

海门农商银行 “银龄”聚智 共话发展

近日,江苏海门农商银行麒麟支行携手常乐镇老干部协会成功举办“凝聚银发力量,共绘发展新篇”畅谈会。该支行行长黄寅武向常乐镇老干部协会及各位与会老干部致以诚挚问候,协会党支部书记杨立娟对该支行一直以来给予老干部群体的贴心关怀表示高度肯定。

自2024年与常乐镇老干部协会建立深度协作以来,该支行着力构建“需求互应,服务互补”的良性互动机制,立足老干部群体的金融需求与风险防范痛点,定期组织开展保险理财知识宣讲、非法集资及电信网络诈骗防范科普等活动,有效提升了老干部的金融素养和风险防范能力。

陆燕 施红艳

都匀农商银行 送反诈知识进校园

为切实提升在校师生防范电信网络诈骗的意识和能力,营造平安和谐的校园环境,近日,贵州都匀农商银行工作人员走进学校,开展了一场以“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”为主题的反诈宣传活动。

该行工作人员结合近期高发的校园诈骗真实案例,通过详细解析、观看警示视频、情景互动等多种方式,逐一揭露常见诈骗套路,重点讲解了“免费领游戏皮肤”骗局、“追星福利”诈骗等隐蔽骗局,有效筑牢了校园安全防线。

蒙勤庆 张浩卫

长子农商银行 开展金融服务下乡活动

近日,山西长子农商银行普惠金融部组织人员,走进乡村开展“送金融政策、送信贷资金”下乡活动,以“真金白银”为农业生产保驾护航。

工作人员深入一线调研农作物种植情况与产业发展模式,了解村民需求、征集改进建议,为优化信贷投放收集一手资料;现场宣讲整村授信普惠金融政策、解读涉农信贷产品,指导村民办理相关业务,一站式解决融资急难愁盼。该行充分利用“晋享e贷”线上申贷平台,优化信贷审批流程,对辖内乡镇村落开展整村授信工作,主动对接村“两委”关键人,破除信息壁垒,实现点对点授信服务,确保信贷服务精准匹配春耕节奏。

刘璐丹 王珊

河口农商银行 “拥军驿站”正式揭牌启用

为深入弘扬拥军优良传统,切实为退役军人及现役军人提供专属金融服务与暖心保障,云南河口农商银行携手云南省河口瑶族自治县退役军人事务局,于近日举行“拥军驿站”揭牌启用仪式暨合作框架协议签约仪式。

揭幕仪式上,河口农商银行党委书记、董事长吴丽详细介绍了该行发展概况及“拥军驿站”建设情况,并就“拥军贷”“创业贷”等专属金融产品,以及金碧优军贷记卡、金碧军人优待卡、减免金融业务手续费等特色措施进行详细介绍,为后续常态化、长效化开展拥军服务奠定坚实基础。

刘俊

安新县农信联社 打造“三位一体”结算服务网络

近年来,河北安新县农信联社聚焦群众支付结算需求,着力打造“线上+线下+助农”“三位一体”的结算服务网络,让金融服务触手可及。

该联社依托线下网点,把银行柜台“搬”到村民家门口,实现现金存取、转账汇款、票据兑付等传统业务高效办理;同步配备功能齐全的手机银行APP,为客户提供“7×24小时”全天候服务;主动承接各类涉农补贴代发业务,将养老金、粮补、地补、电补等资金精准安全地发放至农户账户。

针对个体工商户和小微企业的经营需求,该联社推出“农信E购”,对公结算套餐等特色结算产品,助力小微企业降本提效。

席艳琼

江南农商银行芙蓉支行 暖心服务获客户好评

近日,一对聋哑夫妻走进了江苏江南农商银行芙蓉支行大厅。发现该客户听力与语言功能均存在障碍后,该支行工作人员迅速准备好纸笔、便笺,与客户开启了一场充满温度的“指尖对话”。

通过一笔一画的书写,工作人员耐心询问、反复确认,在充分了解客户需求后,耐心细致地为客户讲解业务办理要求、身份核实规则及资金安全提示,确保业务“零差错”,资金“零风险”。进入柜面办理环节后,柜员主动放慢办理节奏,每完成一步操作均以文字与客户进行确认,其有温度、有耐心的金融服务赢得了客户的连连点赞。

胡怡璋

国家金融监督管理总局峡江监管支局多方联合 搭建金融“消保”便民利民“快车道”

近年来,随着县域经济结构调整,辖内金融消费矛盾纠纷呈现多发、复杂化趋势。面对这一关系群众切身利益的痛点难点,国家金融监督管理总局峡江监管支局(以下简称:支局)坚持金融工作的政治性、人民性,将“化解矛盾、维护民生、守护稳定”作为衡量政绩的重要标尺,跳出“就监管抓监管”的传统思维,联合县法院、县司法局等多方力量,创新构建峡江县金融消费纠纷矛盾化解中心(以下简称:中心),以系统治理、前端治理、高效治理的务实举措,为县域金融消费权益保护搭建起便民利民的“快车道”。

金融消费纠纷化解不仅是业务问题,更是政治问题、民生问题。为此,支局主动提高政治站位,摒弃“重事后处置、轻源头预防”的短视思维,主动担当、靠前谋划。

为摸清矛盾底数,支局深入辖内九家银行、两家保险机构开展全口径调研,精准掌握纠纷现状、痛点堵点及机构化解意向;联合法院、司法局出台《关于全面推进峡江县金融消费纠纷多元化化解机制建设的实施意见》,从制度顶层设计上明确工作方向、职责边界与目标任务。随后,支局联合县法院、县司法局共同成立中心,建立规范的调解流程、时限标准和人员管理机制,组建涵盖监管、司法、行业、法律等多领域专业人才的调解员库,为纠纷化解提供组织保障与专业支撑。

中心运行以来,支局联合司法部门多渠道宣传其功能与优势,引导金融机构主动对接、引导客户选择非诉渠道,实现“把纠纷吸附在当地、化解在萌芽”。针对信用卡逾期等同类纠纷,中心坚持“调解一案、警示一

片、治理一方”的原则,深入开展溯源分析,向相关银行提出规范流程、强化风控的监管建议,同步开展普法宣传与风险教育,引导公众增强金融素养与信用意识,从根源上遏制纠纷增量。

中心与县法院深度协同,全面落实“调解优先、调判结合”原则,通过立案前委派、立案后委托、诉中邀请等方式,最大限度减少群众诉累;推行“全流程限时服务”,将传统诉讼耗时缩短一半以上;依托“智慧法院”系统,打造线上线下“双轮驱动”调解平台,开通在线、现场、电话等多元调解渠道,群众“足不出户”即可高效解决纠纷,在推动银行保险机构落实“消保”主体责任、提升公众金融素养、强化风险源头管控等方面发挥了重要作用,为维护县域金融安全、促进社会和谐稳定提供了有力支撑。

刘实根 崔海林 余浪



为深入践行“金融为民”初心,切实提升辖区居民金融素养和风险防范能力,拉近与群众的距离,新疆农商银行博湖县支行组织开展金融知识宣传活动,将金融服务送到群众“家门口”。图为该支行工作人员向辖区居民宣传存款保险知识。

陈梦格

泰和农商银行开展专项行动 推进普惠金融扩面增效

今年以来,江西泰和农商银行开展“和万家”普惠金融专项行动,主动对接辖内农户、个体工商户、社区居民、园区企业、新型农业经营主体、企事业单位人员等群体上门办理贷款授信、手机银行、社保卡等“一揽子”金融服务,推进普惠金融扩面增效。

该行坚持与地方政府经济建设融合发展,加强与政府、园区管委会、村委会合作,促进三方融合互动;制订乡村振兴整村授信、支小支微、“整园推

进”等方案,为辖内农户、商户及小微企业提供综合授信、社保卡、信用卡等金融服务;派出驻村金融专员,将金融服务渗入各个村委,切实满足群众的金融服务需求。

该行找好试点村、找出关键人,找到目标群,精心组织百次进村组点会、进园会、进商会,建立常态化、持续性宣传动员机制;精准对接千户新型农业经营主体的重点营销、重点授信;精细服务农户授信需求,常态化下沉开

展整村授信工作,营销存款、手机银行、授信等综合产品服务,做到“围着客户看、围着客户转、围着问题走、围着业务干”。

该行以村委会、商会、园区管委会为集合点,逐一掌握农户、商户、小微企业主的资金使用规律;普及家庭备用金授信概念,实行单户授信、单人授信;推广手机银行、信用卡、聚合支付、社保卡等产品,密切与农户的联系,增进该行与农户的关系。

肖文彬

吉水农商银行“三个做实” 筑牢账户风险防范线

今年以来,为了强化账户风险控制,江西吉水农商银行通过做实流程、做实举措、做实机制“三个做实”等举措,从源头上防范金融风险,维护健康稳定的金融秩序。

该行将防范电信网络诈骗与账户风险防范作为培训的重要内容,通过召开例会、下发督办函、开展案例讨论、细化开户询问和回访标准、研究流水分析手段等方法,切实提高网点运营主管对于账户的监测分析能力;采取电话暗访、现场提问、对指定账户进行流水分析等方式,对培训效果进行抽查检验,着力提升一线人员的风险

识别能力;在开户询问、尽职调查、回访排查等方面,以表格形式展现风险分析结果,指导网点具体落实。

该行锁定重点范围,对反洗钱系统预警的可疑账户重新进行身份识别,开展风险账户排查,组织对账户交易明细进行分析;秉持“非必要不开户”原则,加强账户数量控制和开户审核,对非柜面交易和大额交易账户分类分级管理;组织全体员工签订反诈及反洗钱承诺书,在客户开户询问时切实落实《中华人民共和国反电信网络诈骗法》法律责任告知、七天回访告知及可疑账户管控措施告知等;采

取支行与总行、反电诈与反洗钱多级联动、协调合作的方式,通过分析可疑账户异常交易情况,联动排查关联账户信息等手段提前防范风险。

该行明确对网点负责人、会计主管及经办人员的主体、审核和管理责任,制定了各层级人员的追责和奖惩机制,在倒查操作合规性和管理漏洞的同时,倡导履职尽责,避免出现业务办理“一刀切”现象;加大宣传普及力度,组织内训师在营业网点开展现场宣讲,全力推广“国家反诈中心”APP,对拦截有效、措施得当、宣传给力的网点予以表扬,奖惩并举形成合力,防控账户涉案风险。

孙晨怡

益阳农商银行精准赋能

为乡村产业注入金融“活水”

历经数代传承,湖南省益阳市资阳区张家塞乡合兴村出产的合兴甜酒形成了“味甜粒散,酒浓不老”的独特品质,成为省级非遗。然而,古法酿造产能如何提升?标准如何统一?非遗传承人李女士守着祖辈的手艺,却困在家庭作坊的方寸之间。

得知李女士建立标准化车间的想法后,湖南益阳农商银行通过“绿色通道”为其发放20万元贷款,让李女士的想法得以落地。截至目前,该行已为李女士提供超500万元的授信,推动合兴甜酒走向规模化、标准化。

五年前,雷先生瞄准鳊鱼养殖产业,毅然决定返乡创业。然而,千亩水塘改造所需的资金让他一时犯了难。益阳农商银行张家塞支行经深度调研,为他注入10万元启动资金,帮助他夯实塘基,畅通水系。与此同时,该行为雷先生提供从水质调控到病害防治、从市场研判到品牌打造的一系列综合服务,助其提升品质、拓宽销路。如今,雷先生的渔业养殖年产值近亿元,带动周边百余户村民增收致富。

无独有偶。专注莲子产业的胡先生,也是该行金融服务的受益者之一。围绕莲子种植、加工、销售全环节,该行累计为胡先生投注300余万元信贷资金,帮助他完成选址挖塘,引进新品种、拓宽销路等关键环节,让“张家塞湘莲”从田间的清雅风物,成长为市场上掷地有声的品牌。

益阳农商银行以“党建+金融”为引领,以整村授信为抓手,将金融服务嵌入乡村治理与产业发展全过程。截至2025年末,该行累计投放涉农贷款1.3亿元,为农户、农民专业合作社、小微企业等各类经营主体提供了源源不断的金融“活水”。

朱慧巍

尧都农商银行 以优质服务诠释“百姓银行”内涵

近日,山西尧都农商银行辖内各分支行严格对标“三转三守三争”工作要求,以不同维度的服务实践,共同诠释着“百姓银行”的深刻内涵。

尧都农商银行汾河支行联合盘龙社区及未来城物业,开展“义诊义剪送温情,金融服务惠邻里”主题活动。活动现场,义剪区的理发师巧手翻飞,为居民换上新发型,也“剪”去了烦恼与忧愁。该支行工作人员穿梭其间,耐心为居民讲解“开门红”活动及金融诈骗典型案例,细致记录大家的金融需求,让金融知识在欢声笑语中入脑入心,实现了便民服务与金融宣传的“双向奔赴”。

尧都农商银行太原平路支行工作人员在梳理目标客户名单时,主动联

系了有潜在需求的客户王先生。得知王先生近日因装修新房子面临资金周转压力后,工作人员结合其收入状况、信用记录,为其量身定制了适配的信贷方案,并详细讲解额度、期限等关键信息,第一时间开展下户调查,实地核实情况,确保业务合规高效推进。

尧都农商银行行钢支行将服务延伸至“云端”,建立“线上引流—线下转化”闭环,客户经理及时跟进线上咨询,明确信贷需求后,客户只需线上提交申请、上传资料,系统自动审核授信,客户经理提供上门面签、资料补充等贴心服务,最快2小时即可放款,实现了从“客户跑腿”到“数据跑路”的服务升级。

陈萍

鹿城农商银行 多措并举深耕科技金融

近年来,浙江农商银行联合辖内鹿城农商银行将科技型企业作为重点服务对象,开通科技型企业优先受理、高效审批“绿色通道”及专属产品;选派300余名共富专员组建先锋队,深入网格、科创园区开展走访,着力构建良好的科技金融生态。

该行建立“领导班子+行业专家”联动走访机制,设立24小时企业需求响应中心;主动联动财政、商务、市场监督管理、税务等部门,开展“政银”融惠“万企赋能”对接活动,搭建优质企业动态培育库,着力构建从需求触达到高

效服务的全链路机制。

针对科技型企业轻资产、融资难的特点,该行推出“供应链+信用贷”组合模式,研发“智改贷”“研发贷”等专项产品,切实降低企业融资成本;同时,通过“政银”共建产业链金融生态圈,将核心企业信用延伸至上下游科技型企业,实现金融资源精准传导。

该行坚持以客户为中心,持续升级服务质效,目前已实现500万元以下贷款“T+3”极速办结;在15个工业园布设“金融管家”驿站,切实提升企业金融服务可得性与满意度。

叶家佳

泗阳农商银行 获评“数字人民币特色村镇优秀案例”

近日,江苏泗阳农商银行倾力打造的“宿迁市泗阳县王集镇”数字人民币特色村镇,被评为“省级数字人民币特色村镇优秀案例”。

近年来,该行秉承“科技赋能、服务惠民”理念,与王集镇党委、政府密切合作,大力推进数字人民币应用示范镇建设。通过“政银”共建模式,双方联合成立工作专班,制定任务、责任、销号“三张清单”,为数字人民币在乡村地区的普及与应用奠定了坚实的

组织基础。

为高效推进数字人民币应用,该行

抓好厅堂主阵地,设立数字人民币体验区,提升客户使用活跃度;借助政府力量,将服务触角延伸至“三农”领域的“神经末梢”。

在现场建设上,该行率先实现全辖200余家农村金融服务站点收单全覆盖,并推动镇机关企事业单位公职人员工资全部通过数字人民币代发,起到了良好的示范带动作用;同时,通过金融讲堂“五进入”活动、张贴海报、设立广告牌等宣传方式,全方位提升社会知晓度,着力构建“数字人民币惠民服务圈”。

郑丽娟

资源农商银行 荣获“二十佳便民点”称号

近日,位于广西壮族自治区资源县两水苗族乡塘洞村的广西资源农商银行唐桂平金融便民服务站凭借优质高效、贴心暖心的服务,从全区农合机构10200个便民服务站中脱颖而出,荣获广西农村合作金融机构深化改革20年(2005—2025年)“二十佳便民点”称号。

塘洞村地处偏远山区,村落分散、交通不便。为加大农村金融服务创新,延伸金融服务触角,2018年,资源农商银行在塘洞村设立了金融便民服务站,为当地群众提供包括现金存取、转账汇款、医保社保缴费在内的金融服务,让

金融服务真正走进千家万户。

在此过程中,该便民服务站负责人唐桂平靠前服务,耐心教老人使用银行卡、手机银行,主动为行动不便的村民提供上门服务;常态化开展反诈宣传,反复提醒村民警惕诈骗陷阱,用实际行动守护了村民的“钱袋子”。此外,他主动学习小额农贷、创业担保贷款等惠农信贷产品知识,吃透政策要点,申请流程,主动为有需求的村民答疑解惑,为需要资金支持的村民提供帮助。截至2025年末,塘洞村贷款户数150户、贷款金额1061.53万元。

潘颖 石巧玲

阿坝农商银行红原支行 联合举办农村集体财产综合监管平台培训

为进一步规范农村集体资金、资产、资源管理,提升基层财务人员业务水平,四川阿坝农商银行红原支行与红原县科学技术局和农业农村局联合举办农村集体财产综合监管平台及金融联络员业务培训。

该支行相关负责人结合农村集体“三资”管理数字化趋势与普惠金融政策,深入阐释培训背景与现实意义。该支行工作人员围绕农户小额贷款、脱贫人口小额信贷、村集体融资产品、家庭牧场贷款等重点产品展开讲解,帮助基层干部和集体经济组织负责人熟悉金融工具、增强融资能力;重点推介支持

村集体经济组织和家庭牧场的专属信贷产品,让金融“活水”精准滴灌至高原农业发展的关键环节。

培训期间,该支行与各乡镇推荐的金融联络员签订农村普惠金融服务合作协议,现场解读《金融服务联络员管理办法》,构建起“网点+联络员+线上平台”服务网络,有效破解高原地区地广人稀、金融服务覆盖难的问题。

在“三资”平台操作答疑环节,该支行技术人员围绕做账审核、批量支付、凭证处理、月末结账等高频问题进行逐一解答和现场演示,确保参训人员“学得会、用得上”。

文斌

河池市区联社长排信用社

开通“绿色通道”破解“办卡难”

近日,广西河池市区农村信用合作联社长排信用社(以下简称:长排信用社)针对河池市第四人民医院部分特殊患者“办卡难”的现实困境,主动开通“绿色通道”,以务实举措打通了普惠金融服务的“最后一公里”。

“我们医院收治了部分精神、智力、身体重度残疾的特殊患者,因行动不便、沟通困难,长期无法办理社保卡,严重影响了医疗费用报销。”此前,河池市第四人民医院一通求助电话,揭示了一项紧迫的民生难题。得知这一情况后,河池市区联社党委统一部署,召集长排信用社第一时间响应,迅速召开专题会

议研究部署,果断扛起社会责任,成为辖区首家为该院特殊患者群体提供上门服务金融机构。

面对患者病情特殊、身份核实难度大、操作配合度低等挑战,长排信用社制订了周密的专项服务方案。该信用社工作人员提前与医院方面对接,逐一核对患者名单、精准分类建档,确保信息无误。随后,该信用社工作人员携带移动终端设备,分批次深入病房,对无法正常沟通的患者,通过监护人、医护人员协助核实身份;对情绪不稳的患者,则灵活调整服务节奏,确保操作流程安全、规范、高效。

黄丽丽