

湖南省农信联社聚力改革创新

奋力实现“十五五”良好开局

日前,湖南省农村信用社联合社第二届社员大会第二十五次会议暨全省农信系统2026年度工作会议在长沙召开。此次会议传达学习了省领导关于农信系统工作的指示批示精神,湖南省农信联社党委书记、理事长黄向阳作了题为《聚力改革创新 着力提质增效 努力在深化“五大机制”建设中实现湖南农信“十五五”良好开局》的工作报告。湖南省农信联社党委副书记刘胜军主持会议并作总结讲话,党委班子成员徐达华、王文芳、刘浩、谢扶民、何畅出席会议。

会议指出,2025年湖南省农信系统步履坚实、承压前行,实现了政治建设稳步加强、服务大局稳中有进、经营风险稳控有力、发展效益稳中提质、深化改革稳妥推进、管党治党趋紧从严,以“十四五”圆满收官致敬湖南省农信联社成立二十周年。截至2025年末,湖南省农信联社资产、存款、贷款分别为1.98万亿元、1.7万亿元、1.17万亿元,连续十一年排名全省金融机构首位。

会议强调,2026年是“十五五”开局

之年。湖南省农信系统要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会、中央经济工作会议、中央农村工作会议等会议精神,坚持稳中求进、提质增效,坚持党建引领、改革创新,把握“九个必须”要求,服务全省“开局八好”,深化“五大机制”建设,全力推动改革稳步推进、经营稳健发展、队伍稳定优化、大局稳固安全,奋力推动湖南农信开新局、谱新篇,为全省“十五五”良好开局作出更大贡献。

会议部署湖南省农信系统2026年需要重点做好七个方面工作。一要着力抓好党建引领保障。湖南省农信系统要抓好中央巡视反馈问题整改、省委巡视及“回头看”反馈问题整改,以及巡察整改,完善纪检、巡察、审计、合规、风险、人事等条线联查共处的大监督格局,深化正风肃纪反腐,增强党建引领,牢固树立和践行正确的政绩观,营造风清气正的政治生态。二要着力抓好深化改革化险。湖南省农信系统要严肃改革工作纪律,扎实做好前期工作,强化风

险资产清收处置,做好清产核资机构招采,深化“五大机制”建设,优化治理体系、组织架构、编制配置、人员管理、履职方式,切实提升经营水平、管理能力和服务质效。三要着力抓好业务转型发展。湖南省农信系统要深化“普惠金融三年筑基行动”,分批分类、实事求是推进整村授信,扎实推进“城区网格化经营三年专项行动”,加大实体贷款投放力度,抓好客户稳存拓新,深化“政银企”合作,优化业务结构,全面提升合规经营管理水平。四要着力抓好质量效益提升。湖南省农信系统要严守风险管理,持续抓好2022年以来新放贷款管理,严格实行不良贷款“核查—清收—问责”机制;要抓实处置增效,严格规范贷款核销,拓展多元化处置渠道,加大存量风险化解力度;推进模拟利润考核,强化费用挂钩管理,提升网均、人均产能。五要着力抓好干部队伍建设。湖南省农信系统要坚定正确用人导向,坚持党管干部原则与探索市场化选人用人相结合,推进领导班子优化配备,分类抓好人才建设;要强化市场化理

念、企业化思维、法治化治理,切实推动队伍观念转变,完善薪酬管理体系,提高队伍培训实效。六要着力抓好金融科技赋能。湖南省农信系统要建强信息科技平台,实施IT架构改革,推进“人工智能+金融”融合应用;统筹产品应用开发,加强需求项目立项统筹、质量验收、效益评估,梳理整合信贷产品矩阵,加快推出“惠农”“惠企”“惠商”“惠民”秒贷产品体系;开展数据安全能力提升专项行动,深化数据赋能应用,促进数字金融发展,打造“大中台+全渠道+开放互联”的移动银行体系,构建“支付+经营+场景+金融”的生态闭环。七要着力抓好安全稳定运行。湖南省农信系统要确保队伍稳定、经营稳定、大局稳定,筑牢改革发展的安全屏障。

会议要求,全省农信系统要立即行动起来,以最实的举措、最硬的作风,迅速将会议精神转化为推动改革发展的生动实践。全体成员要领会精神、压实责任、细化措施、加强宣传,为全省农信系统持续稳健发展营造良好环境,提供坚实支撑。

金迈 杨景 黄钰菲

以『苏心服务』书写养老金融大文章

苏州农商银行践行社会责任

□ 郎佳渊

“张大爷,您慢着点,台阶有点滑,我扶您进去坐。”每天清晨,江苏苏州农商银行营业厅里总会响起这样暖心的招呼声。天刚蒙蒙亮,不少老年客户便已等候在银行门口,这份习惯性的信赖,正是对该行扎根乡土、深耕民生的最大认可。作为本土法人金融机构,苏州农商银行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,以“苏心服务”践行社会责任,将养老金融作为重点服务方向,用耐心、细心与爱心,为老年客户搭建起一座跨越“数字鸿沟”、充满人文关怀的金融桥梁。

在数字金融普及的今天,“不会用、不敢用”智能设备成为许多老年客户的困扰。为破解这一痛点,苏州农商银行庙港支行全力打造“适老服务示范窗口”,配备放大镜、医药箱、轮椅等适老设施与便民物品,同时组建“小圆服务队”为老年客户提供上门办业务及一对一帮扶的贴心服务,用专业举措解决老年客户的业务办理难题。近日,家住苏州农商银行庙港支行附近小区的王奶奶冒着严寒来到网点,想给在远方上学的孙子转账,却因不会操作手机银行,担心旺季柜台排队太久而露难色。该支行大堂经理小周见状立即上前,在递上一杯热水的同时,搀扶其到休息区坐下,再逐步耐心指导其绑定银行卡、输入收款信息。在小周一步步引导下,王奶奶顺利完成了转账,她紧紧握住小周的手再三道谢:“孩子,谢谢你啊,要不是你,我这钱都不知道怎么转,你们农商银行的服务真是太暖心了!”

为了让更多老年客户掌握智能金融知识、筑牢反诈防线,苏州农商银行庙港支行常态化开展金融知识宣讲活动。该支行工作人员用通俗易懂的语言讲解手机银行、网上银行的基本操作、普及电信网络诈骗、养老诈骗的常见套路与防范技巧,并对老年客户提出的疑问逐一进行解答,通过发放图文并茂的宣传手册,让复杂的金融知识变得直观易懂。除此之外,苏州农商银行还在微信公众号制作公益反诈短视频,通过包括社区微信群在内的相关渠道精准推送,方便老年客户随时观看学习。在一系列贴心服务的推动下,越来越多的老年客户学会了使用智能设备办理业务,既切实享受到了金融科技带来的便捷体验,也有效增强了自身的金融风险防范意识。

优质的适老服务不仅是“苏心服务”的重要组成部分,更是苏州农商银行深耕养老金融、践行社会责任的具体实践。下一阶段,该行将持续坚守“做金融管家、创苏心服务”的初心与使命,不断优化适老金融服务体系,让每一位老年客户都能享受到便捷优质的金融服务,在服务全过程中感受到尊重与关怀。

破“迷信”之浪

□ 徐道红

当下,人工智能的浪潮以排山倒海之势席卷各行各业,赞誉与憧憬交织涌动,一股扎根实践的冷静思考显得弥足珍贵。这并非对技术革新的抗拒,而是对过往数次产业狂热背后经验教训的深刻汲取。

正如十年前金融科技与大数据概念初露锋芒,银行业曾倾力布局、大举投入,一度憧憬凭借技术实现一劳永逸的“去人工化”,最终却在实践探索中回归理性认知。这段发展历程犹如一面明镜,既昭示着拥抱变革的巨大潜力,更警醒着相关行业:唯有理性看待技术价值,

方能避免陷入盲目“迷信”的窠臼。

面对人工智能的发展浪潮,金融机构首先要涵养清醒的战略耐心,充分认识人工智能技术发展的阶段性、局限性以及其与金融领域融合的长期性与复杂性,避免被短期炒作裹挟。其次,金融机构要秉持务实的发展路径,秉持“先试行、再调整、后铺开”的渐进模式,在可控范围内验证技术实效、迭代优化方案,从而降低盲目推广可能带来的系统性风险。最后,金融机构要坚守以人为本的核心价值。技术演进的目标应是辅助乃至增强人类的判断力、创造力

与责任感,而非取而代之。在这一背景下,锤炼金融机构从业人员在人工智能时代的核心素养——批判性思维、伦理思辨能力与综合决策能力,更成为刻不容缓的重要课题。

人工智能正深刻重塑世界格局,其变革之力真实且磅礴。而真正的智慧,从来不是对新技术的顶礼膜拜,而是以史为鉴、审慎开放,将其牢牢锚定在服务人类福祉、推动社会进步的核心轨道。唯有以理性为舵、以实践为帆,学会真正驾驭而非盲目迷信人工智能,这场深刻的技术变革,方能行稳致远,焕发光彩。

大同农商银行抢抓时机

推动信贷投放扩面增量提质

自首季“开门红”活动启动以来,大同农商银行全员热情高涨,在总行党委的正确指导下,下沉服务重心、创新产品供给、优化服务模式,全力推动信贷投放扩面、增量、提质。截至目前,该行各项贷款余额达280.72亿元,较年初净增8.24亿元。

近期,大同农商银行抢抓商户备货、农户备耕的黄金时机,组建金融服务队伍下沉至包片乡镇、社区、园区、商圈,对种植养殖、文旅餐饮、商超零售等重点行业开展“地毯式”走访营销。该行工作人员走进田间地头、生产车间、农户家中,与客户面对面交流,精准掌握其生产经营状况与融资需求,现场收集资料、答疑解惑,把普

惠金融服务送到客户身边,真正打通金融服务“最后一公里”。

针对不同客户群体面临的融资痛点,大同农商银行精准施策,推出“一户一策”精准服务方案。对有融资需求但缺乏有效抵押物的农户和微小商户,该行主推“惠农贷”“惠商贷”产品,以信用背书,简化审批流程,提高放款效率;针对经营稳定、信用良好且已结清贷款的老客户,推出“凤回巢专享贷”产品,给予利率优惠、额度提升、还款方式灵活等专属政策,切实稳固“银企”长期合作关系;针对小微企业资金需求“短、频、急”的特点,优化升级“同域快贷”系列产品,推行“线上申请、线下核查、快速审批”的高效办理

模式,全力保障小微企业备货增产、扩产经营的资金需求。

大同农商银行构建多维度服务矩阵,依托“晋享e贷”线上申贷渠道,通过微信公众号、微信朋友圈、短视频等平台,广泛宣传信贷产品与优惠政策;以整村授信、信用市场创建等为载体,开展集中办贷、现场授信、多元化场景体验活动,让金融服务更便捷、更高效、更有温度。

大同农商银行紧紧围绕山西农商银行联合行党委的决策部署,走访服务各类经营主体超千户,有效解决了一批涉农经营主体和小微企业的融资难题,为乡村全面振兴和实体经济高质量发展注入了源源不断的金融动能。

张琦

阿坝农商银行红原支行延伸服务触角

把金融政策送到牧民“家门口”

用藏汉双语,对人民银行近期推出的“一次性信用修复”政策展开深入浅出的解读,着重向牧民们阐明,该政策为部分因特殊原因产生小额征信逾期的个人提供了珍贵的征信纠错机会,符合修复条件的逾期记录,在相关款项按期偿还后将实现自动修复。许多到场牧民表示,这一政策如同一场“及时雨”,解开了他们因不了解信规则产生逾期而背负的心理包袱,不仅为后续申请生产经营贷款扫清了征信障碍,更让他们真切感受到了金融政策的暖心温度与农商银行的贴心服务。

作为扎根红原的本土金融机构,阿坝农商银行红原支行始终将支持地方特色产业发

信用贷款的申请流程,当场即有10户脱贫户、监测户明确申请脱贫小额信用贷款,总金额达50万元;30户普通农户申请农户小额信用贷款,总金额达180万元。此外,还有20户牧户表达了贷款意向,预备申请贷款约100万元。

作为红原县服务网络最广泛的金融机构之一,阿坝农商银行红原支行始终坚持将服务触角延伸至草原深处。未来,该支行将继续围绕县委、县政府的中心工作,紧密对接红原县“奋力建设阿坝牧区高质量发展红原典范”等战略部署,持续优化服务模式、加大信贷投放力度,以更加饱满的热情、更加精准的服务,扛起地方金融主力军的责任,为红原县经济社会发展与牧民群众共同富裕注入更加强劲的金融动能。

文斌



为保障春节期间货品供应、繁荣消费市场,近期,浙江农商联合银行辖内临安农商银行“送福服务队”深入年货集市,主动对接辖内商户的金融需求,全力护航新春经济发展。图为该行工作人员走访辖内个体工商户,详细了解店内春联、灯笼等节庆商品的备货与销售情况,以高效的金融服务助力商户生意更红火。

周乾

金融服务“早春行” 精准滴灌“科技苗”——云南昆明市五华区农信联社走访问需科创企业

为抢抓“十五五”开局发展先机,聚力服务区域新质生产力培育,近日,云南昆明市五华区农信联社(以下简称:五华联社)负责人带队,组建由公司部营销人员、信贷部独立审查人员及基层信用社调查人员组成的专业服务团队,先后走访了云南YB信息安全技术股份有限公司、云南HP信息技术有限公司、昆明DD科技有限公司等辖区内三家代表性科创企业,主动将金融服务送进产业园区、送到企业一线,以一场“金融服务早春行”专项行动,精准对接科创企业发展需求,切实纾解企业“成长之渴”。

绘制“创新图谱” 精准“滴灌”特色产业集群

该联社服务团队首站来到昆明市五华区金鼎科技产业园,走访了云南省“专精特新”中小企业、国家级高新技术企业——云南YB信息安全技术股份有限公司。作为云南省信息技术应用创新的第一梯队核心企业,该公司深耕前沿技术布局,多年来聚焦森林消防、应急救援等场景开展深度技术应用,是昆明市五华区聚力打造数字经济产业集群、抢抓低空经济新赛道的重要创新主体。活动当天,五华联社服务团队与该

公司负责人就资金需求及结算等方面存在的困难和问题进行了深入交流,为后续深度合作奠定了坚实基础。

第二站,该联社服务团队到访了本

土成长起来的行业信息化解决方案专业服务商——云南HP信息技术有限公司。该公司长期深耕政府及公共安全领域,聚焦视频会议、应急指挥、融合通信等核心业务,是公安、消防、应急指挥系统建设的核心参与者和可靠服务商。此次走访,五华联社基于该公司稳健的经营态势和广阔的发展前景,为其量身定制了首期综合金融服务方案,标志着“银企”合作新篇章的开启,也体现了该联社对区域内数字经济核心服务商的坚定支持。

聚焦服务新质生产力 践行全周期陪伴承诺

该联社服务团队还回访了位于昆明市高新区云南软件园产业基地的存量客户——昆明DD科技有限公司。该公司是国家级高新技术企业,自2003年成立以来,始终专注于电力系统信息化与智能化前沿技术的研发与应用。

“在企业研发周期最长、攻坚任务最重的阶段,五华联社提供的500万元‘云岭创业贷’,如同雪中送炭,给了我们至关重要的支持。”企业负责人感慨道。

此次回访,针对企业步入规模化生产与技术持续迭代新阶段的金融需求,该联社服务团队结合其与国家级电网企业的稳定服务合作、扎实的专利技术储备等综合实力,现场快速响应,立即启动授信提额评审前置流程。此举以

实际行动彰显了五华联社与企业共成长、提供“全周期、不间断”金融服务的坚定决心,全力护航这家新质生产力代表企业从技术高地稳步迈向产业高峰。

以“一揽子”综合服务 破解企业融资难题

针对科创企业普遍面临的“轻资产、高成长、重研发”特点及走访中收集的企业个性化融资需求,五华联社服务团队现场推介并优化“一揽子”综合金融服务方案,直指企业融资痛点。

该联社为科创企业开通信贷审批“绿色通道”,通过精简审批环节、压缩放款周期,实现金融服务高效落地;主动化身企业“金融顾问”,在提供结算、理财等基础金融服务的同时,积极为企业对接政府贴息、科创补贴等政策信息,切实降低企业综合融资成本;持续强化与政府部门、科技园区、担保机构的多方协同合作,着力构建“信息共享、风险共担”的科技金融服务生态,为企业提供从孵化到成长的全链条融资支持。

此次走访,五华联社已与三家科创企业达成总计超过3000万元的授信合作意向。下一步,该联社将以此为契机,持续扩大对区内科创企业的服务覆盖面,真正实现全周期、“一揽子”综合金融服务的目标,矢志成为区域科创企业最紧密、最值得信赖的主流合作银行。

戚大凯