中国城商行

China City Commercial Bank

电话：010-84395150

2026年3月24日 星期二 第31期

深耕产业助振兴 数智转型添动能

——专访全国人大代表、四川天府银行董事长黄毅

黄毅

全国人大代表、四川天府银行董事长

□ 本报记者 霍云鹏

在今年全国两会期间，乡村振兴与地方金融高质量发展成为代表委员热议的焦点。全国人大代表、四川天府银行董事长黄毅在接受记者专访时表示，作为深耕区域的地方性银行，城商行应充分发挥决策链条短、机制灵活的先天优势，通过深耕特色产业链、深化“政银担”合作，将金融“活水”精准滴灌至田间地头。同时，他结合四川天府银行的转型实践，分享了中小商业银行以数智化转型赋能小微企业和地方经济的创新探索。

记者：近年来，在国家乡村振兴战略推动下，各类银行积极拓展乡村地区业务。作为地方性银行，城商行如何更好地支持乡村振兴？

黄毅：在国家乡村振兴战略背景下，城商行作为深耕区域的地方性银行，可以充分发挥自身决策链条短、机制灵活、贴近当地的优势，从以下几个关键路径更好地支持乡村振兴

一是坚守本土定位，把金融资源精准投向县域乡村。城商行生于地方、长于地方，服务乡村振兴首先要把根扎在县域，聚焦当地农业农村现代化的重点领域，围绕粮食安全、特色种植养殖、农产品加工、乡村旅游、农村基础设施等，把有限的信贷资源用在“最需要、最见效、最惠民”的地方。

二是深耕特色产业，以产业链金融激活乡村振兴内生动力。乡村振兴的核心是产业兴旺。城商行最熟悉当地农业产业特点，要围绕“一县一业”“一村一品”做文章，把金融服务嵌入产业链、供应链。

三是深化“政银担”合作，创新适配乡村的金融产品与服务，进一步破解融资痛点。针对农村市场信息不对称、风险识别难等问题，城商行应主动加强与地方政府部门、农业政策性担保机构等合作，借助其县域网络和风控优势，开发“担保+贴息”类产品，有效解决新型农业经营主体融资难、融资贵、融资慢问题。“政银担”联动能整合政策、金融、担保多方资源，构建风险共担机制，实现金融资源的精准滴灌。

作为扎根西部的城商行，四川天府银行始终把服务乡村振兴作为差异化发展的重要方向，聚焦区域特色农业，深度参与乡村振兴，推出全省首创的“南充柑桔”地理标志质押新模式受到省市两级市场监督管理局通报宣传；同时，基于该项目和“达州肉牛”产业链金融服务模式，成功入围四川省农业农村厅“千亿金融链长”计划。

记者：四川是全国排名第五位的经济大省。中小商业银行在支持中小微企业、助力地方经济等领域发挥着不可替代的作用。四川天府银行在这方面采取了哪些有效举措？

黄毅：近年来，四川省持续推动经济结构优化与动能转换，中小微企业在其中扮演着关键角色。作为扎根四川、服务地方的国有控股银行，四川天府银行始终坚持服务中小微企业的初心使命，持续创新金融产品与服务模式，积极发挥地方金融主力军作用，为四川经济社会高质量发展注入强劲金融动能，在支持中小微企业、助力地方经济发展等方面采取了以下工作举措：

一是科技驱动转型，打造西部“数智银行”标杆。我行以“数智银行”战略为引领，依托自主研发的“天府大脑”AI底座，推动普惠金融向智能化、精准化转型。在支持小微企业和科技型创新企业方面，我行创新推出“AI房抵贷”等智能化产品，通过大模型驱动，大幅提升信贷审批效率与风险识别能力，有效缓解小微企业融资难、融资贵问题。在科技金融领域，我行积极对接科创企业全生命周期需求，通过“数据+AI”双轮驱动，构建覆盖信贷、风控、运营的智能服务体系，为科技型企业提供更加敏捷、精准的金融支持。此外，我行加快数字员工推广应用，在前中后台部署智能客服、智能审核等虚拟岗位，释放人力资源向高价值服务岗位流动，进一步提升普惠金融的覆盖广度和服务深度。

二是深化普惠金融，精准滴灌小微企业。2025年，我行进一步深化普惠金融服务体系，聚焦企业融资痛点，强化产品创新，通过线上化、自动化、批量化服务模式，为数万名小微企业主和个体工商户提供高效便捷的融资支持。面向科技创新、高端制造企业，我行推出“天府产业贷”产品，覆盖企业全生命周期，截至2025年末，该产品业务规模超20亿元；为持续扩大普惠型小微企业贷款覆盖面、构建信用贷款体系，推出产品“天府惠商贷”，聚焦服务供应商、经销商、商户等各类经营主体，显著提升服务质效，普惠型小微企业贷款增速连续多年高于全行贷款平均增速，金融服务覆盖面、可得性和满意度持续提升。

三是筑牢风险防线，以稳健运行保障金融安全。我行在2025年围绕改革化险与高质量发展两大核心主题，在全力实施风险处置攻坚的同时，加快推动风险管理从被动应对向主动防控转变，内控合规从形式遵循向实质有效深化，信贷审批从流程导向向质量效益并重升级，通过系统性机制优化与能力建设，切实筑牢风险防线，坚决防范系统性金融风险，为可持续高质量发展提供坚实支撑。

面向未来，四川天府银行将坚定不移服务国家战略与区域发展大局，加快数智化转型步伐，深耕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融与数字金融五大领域，致力于构建省级金融平台，打造极具竞争力的“产业银行”“数智银行”，以金融之力润泽万千企业，为四川建设现代化经济强省贡献更大的力量。

赣州银行以科技为引擎 开启『数智银行』建设新征程

2026年是位于江西省赣州市的赣州银行成立25周年。2025年，该行紧跟数字经济发展浪潮，坚持以科技为引擎、以数据为驱动，推动业务流程重塑、风险管控升级、合规运营内嵌，开启了“数智银行”建设新征程。

员工操作从“纸间”到“指尖”

通过系统打通与数据共享，赣州银行让客户在网点办理业务可实现信息一次录入、多场景复用，身份证等基础材料无需重复提交；人行账户信息报送可实现“一次录入、自动推送”，单笔业务节省操作时间10分钟；审计环节依托数智化审计系统，实现线上查证，减少大量的现场材料传递，辖内分支机构迎检准备工作量下降20%以上；科技管理平台推动评审流程全面无纸化，让纸质表单成为历史。

业务办理从“多系统切换”到“一站式办理”

目前，赣州银行“商户通”业务实现单场景闭环操作，系统切换减少70%，步骤压缩20%；CRM系统的对公业绩统计流程从8个环节精简至5个，环节压缩率达37.5%；现场审计流程从14个节点简化至5个，优化了问题整改的流程方式；人力消耗从2—4人/天降至0.5人/天；统一风控平台实现客户一次授权、3分钟完成初筛，流程效率显著提升。

系统反馈从“小时”到“分钟”

赣州银行着力打造“智慧厅堂”，使网点高频业务平均处理时间缩短20%，办理步骤减少50%，在减轻柜面服务压力的同时，大幅提升厅堂网点业务办理效率；CRM系统构建可视化大屏，将数据准备时间从2—3小时压缩至30分钟内，晨会数据准备时间近乎为零；“精准化商机挖掘”可实现自动圈客，使目标客户清单生成时间从2小时降至10分钟，每月为客户经理节约90小时；移动展业自动化日报生成，每日节省1.5小时/人的人力成本投入；基于“云信贷”集中作业模式，客户经理押品录入可突破时空限制，押品录入时间从30分钟缩短至5分钟。

客户服务从“线下奔波”到“线上办结”

赣州银行将非柜面限额调整为全流程线上化，实现了客户“一次都不跑”，业务时效提升60%；电子渠道新增电子存款证明、社保卡换卡等功能，大幅降低客户临柜需求；审计系统支持远程深度分析，减少审计人员现场驻点频次；科技管理平台与移动办公集成，实现审批移动化，线下签字成为历史。

风险控制从“人工识别”到“系统管控”

赣州银行构建统一数字风控体系，推动风控规则部署时间从3天缩短至10分钟，使普惠小微续贷通过率稳步提升至85%；完成大模型算力底座建设，构建平台化部署能力，深化场景融合。截至2025年末，该行累计上线21个应用场景。该行运营领域上线柜面AI智能问答系统，累计处理咨询1万余次，降低人工负荷；风控领域推出流水分析及财报解读智能体系，提升风险预警和决策支持能力；信贷领域上线普惠小微贷款尽调报告撰写智能体，实现数据自动化采集与报告生成；合规领域上线法审助手智能体，辅助合同合规预审，单份合同减少法务半天工作量；办公领域推出“赣银智脑办公助手”，提升基层员工办公效率；科技开发领域上线“AI编码助手”，已服务超120名开发者，日均生成代码2000行以上，采用率约30%，日均处理技术问答200余次。高质量发展不仅是技术革新，更是理念重塑。

下一步，赣州银行将持续深化数智化转型，以科技赋能业务，以数据驱动决策，以智能提升体验，朝着“更智慧、更高效、更安全”的现代商业银行稳步迈进。 朱康平

江西银行做好金融“五篇大文章” 推动经济社会高质量发展

“十四五”时期，江西银行紧扣国家金融政策与江西省地方发展战略，将赣鄱红色基因融入金融血脉，在服务实体经济、深化金融改革、践行“金融为民”的征程中稳步前行，始终坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的发展定位，以做好金融“五篇大文章”为抓手，将金融“活水”精准滴灌至经济社会发展的重点领域与关键环节，为江西经济社会高质量发展注入强劲动能，交出了一份亮眼答卷。

「做好科技金融文章 激活科技创新引擎」

围绕“科技—产业—金融”良性循环，江西银行构建了覆盖企业全生命周期的科技金融服务体系，针对科技企业不同发展阶段的融资需求，创新推出“科技信用贷”“科技抵押贷”“链e贷”“数转贷”“赣科新易贷”等多元产品，为高科技企业、战略性新兴产业和专精特新企业提供多样化支持。在服务模式上，该行搭建总、分、支三级服务机制，组建行业研究专班与重点产业链专属团队，加大对电子信息、低空经济、有色金属、装备制造业、新能源、新材料等重点产业链群及各类型科创企业的信贷倾斜。截至2025年12月末，该行科技企业贷款余额达235.62亿元，较上年末增加68.22亿元，增长40.75%，有效破解科技企业“轻资产、融资难”困境，助力江西科技创新成果加速转化为产业竞争力。

「做好绿色金融文章 打造绿色产品矩阵」

锚定“双碳”目标，江西银行以前瞻性布局推动绿色金融实现跨越式发展，从绿色金融“探索者”进阶为“区域标杆”企业。2024年初，该行将绿色金融纳入全行发展规划，制定《江西银行绿色可持续发展“新征程”战略规划》，明确将发展绿色金融、实现“双碳”目标作为重要战略方向和发展引擎，系统规划发展路径。通过构建“点绿成金”产品体系，该行持续加快绿色创新，“绿色转型贷”在2025年江西省“天工杯”金融系统职业技能竞赛中荣获绿色金融产品一等奖；绿色金融领域实现多个“首笔首单首创”：全国首创“林银”协同服务，实现林业贷款全流程数字化办理；挂牌江西首家法人城商行“碳中和”支行；落地江西省法人机构首笔碳减排支持工具贷款、首笔制造业可持续发展挂钩贷款；发放全省首笔认定农业转型贷款、首笔化工转型贷款。截至2025年12月末，该行绿色贷款余额470.54亿元，较上年末增加76.07亿元，增长19.28%，近三年复合增长率超过27%。

「做好普惠金融文章 织密民生保障网络」

以“做深做实普惠金融、助力共同富裕”为目标，江西银行在全行开展“千企万户大走访”活动及“二次走访”行动，通过“三个着力抓落实、九项承诺优服务、三大保障强支撑”的“393”工作模式，落实支持小微企业融资协调工作机制；同时，推出“数转贷”“赣科新易贷”等创新产品，形成了100余款“线上+线下”“通用+特色”的普惠金融产品矩阵，其中，“农保贷”“政采易贷”等产品分获工业和信息化部第六届中国数字普惠金融创新成果和优秀案例奖。在服务乡村全面振兴领域，该行推出“1+3+N”服务举措，构建“县域支行+小微专营机构+普惠金融服务站”县域渠道网络，236家普惠金融服务站实现了全省地市及县域全覆盖；围绕脐橙、中药材、茶叶等农业特色产业，创新推出“橙意贷”“樟树医药贷”等30余款信贷产品，授信超3亿元，在2024年江西省乡村振兴考核评估中获得“优秀等次”。截至2025年12月末，该行普惠贷款余额566.58亿元。

「做好养老金融文章 助力银发经济发展」

聚焦“银发”经济发展需求，江西银行从信贷支持与服务优化两大方向推进养老金融提质升级。在信贷端，该行加大养老产业投放力度。截至2025年12月末，该行养老贷款余额6.43亿元，较上年末增加3.69亿元，增长134.67%，为养老机构建设、适老设施改造等提供资金保障。在服务端，该行与江西开放大学签订战略合作协议，完成该行首家社区“银龄e站”揭牌，深化“江银爱老”体系建设。截至2025年末，该行已完成471家“江银爱老”社区活动中心建设，实现省内县区全覆盖，“江银爱老”会员规模达8.09万人，较2024年末增加2.59万人。同时，该行将适老化服务纳入网点星级评定标准，打造“适老示范网点”，设立“江银爱老”专区，配备轮椅、移动填单台等便民设施，为听障人士提供远程手语服务，为行动不便的老人提供上门服务。近三年来，该行累计上门服务超2000次，以“有温度的金融”切实提升老年群体的获得感与幸福感。

「做好数字金融文章 数字赋能服务升级」

以数字化转型为驱动力，江西银行编制《数字化转型规划报告（2024—2026）》，确立“432N”数字化转型战略，明确43个转型项目清单，覆盖科技投入、系统建设、人才培养等关键领域，推动转型从“规划”走向“落地”。该行推出支付结算“e”系列、产业平台“i”系列、企业服务“管家”系列、场景定制“智慧”系列、供应链金融“云链”系列五大数字化产品线。截至2025年12月末，该行累计落地“智慧缴费”“智慧食堂”“智慧商管”等数字化场景项目187个；依托“江银i农”平台搭建粮贸企业数字化服务场景，吸引481家企业、1.6万个人客户入驻，企业及用户贷款余额17.20亿元；推出“云企链”“云仓链”“云商链”“云单链”等“云链”系列产品，供应链金融融资余额稳步增长。此外，该行发布了江西省内首个鸿蒙版手机银行APP，投用新一代信贷系统群、对公智慧营销平台、统一风控决策平台，以技术创新重塑服务流程，让金融服务更智能、更便捷、更贴近客户需求。

下一步，江西银行将以做好金融“五篇大文章”为主要抓手，持续提升金融服务地方发展质效，为江西经济社会发展注入源源不断的金融“活水”，在奋力谱写中国式现代化江西篇章中展现更大担当、作出更大贡献。 江银轩

金融护航“走出去”

——浙江稠州商业银行舟山分行落地首笔远洋渔业贷款

为贯彻海洋经济发展战略，助力企业融入“一带一路”建设，近日，浙江稠州商业银行舟山分行（以下简称：稠州银行舟山分行）聚焦远洋渔业融资痛点，成功落地首笔1000万元安哥拉远洋渔业专项贷款，以金融“活水”护航本土远洋企业扬帆出海。

远洋渔业存在重资产投入、跨境经营、资金周转周期长等特点，长期面临船舶抵押率低、跨境融资难等问题。此次服务的船企经营者深耕安哥拉远洋渔业近十年，因船舶升级改造存在资金缺口，发展受限。稠州银行舟山分行了解到相关情况后，第一时间组建由客户经理与风控专家组成的专项服务团队，秉持“一户一策”理念，为其量身定制全链条金融服务方案。

针对该企业远洋渔船核心资产特点，稠州银行舟山分行突破传统信贷模式，依托渔船双认证资质与安哥拉正规作业许可，申请核准突破制度壁垒，大幅提升船舶抵押率；同时，结合跨境金融政策，将安哥拉小币种跨境结算纳入服务，保障境外资金回流，筑牢风险防线。

据悉，稠州银行舟山分行首笔安哥拉远洋渔业贷款的落地，实现了制度、市场、服务三重突破：在制度创新层面，该分行将远洋渔船抵押率从10%提升至50%，填补了相关抵押业务空白；在市场洞察层面，该分行精准把握安哥拉海洋经济机遇与作业船舶稀缺性，保障贷款安全；在服务升级层面，该分行着力打造“信贷融资+跨境结算”一体化服务，有效破解企业融资与收汇难题。贷款资金的及时到位，为该企业发展注入了强劲动能。目前，该企业顺利完成船舶升级改造并支付相关货款，保障了远洋捕捞业务的正常运转。据测算，该企业升级后的船舶预计年利润可达300万元，不仅实现了资产的保值增值，更稳住了海外捕捞队伍，为国内渔获进口供应链的稳定提供了有力支撑。

下一步，稠州银行舟山分行将继续立足舟山海洋经济发展优势，以更专业的金融服务、更精准的产品创新，助力更多本土企业更高水平“走出去”，为区域海洋经济高质量发展贡献“稠行力量”。 韩芳芳

日前，位于浙江省嘉兴市的绍兴银行嘉兴平湖支行开展了以“清朗金融网络，守护安心消费”为主题的宣传教育活动。

活动期间，绍兴银行嘉兴平湖支行在营业大厅开设“金融小课堂”微沙龙，结合近期高发的“以房养老”诈骗、“虚假P2P理财”等案例，用通俗语言讲解“如何识别诈骗套路”“权益受损后如何维权”等内容；在社区开展金融讲座，围绕电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷等常见风险，结合真实案例讲解权益保障技巧，设置咨询台为居民解答贷款纠纷、理财产品维权等问题，有效提升了公众对金融权益的认知，帮助居民掌握实用维权方法。图为该支行员工向客户讲解金融知识。 姚君娜