

## 沅江农商银行 搭建“兜课堂”数字化学习平台

为破解传统线下培训时空受限、内容与实战脱节、学习转化低效等痛点,湖南沅江农商银行创新搭建“兜课堂”数字化学习平台,为该行服务地方实体经济、助力乡村振兴提供了坚实的人才保障。

该行着力打造“必修筑基、选修提质、社区赋能”三维课程矩阵,建立“需求摸排、联合研发、动态迭代”全流程机制,确保课程“接地气、能落地、可复用”;构建“正向激励+反向约束+成果转化”全周期闭环,将学习成效直接与员工评优评先、岗位晋升、绩效考核刚性挂钩,同步搭建“学—练—用—评”转化链条,切实把学习力转化为业务竞争力与发展执行力。

胡珊珊

## 南皮农商银行 构建多层次宣传体系

今年以来,河北南皮农商银行以“一池两新万企”行动为核心抓手,全面构建多层次宣传新格局,有效提升政策触达率和金融服务覆盖面,为县域实体经济注入源源不断的金融动能。

该行成立“宣传服务专班”,结合当地特色产业需求,制订专项宣传方案,明确“政策解读+产品对接+典型案例”一体化宣传路径;依托网点阵地标准化宣传、“金融大集”、联合开展“信用微企授牌”活动等形式,着力强化农村客户群体认知;构建新媒体矩阵,打造“南皮金融一键通”平台,联合金融融媒体中心推出专题报道,推动宣传工作走深走实。

王世钰

## 泗洪农商银行 承发消费券提振市场活力

为切实落实当地促消费、惠民生政策,江苏泗洪农商银行承发泗洪县政府消费券,覆盖县城多领域消费场景,有效激活市场活力,助力县域消费市场实现“开门红”。

为确保消费券发放有序、使用顺畅,该行组建专人对接小组,构建“银行+政府+商户”三方联动机制;逐一走访各合作商户,详细讲解消费券核销流程、使用规则,协助商户完成设备调试、操作培训,及时解决商户在核销过程中遇到的各类难题;通过线上直播的方式解答群众抢券、用券疑问,不断优化线上领取流程,让群众轻松享优惠、让商户切实得实惠。

姜静 刘泽宇

## 张北农商银行 “手把手”服务暖人心

近日,多位村民因办理社保医保、补贴申领、贷款业务等,急需打印银行账户交易流水,却因自助设备和业务流程不熟悉而不知所措。河北张北农商银行工作人员主动上前,引导村民取号、核验身份、选择查询时段,协助其完成流水打印、盖章确认等流程,并逐笔讲解明细内容,确保村民“看得清楚、用得放心”。

办理业务过程中,工作人员还向村民普及安全用卡、防范电信网络诈骗、个人信息保护等金融知识,“手把手”指导有需求的村民使用手机银行查询明细,让金融服务更智能、更贴近乡村生活。

孙佳丽

## 张家港农商银行吴江支行 成功落地并购贷款业务

近日,江苏张家港农商银行吴江支行成功落地一笔2600万元并购贷款,标志着该支行在综合金融赋能实体经济方面迈出重要一步。

据了解,该并购标的企业计划通过收购标的企业的方式拓展产业版图、增强核心竞争力。因对当地融资环境与并购方案不熟悉,项目落地存在较高难度。面对并购结构复杂、不动产登记系统突发故障等多重挑战,张家港农商银行吴江支行工作人员反复打磨方案,优化融资结构,压实风险缓释措施,确保全流程无缝衔接、高效推进,从材料上报至会上审议仅用时约一周,为企业并购交割提供了坚实的资金保障。

王欢

## 阿坝农商行汶川支行 开展生源地助学贷款宣传

日前,四川阿坝农商行汶川支行联合汶川县教育局组建专项团队,开展生源地助学贷款主题宣传,以“政银”联动之力筑牢教育公平防线。

活动现场,工作人员详细解读助学贷款申请条件、办理流程、额度利率、免息政策及还款细则,对到场师生提出的问题逐一答疑,设置资料预审点协助其核对材料、指导填表;推广“线上+线下”双渠道,演示手机银行申贷流程;公布咨询热线与网点信息,建立一对一帮扶台账;结合典型案例开展金融科普,警示“校园贷”风险,以实际行动筑牢学子金融安全防线。

冯雅丽

## 高平农商银行组建工作专班

# 以“普e贷”打造惠企服务新模式

一笔500万元的企业贷款从申请到投放完成全流程需要几天?山西高平农商银行的答案是:使用“普e贷”产品,三天即可办理完毕。据了解,“普e贷”是一款面向纳税B级以上企业、可线上申请的纯信用、无担保、可循环使用的授信类产品,能够很好地满足企业“短、平、快”的融资需求,一经推出便备受企业欢迎。

作为“普e贷”推广试点机构,高平农商银行第一时间定方案、出措施,列步骤、下台账,将省行下发的87户企业名单按照属地、规模分类并下发至网点,针对规模以上企业组建一对一工作专班,以“高管包户、条线指导、网点推进”为抓手,逐户进行走访对接,对客户需求进行“重点标记”;先期制定服务策略,并根据用款紧急度、企业信誉度、业务紧密度划定“白、绿、灰”三本台账,对“白名单”企业跟进服务、“绿名单”企业快速支持、“灰名单”企

业“勾选”支持。与此同时,该行在内部建立联席机制,通过调查、审查、风控等多条线的实时联动,形成“难题共解、问题共答”的服务生态。

针对“普e贷”名单客户,高平农商银行依托“当天申请、当天上门调查、当天出报告”快速响应机制,前移流程关卡,打造“速通”渠道,对此类贷款“随时上会、随时审议”,在利率定价、授信周期、额度匹配上实行“一事一议”,聚焦“精、准、快”三字诀,用好用活产品政策、全面放大产品优势;积极搭建直通平台,与大数据中心、税务部门、中小企业局等沟通合作,构建“数据洪流”,完成“画像”测绘,隔绝“信息真空”,实现客户信息“一键入网”、线上服务“一键直达”。目前,该行收集“普e贷”名单客户的经营、缴税等相关信息1200余条,搭建了“360°全景式”信息生态圈,实现了对数据的直接抽取、快速判断,为高效服务提供支撑。



近期,利华新材料有限公司计划引入智能化生产线以扩大产能、提升产品竞争力。然而,由于前期研发投入大、设备采购资金占用多,该企业一度面临阶段性资金周转压力。湖南湘乡农商银行主动上门,基于对该企业核心技术、知识产权及成长潜力的综合评估,为该企业制订个性化金融服务方案,用于支持其新生产线的后续运营与研发投入。图为湘乡农商银行工作人员深入一线了解企业生产状况。

陈鑫 陈逸风 周岸峰

## 永康农商银行精准发力

# 激活地方经济“一池春水”

“2008年金融危机时,是农商银行两天内送来的50万元贷款让公司渡过难关;2024年在缙云县分公司,又是农商银行主动上门,将690万元贷款送到我们手上。”提及企业发展历程,浙江省永康市某工贸有限公司负责人满是感慨。这家专注园林工具生产的企业,从初创期的艰难起步到成长期的规模扩张,每一次关键跨越都离不开浙江农商银行联合银行辖内永康农商银行的金融护航。

作为地方金融主力军,永康农商银行聚焦个体经济、小微企业、外贸企业发展需求及企业转型痛点,通过创新产品、优化服务、减费让利等举措,为地方经济高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

依托全省首家个体工商户增值服务中心,永康农商银行着力构建“平台+服务+产品”的“政银”协同体系,为个体工商户提供小金帮办、营业执

照办理等50项“政银”业务,累计走访个体工商户超4.16万户。针对商户融资需求,该行推广“商户信用贷”“创业担保贷”,创新“名特优新贷”等产品,并为相关经营主体实行专项优惠利率,切实为“小店经济”减负。

永康农商银行精准发力,构建“党建+金融”网格化服务体系,围绕企业家“生意有支持、生活有温度、发展有生态”的核心需求精准发力。该行联合记账公司、税务所为相关经营主体提供财务规范、税务筹划等志愿服务,推广“浙企智管”系统整合云服务资源,针对外贸企业开展形势讲座,建立信用修复机制,以专业赋能发展;组织“孔子家庙游学”“水库钓鱼”等特色活动,签约14家本地优质商家,为其定制“衣食住行”专属权益,旨在丰富其精神生活、传递服务温度;搭建党建联建平台“浙里就业服务站”,推动政务服务“就近办”;联合招商、商务部门开展

8场“政银企”对接会,服务企业近1200人次,促成26组上下游企业合作、意向贷款9800万元,构建良性发展生态。

随着企业“走出去”步伐加快,永康农商银行紧跟需求,为外贸企业“出海远航”保驾护航。该行出台《外贸企业专属贷款利率政策》,建立“生产型+物流型+供应链型”三张“白名单”,推出“关贸E贷”等线上产品,为名单内经营主体提供“锁汇+融资+结算”组合服务。

此外,该行主动开展“送政策、优服务、促发展”“高能开新局,百场连万企”宣传走访活动,将金融服务产品和政策传导至外向型企业,累计走访外贸企业超2000家,新开立外汇账户160余户;推出跨境汇款零手续费等多项优惠,优化开户和业务流程,为永康五金制造、门业、杯业等特色产业出海提供强劲的金融助力。

程迅

## 介休农商银行 链式服务赋能龙头企业

在山西忠平食品有限公司车间内,全自动流水线高速运转,20吨优质核桃仁正待发往中东、欧洲。从最初的手工小作坊,到实现“买全国、卖全球”,该公司快速发展的背后,是山西介休农商银行数十年的金融护航与全链条赋能。

该公司成立之初,销路局限本地,发展举步维艰。介休农商银行信贷人员在走访时发现该公司加工优势与产业潜力,主动为其发放首笔小额贷款;在该公司延伸采购链条、规模扩大的关键时刻,介休农商银行及时新增专项授信,助力该公司打通采购通道,夯实产

品提质基础。此后,该公司推进“机器换人”,介休农商银行持续加码,以信贷资金支持其建成无菌车间、购置冷库及智能设备。

此外,针对该公司合作的70多个乡镇加工点,介休农商银行创新“龙头担保+经营评估”模式,为设备陈旧的小作坊提供灵活授信,为包装、物流等配套企业提供便捷信贷,保障产业链全程畅通;建立“线上监测+实地走访”风控机制,联动农业部门、行业协会为相关经营主体提供行情分析与技能培训,实现风险防控与产业赋能双赢。

武鹏彬

## 临海农商银行

# “贷”动松茸“智慧数字方舱”建设

近日,浙江省临海市汛桥镇松茸共富工坊负责人马志勇拿到了浙江农商银行联合银行辖内临海农商银行发放的200万元项目支持贷款,困扰他多时的资金周转难题迎刃而解。

这笔专项贷款将重点用于松茸“智慧数字方舱”建设及配套工厂项目落地。该项目建成后,临海市汛桥镇松茸共富工坊年营业收入预计可达1200万元,利润率稳定在45%左右,将带动周

边农户均年增收超万元。

依托这笔贷款,临海市汛桥镇松茸共富工坊推行“公司+农民专业合作社+基地+农户”模式,建立“保底收益+务工薪金+按股分红”利益联结机制,让农户既能“挣薪金”又能“分红利”。在此基础上,临海农商银行为其同步配套提供账户结算、金融知识宣传等综合服务,护航松茸产业向规模化、标准化、品牌化、智慧化方向转型。

周海英

## 梧州市区农信联社

# 获“全国巾帼文明岗”称号

近日,在全国妇联印发的《关于表彰2025年度“全国三八红旗手标兵”“全国三八红旗手”“全国三八红旗集体”“全国巾帼文明岗”的决定》中,广西梧州市区农信联社营业部获评2025年度“全国巾帼文明岗”,成为本次广西金融业唯一获此殊荣的集体。

长期以来,梧州市区农信联社营业部聚焦主责主业,助力农民创业创新和农业产业发展;加大对地方特色产业、小微企业、科创型企业的支持力度,切实为企业降低融资成本;选派3名“红马甲”金融专员驻社区挂职,推动普惠金融与乡村振兴同频共振。

李润鑫

## 漳泽农商银行

# 开展应急联合实战演练活动

山西漳泽农商银行深入贯彻落实金融安全工作要求,于近日集中组织开展了防抢盗与火灾应急联合实战演练活动。本次演练从贴近实战角度出发,涵盖营业场所突发“盗、抢”及办公区域火情等场景,将防抢盗处置与火灾应急处置有机融合,全面检验员工应急处置能力与配合水平。

在模拟“歹徒”持械威胁、索要现金的突发险情场景中,柜面员工沉着应对,稳妥转移现金、有序疏散客户,巧妙地与

“歹徒”周旋对峙、拖延时间,全力等待警方支援,整个过程分工明确、响应迅速、衔接流畅;在模拟办公区域突发火情场景中,火灾应急联络、灭火、疏散、应急保障小组充分发挥联动效能,有序开展报警、灭火、疏散及安全保障工作,撤离过程无拥挤、无滞留,员工动作规范、处置高效,熟练完成演练全流程。

此外,安全保卫部还就过滤式消防自救呼吸器的正确使用进行了详细讲解,切实提升员工火场自救能力。

王凯

## 常山农商银行

# 金融“活水”浇灌共富果园

浙江省常山县球川镇三溪村生态禀赋优良,村“两委”早有打造特色果园带动村民增收的想法,但土地整合、苗木种植等前期投入大,薄弱的村集体经济难以支撑。浙江农商银行联合银行辖内常山农商银行球川支行共富专员在走访中得知这一情况后,主动上门对接,结合村情实际为其量身定制专项信贷方案,同时简化审批流程,及时投放100万元项目贷款,精准破解其资金瓶颈。

金融“活水”的精准浇灌,为共富果

园项目注入强劲动能。村集体抢抓机遇、加快推进果园建设,持续完善各类配套设施,成功打造集种植、采摘、休闲于一体的现代化共富果园,每年为村集体增收40万元,带动70余名村民实现就近就业。

作为乡村振兴金融主力军,常山农商银行始终坚守支农初心,以精准金融服务助力乡村产业发展。截至目前,该行累计投放“兴村贷”10.19亿元,实现全县村集体全覆盖。

王瑞琦 张弘

## 屏山农商银行

# 开展金融知识特色宣传活动

近期,屏山县锦屏镇第十二届李花文化旅游文化节盛大开幕。四川屏山农商银行紧抓这一人员聚集、流量大增的有利时机,组织金融服务队走进主会场,开展了一场以“清朗金融网络,守护安心消费”为主题的特色宣传活动,将金融知识和暖心服务送到百姓身边。

该行在核心赏花园区域设立金融服务咨询台,工作人员身披红绶带,通过面对面讲解、案例剖析、互动问答等形式,向过往群众讲解反电诈、反洗钱、防

范非法集资及反假币技巧,详细介绍第三代社保卡的功能、存款保险制度及个人征信保护的重要性。此外,工作人员为往来游客提供道路指引、应急医疗箱、免费饮水等暖心服务,并主动协助行动不便的老人游览赏花。

据统计,该行此次活动累计发放各类宣传资料500余份,接受群众咨询200人次,在提升广大群众金融素养和风险防范意识的同时,更拉近了该行与客户之间的距离。

蒋朝明

## 蔚县农信联社

# 积极推广“河北信惠保”

为推进普惠金融服务,筑牢民生健康保障防线,河北蔚县农信联社积极推广“河北信惠保”普惠型商业补充医疗保险。截至3月10日,该联社任务完成率100.9%,提前超额完成既定目标。

该联社成立专项工作小组,制订差异化推广方案,将任务分解到岗、落实到人,形成“领导包片、部门联动、网点主抓”的工作格局。工作人员立足厅堂服务阵地,通过张贴海报、发放折页、现场讲解等方式,为办理业务的群众解读

产品优势、参保流程及理赔要点;主动走出柜台,深入基层,与当地养老院、企业、乡镇政府开展深度合作,通过举办专场宣讲、上门服务等形式,让普惠保障政策家喻户晓、落地生根。

此次超额完成“河北信惠保”推广任务,是蔚县农信联社践行“金融为民”初心、深耕普惠金融的生动实践,不仅为县域群众搭建起坚实的健康保护屏障,更彰显了农信社服务地方民生、助力乡村振兴的责任与担当。

刘莹莹