

漳泽农商银行 清洁健身器材 守护居民健康

近日,山西漳泽农商银行保定门支行组织青年志愿者走进佳美绿洲社区,开展了“清洁健身器材、守护居民健康”志愿服务专题活动,让文明新风与金融温情同行。

活动中,志愿者们携带抹布、水桶、清洁刷等工具,对健身器材、休闲座椅、扶手栏杆等公共设施进行细致擦拭,认真清理缝隙间的灰尘与顽固污渍,为居民营造出干净、安全、舒心的健身环境。

在劳动间隙,志愿者与过往居民亲切交流,主动为居民讲解防范电信诈骗、识别假币、理性理财等金融知识,用通俗易懂的语言提醒大家守好“钱袋子”,切实守护自身财产安全。 杨六燕

三河农商银行 诠释“金融为民”责任担当

近年来,河北三河农商银行统筹推进农民工工资代发与金融反诈宣传工作,以高效、便捷、安全的金融服务,切实保障群众财产安全,用实际行动诠释“金融为民”的责任与担当。

该行主动靠前服务,积极走访对接辖内各类用工企业、施工单位,全面摸排其薪资代发需求;着力优化业务办理流程,为农民工开通工资代发“绿色通道”,切实压缩业务办理时限、提升发放效率。

在此基础上,该行将反诈宣传与金融服务紧密结合,通过开展风险提示、摆放宣传资料、播放反诈提示、现场讲解答疑等方式,切实提升群众风险防范意识,有效守护好群众的“钱袋子”。 武文韬

曲沃农商银行 让农户尝到“科技+金融”甜头

“手机点一点,贷款当天到!”随着“科技+金融”的融合赋能,越来越多的种植养殖户在山西曲沃农商银行的支持下,走上了金融服务的“快车道”,尝到了“科技+金融”的甜头。

为保障信贷资金早投放、春耕早受益,该行合理配置信贷资源,聚焦耕地、农资、农机、种业、设施蔬菜等关键领域,组织工作人员深入田间地头、进村入户走访对接,摸清春耕备耕与蔬菜生产资金需求,依托“晋享e贷”平台推出“特色农业贷”等产品,全方位、多角度提高信贷产品受众度,确保农户在购买种子、化肥、农药、农机具、棚膜农资等环节有足够的生产资金。 牛青武

黄骅农商银行 助力便民消费再升级

近期,河北黄骅农商银行持续推进“惠享驿城”本地生活服务平台运营,联合近300家本地商户推出专属优惠券、折扣套餐、积分兑换等活动,为近万人提供消费优惠。

该行聚焦“客户活跃提升、商户生态共建”两大目标,创新开展特色权益活动,进一步增强客户黏性。与此同时,该行着力搭建便民消费新场景,持卡客户使用该行储蓄卡、信用卡或社保卡即可享受优于商超的专属价格,让群众日常采购更划算、更省心,为消费市场注入了金融“活水”,助力便民消费再升级。 张泓

海南农商银行海口支行 开展“走进养老院”志愿服务

日前,海南农商银行海口支行团委联合海口市永秀村党支部、海口市琼山区高登社区党支部开展“走进养老院”主题志愿服务活动。

志愿者邀请专业理发师为老人提供义剪服务,向老人赠送了牙膏、卫生纸、洗衣液等日常生活用品。针对老年群体易遭受金融诈骗的风险,志愿者重点讲解了保健品骗局、冒充亲友诈骗、虚假中奖等常见诈骗手法,着力提升老年群体的风险防范意识与能力。 王静 戴婧

吉林农商银行梅河口支行 提升社保卡金融服务质效

近期,吉林农商银行梅河口支行以“新增拓客、长尾激活”为核心,通过深化“银社”合作、优化便民服务、强化场景应用等举措,持续提升社保卡金融服务质效。截至目前,该支行发放社保卡总量已超过20万张。

该支行联合当地人社部门及社区,在多个街道社区开展社保卡主题宣传活动,结合典型案例剖析社保卡相关电信诈骗手段,设立答疑专区解决社保卡申领、激活、挂失补办等疑问,并为老年人等特殊群体提供一对一指导。

该支行着力优化网点服务流程,向客户普及金融功能过期不影响社保卡功能,换卡流程及特殊群体上门服务政策,推动社保卡从“社保账户”向“全能金融账户”转化。 林强

乡村沃野绽芳华 青春为笔书华章

——记“全国三八红旗手”获得者金慧琼

□ 本报采访组 伍洪 李吉森

日前,全国妇联表彰了9名“全国三八红旗手标兵”、598名“全国三八红旗手”,来自天津滨海农商银行的金慧琼获得“全国三八红旗手”荣誉称号。她用扎根基层十余年的坚守,将柜台“小窗口”变成服务“大民生”的舞台,在金融服务的最前沿、在乡村振兴的沃野上、在理论宣讲的第一线,书写着新时代女性共产党员的灼灼芳华。

2013年,刚刚大学毕业的金慧琼毅然选择来到天津市汉沽区域最偏远的农村网点。面对简陋的环境、繁重的业务和当地方言的障碍,她给自己定下“四个一点”的规矩:早起一点、晚睡一点、中午少休息一点、平时少娱乐一点。面对带着鱼虾腥味的现金,她不嫌麻烦、耐心清点;为让客户少等一分钟,她经常推迟午餐、减少喝水;面对行动不便的老人,她主动上门服务;得知农村客户偏爱新钞,她每次都特

意多备一些。这份认真与执着,让她迅速成长为业务骨干,她所在的服务窗口被命名为“共产党员示范窗口”。

2017年,金慧琼光荣当选为党的十九大代表,成为天津代表团最年轻的成员。2022年,她再次当选为党的二十大代表,也是代表团中唯一的“90后”。连续两届当选,这既是无上的光荣,更是沉甸甸的责任。

她深知,当好党代表,首先要做好理论的传播者。大会闭幕后,她第一时间下沉基层,用百姓听得懂、愿意听的语言,将党代会精神送到群众身边。作为天津市打击和防范经济犯罪宣传大使、新时代金融职工宣讲员,她利用业余时间走进社区、学校、企业,开展了百余场巡回宣讲,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

转岗成为大堂经理后,金慧琼针对网点老年客群多的特点,总结出“四个点”服务法:耐心多一点、语速慢一点、声音大一点、通俗易懂一点。在此

基础上,她牵头对厅堂进行适老化微改造,带领团队手把手教老人使用智能设备。为了延伸服务触角,金慧琼积极推动成立“金慧琼志愿服务队”,深入社区、乡村、企业开展普惠金融和反诈知识宣传,累计参加各类志愿服务近200次,服务群众超万人次。

金慧琼始终牢记“一次党代表,终身作表率”的誓言。她刻苦钻研经济金融政策,努力成为服务客户的“政策通”,围绕整村授信、特色涉农、农文旅等重点领域,承办“青年助力乡村振兴”系列活动,以实际行动让党旗在一线高高飘扬。

在服务区域经济高质量发展中,她主动带队投身“千企万户大走访”活动,助力对接政府部门与市场需求,将科技金融打造为业务的重要增长极;参与探索投贷联动业务新模式,推动科技型中小企业贷款落地,迈出了服务新质生产力的关键一步,为服务区域经济高质量发展打开了新局面。



为了让金融服务真正“沉下去”、让普惠金融“活起来”,近日,江西横峰农商银行开展“金融下乡”活动,将专业的金融政策、实用的金融知识、便捷的金融服务送到田间地头、百姓身边。图为该行工作人员手把手教村民操作线上缴费、余额查询等功能,助力老年群体跨越“数字鸿沟”。 薛文星

崇阳农商银行用好用足支农支小再贷款 引金融“活水”精准滴灌特色产业

长期以来,湖北崇阳农商银行坚持服务实体经济初心,精准对接、多维发力,着力将人民银行的支农支小再贷款政策红利转化为浇灌产业的源头活水。

该行主动对接人民银行咸宁市分行,在授信额度内高效申请、精准使用再贷款资金;通过优化内部资金转移定价,引导基层网点敢贷、愿贷、能贷;辖内各营业网点化身“金融前哨”,全面摸排涉农经营主体和小微企业资金需求,科学制定投放计划,确保每一笔低成本资金都精准流向最急需、最关键、最薄弱的环节;常态化开展线上线下政策培训,让每位客户经理都成为政策“明白人”和服务“贴心人”,推动相关政策精准落地、快速见效。

该行紧扣县域资源禀赋,将再贷款资源重点投向中药材、雷竹楠竹、生

态茶叶、生猪养殖、仪器制造等本地优势产业。截至2025年末,该行累计发放涉农贷款34.66亿元,支持经营主体2.3万余户,累计发放小微贷款48.89亿元,支持小微经营主体6483户。

该行以“再贷款+创业贷”模式,向湖北黄精哥食品有限公司发放200万元贷款,助其成长为市级龙头企业;向湖北润草药业及其上下游授信450万元,支持企业发展林下黄精种植;创新“林地参股”模式,助力崇阳黄精产业实现高质量发展。

类似的例子还有很多。该行以“再贷款+绿色信贷”模式,向某雷竹专业合作社发放300万元贷款,支持其扩大种植、建设厂房、开发深加工产品,让“小竹笋”成长为全产业链的“大产业”;以“再贷款+特色产业”模式,精准投放“共富贷”“咸创贷”等贷款500万

元,助力崇阳茶综合产值提档升级;以“再贷款+科创贷”模式,为湖北皓天精密机械制造有限公司发放贷款500万元,支持其完成技术研发与智能化改造。此外,该行围绕“菜篮子”“果盘子”工程,持续加大投放,全力保障稳产保供,让群众腰包更鼓、生活更甜。

该行聚焦小微经营主体融资慢、成本高、担保难等痛点,依托再贷款低成本优势,创新推出“农商快贷”系列产品,并通过流程整合优化实现贷款业务的快速受理、审批与放款;坚持让利予民,主动将再贷款政策红利传导给客户,切实降低其综合融资成本。

该行大力弘扬“挎包银行”精神,扎实开展“六访六增”等专项行动,把金融服务“搬”到企业车间和农户家门口,以实际行动打通金融惠民惠企的“最后一米”。 程余莲 雷娟

广元农商银行青川支行推出“青林快贷” 激活林下经济高质量发展动能

在全面推进乡村振兴、加快建设农业强国的时代背景下,发展林下经济已成为践行“绿水青山就是金山银山”理念、拓宽农民增收渠道的重要途径。在全省林下经济现场会的精神指引下,四川广元农商银行青川支行闻令而动,携手县林业局创新推出全省首个林下经济专属信贷产品——“青林快贷”,涵盖林下种植、养殖、采集、加工全产业链流动资金及厂房设备购置等场景,着力将金融“活水”精准引向林业一线,为青川县“天府森林四库”建设和拓宽富民路径注入了强劲的金融动能。

针对林农、小微经营主体缺乏标准抵押物的痛点,该行将林业部门掌握的林下经济发展大户、农民专业合作社、家庭农场等经营主体清单纳入授信“白名单”,实行一站式调查、审查,将原有冗长的环节压缩整合,实现了“让数据多跑路、让客户少跑腿、让资金速到位”的承诺。

该行聚焦林下经济产业链上的关键节点与薄弱环节,将“青林快贷”

的资金与服务做实做深,有效支持林下经济种植端及林产品加工、销售等环节,助力林业产业“接二连三”。与此同时,该行建立了“青林快贷”专项成效统计体系,用数据说话,吸引更多社会资本和劳动力投向绿色山林。

为解决“银企”“银农”信息不对称这一根本难题,该行与县林业局建立了常态化信息共享与联合走访机制。此外,该支行在县政务服务中心设立了唯一金融窗口,确保第一时间获取新注册的林业相关经营主体信息,实现了从“企业找政策”到“政策找企业”的服务前置。

以“青林快贷”为切入点,广元农商银行青川支行积极拓展综合金融服务,为相关经营主体配套提供支付结算、代发工资及开通便捷收款渠道等“一揽子”服务;将支持林业发展与助力创业就业相结合,为符合条件的林业创业人群提供创业担保贷款衔接服务,形成了多层次、广覆盖的林业金融服务圈。 安家昊

东方农商银行

“健制强能”启新程 提质增效谱新篇

开年以来,江苏东方农商银行紧扣“稳中求进、差异发展、深化转型、提质增效,敢为善为、勇争一流”工作方针,深入实施“健制、强能、提质、增效”四大工程,持续推动该行高质量发展进入新阶段。

该行坚持党建引领,深化相融相促,通过优化党建引领机制、夯实基层组织基础、完善队伍思想引导机制,为该行发展提供坚强组织保障;聚焦“有

为”定位,提升对公服务能级,深化“总对总”对接和“点到链”营销,加大对“三新一高”产业、海洋经济的支持力度;聚焦“首选”定位,打造普惠金融标杆,持续扩大普惠型小微企业贷款市场份额,做优传统、科技、海洋经济三类客群服务;聚焦“主力”定位,拓展零售金融纵深,优化揽储方式,加快财富转型;聚焦“活力”定位,增强小微金融贡献,重塑小贷文化,培养专业人才队伍。 孙亚伟

嘉善农商银行

“贷”动“共富工坊”结出“致富果”

在浙江省嘉善县魏塘街道长秀村,150亩草莓园内绿意盎然,一颗颗红艳的草莓点缀其间,工人们正忙着采摘、分拣。这里不仅是浙江雨露空间果品有限公司的现代化种植基地,更是浙江农商联合银行辖内嘉善农商银行以金融“活水”精准滴灌,助力“共富工坊”结出“致富果”的生动缩影。

浙江雨露空间果品有限公司是嘉兴市果业龙头企业,致力于打造集种植、采摘、销售于一体的现代化草莓产业链。然而,农业项目前期投入大、回

报周期长,资金短缺一度成为制约其发展的“拦路虎”。嘉善农商银行在走访中了解到该公司的实际困难后,主动上门对接,量身定制金融服务方案,为其提供了高效便捷的信贷支持,助力该公司顺利扩大种植规模,并在土壤系统性改良、水净化与过滤、果实风味提升等领域取得显著成果。目前,该公司通过“共富工坊”模式,有效带动了周边农户增收致富,吸纳辐射农村劳动力50余人,带动农户人均月增收约3500元。 蒋中彦

丰顺农商银行

坚守市场定位 加大信贷投放

2025年,广东丰顺农商银行坚守市场定位,深耕本土,农村金融主力军作用愈发凸显。截至2025年末,该行各项贷款余额58.16亿元,较年初增长3.79亿元,增幅6.97%;存量对公贷款户数193户,余额20.92亿元;存量个人贷款户数18322户,余额29.81亿元;其中个人消费贷款户数14435户,余额12.74亿元;个人经营贷款户数3983户,余额17.07亿元。

该行在信贷投放领域持续加力,担

当服务“三农”和小微的主力军,全力保障“米袋子”“菜篮子”,相关领域贷款增长7.47%,服务超700户经营主体;推动物理网点与数字渠道协同发展,布放各类自助机具超百台,“粤智助”政府服务机已实现对辖内行政村全覆盖,“村居e支付”打通医保缴纳“最后一米”,普惠金融的及性与便利性显著提升;落实降费让利,农户贷款平均利率较年初下降0.28个百分点,切实增强了人民群众的金融获得感。 蓝大平

清徐农商银行

“小集中授信会”为客户送上“家庭备用金”

近年来,山西清徐农商银行立足本土、深耕农区,结合进农村、进社区、进企业“三进”工作成果,以整村授信为核心抓手,以网格化营销为重要路径,创新推行“小集中授信会”常态化模式,精准为农户送去可循环、可应急、用款便捷的“家庭备用金”。

聚焦县域葡萄、蔬菜、老陈醋等特色产业,该行创新“整村授信+家庭备用金”模式,建立“道德品质+经营能力+信用记录”三位一体信用评价体系,让“家庭备用金”既贴合农户生产经营需求,又能满足家庭应急、消费等诉求。

该行每周召开“小集中授信会”2到3场,工作人员深入一线,为农户详细解读“家庭备用金”的核心优势,精准对接农户生产经营、创业就业、农产品收购、家庭消费等各类融资需求,让农户“足不出村”“足不出户”就能轻松申领属于自己的“家庭备用金”,进一步拉近与农户的距离,提升服务频次,扩大服务覆盖面。通过“集中宣讲、重点讲解、一对一授信”的模式,“小集中授信会”有效简化审批流程、压缩办理时限,让“家庭备用金”的申领更高效、更便捷,让整村授信更具针对性和实效性。 宋斌

遂昌农商银行

金融助力竹产业“节节高”

每年春节前后,是冬笋集中上市、笋叶收购加工的黄金节点,竹产业迎来一年中最忙碌的收购加工旺季,竹农普遍面临短期资金周转压力。

为破解这一难题,浙江农商联合银行辖内遂昌农商银行组织工作人员深入田间地头调研产业需求,精准推出“优信贷”“笋叶贷”等特色信贷产品,依

托“浙里贷”线上服务平台,简化审批流程、压缩放款时限,将平均放款时间压缩至24小时内,实现“线上申请、线下审批、快速到账”。在该行金融力量的加持下,当地竹产业链条不断延伸,冬笋收购、笋叶加工、竹制品生产同步发力,越来越多农户实现稳定增收。 钟志鹏 阙心怡

桑植农商银行

满足家庭农场流动资金需求

近期,为满足合作企业对代养场生产条件的更高要求,湖南桑植县牧农生态种养家庭农场负责人下定决心对原有养殖场进行全面提升改造。然而,由于前期改造投入巨大,后续扩建污水车间时,周转资金出现了200万元的缺口,这让李晓慧一时犯了难。

湖南桑植农商银行马合口支行客户经理在常态化走访中了解到这一情

况后,结合其经营稳健、信用良好但缺乏足额抵押物的实际情况,迅速为其推荐了“湘担E贷”产品。在此基础上,该行客户经理主动对接张家界市中小企业融资担保公司,启动“见贷即保”绿色通道。在该行客户经理的全程协助下,李晓慧仅用几个工作日就顺利拿到了200万元流动资金贷款,及时填补了其资金缺口。 龙芳

永新农商银行

4000枚硬币背后的农商温度

近日,江西省新余市高市乡一位个体户客户在抖音平台发布视频,反映自己在多家银行兑换一元硬币未果,给自己经营带来不便。这一动态被江西永新农商银行网络服务监测机制及时捕捉,一场快速、温暖的金融服务响应随即启动。

据悉,该客户因经营需要,需要兑换4000枚一元硬币。在明确其需求后,永新农商银行高市支行负责人第一时间向总行报告,协调调配硬币资源,并

迅速安排专车调运足额一元硬币前往客户家中,现场完成清点、交接等工作,赢得了客户的连连称赞。

此次快速响应并非偶然。近年来,永新农商银行持续深化“以客户为中心”的服务理念,不仅注重线下网点的服务提升,也主动将服务延伸至线上场景,通过监测社交平台、客服热线等多渠道客户声音,及时发现并解决群众关心的金融难题,用实际行动诠释“百姓银行”的责任与担当。 刘贺希