

丰城农商银行 启动“赋能成长训练营”培训

为全面提升员工综合素质、夯实业务发展根基，近日，江西丰城农商银行启动了“赋能成长训练营”系列专题培训，助力员工补齐能力短板、提升履职效能。

截至目前，该行“赋能成长训练营”已举办了3期专题培训，先后聚焦人事管理、信贷业务、办公室意识形态等核心内容；通过精准授课、实操讲解、案例分析等形式，切实提升培训针对性与实效性。

下一步，该行将持续推进“赋能成长训练营”常态化、系统化开展，不断丰富培训内容，创新培训形式，以人才队伍建设赋能业务提质增效，为全行高质量发展注入强劲动力。

兰浩云

任丘市农信联社 送金融知识进社区

为切实守护群众财产安全，近日，河北任丘市农信联社组织开展了“送金融知识进社区”志愿服务活动。

活动中，该行工作人员聚焦防范电信网络诈骗、远离非法集资、存款保险保障等群众关心的内容和重点领域，用通俗易懂的语言向居民揭示常见诈骗手段、非法集资陷阱特征，同步讲解假币识别等金融知识；通过以案释法、现场答疑等方式，细致普及风险识别技巧与防范要点。

活动期间，该联社累计发放金融知识宣传手册、防范诈骗宣传单页等资料1000余份，让金融知识走进千家万户。

李瑞云

钟祥农商银行 自主研发深度对接走访系统

今年“春天行动”期间，湖北钟祥农商银行自主研发了“六访六增”重点户和关键人深度对接走访系统，推动传统“铁脚板”走访向“数据力”精准服务转变。

该系统上线六个月来，累计标记重点客户与关键人6827户，生成动态拜访日志1万余条，构建起清晰的客户生态地图。依托系统“客户角色”标签，该行客户经理可精准圈定目标客群，解决传统经验筛选易遗漏的难题。同时，该系统将个人笔记升级为全行共享的协同平台，实现客户储备、维护活跃度等数据实时可视，助力管理者精准掌握各支行优势与短板，为“春天行动”高效推进注入智慧动能。

易淑健

石门农商银行 耐心服务帮客户省下手续费

近日，在湖南石门农商银行磐石支行营业大厅，一位阿姨前来柜台办理转账业务。柜员小陈耐心询问后得知，阿姨想在异地购房的女儿划转一笔资金，但阿姨女儿的银行卡为他行账户，若通过柜台办理跨行转账，不仅需支付手续费，还需填写汇款单据。

柜员小陈主动转变服务方式，“阿姨，我帮您下载咱们湖南农信的手机银行，用它转账不仅免手续费，还不填表单”。随后，小陈耐心指导阿姨完成下载、注册、开通和转账操作。当手机屏幕上跳出“转账成功”的绿色提示时，阿姨立即拨通女儿电话，确认款项已到账后，她感激地说：“你们工作真耐心，还帮我省了手续费，谢谢了！”

吴雅文

蔚县农信联社 “银保”联动关爱员工

前不久，河北蔚县农信联社携手平安产险张家口中支开展了“春暖三月”员工关爱活动。

活动开始，平安产险张家口中支的杨经理通过宣讲和现场互动的形式，为在场员工讲解了健康保障理赔与直付的相关内容。宣讲内容贴近生活实际，使大家清晰地了解员工健康权益以及各类费用报销的方式方法。

此次活动还增加了现场问诊及健康体检环节，当地医院医师和医务人员为在场员工免费提供了一系列服务，不仅有效缓解了大家工作的压力与疲惫，也进一步激发了该联社员工的团队活力与向心力。

刘芳 杨冠林

阿坝农商银行金川支行 “金融春风”情暖梨花节

前不久，四川金川县第十届古梨花季如约启幕。四川阿坝农商银行金川支行抢抓此次盛会契机，在活动核心区设立金融咨询服务台，以专业服务为纽带，将普惠金融的春风吹进千家万户。

活动现场，该支行工作人员向来往群众与游客发放宣传折页，并通过面对面讲解、一对一答疑等方式，普及存款保险、个人信贷及反假货币、反诈防骗等金融知识。同时，针对本地农户春耕备耕的资金需求，该支行工作人员重点解读惠农信贷政策，耐心解答贷款流程、利率优惠等问题；面向外地游客，主动推介便捷支付等服务，让远道而来的客人感受到本土银行的温度与担当。

龙洋

洪湖农商银行聚焦重点客户

以“春天行动”赋能实体经济

自“春天行动”启动以来，湖北洪湖农商银行坚持实干为先、作风为基，第一时间部署推进相关工作，结合洪湖本土产业特点和本行实际制订专项工作方案，明确“存款立行、风控护行、服务暖行、产业兴行”的工作思路。同时，该行班子成员带头下沉一线走访调研，各支行结合辖区特色精准施策，聚焦重点产业开展全域服务行动，形成了上下同心、齐抓共管的浓厚氛围，持续推动金融“活水”精准滴灌实体经济。截至2月末，该行涉农贷款、普惠型小微企业及个体工商户贷款投放规模持续提升。

该行依托县域网点全覆盖优势，开展全域金融服务走访行动，实现服务无死角；聚焦城乡居民、个体工商户、小微企业、种植养殖大户等核心客群，逐户对接并建立完善客户信息档案，精准掌握客户资金需求和储蓄意愿，同步宣传“春天行动”存款优惠政策。针对外出务工群

体，该行搭建“家属+本人”联动服务模式吸引资金回流；同时，依托村组网格员、“金融村官”，搭建起“网点+村集体+网格员”联动服务体系，高效吸纳农村闲散资金。此外，该行班子成员带头走访对接重点客户，积极参与洪湖市“政银企”对接会及“春风行动”招聘会，并组织各支行参加乡镇政府“政银企”对接会及返乡人士座谈会十余次，累计走访城乡客户2100余人。

该行推出“春天行动”专属储蓄产品，结合不同客户需求设置合理的存款利率和存期，并针对老年客户、农户等群体，优化服务流程，简化办理手续。同时，该行为小微企业和个体工商户推出专属资金结算服务，引导经营资金归集，提升资金留存率。此外，该行充分发挥存贷业务协同优势，制订差异化金融服务方案，以多元化服务满足不同客户的资金需求。该行积极争取地方政策支持，向市委、市政府

专题汇报金融服务地方发展工作并获得肯定批示，获得城投资金专项倾斜支持，专属储蓄产品持续获得广大客户认可，存款吸纳成效显著。

该行始终将服务质量作为业务发展的生命线，临柜人员严格执行“服务七步曲”标准化服务流程，并根据客户群体特征开展精准化产品推荐，提升客户与产品适配度。同时，该行优化网点服务流程，开设“春天行动”专属服务窗口，减少客户排队等待时间；针对老年客户、行动不便者等特殊群体，提供上门、代填资料等便民服务。截至2月末，今年该行累计提供上门服务30余次。此外，该行为客户建立专属服务台账，开展常态化客户维护；通过电话、短信等渠道主动推送温馨提示与业务建议，实现客户服务的精准化与常态化，有效巩固了客户关系，提升了客户满意度和忠诚度，切实把走访成果转化为优质服务成效。

严建国



近日，贵州凯里农商银行四达支行组织员工来到凯里市第七小学开展了金融知识普及活动。活动中，该行工作人员重点向老师和学生宣讲“游戏充值”“冒充老师收费”等校园高发诈骗类型，提醒大家擦亮眼睛，看紧自己的“钱袋子”。图为该支行员工向小学生发放反诈宣传折页。

阮运花

南通农商银行 多维发力提升经营管理质效

近年来，江苏南通农商银行聚焦经营管理关键环节，以筑牢合规根基、重塑服务网络、激活人才引擎、强化党建引领为发力点，统筹推进各项改革转型举措，全面提升发展质效，为服务地方经济注入更强劲动能。

该行将风险防控摆在突出位置，加快合规管理向智能化、精细化转型，构建了员工行为全景视图，并制定了82项异常行为清单，完成了千余人次征信排查与廉洁家访，有效防范了员工经商、高负债等风险隐患。同时，该行创新“四阶推进法”，开展数

据疑点排查，实现了问题100%处置到位，同步完善轮岗机制。此外，该行深化合规文化建设，通过召开“案防”大会、开展“廉洁家访”、组织签署《助廉倡议书》等方式，织密“单位+家庭”双监督网。此外，该行在各支行设立“合规服务角”，并实施《合规积分管理办法》，以“行为量化—动态赋分—双向激励”有效激发员工合规自觉。

面对数字化浪潮，该行加快推进网点智能化转型，在通州湾、东社镇等4个支行率先启动“管理行—经营行”垂直管理模式试点；同时，强化科

技赋能，依托省行技术支撑，完成了32项STM功能迭代，为20家转型网点配置智能设备集群，推动存单业务全面向自助渠道迁移，显著释放了柜面压力。

该行持续优化队伍结构与激励机制，将全口径客户经理占比提升至39.7%；同时，新设理财经理岗并实施“财富新兵”培育计划，系统提升了团队专业能力。此外，该行强化实战培训，常态化开展岗位练兵、业务竞赛，全方位提升队伍专业能力，为高质量发展提供坚实人才保障。

张伊曼

漳泽农商银行 交出首季业务亮眼答卷

年初以来，山西漳泽农商银行抢抓春季营销黄金窗口期，全行上下聚焦主责主业，以客户需求为导向，以暖心服务为抓手，多措并举推动各项存款稳步增长，以扎实举措抢抓市场、深耕客群，奋力交出首季业务攻坚亮眼答卷。截至目前，该行个人客户AUM(资产管理规模)存款余额达177.96亿元，较年初净增9.03亿元，完成首季目标的117.27%。

该行充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，引导党员主动亮身份、扛重担、冲在前，营造

“支部引领、党员带头、全员攻坚”的浓厚氛围。同时，该行党委班子成员以身作则、率先垂范，放弃休息日，深入辖内企事业单位、乡镇政府、村委会等对公客户，开展全方位、多层次的营销，精准摸排客户需求，以实际行动当好攻坚“领头羊”。

该行打破传统坐等客户的服务模式，构建“线上+线下”联动营销体系，全面拓宽获客渠道、激活客户潜力。线上该行依托客户台账开展精准“画像”，紧抓班后黄金时段组织员

工开展“靶向电访”，详细记录客户需求、意向进度与跟进节点，建立“首访负责、分级跟进、闭环管理”工作机制，对意向客户持续跟踪、对潜在客户精准培育，让金融服务突破时空限制。线下，该行聚焦周边社区、商圈及商户群体，组建专业外拓小分队，开展常态化、全覆盖走访对接，精准摸排居民储蓄、理财需求与商户经营、资金周转痛点，实现客户需求“早掌握、早对接、早落地”，以内外协同发力推动存贷业务稳步攀升。

李雪

国家金融监督管理总局安福监管支局靠前指导

推动“两司两员”金融服务提质增效

“没想到现在的贷款政策对我们这些没有抵押物的货运司机这么方便快捷，利息也不高。”日前，江西安福县货运司机老王感慨道。他开了多年货车，一直想换一辆更大的车扩大经营规模。就在不久前，他顺利拿到了江西安福农商银行发放的15万元贷款，多年的心愿终于得以实现。老王的故事，正是国家金融监督管理总局安福监管支局(以下简称：安福监管支局)靠前指导、推动辖内金融机构精准服务“两司两员”群体的生动实践。

“两司两员”——货车司机、网约车司机、外卖配送员、快递员，是保障城市运转、服务民生需求的重要力量。安福监管支局始终坚守“金融为民、监管利

民”初心，将这一群体的金融服务作为稳就业、保民生的重要抓手，积极引导辖内金融机构精准对接群体需求，把监管要求转化为金融机构的服务实效，全力破解“两司两员”群体的金融难题。

针对“两司两员”普遍面临的融资难、缺抵押等问题，安福监管支局立足监管职能，指导安福农商银行在风险可控的前提下，进一步优化信贷流程，简化审批手续，重点推广“社保贷”“新市民贷”等适配性强的信贷产品，打破无抵押物的融资壁垒，让贷款办理更加高效通畅，切实降低融资成本。货运司机老王提交申请后，安福农商银行结合他的从业年限和信用状况，很快就完成了审批放款，及

时解决了他的换车资金需求。

“两司两员”常年在外奔波、接触人员复杂，容易成为电信网络诈骗、非法网贷的目标人群。安福监管支局高度重视这一群体的金融风险防范，牵头组织安福农商银行开展接地气的金融知识宣传活动。双方工作人员走进货运停车场、美团外卖驿站、快递网点，用通俗易懂的语言为他们讲解电信网络诈骗套路、非法网贷危害以及个人信息保护要点；在客运汽车站、向等候发车的客车司机、出租车司机发放宣传折页，反复叮嘱“不轻信、不透露、不转账”，帮助从业者增强防范意识，守住辛苦钱，切实筑牢金融安全防线。

彭诗瑶 刘洋

龙湾农商银行

“万家驿站”揭牌亮相

近日，浙江省温州市龙湾区“万家驿站”在浙江农商银行联合银行辖内龙湾农商银行揭牌亮相。这一集党建宣传、金融温度、政务速度、公益广度于一体的综合性社区服务阵地的启动，标志着该行在探索基层治理创新上迈出了坚实一步。

作为“万家驿站”核心落地载体，该行与当地相关街道及部门开展党建联建，在原有“壹号服务”基础上进行了全面升级，构建起多功能服务枢纽。活动现场，“快递小哥驿站”“警银”共治驿站”率先授牌运营；前者，为

快递员等户外劳动者提供饮水、热饭、充电等便民服务，传递公益温度；后者，整合公安、司法等力量，打造反诈宣传、纠纷调解于一体的基层治理平台，实现“警银”协同、服务下沉。

该驿站聚焦民生需求，不仅优化了基础便民设施，还针对性开展适老化改造，助力老年群体跨越“数字鸿沟”；同时，引入政务代办、公益服务等资源，形成“资源共享、数据互通、人员互动”的服务格局，践行“凉亭议事、驿站服务、一站通达”的服务愿景。

郑吉吟

清徐农商银行

加强客户经理队伍建设

近年来，山西清徐农商银行聚焦客户经理队伍建设这一战略抓手，多维施策、精准发力，着力打造一支素质过硬、善经营、精风控的专业化队伍，为业务高质量发展注入强劲动能。

该行构建了全方位考核评价体系，将业务拓展、客户服务、风险防范等纳入核心考核维度，细化标准、量化细则，精准刻画客户经理履职“画像”；通过定期考评与动态监测，实现队伍精准培育、优化配置与分层管理，推动队伍管理向科学化、精细化转型。

该行搭建“内外联动、以老带新”

的立体化培训体系，全方位锤炼客户经理专业本领；常态化开展集中培训与专题研学，邀请专家骨干讲解政策、产品与服务技巧；同时，发挥优秀客户经理示范作用，通过经验分享、案例复盘、结对帮扶等形式，营造“比学赶超”、争先创优的良好氛围，全面提升队伍专业能力。

该行推出多元化激励机制并畅通职业晋升通道，将优质政策、核心资源向客户经理岗位倾斜，将客户经理队伍作为管理人才储备的核心阵地，进一步激发队伍活力。

宋斌

响水农商银行

压实责任守护廉洁金融生态

今年以来，江苏响水农商银行纪委紧扣派驻省行纪检监察组及省行党委部署，以签订《党风廉政建设责任书》《党风廉政建设“一岗双责”责任书》《党风廉政建设“一岗双责”责任书》《廉洁从业承诺书》为关键切入点，着力构建“明责、履责、督责、问责”全链条责任体系，以铁的纪律护航农商银行高质量发展。

该行坚持靶向施策、分层签约，精准制定三份责任书，实现责任全覆盖；针对各党支部，签订《党风廉政建设责任书》，明确党委主体责任、书记第一责任人职责，划定廉政建设“任务书”，确保“一把手”带头守廉、靠前抓

廉；针对班子成员及部门负责人，签订《党风廉政建设“一岗双责”责任书》，细化业务管理与廉政建设双重职责，督促管好分管领域、带好队伍；针对全体干部员工，签订《廉洁从业承诺书》，聚焦廉洁高风险点，明确禁止性规定，让全员知敬畏、存戒惧、守底线。

该行纪委坚持以签促学、以诺促廉，把责任文书学习教育融入日常廉政建设全过程；同时，依托廉政党课、专题学习、警示教育大会等载体，深度解读三份责任书核心条款，结合典型案例剖析危害，让廉政压力传导至每一名员工。

李飞

三台农商银行

实干笃行跑出高质量发展“加速度”

2025年，四川三台农商银行坚持“稳中求进”总基调，以系统思维全面推进高质量发展，圆满完成各项目标任务。2025年末，该行存贷款分别较年初净增31.69亿元和13.75亿元，年度综合考核位居全市系统第一。

实践中，该行构建“谋划、部署、督导、总结、再优化”经营管理闭环，推行“季季有主题、月月有重点”工作机制；健全支行长考评体系，量化营销、走访、应知应会三维考核，并建立“123”三级联动走访机制，全年走访客群6.37万户，新增建档1.11万户、授信4490户。

此外，该行建立了存量临期存贷款客户营销与挽留机制，对近3个月到期客户提前介入，实现客户挽回比例92.07%；同时，运用智能营销系统筛选竞争性客户清单，通过CRM精准推送，全年营销潜力客户1.6万余户，带动贷款净增1.3亿元，余额提升比例达23.94%。聚焦地方现代农业产业体系，该行推广“1+N”产业链服务模式，完成产业链考评体系，量化营销、走访、应知应会三维考核，并建立“123”三级联动走访机制，全年走访客群6.37万户，新增建档1.11万户、授信4490户。

敬世明

百色右江农合行

正式启用“桂姐姐”暖“新”驿站

近日，广西百色右江农合行江南支行“桂姐姐”暖“新”驿站正式启用，标志着百色市深化“娘家人暖‘新’三年行动”再添新阵地。百色市妇联党组书记、主席黄玉勉，广西农商银行百色党工部部长、管理部主任朱洲到现场调研指导；百色市各县(市、区)妇联主席及百色右江农合行党委书记、副行长何玲陪同调研。

按照全国及自治区、百色市妇联关于娘家人暖“新”三年行动的部署要求，百色右江农合行在百色市妇联与

广西农商银行联合银行百色管理部的牵头协调指导下，积极承接深化“桂姐姐·农商金融服务”、创新“金融+公益”服务模式的成果，建设了集便民服务、关爱支持、宣传教育、公益活动于一体的“桂姐姐”暖“新”驿站。此次驿站启用，将进一步打通服务新业态女性“最后一公里”，为红城百色妇女事业注入金融动能。

据悉，目前右江农合行已累计向辖区女性就业创业群体发放贷款超10亿元，惠及2888名创业女性。

顾哲伦

吉林农商银行梅河口支行

“双轮驱动”盘活“沉睡”资产

近年来，吉林农商银行梅河口支行紧紧围绕“提质增效、风险化解”的核心目标，在抵债资产的处置与管理上做深做实“精细化管理”文章；通过“对外租赁创收”与“税收政策活用”的“双轮驱动”，成功将“沉睡”不良资产转化为稳定收益增长点，风险化解工作取得显著成效。

工作中，该支行确立了“以时间换空间、以租赁促运营”策略，针对部分区位条件较好但暂时无法变现的商业房产、储藏室及车位资产，组建专项小组摸排资产状况，按属性分类制订招

租方案，并通过市场化询价与专业化推广提升出租效率。截至目前，该支行已累计租赁抵债资产100余处，涵盖商铺、住宅、办公用房等业态；累计收租1200万元，有效覆盖管理成本，实现资产保值增值。

同时，该支行巧用税收政策“工具箱”，向政策要效益；组织专班深入研究以物抵债税收政策，主动对接税务部门；通过精准区分“闲置未用”与“租赁运营”资产类别，合法合规地进行税务筹划，累计节约房产税约900万元。

林强