

龙南农商银行
深入乡村校园开展志愿服务

为持续深化“红农商·赣先锋”志愿服务品牌建设,寒假前夕,江西龙南农商银行志愿者深入乡村校园,开展“冬日温暖进万家,点亮新年微心愿”主题温暖冬日行活动。

该行志愿者为孩子们发放冬日衣服和精心准备的“新年微心愿”礼包,为冬日校园注入了浓浓温情。本次活动用爱心和温暖守护学生的身心健康与快乐成长,充分体现了该行积极履行社会责任和奉献精神。

赖东亮

任丘市农信联社
组织员工无偿献血

近期,任丘市农信联社深入践行社会责任,积极组织员工开展无偿献血活动,以实际行动传递地方金融机构的公益温度,彰显服务社会的责任担当。

活动前期,该联社广泛宣传无偿献血的重要意义,积极开展内部动员。倡议得到从领导到一线员工的积极响应,近70人踊跃报名。采血现场,大家有序完成信息登记、血压测量、血液检测、采血等流程,用点滴付出为生命护航,以专业有序展现了农信人良好的精神风貌。

李瑞云

宜黄农商银行
推出“竹笋姑贴息贷款”

为落实2026年“春天行动”金融服务部署,近日,江西宜黄农商银行与县就业局深化“政银”合作,针对县城特色竹笋产业推出“竹笋姑贴息贷款”,组织专项工作组深入乡镇开展上门调研。

通过实地走访、政策宣讲、资质审核等方式,该行精准对接农户需求,充分发挥政府贴息政策优势与农商银行服务网络优势,通过简化流程、降低门槛,切实减轻农户融资成本。截至目前,该行已成功对接50户竹笋种植及加工经营主体,预授信金额达1000万元,有效突破产业发展资金瓶颈,为乡村振兴注入源源不断的金融“活水”。

管学平

盐池农商银行
举办迎新春特色活动

新春将至,为丰富员工文化生活,增强团队凝聚力与向心力,营造温馨祥和、奋进向上的新春氛围,近日,宁夏盐池农商银行各党支部紧扣“迎新年,贺新春,情暖职工”主题,分别开展特色鲜明的迎新活动。全体员工踊跃参与,在多样活动中感受年味、增进情谊,以昂扬姿态迎接丙午马年到来。

该行利民党支部精心组织室内趣味活动,设置“吃番茄争霸赛”“纸杯叠叠乐”“传球过河”等趣味游戏;东街党支部以书画为媒举办迎新春书画才艺展示活动,为党员和员工搭建展示才华、交流学习的平台;机关党支部将运动健身与新春祈福相结合,开展游园健步行活动,让大家在舒缓身心、强健体魄的同时,感受别样的新春乐趣。

赵云博

陵川县农信联社
首季业务营销工作显成效

今年以来,山西省陵川县农村信用联社紧紧围绕首季工作部署,凝心聚力、主动作为,推动业务营销工作取得显著成效。

该联社各网点全面梳理客户清单,针对不同客群量身定制差异化营销策略,主动走访辖内企业及个体工商户,大力推广“古陵快贷”“古陵商贷”“古陵特贷”等业务,有效拓展资金来源渠道。

该联社坚持以客户为中心,全面升级厅堂服务体验,特设“开门红”专属服务专区,由业务熟练的大堂经理提供一对一专业咨询与引导,针对老年客户及行动不便群体推出上门服务、“绿色通道”等一系列暖心举措;推动线上线下服务深度融合,着力为客户提供高效、便捷、有温度的金融服务体验。

与此同时,该联社全面落实全员营销责任,充分激发员工积极性与创造力,营造出“领导带头、全员参与、上下协同”的浓厚营销氛围,凝聚起推动业务增长的整体合力。

杨潮 熊慧灵

博白县农信联社
获全区农合机构两项荣誉

日前,在广西农商联合银行召开的全区农合机构2026年工作会上,广西博白县农信联社凭借过去一年的扎实工作和创新突破,荣获“综合考评进步奖”和“科技应用与产品创新奖”两项荣誉。

2025年,该联社深入学习贯彻党的二十大和党的二十届历次全会精神,紧紧围绕“稳规模、提质效、优结构、强赋能”发展主线,扎实写好金融“五篇大文章”,在业务拓展、风险防控、服务质量、科技赋能等多个维度实现稳步提升,以铿锵前行的步伐诠释了“金融为民”初心,为地方经济社会高质量发展贡献了坚实的农信力量。

蓝婧

尧都农商银行优化工会驿站建设

打造户外劳动者“避风港”

近年来,山西尧都农商银行工会积极响应省总金融工委工作要求,聚焦服务提质,开展工会驿站建设优化行动。截至目前,该行辖内刘村支行、尧庙支行、路东支行及总行营业部四家工会驿站已完成全面升级改造,全新配齐的便民设施、整洁舒适的休息环境,为户外劳动者打造了更具温度的“避风港”。

尧都农商银行坚持问题导向,精准制订升级方案,为4家重点工会驿站集中补充配齐冰箱、饮水机、微波炉、驿站灯箱、休息座椅、手机充电设备、应急药品、雨具等便民物品,严格对照“六有”建设标准完善基础服务设施,确保户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”。“以前跑累了只能在路边凑合歇会儿,现在我们在驿站休息,这里环境干净、设施齐

全,喝水充电都方便,真是太贴心了!”一位常来总行营业部工会驿站休息的快递员由衷称赞道。升级后的工会驿站,正凭借更完善的设施、更规范的管理、更暖心的服务,成为户外劳动者信赖的“温馨港湾”。

该行此次升级不仅聚焦硬件补齐,更注重服务体验提升。4家工会驿站同步完成标识标准化更新,清晰的指引牌让户外劳动者“看得见、找得到、进得来”。在此基础上,该行建立专人负责的环境卫生与设施维护机制,确保驿站始终保持整洁有序的服务状态。此外,该行工会已为4家升级后的驿站申报省级工会驿站称号,力求以更高标准推动服务规范化、品质化发展让驿站成为传递关怀的重要窗口。

截至目前,尧都农商银行已有47家工会驿站纳入全省服务站点黄页,

服务网络广泛覆盖城乡区域。所有站点均严格遵循工会驿站建设标准,配齐喝水、如厕、无线网络、纳凉等基础服务设施,切实解决快递员、环卫工人、建筑工人等户外劳动者的急难愁盼。为保障驿站长效运转,该行工会将持续规范化管理作为核心抓手,建立健全“责任到人、运维有序、督导有力”的管理制度,明确各站点管理责任人与运维标准,定期开展设施巡检与服务督导,形成“建设—管理—提升”的闭环机制,确保驿站“建得好、管得久、用得实”。

下一步,该行将持续深化工会驿站建设与服务创新,不断拓展服务内涵,提升服务质效,让更多户外劳动者感受到工会组织与金融机构的双重温暖,为助力地方民生改善、构建和谐劳动关系贡献金融力量。

陈萍

石家庄市栾城农信联社聂家庄信用社以客户为中心

暖心服务解民忧 践行初心办实事

近日,一位老年客户满面焦急地赶到河北石家庄市栾城农信联社聂家庄信用社,称自己近期并未主动消费,其账户却莫名出现多笔扣款,希望工作人员能帮忙查询账户流水。

该网点工作人员立即放下手中工作,将老人搀扶到休息区坐下,一边安抚其情绪,一边耐心询问具体情况。随后,工作人员仔细核对老人身份信息,为其打印近期的账户流水,发现其账户共有5笔合计金额107.61元的交易,摘要均显示为“向‘首信保险代理’用户进行‘天翼支付转出’操作”。为尽快帮助客户查清原委,工作人员

立即搜索查询对方客服电话并致电沟通。经客服核实,确认该笔扣费是客户误点微信广告,在不知情的情况下误操作购买了六份保险所致。

随后,工作人员凭借日常积累的维权知识与沟通技巧,向对方客服清晰阐明客户误购的事实,明确提出退费及终止相关保险合同的诉求,最终成功帮客户追回全部扣款,并协助客户完成了六份保险合同的终止手续。老人紧锁的眉头终于舒展开来,连连向工作人员道谢:“真是太感谢你们了,我年纪大了,眼神不好,误操作了还以为被人骗了。你们这耐心细致的

服务,真是让我们老百姓心里踏实!”

一直以来,石家庄市栾城农信联社始终秉持“以客户为中心”的服务理念,全心全意为客户提供周到、便利且充满温情的金融服务。该联社上下深刻认识到,保障老年客户的金融安全,既要通过常态化、广覆盖的金融知识宣传教育,前置筑牢风险防范的坚实防线;也要持续锤炼员工的专业处置能力,在客户需要时高效协助维权,以“事前预防+事后保障”的双重举措,积极践行“金融为民”初心,全方位守护老年客户的金融安全,共同筑牢金融风险防范的坚固屏障。

王峰



近期,山西侯马农商银行依托“精微生活”商户引流功能,将本土农户、县城商超与线上消费者紧密连接,搭建起从田间到餐桌的“产销直通车”。据悉,该平台不仅提供社区团购、到店自提、物流配送等一站式服务,更通过积分权益、场景消费等方式吸引用户参与,让好收成变身“真金白银”,真正实现“农户增收、居民享惠、商户增效”的共赢生态。图为该行工作人员为合作商户提供配套设备。

吴静轩

吴兴农商银行创新服务方式

助力残障人士创业就业

长期以来,浙江农商联合银行辖内吴兴农商银行积极创新服务弱势群体方式,深度强化对残障人士自主创业的金融支持,研发了一系列适应残疾人群体创业需求的金融产品,为残障人士开通金融服务“绿色通道”,让其享受到金融服务的一路“绿灯”。

该行积极拓宽金融服务范围,加大对脱贫残障人士的信贷投放力度,为其提供多元化金融服务。吴兴农商银行埭溪支行客户经理在走访辖内红旗村时,得知村里有一户残疾人家庭

通过网络直播带货度日,但苦于资金不足,常常无法预付采购款。该支行客户经理立即上门对接,在当天就为其授信10万元,解决了其融资难题。为支持残疾人多渠道灵活就业,吴兴农商银行向持有声带残疾证的客户沈永康发放个人房屋抵押贷款70万元,大力支持该客户发展甲鱼养殖。

该行不断完善营业场所、自助机具设备、网站页面和服务热线等方面的无障碍建设和改造,努力实现“设施无障碍、信息交流无障碍和服务无障

碍”;在辖内各个营业网点设有无障碍通道、爱心座椅等设施,并在营业厅一侧的“便民爱心区”配备了急救医药箱与轮椅,让残障人士真正感受到金融服务的温度。

此外,该行全辖所有营业网点均设立优先办理业务的“残疾人专柜”,要求大堂经理做好迎、办、送专项服务,实时指导、帮助残障人士办理业务;积极开展上门服务,制订特殊客户上门服务应急预案,努力实现残障人士“跑零次”的目标。

董羽飞 周建巨

大丰农商银行“政银”联合

双轮驱动促消费 金融“活水”润民生

近年来,江苏大丰农商银行立足“服务地方、服务实体、服务民生”的定位,主动对接区政府促进消费升级的工作部署,创新推出贯穿全年的消费促进活动,通过“专项突破+全域覆盖”的双轮驱动模式,有效激活了区域消费潜力。

针对汽车这一大宗消费领域,该行联合区商务局,推出了汽车消费补贴专项活动。该行在国家 and 省级补贴基础上,叠加发放区级消费补贴,并依托“丰觅生活”小程序,实现补贴申领、核销、结算全流程线上化,确保政策红利精准、便捷地惠及消费者。

活动期间,凡在本地购买小型、微

型载客汽车的消费者,均可享受购车直接减免1000元现金及等额消费券的双重优惠。更重要的是,这些消费券不仅可用于购车,更可在区内指定的文旅景点、星级酒店、大型商超、特色餐饮等场所通用,实现了从买车到“吃住游购娱”的消费链式传导。活动期间,大丰区汽车开票销售量同比增长32%,带动销售额突破1.32亿元。活动吸引了大量区外消费者前来购车,他们带来汽车消费增加的同时,更在本地产生了可观的住宿、餐饮、文旅等关联消费,真正实现了“引进来、留下来”的良性循环。

随着上半年汽车市场的回暖,该

行将工作重心转向更广泛的民生消费领域。自2025年10月起,该行联合区商务局、区融媒体中心,共同推出“黄金周3、区域有我”全品类消费券活动,活动覆盖餐饮、加油、商超、文旅、家电等高频刚需场景,消费者无需绑定银行卡或开通本行账户,只需通过官方公众号扫码进入“E路有我”小程序,完成实名认证即可参与抢券。与此同时,该行免费为商户提供优惠券发放、核销与资金结算服务,大幅降低了其运营成本。活动上线后,迅速在本地居民中形成良好口碑,有效激活了各类民生消费场景,切实提升了品牌影响力和客户黏性。

卞吉伟 黄琛

吉林农商银行梅河口支行

支持新型农业经营主体高质量发展

近年来,吉林农商银行梅河口支行不断加大新型农业经营主体精准扶持力度,切实提高农村金融服务质效,集中走访对接新型农业经营主体,着力支持新型农业经营主体高质量发展。截至目前,该支行已对全市范围内经营正常优良的1804个新型农业经营主体授信7.56亿元。

该支行全覆盖式走访摸排有实质经营行为的经营主体,由班子成员带领条线部门深入村屯,详细了解其经营状况、发展规划及面临的困难,并将其与在农业农村局、市监局获取的主体名单进行逐一比对,确保符合授信条件主体无遗漏;采取“线上+线下”授信方式,逐户上门签发授信告知书,确保“农户知

点对他行授信、用信主体开展用信归集和用信置换营销。

该支行对授信主体实施“会员制”管理和“三调”政策,做好2026年度备春耕生产贷款信用预约和投放,着力构建“需求早知道、服务早响应、资金早到位”的工作机制;强化过程管控,优化办贷流程,开通新型农业经营主体“绿色信贷审批渠道”,对授信主体逐户落实专属服务客户经理,实行一一对接、全流程跟踪式服务,以“快贷、易贷、惠贷”切实提升服务质效;规范客户管理,提升专业程度,先后制定新型农业经营主体授信指引和产品指引,建立专属微信群、“线上+线下”建档,完善相应辅助工具,为新型农业经营主体高质量发展提供有效保障。

林强

张家港农商银行

发放首笔区域场景供应链线上贷款

近日,江苏张家港农商银行江阴支行成功落地全行首笔区域场景供应链线上融资业务,实现历史性突破。该业务以当地重点产业集群为依托,通过与区域核心企业系统直连,构建“线上批量获客+自动化审批放款”的全新业务模式,并为首户链属小微企业提供500万元信贷支持,标志着张家港农商银行在深耕区域产业生态、创新普惠金融服务方面迈出关键一步。

张家港农商银行紧扣当地金属加

工、设备制造等产业集群发展脉搏,精准对接核心企业,通过技术接口实现其ERP系统、电子采购合同平台与该行信贷系统及企业网银端的无缝对接,打通数据链、重塑业务流程,构建起高效便捷的线上金融服务通道,依托供应链平台数万家下游客户的持续真实交易数据,形成精准的交易信用“画像”,助力该行实现对链上小微企业的智能化识别与批量营销,为全行后续推广积累了宝贵的经验。

李昕怡

磐安农商银行

“气候贷”精准赋能农业产业

近年来,浙江农商联合银行辖内磐安农商银行深耕山区县域实际,以“两山”理念为指引,创新推出“气候友好型贷”(以下简称“气候贷”),为符合气候友好标准的新型农业经营主体提供“低利率、低门槛、简手续”的精准金融服务,有效降低其融资成本。

磐安县是典型山区县,中药材、茶叶、高山蔬菜、香榧等特色产业是农民增收致富的“金饭碗”。然而,山区农业生产对气象条件高度敏感,传统信贷产品因缺乏对气候风险的系统性考量,难以精准匹配产业发展的实际需求。

针对这一痛点,磐安农商银行与县气象局深化合作,通过“气象+金融”深度融合,将气象数据全面纳入信贷审批核心流程,着力构建起“气象灾害风险等级+气候适宜性等级+农业保险+优质农产品”四维评价体系,实现贷款对象的精准“画像”与准入评估。在此基础上,“气候贷”以清单式气象评价作为准入前提,结合相关经营主体经营状况、还款能力等确定贷款额度,实现“专业评定+精准放贷”的高效衔接,为全市绿色金融赋能乡村振兴打造了可复制、可推广的“磐安样本”。

谢江峰 陈赛赛

花垣农商银行

细致服务彰显金融温度

新春将至,湖南花垣农商银行建设中路支行迎来业务办理高峰,大厅里人来人往,忙碌却有序。九十多岁的张奶奶在等候区坐了40分钟,执意要等正在忙碌的柜员吴红艳为她办理业务。其间,其他窗口的工作人员多次请她前去办理,她都婉言谢绝。这份坚持,源于吴红艳一直以来细致周到的服务。

张奶奶曾因养老金存折丢失十分着急,吴红艳一边安慰她,一边帮她办理挂失;老人要给外地孙子汇款但不熟悉流程,吴红艳就一步步教她核对信

息,详细说明到账时间和手续费,还提醒她防范诈骗。这些看似平常的小事,日积月累,成了张奶奶心中最踏实的依靠,也成就了双方弥足珍贵的信任。

多年来,吴红艳始终把客户放在第一位,尤其对老年客户,她总结出“说话慢一点、多讲一点、耐烦多一些”的服务方法,把专业术语变成老人能听懂的话;遇到行动不便的客户,她就主动走出柜台帮忙填单;面对客户疑问,她总是不厌其烦地解释清楚,让金融服务更有温度、更有力量。

杨丹

保定市满城区农信联社

举办退休员工茶话会

为搭建退休员工与青年员工交流平台,赓续新时代“挎包精神”,日前,河北保定市满城区农信联社举办“忆往昔峥嵘,续薪火相传”主题退休员工茶话会,退休长辈与青年员工齐聚一堂,共忆农信岁月、共话传承使命。

退休员工代表依次发言,分享职业生涯中的支农故事,生动诠释了老一辈农信人的责任与担当;青年员工代表分享了入职以来的成长感悟,展现了新一代农信人的青春热忱与奋进姿态。

算盘、练功券、老传票等老物件集

中陈列,引发退休员工的集体回忆;青年员工通过触摸老物件、体验旧挎包,对比当下智能化移动服务终端与线上办理渠道,让他们对“挎包精神”的时代内涵有了更直观的认识。

“时光留声机”环节,退休员工在便笺纸上写下“发扬挎包精神,坚守服务初心”“深耕县域沃土,助力乡村振兴”等寄语,青年员工则以文字表达对前辈的敬意与感谢。这一环节进一步凝聚了新老农信人的思想共识,让“挎包精神”在代际传承中焕发新生。

范丽芳

建始农商银行高坪支行

为科创企业注入金融“活水”

“最近玄参行情走低,正是收购的好时机,可我们手头资金周转不过来,能不能帮我们想想办法?”在湖北省建始县高坪镇一家中药材收购加工厂内,负责人李先生向前来走访的湖北建始农商银行高坪支行工作人员求助。

作为当地政府重点扶持的医药企业,该企业不仅深耕中药材加工多年,具备良好的技术研发能力和市场前景,

更在湖北省科创企业“智慧大脑”数据平台获评B级信用。该支行了解情况后,迅速启动“急事急办、特事特办”服务机制,客户经理第一时间对接企业收集资料,并安排人员赶赴成都,为异地股东提供上门面签服务,仅用五天时间便将200万元“科创积分贷”顺利发放到该企业账户,有力推动了企业技术升级和可持续发展。

龙明明 周子涵