

泽州农商银行
“花样”宣传普及金融知识

近日,山西泽州农商银行组织工作人员走进县人民广场开展了金融消费者权益保护教育集中宣传活动,以多创新的形式普及金融知识,以暖心务实的服务筑牢群众金融安全防线,全力营造清朗健康的金融消费环境。

活动现场,该行原创情景剧《钱存银行有保障》成为一大亮点。该行立足群众日常生活真实场景,精心编排节目,以诙谐生动、贴近民生的表演,将存款保险制度、防范金融诈骗、安全用卡等专业知识,转化为通俗易懂的舞台语言,把晦涩条款拆解为群众易记的生活常识。

同时,该行在现场设立“金融知识宣传咨询台”,面对面为市民答疑解惑,热情发放宣传折页,围绕反电信诈骗、普惠金融产品、数据安全、个人征信、反洗钱等热点内容,提供专业暖心的服务,收获群众积极与好评。 赵德正 栗阳

青龙县农信联社
业务经营获调研指导

为深入贯彻河北省农信联社2026年度工作会议精神,推动特色化经营高质量发展,近日,河北省农信联社秦皇岛审计中心党委书记、主任刘树彬深入青龙县农信联社调研指导工作,为其经营发展把脉定向、精准施策。

座谈会上,刘树彬逐一听取了青龙县农信联社领导班子成员及部室经理关于第一季度劳动竞赛和2026年各项工作规划、举措及建议。在认真听取发言后,刘树彬结合该联社发展实际,对下一阶段高质量发展提出指导意见:在信贷投放上,要构建“一村一品”特色信贷矩阵,探索供应链金融新模式,以长远视角推动信贷业务可持续发展;在业务结构上,要持续优化存贷款、资金业务占比,重点提升零售贷款、普惠金融贷款占比,降低非信贷资产风险;在经营质效上,要始终牢记合规是发展的基础、质量是发展的前提,必须将合规理念贯穿经营管理全过程,筑牢金融风险防控“防火墙”。 杨颂攀

普定农商银行
“警银”联动拦截涉诈资金

日前,贵州普定农商银行收到一封由云南省云县公安局反诈中心发来的感谢信,对该行下辖坪上支行员工快速响应、规范处置、协同反诈的专业担当给予高度肯定。

1月末,客户前往该取现40300元,柜员查询流水发现该笔资金为前一日跨行汇款,询问资金来源时,客户声称是朋友还款,但其所说的朋友与汇款人不符,经继续询问,该客户对汇款人情况并不知晓。该支行柜员当即警觉,第一时间将情况上报网点会计运营主管,运营管理部反诈专员,经研判后判定存在涉诈风险,立即管控该账户;同时,启动“警银”联动机制,紧急联系县反诈中心民警前往网点处置。经警方核查发现,入账资金来自云南省云县某银行,并确认该笔资金涉案,在与云县公安局取得联系后,将该笔涉案资金退还给受害人,有效防止了群众财产损失。 王显云

盐亭农商银行
增强公众金融风险防范意识

近日,四川盐亭农商银行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,精心策划、精准对接群众需求,组织工作人员走进社区、走上街头,零距离普及金融知识。

此次活动,该行聚焦网络金融诈骗防范、个人信息保护、理性消费与维权渠道等热点领域,通过“接地气”的讲解方式,帮助群众识破金融陷阱,提升防范意识。活动当天,该行累计发放宣传折页500余份,现场解答群众咨询200余人次。 张春燕

张家港农商银行南丰支行
“大家集市”让服务“零距离”

连日来,江苏省张家港市细雨霏霏,寒意袭人,张家港农商银行南丰支行精心打造的“大家集市”却如同一团炽热的火焰,驱散了阴雨带来的寒意,为周边居民带来一场暖意融融的服务盛宴。

活动现场,南丰派出所民警化身反诈宣传员,以通俗易懂的语言、鲜活生动的案例,深入浅出地剖析常见诈骗套路,为居民筑牢反诈“防火墙”;便民服务中心工作人员变身政策解读专家,耐心解答社保、医保等政务问题,让政策红利“触手可及”;移动通信公司员工则现场“把脉”通信难题,提供贴心服务,为居民的通信生活保驾护航。

在第三代社保卡激活专区,该支行工作人员高效有序地为居民办理业务;同时,存款、理财、贷款等一站式咨询服务也备受青睐,该支行工作人员根据居民个性化需求,精准匹配金融产品,为居民财富增值保驾护航。 朱海虹 金洁

奉新农商银行以“五匠”工作法

推动党建与业务深度融合

奉新县是江西省中部典型农业县,青壮年大多外出务工,面临留守老人多、经营主体少、有效抵押物匮乏等现实挑战。扎根于此的奉新农商银行,在承担支农支小职责使命的同时,亦长期承受“运营成本高、信贷风险大”的经营压力。近年来,该行探索推行“五匠”(匠魂、匠能、匠心、匠德、匠行)工作法,将党建工作深度融入业务发展的关键环节,有效破解了基层党建与业务经营“两张皮”的困境,构建了二者协同推进、“一盘棋”发展的良好格局。

奉新农商银行创新党建工作切入点,将党课教育阵地前移至田间地头、宗族祠堂,内容上减少单纯的理论宣讲,侧重讲述红色金融发展历程中与群众建立信任关系的历史经验;党课受众涵盖村“两委”干部、农村党员及种植养殖大户代表,旨在通过思想引领拉近情感距离。课后,该行客户经理协同村干部入户走访,以了解农户家庭生活生产状况为切入点,逐步建立沟通基础,为后续金融服务对接创造条件。通过持续深入的党建联建活动和群众工作,该行逐步打通了整村授信“最后一公里”,全县行政村整村授信覆盖面持续扩大,授信总额与用信率稳步提升。

面对信贷结构调整、普惠小微贷

款投放、数字化工具应用等新要求,部分基层员工存在能力提升的迫切需求,奉新农商银行并未沿袭传统的单向灌输式培训模式,而是构建了贯穿全年的岗位练兵和技能竞赛体系,涵盖业务操作、合规知识、党建知识等多个维度。通过常态化、实战化的平台锻炼,该行员工在“比、学、赶、超”中补齐能力短板,一批业务骨干在实践中脱颖而出,为业务转型提供了坚实的人才支撑。

奉新农商银行将“党员责任区”制度实质性嵌入网点运营,推行机关党员包片、基层党员联点机制,责任党员深入一线全程跟班,观察业务流程中的堵点痛点,从客户视角发现细节问题。通过将党员责任与服务改进深度绑定,该行形成了“发现问题—反馈问题—推动解决”的闭环机制,线上业务替代率持续提升,客户平均等候时间缩短,业务办理效率和客户满意度同步提高。

为改变以往先进评选表彰、轻推广的状况,奉新农商银行调整典型选树机制,强调先进经验的总结提炼与复制推广。在各类劳动竞赛和评优评先中,该行通过宣讲交流、内部平台发布等形式对优秀员工的工作经验进行推广,使先进典型的带动作用更为具体、有效,推动形成“学有榜

样、做有方法”的组织氛围,促进了成本管控和运营效率的持续优化。

针对合规制度执行不够深入、警示教育效果有待提升的问题,奉新农商银行将合规教育的实践课堂延伸至警示教育基地,组织信贷审批、网点负责人、客户经理等关键岗位人员分批接受现场教育,听取反面典型案例剖析,深刻感受违规行为的严重后果。在此基础上,该行同步完善“教育预防+制度执行+行为管理”的立体防控体系,并建立健全一线诉求响应机制,及时解决员工工作中的实际困难,营造有温度的合规文化氛围。此外,该行开展“三查”制度,在业务拓展中严守风险底线,普惠型小微企业贷款投放有序推进,资产质量保持稳健。通过教育引导与制度约束双向发力,该行员工逐步形成“合规是护身符”的普遍共识,合规管理从制度要求内化为行动自觉。

奉新农商银行的实践表明,党建工作并非独立于业务之外的专门体系。通过“五匠”工作法,该行将党的建设融入破解业务难题,提升队伍能力、优化客户服务、推广先进经验、强化合规意识的全过程,实现了从“两张皮”到“一盘棋”的转变,为基层金融机构党建与业务深度融合提供了可行路径。 李绪平



近日,贵州贞丰农商银行业务发展部联合党支部与贞丰农商银行龙场支行党支部联合开展主题党日活动。通过“集中学习+业务培训+集市宣传”的形式,双方党支部不仅强化了理论武装、锤炼了党性修养,也进一步推动了党建工作与业务发展、金融服务与民生需求的精准对接。

理论学习结束后,双方党员干部深入集市开展金融知识宣传志愿服务,通过设立宣传点、发放宣传折页、现场讲解等方式,向群众普及反假币、防范电信网络诈骗等实用的金融知识,而面对答疑解惑,将便民服务送到群众身边。图为活动现场。 黄思成

海门农商银行 搭建外币跨境汇款新通道

为进一步提升跨境金融服务质效,满足企业及个人日益增长的跨境资金往来需求,近日,在中国人民银行南通市分行、国家外汇管理局南通分局的指导下,江苏海门农商银行与兴业银行香港分行正式建立合作关系,成功搭建高效、安全的外币跨境汇款通道,显著提升了跨境资金流转服务能力。

跨境资金流转的便捷性与安全性,是企业拓展海外业务、个人办理跨境事务的核心需求。此前,海门农商

银行在外币跨境汇款环节,始终致力于优化服务链路、拓展合作渠道。此次与兴业银行香港分行达成合作,是双方发挥各自资源优势、协同服务跨境金融的重要举措。依托兴业银行香港分行的境外金融服务网络与专业结算能力,海门农商银行将直接打通美元、港元等币种的跨境清算路径,大幅缩短跨境汇款中间环节,有效提升资金到账效率,同时依托标准化的SWIFT清算体系,为跨境资金安全提供坚实保障。

此次账户行合作关系的建立,是海门农商银行跨境金融服务能力升级的里程碑。一方面,该行彻底打通了外币跨境汇款的核心链路,为企业“走出去”开展跨境贸易、个人办理旅游、留学等场景,提供了更高效、更可靠的资金流转支持,有效解决了跨境汇款到账慢、流程复杂等痛点。另一方面,进一步完善了该行的境外金融服务网络,强化了与优质境外金融机构的协同联动,为后续拓展多元化跨境金融业务奠定了坚实基础。 陈大伟

广平县农信联社做好金融“五篇大文章”
绘就县域经济发展新图景

近年来,河北省广平县农信联社深度融合金融“五篇大文章”部署要求与县域发展实际,精准施策、靶向发力,将金融“活水”精准滴灌至县域发展各领域、各环节,以务实举措践行金融为民初心,为县域经济社会高质量发展注入强劲农信动能。

广平县农信联社始终将普惠金融作为服务群众的“民心工程”,立足县域农业发展实际,以新“双基”共建工程为抓手,推动基层网点与基层党组织深度联动,构建“党建引领、网格走访、信用赋能”的闭环服务体系。同时,该联社对现有的乡村综合服务站点进行升级改造,实现社保卡办理、小额存取款等一站式服务,真正打通了服务群众的“最后一公里”。

紧扣“一池两新万企”行动要求,广平县农信联社聚焦县域新型农业经营主体、小微企业及科创领域,优先保障创新创业、特色产业等重点领域资金需求,推动金融资源向重点领域、薄弱环节倾斜。为提升服务精准度,该联社建立常态化“政银企”对接机制,联合

当地政府部门定期举办融资洽谈会,搭建企业与金融机构直接沟通的桥梁,实现“企业有需求、农信有响应”。针对科创企业和新兴产业,该联社开辟信贷“绿色通道”,简化审批流程,提升办贷效率,并整合各类政策优惠,提供“金融+政策”一站式解读与申报服务,助力县域产业结构优化升级。

广平县农信联社主动对接县域绿色发展需求,将绿色金融理念贯穿信贷投放、产品创新全过程,重点支持绿色产业、生态农业发展,助力县域实现绿色转型。结合县域农业产业特点,该联社精准支持规模化种植、农产品深加工等绿色农业项目,推动农业产业向绿色化、标准化转型。同时,该联社不断优化绿色信贷产品体系,降低融资门槛,通过加大绿色信贷投放,推广绿色金融服务,助力县域生态环境持续改善,实现经济效益与生态效益双赢。

广平县农信联社聚焦老年群体金融需求,持续完善适老化服务举措,在全辖网点设置无障碍通道、爱心窗口、

爱心座椅,配备老花镜、医药箱、轮椅等便民物品,打造便捷舒适的服务环境。该联社大堂经理主动为行动不便的老年客户提供搀扶、引导服务,并通过“厅堂微沙龙”普及反假币、反“电诈”等金融知识;优化上门服务流程,提供社保卡换发、账户激活等上门服务,切实解决老年客户“办事难”问题,用贴心服务温暖老年群体,践行金融为民使命。

广平县农信联社大力推广手机银行、网上银行等数字金融产品,开展“网上支付绑卡”“活跃手机银行”等营销活动,持续提升数字金融服务覆盖面和使用率;加强与当地学校、商超等单位合作,拓展数字化应用场景,让群众在生产生活中随时随地享受便捷金融服务。同时,该联社不断提升全辖网点智能化水平,配备智慧柜员机、智能现金柜台,安排工作人员手把手指导群众使用数字金融产品,培养群众使用习惯,既分流厅堂客户,提升服务效率,也让群众切实感受到数字金融带来的便利。 杨平平

诸暨农商银行
以数字化转型提升风控能力

近年来,浙江农商银行联合辖内诸暨农商银行以数字化转型为重要引擎,聚焦风险防控全流程提质增效,大力推广智能风控工具,推动风险管理从“人工主导”向“数据驱动、智能预警”转变,着力实现让“数据多跑路、人员少跑腿、风险早防范”,全面提升风控水平,为地方金融稳健发展筑牢安全屏障。

诸暨农商银行引入省行自助流水分析平台,依托线上授权、智能识别、自动整合等技术,一键生成标准化流水分析报告,精准核验客户经营状况,收入水平与现金流真实性,有效破解传统手工核查效率低、易遗漏、标准不一等难题,贷前调查精准度与工作效率显著提升,从源头上夯实信贷资产质量。

诸暨农商银行坚持市场化导向,统一评估标准,上线线上智能评估系统,实现“一房一价”自动估值,大幅减少人工干预,提升估值效率与公信力;同步

建立抵押物价值动态监测机制,紧盯市场变化及时发布风险提示,确保第二还款来源足额有效,为风险处置提供坚实保障,智能化评估覆盖更广、效能更优。

诸暨农商银行搭建全线上贷款申请与办理渠道,客户线上提交,客户经理线上处理,流程更简、速度更快、体验更佳;系统对接外部权威数据,实现客群精细化分类与精准“画像”,有效防范中介风险与客户经理道德风险,在提升服务质效的同时,织密风险防控网络。

诸暨农商银行试点推行一键智能尽调报告系统,自动归集、核验、录入内外部数据,告别传统手工查数模式,显著降低人为错误率;报告涵盖客户全景“画像”、流水动态追踪、征信评级解读、财务健康诊断等多维内容,精准标注潜在风险点,尽调结果更科学、更可靠,为信贷审批与风险管理提供有力支撑。 王奇萍

怀仁农商银行
筑牢安全保卫坚固屏障

近年来,山西怀仁农商银行全面落实“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”工作要求,以党建为引领,以全员赋能为抓手,以实战演练为保障,围绕“防范化解安全风险”主线,扎实筑牢全辖安全保卫坚固屏障,为地方金融稳健运行和乡村振兴发展保驾护航。

怀仁农商银行始终将安全意识培育作为安保工作的首要任务,紧扣“全民国家安全教育日”“防灾减灾日”“安全生产月”“消防宣传月”等关键节点,多层次、全覆盖开展安全宣教活动;组织全辖网点、部室安全员,开展安全与消防知识技能培训,深入解析安全隐患成因、辨识方法及处置措施,夯实基层安防骨干力量。

为推动安全工作从被动应对向主动防范转变,怀仁农商银行精准施策、靶向发力,全面解读《金融机构重大事故隐患判定标准》,组织全员开展知识

测试,推动安防、消防领域隐患“动态清零”;党委书记亲自主讲安全教育培训,结合火灾典型案例深度剖析事故成因与防范要点,让员工身临其境感受安全事故的危害,推动“我要安全”向“我要安全、我会安全”转变。同时,该行聘请第三方专业机构开展专项培训,重点讲解消防设施操作技能,鼓励员工考取消防设施操作员证书,打造专业化安防队伍。

结合网点分布特点及当地治安环境,怀仁农商银行不断完善应急预案体系,明确演练频次、内容和范围,建立应急演练常态化机制;全年分季度组织全辖网点开展针对性应急演练,围绕易发事故种类,模拟真实场景开展实战化处置,让员工牢记流程、熟知路线、熟练操作,明确突发事件中的岗位职责与操作规范,有效提升全员规范、高效处置突发事件的能力,充分检验了应急预案的科学性与可操作性。 于永久 卢晓波

公安农商银行
将金融“消保”贯穿经营全过程

作为植根本土、服务本土的地方金融主力军,一直以来,湖北公安农商银行始终坚守“金融为民”的初心使命,将金融消费者权益保护贯穿经营发展全过程,以有温度、有力度、有速度的金融服务,全力守护人民群众财产安全。

工作中,公安农商银行按月开展金融知识“五进”(进村组、进社区、进校园、进企业、进商圈)活动,重点聚焦老年人、青少年、农村居民等重点群体,开展反诈防骗、存款保险、征信管理、理性投资、反假币等知识普及,筑牢金融安全“防护网”,坚决守好群众“钱袋子”。

针对老年人、行动不便人群,公安农商银行常年推行挂失业务、小面额现

金兑换等上门服务,把金融服务窗口送到群众家门口,平均每年上门服务180余次。为解决偏远乡村老百姓第三代社保卡更换难题,该行工作人员携带移动终端进村入户,一站式完成信息采集、卡片激活、功能讲解,真正实现“足不出户、轻松办事”。今年以来,该行已上门服务第三代社保卡500余张。

此外,公安农商银行不断健全“消保”工作体系,畅通投诉处理与维权渠道,设立专属“消保”投诉热线,线上反馈入口及线下服务窗口,建立“快速响应、精准核查、及时办结、主动回访”处理机制,确保消费者诉求“事事有回音、件件有着落”。 杨春霞

苍南农商银行
构建多元化金融纠纷化解机制

近年来,浙江农商银行联合辖内苍南农商银行通过数字赋能、协同治理模式,构建起一张“预防在前、调解在中、诉讼在后”的多元化金融纠纷化解网络,有效提升了金融解纷质效。

自苍南县人民法院“共享法庭”——苍南农商银行服务站在该行启用以来,该行积极运用“人民法院在线服务”“浙江解纷码”等线上平台进行调解、立案、开庭、普法培训等,充分发挥金融纠纷调解化解功能。2025年,该行通过“共享法庭”成功处理纠纷534件,其中小额金融纠纷150件,收回393万元,促进了金融纠纷有效化解。

该行与苍南县公证处合作,通过微信小程序“浙江省苍南县公证处”开通“金融赋强公证专区”,推广赋强公证线上办理流程,在客户签订借款合同的同时,办理赋强公证手续,线上10分钟即可办结,实现“一次不用跑”。2025年,该行共办理赋强公证1669笔,贷款金额2.3亿元。此外,该行积极促成苍南县人民法院开通“以保促调”业务,采取诉前保全措施化解信用卡纠纷,让部分案件在诉前达成和解,自动履行,减轻债权人的维权成本,减少司法资源浪费。2025年,该行共办理“以保促调”1106笔,涉及金额1833万元。 范晓芳

平南县农信联社
深耕绿色金融 守护绿水青山

为深入践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,切实履行地方金融机构社会责任,日前,广西平南县农信联社组织“金融先锋”赴思界乡官塘冲村务山屯开展了“志愿同行·绿满龚州”平南县义务植树志愿服务系列活动。

活动现场,平南县农信联社“金融先锋”热情高涨,干劲十足。大家分工协作,默契配合,挥锹挖坑、扶苗正干、培土压实、浇水浇灌,每一个环节都一丝不苟。指尖传递着对自然的敬畏,汗水浇灌出对未来的憧憬。在大家的共同努力下,一株株小树苗扎根黄土、迎风舒展。

力军,一直以来,平南县农信联社始终将绿色发展理念融入经营管理全过程。此次义务植树活动,正是该联社践行生态责任、传递绿色正能量的生动实践。

工作中,平南县农信联社持续优化信贷体系,创新绿色信贷产品,积极探索金融服务乡村振兴与绿色产业的新路径,助力实现平南县林权抵押贷款“零”的突破;通过设立绿色信贷示范信用社等方式,将绿色理念贯穿信贷服务全流程,精准对接地方生态保护与产业发展需求,全力支持林业提质增效和特色产业转型升级,助力构建生态保护与产业增收的良性循环,以金融力量守护绿水青山,赋能乡村振兴。 宾圣鑫