形象、更简洁的语言、更直观的解答,精准对接客户需求,持续提升客户满意度,为业务发展奠定坚实基础。

该行将党员干部队伍建设作为决胜“开门红”的核心引擎,相关职能部门持续加大培训力度,构建“条线集中授课、网点晨夕研学、个人碎片化自学”的立体式学习矩阵,全方位为员工

“充电赋能”,并通过场景模拟、业务演

练,确保全员精通金融政策、熟练掌握

该行以党支部为统领,打破物理网点限制,创新推行“网格化”营销模式,构建“网点+社区+商圈”三位一体服务体系,实现辖区客户全进格、服务管理无死角。同时,该行大力弘扬“背包精神”,将金融服务窗口延伸至农家院落、田间地头,打通了金融服务“最后一公里”。

闫杨

## 灵武农商银行“银法”联合出重拳

## 组建执行队伍 捍卫金融债权

近日,宁夏灵武农商银行依托线索排查,联合灵武市人民法院组建专项执行组,跨越600公里开展了异地攻坚行动,成功将长期规避执行的被执行人白某依法拘留,以强制手段捍卫了金融债权。

针对被执行人“躲猫猫”式规避执行的情况,该行成立专项线索排查小组,依托线索排查,走访其原住所地、经营场所及关联人员,逐步梳理出其活动轨迹规律,最终精准锁定白某藏匿于西安市未央区一处营业房内,同步核实了其日常出行时段、居住环境等关键细节,形成完整线索报告提交法院。

灵武市人民法院根据灵武农商银

行提供的线索,召开执行研判会,结合线索精准度与异地执行特点,制订了“快速集结、隐蔽蹲守、依法处置”的行动方案;由法官牵头负责法律文书送达与强制措施实施,与灵武农商银行指派的2名熟悉案情的工作人员全程配合,并提供案件细节支撑与身份辨认协助,确保行动万无一失。随即,双方组成的“银法”联合执行组奔赴600公里外的被执行人藏匿地开展蹲守布控。

张学祥

根据前期掌握的被执行人白某出行规律,执行组于次日9时许在藏匿点发现白某进入一处设有密码门禁专人为值守的营业房,该执行组抓住送水工人

为深入践行普惠金融理念,切实满足社区居民与小微经营主体的金融需求,近日,浙江农商联合银行辖内龙港农商银行以每月“党员固定活动日”为契机,组织业务骨干走进辖内村居,开展“共富贷”特色贷款产品及年初系列存款产品宣传推广活动,将便捷、实惠的金融服务送到群众“家门口”。

活动现场,龙港农商银行工作人员通过发放宣传资料、现场讲解、一对一咨询等方式,向社区居民详细介绍“共富贷”产品免抵押、审批快、额度灵活等优势;同时,推介该行年初推出的多款存款产品,突出其利率优

惠、支取灵活、安全稳健等特点,为居民提供了丰富的财富管理选择。活动现场,众多社区党员和居民积极参与,不少居民当场表达了业务办理意向,并与该行客户经理建立了后续联系渠道。

此次是龙港农商银行2026年首场深入村居的金融服务活动,也是与当地新一届社区班子的首次金融对接。此次活动,该行以党建为引领,充分发挥党员在金融服务中的先锋模范作用,进一步拓宽了金融服务的覆盖面和可得性,为深化“银社”合作、巩固农村金融阵地奠定了良好基础。

翁昕

今年以来,江苏大丰农商银行紧扣“筑牢反洗钱防线,守护金融安全”主题,精心策划、多措并举开展了系列宣传活动;通过线上线下融合、点面结合推进的方式,持续扩大宣传覆盖面与影响力,取得阶段性显著成效。

该行打破传统宣传模式局限,构建“线上+线下”立体化宣传网络。线上,该行依托微信公众号,定期推送图文并茂的政策解读、典型案例分析等系列内容,并通过生动易懂的表述让反洗钱知识深入人心;同时,组织线上反洗钱知识问答活动,吸引众多客户积极参与互动学习。线下,该行在全辖各营业网点布设反洗钱宣传专区,张贴宣传海报、摆放折页资料,利用网点LED屏滚动播放宣传标语,让客户在办理业务过程中

吴丹丹

前不久,湖南涟源市迎来今年首轮低温雨雪冰冻天气,给群众出行和金融服务带来挑战。湖南涟源农商银行迅速行动,以雪为令、闻雪而动,组织开展了扫雪除冰行动,用实干与温情驱散严寒,彰显地方金融机构的责任与担当。

该行党委坚持“早部署、早行动、早落实”原则,提前制订了详尽的雨雪天气应急保障方案,明确各部室职责,构建起高效应急工作体系,为雪天金融服务筑牢制度根基。

降雪后,该行迅速启动应急预案,各支行行长带头,组织员工手持扫帚、铁锹等工具开展扫雪除冰行动;从营业厅门口到周边主干道,从专用通道到台阶步

道,大家分工协作,不放过任何隐患区域。同时,该行在营业厅门口铺设防滑垫、摆放警示标识,并安排专人巡查路况,为客户提供开辟安全通畅的“金融服务通道”。

面对雪天出行不便的情况,该行各支行优化厅堂服务:提前开启空调,备齐应急药品;大堂经理主动搀扶老年客户、协助办理业务,并为等候客户递上热饮,为客户讲解出行安全注意事项。此外,该行各支行安全员加大自助设备巡查维护频次,及时清理周边积雪,检查设备运行状况,确保金融服务“不打烊、不断档”。

涟源农商银行以实际行动诠释责任与担当,在风雪中为客户提供温暖与便利,保障了雪天金融服务的安全有序开展,赢得了客户的信赖与好评。

殷亭亭 周文琪

近日,广西崇左农商银行召开了2026年工作会议,总结回顾2025年工作成效,深入分析当前形势,并部署2026年重点工作和各项目标任务。该行领导班子成员、调研员、机关各部室正副职干部及各网点负责人参加了会议。