

昆山农商银行 为发放育儿补贴提供服务支撑

近日,江苏省昆山市2025年育儿补贴首次集中发放正式开始。此次发放工作由昆山市卫健委牵头统筹,昆山市财政局保障资金支持,江苏昆山农商银行提供金融服务支撑。依托“资格审核—资金拨付—精准发放”全链条服务体系,让国家生育支持政策红利快速直达千家万户。

针对补贴发放涉及面广的特点,昆山农商银行不断丰富“金融+民生”服务经验,着力完善与政务服务平台的系统互通,实现补贴资金“一键代发”;依托全市服务网点,为市民提供咨询、社保卡账户开户等线下服务,确保“线上申领便捷化、线下服务无死角”。

朱琳娟

凯里农商银行 将金融知识送到村民“家门口”

为切实维护农村地区金融消费者合法权益,贵州凯里农商银行高溪支行于近期开展“清明金融网络,守护安心消费”主题宣传活动,把金融服务、安全知识和维权保障送到村民“家门口”。

工作人员通过现场讲解、发放宣传资料、以案说法等形式,提醒村民牢记“三要三不”原则,积极引导村民树立正确金融消费观念,倡导依法维权、理性投资、安全支付,帮助村民提升风险识别能力和自我保护意识,远离非法集资、虚假理财、“套路贷”等违法金融活动。

李娟

潞城农商银行 开展反诈工作专项培训

近日,山西潞城农商银行围绕客户服务与反诈风控核心要点,就客户信息查询申请、客户服务规范、专题解读等环节开展反诈工作专项培训,以严的标准、实的举措织密金融反诈防护网。

通过此次培训,该行着力提高政治站位,将反诈工作作为常态化重点任务,层层压实责任人到岗;严格执行账户全生命周期管理,强化开户审核、持续识别、异常排查闭环管控;做好文件学习与转培训工作,确保每名员工吃透政策、掌握技能、规范执行;强化厅堂宣传与风险提示,守好群众“钱袋子”;加强督导检查与问题整改,对发现的风险隐患立行立改,坚决守住不发生重大涉案风险的底线。

付钰

南和农商银行 暖心服务获赠锦旗

近日,河北省邢台市南和县苏史张村委会将一面印有“服务周到,宾至如归”字样的锦旗送到河北南和农商银行邵屯支行员工手中,对该支行优质、高效的厅堂服务表示感谢。

赠送现场,村委会负责人对该支行员工的专业素养和真诚态度赞不绝口。这面锦旗的背后,是村委会及广大村民对该支行服务工作的充分肯定,更是该行全体员工深耕日常、点滴付出的生动缩影。一直以来,该支行工作人员始终坚守“以客户为中心”的服务理念,把贴心服务融入每一个工作细节,让每一位走进银行的客户都能感受到如家般的温暖。

路瑞卿 李胜永

榕江县农信联社 “警银”联动护平安

近日,贵州榕江县农信联社车江信用社的大堂经理发现一位老人在网点门口独自徘徊,嘴里不停地念叨着含糊不清的话语,且带着明显的外地口音。

在确认无法自行联系到老人家属后,大堂经理第一时间拨打“110”报警电话,请求警方协助。等待民警期间,大堂经理始终耐心陪伴,不断安抚老人,避免其因走失而产生恐慌情绪。辖区民警到达后,大堂经理详细向民警介绍了老人的情况,并配合警方做好相关信息登记与交接工作,其服务群众、守护平安的责任与担当,得到了周边群众与现场客户的一致认可和高度赞扬。

刘彬

乐亭县农信联社 专业服务巧解“糊涂账”

日前,一位老年客户因养老金迟迟无法正常支取,来到河北乐亭县农信联社汀流河信用社寻求帮助。该网点柜员凭借扎实的业务功底和丰富的服务经验,迅速判断出问题根源。

原来,老人曾办理过两张社保卡,却只记得其中一张,误以为养老金未足额发放。面对老人因卡片较多、记忆不清带来的困扰,柜员快速通过系统细致核查账户信息,在确认有效信息后立即为老人办理社保卡挂失业务,这笔“糊涂账”得以顺利化解。

张昊

太原农商银行“四维发力” 筑牢金融消费者权益保护屏障

近年来,太原农商银行始终秉持“金融为民”的初心,将消费者权益保护作为提升服务质效、履行社会责任的核心内容,从顶层设计、服务升级、风险防控与宣传创新“四维发力”,构建起一张全流程、立体化的金融消费者权益防护网。

该行修订完善《消费者权益保护工作实施细则》《消费者权益保护事件应急预案》《客户服务业务管理办法》等核心制度,将“消保”要求嵌入产品设计、营销宣传、售后服务的全流程环节;打造“入职培训+岗位进阶”全周期培训体系,将“六不”铁律作为从业底线;深入挖掘宣传一线员工在客户服务、风险拦截中的感人故事,营造出“人人讲‘消保’、人人护权益”的浓厚氛围;将“消保”工作纳入各部门、分支机构年度绩效考核体系,倒逼全员重视服务细节,形成“守信获益、失信受罚”的良好风尚。

该行深入开展“赢在厅堂”建设,

主动从“交易核算型”向“营销服务型”转变,着力打造最美厅堂、智慧厅堂、适老厅堂,为行动不便的特殊群体主动提供上门服务“绿色通道”,切实打通金融服务“最后一公里”。

该行变“坐等上门”为“主动服务”,在社区设立便民服务驿站,常态化开展智能设备使用指导、防诈骗科普等志愿服务,依托网格走访建立老年客户档案,推出专属上门服务办理等定制服务;在商圈市场推行“一店一策”驻点服务,把银行柜台“搬”到商户身边。

该行在显著位置公示投诉电话及处理流程,建立“接诉—登记—分流—处理—反馈—归档”全流程闭环机制,针对不同级别工单分别设置完成时限;严格落实首问负责制,确保客户诉求“件件有回音、事事有着落”。

该行持续加强账户全生命周期管理,严格开户环节的实名核验;建立异常交易监测模型,对异常账户及时采

取管控措施;聚焦资金、信贷等高风险领域,运用数据分析精准筛查潜在隐患,对不同风险等级的问题采取差异化的应对措施。

在内部管理上,该行开设合规文化与“消保”课堂专栏,结合对《中华人民共和国民法典》解读与典型案例剖析,着力提升一线员工的合规操作意识和风险识别能力;建立健全风险管理体系,加强对信用风险、市场风险的监测和评估,及时发现并纠正员工的潜在违规隐患。

该行充分发挥网点主阵地作用,设立金融知识宣传专区;打破网点局限,组建“红马甲”金融服务队与志愿者团队,深入开展金融知识“进社区、进校园、进农村、进企业、进商圈”活动。针对不同群体,该行实施精准宣传,充分利用新媒体平台优势,打造金融知识宣传“云课堂”,创新载体形式、扩大传播声量,让消费者在指尖上就能轻松获取金融知识。

马彦伟



近日,广西全州农合行与国家金融监督管理总局全州监管支局联合开展“植此青绿,共‘树’未来”义务植树志愿服务活动,以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,为生态文明建设贡献金融力量。图为志愿者挥锹铲土,为栽种树苗做好准备。

舒楚

句容农商银行多措并举 探索养老金融服务新路径

长期以来,江苏句容农商银行深入贯彻中央金融工作会议金融“五篇大文章”的部署要求,积极探索养老金融新路径,在优化服务、创新产品、特色活动等领域给出“句容解法”。

该行将适老服务理念融入厅堂转型,对辖内网点进行适老化改造;与市委老干部局、民政局、融媒体中心合作,成立“福地天颐”俱乐部;在城区支行设立养老金融特色支行和“福地天颐”养老服务中心,与市人社局合作打造社保卡银行,将多方资源要素有效融合,丰富金融服务内容。

该行与市民政局合作,打造养老资金监管系统,规范养老机构预收资金的使用,避免资金挪用风险,保障老年人权益;开发上线“福地天颐”智慧养老小程序,通过健康管理、生活服务、智能管家、金融服务等模块,为老年人提供智能化、个性化、便捷的居家养老服务。

该行精准对接老年金融市场需求,围绕老年人投资风格,打造“福地天颐”存单;积极推进老年食堂、家政服务、医疗保健及养老科技四大关键领域养老服务的金融支持工作,直击医疗、康养、旅游等养老产业链上经营主体的融资痛点;创新养老服务股权抵押方式,推出免抵押担保的“福地天颐贷”,有效破解养老机构担保难、传统抵押物欠缺的难题。

该行以“福地金融”志愿者队伍为基础,组建“小圆服务队”,以营业网点为中心,辐射周边3公里社区,打造“15分钟银发服务圈”,构建“1+N”社区服务矩阵,举办传统节日配套活动,为老年群体打造沉浸式关爱体验;针对服务不便的老年人,坚持“按需上门、服务到家”,用实际行动真正让“最后一公里”变成“服务‘零距离’”。

该行着力构建一体化服务生态,为老年人提供智能化、个性化、便捷的居家养老支持;建设智能助餐系统,实现助餐服务“无卡化、精准化、普惠化”,全面优化助餐体验;与民政局合作,打造涵盖合同管理、账户管理、资金监管等功能的养老资金监管系统,切实保障老年人权益。

该行在全市28个网点构建“金融+行政审批+社保+医保”一厅联办模式,将社保、医保登记、办税缴费等业务延伸至银行网点,积极推动涉老业务线上化、便捷化;全网点开通“政银”一体的综合业务服务平台“惠民驿站”,构建起城区、乡镇及农村三位一体的服务体系。此外,该行上线“远程帮办”功能,老年客户可随时与工作人员视频连线,让老年客户体会到“就近办”的便利与实惠,有效践行“金融为民”的社会责任担当。

张君茹

绽放在藏羌走廊的金融“羊角花” ——阿坝农商银行理县支行“三八”妇女节主题系列活动纪实

三月的理县,春寒料峭,藏羌走廊间却涌动着一股暖流。为庆祝“三八”国际劳动妇女节,四川阿坝农商银行理县支行精心策划了一场融普惠宣传、温情服务、实干担当、“银政”共建于一体的立体化系列活动。该行女职工宛如一朵朵坚韧美丽的“羊角花”,用专业与温情守护着百姓的美好生活,以实际行动诠释地方金融主力军的初心使命。

3月6日上午,理县吉祥广场人头攒动。该行业务骨干早早设点,采取“定点宣讲+流动走访”形式,用通俗易懂的多音字、耐心讲解反洗钱、防范电信网络诈骗、理性理财等内容,为群众筑牢金融安全“防火墙”。

该行营业网点内,一场“花香送祝福”暖心活动温馨上演。凡到网点办理业务的女性客户,均可收到一枝鲜花与真挚的节日问候。工作人员主动问需、精准推介专属金融服务,让厅

堂之内不仅有“精度”,更有“温度”。厅堂之外,该行女职工化身“送花使者”走上街头,为偶遇的女性环卫工人、商户店主、过往群众送上鲜花与惊喜,一声声“节日快乐”伴着花香在街巷间传递。

3月8日上午,该行女职工分组开展业务外拓。她们穿行于城区街道,深入了解经营主体的实际困难与金融需求,将优质的金融服务送到商户“店门口”;随后又奔赴乡村一线,扎实推进金融风险防控工作,以专业和耐心守护地方金融生态稳定。

在营销服务环节,她们成功对接一批储蓄与信贷需求,为地方消费与产业发展注入金融“活水”;在风险防控环节,她们通过耐心沟通与专业服务,有效化解了潜在风险,守住了百姓的“钱袋子”,展现了金融巾帼“服务不断、奋斗不停”的过硬作风。

当天下午,该行特别邀请理县

财政局女性干部职工开展共建联谊,将节日的欢庆升华为“政银”携手的共识。双方女职工混合编组,在袋鼠跳、趣味拔河等游戏中协作配合、增进默契,现场欢声笑语不断。随后的茶话会上,双方班子围坐畅谈,围绕财政金融政策协同、金融服务实体经济等话题进行深入交流。此次活动以节日共建为媒,不仅让女职工在紧张工作之余放松心情,更搭建起“政银”深度交流的桥梁。双方一致表示,将以此次活动为起点,进一步深化合作,为理县经济社会高质量发展贡献更大力量。

从广场到厅堂,从城乡外拓到“银政”共建,阿坝农商银行理县支行用一场贯穿节日的系列活动,生动诠释了地方金融机构扎根沃土、服务民生的初心使命。那一朵朵绽放在藏羌走廊的金融“羊角花”,正以专业与温情,为建设社会主义现代化新理县贡献着源源不断的金融力量。

韩婷

垣曲农商银行 深化现金服务网格化管理

为切实维护人民币法定货币地位,防范和整治拒收人民币现金行为,解决经营主体“找零难、兑零难、换残难”问题,营造良好的现金使用环境,山西垣曲农商银行立足现金服务的覆盖面、获得感、满意度等方面,深化现金服务管理“小网格”助力普惠“大民生”。

该行按照“营业网点广参与,一张网络全覆盖”的建网原则,构建“银行+网格责任区+责任网点+金融网格员”的四级管理体系,有序推进现金服务网格化管理工作。在此基础上,该行积极推行责任清单工作机制,各网格长与社区服

务中心、市场管委会、村委会对接,推动与基层社区协作联动;定期深入责任网格社区、商超、集市等重点用现场景开展现金知识宣传,为其提供小面额人民币、不宜流通人民币的收兑及完整券供应服务。

为助力金融知识普及“再升级”,该行通过移动课堂方式,对网格内人员上门服务进行宣传,推动“人在网中走,事在格中办”;同时,拍摄原创“人民币知识”系列短视频,并通过抖音、公众号等新媒体渠道转发播放宣传现金服务常识,取得良好的社会反响。

文凯波

泰顺农商银行 金融“陪伴”浇灌共富梦想

20世纪90年代,曾家权在泰顺县农村信用合作联社(浙江农商联合银行辖内泰顺农商银行前身)的支持下,拿到了人生第一笔创业贷款。事业有成后,他在家乡彭溪镇创办康鸿生物科技有限公司,决心将漫山的栀子花转化为乡亲们的“致富果”。

在此过程中,泰顺农商银行始终以“陪伴者”姿态助力产业发展;该行在企业注册阶段为其提供全程金融咨询,在产业链搭建时助其牵线搭桥,依托“公司+农户”模式推出“栀子花种植专项产业贷”,为参与合作的种植户提供定制化信贷帮扶与金融知识培训,让共富之

花在乡间次第绽放。当曾家权的女儿曾秋接过创业接力棒,立志将“品妮”品牌推广向更广市场时,该行再次主动上门服务,精准对接产业升级需求,打造金融服务矩阵,为曾秋的共富梦想保驾护航。该行搭建便捷高效的线上支付结算体系,适配直播电商等新型销售模式,为产业链上下游合作商提供普惠金融支持,畅通资金流转渠道;针对品牌化发展需求,提供定制化金融咨询方案,助力企业优化财务管理、拓展市场版图,着力诠释了“一次赋能、终身相伴、共富共富”的深厚内涵。

尤静静 林宜歆

永丰农商银行 “贷”动实体经济发展

今年以来,江西永丰农商银行聚焦“三区战略”目标,服务“十大攻坚战”,统筹做好金融“五篇大文章”,持续加强金融产品与服务模式创新,不断加大县域实体经济的支持力度。截至2月末,该行有效信贷投放较年初净增5.79亿元,完成“春天行动”任务比例居全省县级农商银行首位。

该行以县招商小组成员的身份共同参与招商引资工作,通过“钙链通”“入园贷”“中标贷”“惠企贷”“科贷通”等专属产品,开展“千企万户大走访”活动,深入民营企业实地调查,建立“一

企一策”服务档案,持续加大对新材料、生物医药大健康、电子信息三大主导产业,以及绿色食品、装备制造、新能源等领域信贷支持力度;充分发挥农商银行人员多、网点广的人缘地缘优势,持续开展整村授信、“整园授信”,加大对农户小额贷款、“乡村致富贷”投放力度,实现对农村客户“应授尽授”“能贷尽贷”;聚焦个体工商户、林业生产经营户和个人消费领域需求,持续加大“诚商信贷通”“退役军人贷”“惠民信贷通”“公积金消费贷”等产品投放力度,助力实体经济实现高质量发展。

彭鑫 邹艳

岳阳巴陵农商银行 深入多元场景 践行“金融为民”

日前,湖南巴陵农商银行开展金融消费者权益保护宣传活动。该行工作人员精准深入多元场景,以专业服务绘就“金融为民”的“同心圆”。

该行联合国家金融监督管理总局岳阳监管分局开展金融青年助残志愿服务,为智力残疾人送去粮油等生活物资,为其讲解防范电信诈骗、金融消费者权益保护等知识,将金融服务的温度延伸至最需要守护的角落。

在岳阳县中洲乡油菜花赏花季暨凌云宝塔文化旅游推广活动现场,该行工作人员结合身边真实的案例,到现场群众讲解金融消费者权益保护、反洗钱、数据安全等金融知识,以及电信网

络诈骗、非法集资等骗局的套路,手把手教大家守住“钱袋子”。

在岳阳县智慧农贸大市场,针对商户日常现金交易频繁、资金周转需求大的特点,该行工作人员向商户讲解如何有效识别假币、防范针对商户的电信网络诈骗,保护个人金融信息,切实提升商户的金融风险防范意识和能力。

在美团外卖岳阳县公司总部,该行宣传队面向外卖员开展“金融小课堂”活动,就消费者权益保护、防范电信网络诈骗、存款保险等内容进行详细解读,鼓励外卖员在日常送餐过程中将金融知识传递到千家万户,共同守护安心的消费环境。

李茜

石家庄市藁城农信联社 履行社会责任 展现责任担当

近日,河北石家庄市藁城农信联社职工邓志刚凭借多年来的无私奉献,荣获“全国无偿献血奉献奖”金奖。

工作中,他始终坚守岗位,勤勉尽责、任劳任怨,用心服务每一位客户,用专业和担当赢得了同事和群众的一致认可;生活中,他是热心公益、乐于奉献的志愿者,除了坚持无偿献血,还积极参与社区志愿服务、爱心帮扶等活动,展现了新时代农信职工的高尚品格与责任担当。

邓志刚的先进事迹并非偶然,而是

石家庄市藁城农信联社长期以来重视精神文明建设,积极履行社会责任的生动缩影。该联社牢记“金融为民”的初心使命,把履行社会责任与企业经营发展深度融合,将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神融入企业文化建设的全过程;持续开展无偿献血、爱心帮扶、捐助助学、乡村振兴帮扶等各类公益活动,为地方公益事业发展注入源源不断的农信力量,让“有温度的金融”理念深入人心。

郝亚伟

博白县农信联社 开展金融“消保”系列宣传活动

为切实维护金融消费者合法权益,营造清朗安全的金融消费环境,广西博白县农信联社开展2026年“3·15”金融“消保”系列宣传活动,积极践行“金融为民”初心,守护群众财产安全。

该行工作人员走进法制广场、南城加油站、兴隆路核心商圈设立宣传点,通过咨询讲解、资料发放、案例剖析等形式,向广大群众普及防范电信网络诈骗、远离非法集资、警惕非法金融中介、保护个人信息、存款保险等知识;同

时,利用LED屏、宣传折页、营业厅咨询台营造宣传氛围,将金融知识普及融入日常服务;针对老年人、农村居民、“两司两员”等重点群体开展适老化、本土化、精准化宣传,切实提升群众的金融知识水平和风险防范能力。

此外,该行依托辖内85个金融消保宣传站,组织小分队深入乡村、社区、商户、企业开展“六进”宣传,并通过线上平台推送“消保”知识,让金融服务触手可及。

杨婍