

永康农商银行 落实一次性信用修复政策

“真的太感谢你们了,以后我一定爱惜自己的信用。”日前,客户方某某在办理完相关手续后,紧紧握住浙江农村信用合作银行永康农商银行工作人员的手,连连表达谢意。

原来,2023年11月方某某因资金周转问题,其11万元贷款逾期无力归还,虽两年间陆续偿还了大部分,仍有2900元未还,其征信记录中的“污点”成了他的心病。

近日,永康农商银行主动联系方某某,为其详细解读了央行一次性信用修复政策。于是,方某某快速筹钱还清了逾期欠款,真切享受到了央行一次性信用修复的政策红利。截至目前,该行已开展25场“一次性征信修复”主题宣传,惠及超3万余人。
应海燕 朱振鹏

凤冈农商银行 完成首笔茶青支付交易

近日,贵州凤冈农商银行通过凤冈茶青交易平台完成首笔茶青支付交易,标志着该平台“交易一支一溯源”全流程闭环正式打通,茶青交易迈入数字化、规范化新阶段。

作为全国茶业重点县,凤冈县茶青交易以往都是现金结算、手工记账的交易模式,存在交易效率低、资金结算慢、交易信息不透明等问题,既增加了茶农和茶企的交易成本,也不利于茶产业源头管控和品牌建设。

凤冈农商银行敏锐捕捉产业需求,主动对接凤冈茶青交易平台建设相关部门,发挥金融科技优势,为平台支付功能提供核心支撑;同时,组建专业团队,结合茶青交易特点优化支付方案,打通线上支付渠道,保障交易便捷高效,彰显了本土金融担当。
陈鸿凌

黄骅农商银行 走进养老中心开展志愿服务

前不久,河北黄骅农商银行组织青年志愿者队伍,前往黄骅市康乐源养老中心开展“三月春风暖人心”志愿服务活动。

活动现场,该行志愿者带着精心准备的米、面、油等生活物资,以及清洁用品、厨房用具和本地特色食品,逐一送到老人们手中,并详细询问他们的身体状况与生活需求,现场氛围温馨融洽。

随后,该行志愿者分成若干小组,走进老人居住的房间开展保洁服务。大家分工协作,有的擦拭窗台、桌椅,有的清扫地面、整理杂物,细致清理每一处角落,用双手为老人们营造干净舒适的生活空间。
张泓

海门农商银行 3家支行获评适老综合型网点

近日,江苏省银行业协会正式公布《2025年度江苏银行业文明规范服务适老综合型网点名单》,江苏海门农商银行包场支行、城中支行、家纺城支行凭借完善的适老服务设施、贴心的便民举措、扎实的创建工作成效,成功获评省级适老综合型网点。

工作中,海门农商银行高度重视适老金融服务工作,精心推进网点适老化改造,3家上榜支行严格对标省级标准,从硬件打造、服务提升、风险守护等多方面发力,打造了有温度、无障碍、高效率的适老金融服务窗口,成为区域内适老服务的示范标杆。
杨晨

株洲农商银行 助威“湘BA”株洲赛区首战

前不久,备受球迷瞩目的“湘BA”联赛株洲赛区赛事正式拉开帷幕。作为地方金融主力军,湖南株洲农商银行组织员工全程助威该赛事,以实际行动为家乡球队加油喝彩,让金融温度与体育激情在赛场内外双向交融。

为更好地服务现场观众,普及金融知识,该行特意在体育馆入口显眼位置设立了专属金融服务站,并精心准备了饮用水、赛事指南及防范电信网络诈骗和存款保险、普惠金融等内容的宣传折页。比赛期间,该行工作人员为往来观众递上矿泉水、发放宣传资料,并结合身边真实案例,用通俗易懂的语言向球迷们讲解电信网络诈骗防范、个人征信保护等实用金融知识,并耐心解答大家关心的金融问题。
何星

阜城农商银行码头支行 开展网络安全宣传活动

近日,河北阜城农商银行码头支行根据总行要求,组织开展了“清明金融网络安全守护”主题宣传活动。

活动中,码头支行在营业网点、乡村集市等区域醒目位置悬挂宣传横幅,工作人员主动向过往群众揭示网络金融诈骗的常见套路,提醒大家警惕陌生链接、不明来电,切勿轻易泄露银行卡密码、短信验证码等重要信息。

同时,针对老年群体、农村居民等易受侵害群体,该支行工作人员开展“一对一”精准宣传,用通俗易懂的语言解读金融消费者权益保护相关法律法规,提升其风险识别能力和自我保护能力。
徐晓蕾

垣曲农商银行“三抓三促” 推动效能建设跃升

在金融竞争日趋白热化、客户需求日益多元化的当下,如何打破传统经营壁垒,实现从“规模扩张”向“质量效益”的华丽转身,是摆在每一家农商银行面前的必答题。山西垣曲农商银行紧扣高质量发展主线,以“刀刃向内”的勇气和“抓铁有痕”的决心,深入实施“三大深入、三大行动、三大服务”战略;通过抓基层、抓基础、抓基本,促效能、促转型、促发展,在全行掀起了一场效能建设的深刻变革,为服务地方实体经济注入了强劲金融动能。

抓网格深耕 促服务触角“大延伸”

垣曲农商银行深知,只有将身子沉下去,服务才能浮上来。该行创新实施“深入统筹+党建+金融”模式,深入拓展“普惠+网格”策略,深入推进“清单+订单”融资”战略,将金融服务从网点柜台延伸至田间地头和街头巷尾。

该行充分发挥党建引领优势,构建起“总行党委—机关部室—支行—党员”四级联动责任体系,将党组织建在业务链上。通过与多部门党组织深度对接,该行不仅实现了党建共建的“朋友圈”扩容,更将金融服务嵌入城乡网格化治理体系。该行99名“金融网格员”如同99个流动的“微银行”,他们佩戴工牌、手持服务终端,穿梭在社区的楼宇间和乡村的阡陌上。

在“清单+订单”融资模式的驱动下,该行工作专班对“四张清单”进行动态升级,变“坐门等客”为“按图索骥”。这种网格化、清单化的作业模式,彻底打通了金融服务的“最后一公里”,让客户经理从“业务员”转型为“金融管家”,实现了客户需求的精准挖掘与快速响应,让金融“活水”精准滴灌至每一个“毛细血管”。

抓流程再造 促信贷运行“大提速”

针对传统信贷流程烦琐、客户等待时间长的痛点,垣曲农商银行以“大力推行‘阳光信贷’、全面落实‘便捷信贷’、积极实施‘专业信贷’”为抓手,向流程“开刀”,向效率要效益。

该行大力推行“阳光信贷”,在服务辖区全面公示信贷人员信息、监督方式、贷款种类、申贷程序及定价标准,让权力在阳光下运行,不仅净化了信贷生态,更让客户贷得放心、贷得明白。同时,该行构建了“网点+晋享e贷+电话+微信”四位一体的申贷体系,打破时空限制,确保申贷渠道24小时畅通无阻。

通过落实“便捷信贷”行动,该行严格执行限时服务与一次办结制度,大力推广线上办贷模式。如今,“办贷款一个电话送上门”已成为垣曲农商银行的“金字招牌”。在内部,该行实施“专业

信贷”行动,规范信贷闭环运行机制,建立客户经理等级管理制度,并将网点转型释放出的富余人力充实到营销一线。这一系列“组合拳”有效实现了信贷业务的全行业、线上线下全覆盖,大幅缩短了审批时效,优化了客户体验,真正跑出了金融服务的“加速度”。

抓精准滴灌 促实体支撑“大跨越”

垣曲农商银行聚焦“常态化服务乡村振兴战略、精准化服务新旧动能转换、系统化服务抓好政策贷款投放”,以精细化的策略提升金融供给的适配性。

该行围绕农业产业链开展批量授信,通过“无感授信”让农户足不出户即可获取资金,重点扶持“新农人”与特色产业。针对实体经济,该行深入推进“首贷培植与‘万人助万企’”活动,创新推出“流动资金循环贷”等产品,对企业做到“能贷尽贷、应贷尽贷”,为新旧动能转换提供了坚实的金融支撑。

此外,该行系统运用财政贴息、再贷款等政策工具,加大创业担保贷款与“农担贷”的投放力度,并严格落实延期还本付息政策。这种“有温度”的金融举措,既稳住了经营主体,又稳住了就业基本盘。通过这一系列精准施策,该行成功将金融资源转化为推动地方发展的“真金白银”,实现了自身效益与社会效益的双提升。
王凯波



年初以来,山西武乡农商银行以支持全县特色农业为主线,持续探索金融赋能乡村产业新路径,降低融资成本,推动产业提质增效。截至目前,该行累计发放普惠型涉农贷款12.75亿元。图为该行工作人员走进杏花盛开的乡村果园,开展金融服务宣传,推介惠农信贷产品,以金融“活水”助力春耕生产,践行服务“三农”初心。
李静

黄梅农商银行深化“红链融”共联共建 引金融“活水”灌溉县域经济

年初以来,湖北黄梅农商银行多点发力、精准施策,积极开展“红链融”共联共建活动,以“党建红链”搭建连心桥梁;通过“银村”联动、“银企”协同模式,引金融“活水”灌溉县域经济。

该行立足乡村产业发展实际,主动下沉服务重心,与辖区多个行政村签订“红链融”共联共建协议,聚焦特色产业种植、养殖、农产品加工等乡村主导产业,量身定制专属金融服务方案,切实打通金融服务乡村振兴的“最后一公里”。

实践中,该行白湖支行紧扣蒋咀村太白湖渔场养殖产业特色,以“党建+普惠金融”为载体,携手该村共建“乡村金融服务站”,并组建党员宣讲队常态化开展反诈知识普及、信贷政策解读等

活动,重点推广“两农信用价值贷”“公积金e贷”等适配养殖户及渔场员工的信贷产品。截至目前,该支行已为8户养殖户授信100万元信贷资金,有效保障了养殖户鱼苗采购、网具更新、饲料进购等关键环节的资金需求,同步推进社保卡办理、惠农补贴代发等便民服务,全方位护航渔乡产业转型升级。

该行分路支行先后联动港西村、沙垌村,依托当地优质水稻、特色水产、果蔬种植等产业优势,组建党员金融服务小分队深入田间地头,了解农户生产经营情况,做好金融服务;重点推介“农担贷”“扫码流量贷”等特色产品,并进一步简化审批流程、压缩放款时限,实现了“线上申请、线下审批、快速放款”的

高效服务模式,提升了融资效率。截至目前,该支行已为当地乡村特色产业投放信贷资金3500余万元,服务农户及涉农经营主体130余户。

该行小池支行滨江分理处、新河桥分理处分别与水月村、虞菜园村党支部联合开展主题共建活动,双方围绕“组织联建、资源联用、服务联动、发展联推”四大目标,结合乡村发展实际探讨产业发展规划与村民金融服务需求,凝聚合作共识,明确务实举措,把优质金融服务送到村民家门口。今年以来,两家分理处累计走访农户630户,经营主体90家,发放涉农贷款860万元,吸纳存款2400余万元,助力村集体经济壮大与村民增收致富。
李三楚

国家金融监督管理总局安福监管支局落实协同政策

指导县域农商银行助力扩大内需促进消费

近年来,国家金融监督管理总局安福监管支局(以下简称:安福金融监管支局)认真落实财政金融协同促内需一揽子政策,指导县域农商银行立足当地实际,发挥自身优势,积极助力地方扩大内需、促进消费。在安福金融监管支局的指导下,江西安福农商银行紧紧围绕“大力提振消费、服务实体经济”的工作主线,通过构建多层次、立体化的消费金融服务体系,将金融服务深度植入民生日常与消费升级的各个环节,有效激发市场活力,助力县域消费市场持续升温。

安福农商银行致力于将金融优惠融入居民生活高频场景,持续构建与本地优质商户的合作生态;围绕“衣食住行、娱教医养”,持卡人可在其合作商户享受包括8.8折美食、8元理发、5元洗车、民宿折扣在内的多重实惠。家住当地县城的王女士在常去的水果店结

账时,使用安福农商银行信用卡即享受了8.8折优惠。她表示:“每次都能省一点,感觉很实在。”此类能让居民切实感知且节省开支的点滴金融让利举措,不仅有效降低了居民的日常消费成本,也为安福农商银行的合作商户带来了稳定的客源,达成了金融让利、消费提振与商户增收的多赢效果。此外,该行还推出低至3.6%的优惠分期费率,帮助客户轻松管理现金流,进一步释放消费潜力。

为顺应消费数字化趋势,该行依托手机银行平台,创新推出“40元购50元”通用消费券活动,以八折直降实惠利于民。该券支持线上线下全渠道使用,可在县域内合作的小微商户、商超、餐饮门店及线上购物平台等各类消费场景中直接核销,真正实现了“一券在手、消费无忧”。此举措不仅有效降低了居民的消费成本,

还借助数字化手段灵活激发了居民的消费意愿,进而推动形成了“金融让利、消费升温、商户增收、经济活跃”的良性循环。

针对购车、装修、教育、旅游等大宗及升级型消费需求,安福金融监管支局指导安福农商银行加强与当地商务、财政等部门的工作联动和信息共享,持续加大消费信贷资源支持力度,并通过财政贴息、减费让利切实降低居民融资成本。工作中,该行推出“福易贷”“乐享消费贷”等特色产品,以手续简便、审批快捷、利率优惠的特点,精准满足不同客群的消费需求。

截至目前,该行累计投放消费类贷款达18.17亿元,通过精准投放信贷资源,切实增强了居民对大额消费的消费信心,提振了其消费信心,进而有效推动居民对美好生活的向往转化为实际的消费行动。
李朋朋

缙云农商银行 扎实推动受益所有人信息备案工作

近年来,浙江农村信用合作银行缙云农商银行将受益所有人信息备案工作作为反洗钱体系建设的关键抓手,多措并举全力推进存量客户受益所有人信息备案全覆盖。截至目前,该行存量客户备案率达91.46%,合规管控质效持续攀升。

工作中,该行细化举措、精准发力,全面梳理客户数据并科学分配任务至各支行,将责任层层落实到人;遵循“先易后难”原则,优先推进承诺免报主体、国有及优质客户备案,再攻坚难点客户;实施清单动态管理,并规范台账登

记,实时更新备案进度,做到底数清、情况明。同时,该行建立了常态化督导机制,每日通报各支行进展,对推进缓慢的支行重点督导、限期整改,凝聚前后协同攻坚合力。

该行立足客户实际需求,创新推行“批量通知+人工跟进+上门服务”和“线上+线下”相结合的推进模式;线上,通过短信、公众号发布通知与操作指南,方便客户自助办理;线下,逐户电话回访、解读政策,为小微企业主、年长客户等开通“绿色通道”,提供“一对一”指导,累计上门服务超400户。
王荷静

全州农商行 落地首笔柜台渠道同业存单“质押式回购”业务

近日,在中国人民银行广西壮族自区分行、中国人民银行桂林分行及广西农商联合银行的统筹指导下,广西全州农商行成功落地桂林银行业首笔柜台渠道同业存单“质押式回购”业务,将持有的柜台债券中国建设银行股份有限公司2026年028期同业存单作为质押,与中国浦东发展银行股份有限公司开展隔夜“质押式回购”交易,融入资金3900万元,利率为1.39%。

此次业务的落地,是全州农商行在柜台债券业务领域的一次重要突破。通过打通柜台渠道与银行间市场的连接路径,该行在盘活存量资产、优化流动性管理方面实现了精准实践,进一步拓展了同业存单的应用深度,丰富了柜台债券投资的功能维度,为地方法人银行探索出一条灵活、高效的短期融资新路径。

该笔交易不仅彰显了全州农商行在推动柜台债券业务创新发展中的主动作为,也为桂林银行业构建高效投融资与流动性管理机制提供了可复制、可推广的新范式。
龙海君

古县农商银行 推进清廉文化建设走实走深

今年以来,山西古县农商银行以全面从严治党为引领,多维发力,纵深推进清廉文化建设;通过“思想铸魂、文化浸润、监督执纪”等举措净化政治生态,为业务稳健发展筑牢廉洁根基。

该行党委将清廉文化建设纳入全行年度重点工作,积极完善“四责协同”机制,压实党委主体责任,党委书记“第一责任人”责任、班子成员“一岗双责”与纪委监督责任;构建起“党委统一领导、纪委监督协调、部门各负其责”的工作格局,形成齐抓共管的良好态势。

该行纪委把清廉文化融入员工培

训、客户服务、网点建设各环节,通过打造清廉农信基地、开设清廉文化宣传栏、开展演讲等多种方式,让清廉理念深入员工内心,营造“人人崇廉、事事守廉”氛围;同时,持续开展“家属助廉”活动,以良好家风涵养行风,推动清廉文化从“工作圈”延伸至“生活圈”。

该行将廉洁要求贯穿业务全过程,并建立廉洁风险动态排查机制,紧盯关键岗位、重点领域和薄弱环节;对违规违纪行为“零容忍”,以刚性约束保障清廉建设行稳致远。
李洁

三河农商银行 为女职工撑起重大疾病保险“绿荫”

为切实保障女职工身心健康,年初以来,河北三河农商银行工会精心组织、高效落实,全面推进女职工重大疾病保险参保工作,为女职工筑牢健康防护屏障,以暖心关怀守护女职工平安。

一直以来,该行高度重视女职工权益保障,用心用情呵护女职工身心健康。此次参保工作,该行严格遵照上级工会要求,坚持应保尽保、全员覆盖,为全行在岗女职工统一办理重大疾病保险,重点覆盖乳腺癌、宫颈癌等女性高发重疾,提供专属保障与便捷理赔服

务,进一步完善了女职工健康保障体系,切实缓解了患病女职工的医疗负担,让组织关怀直抵人心。

为确保此次参保工作有序推进,该行工会统筹发力、细化流程,扎实做好信息摸排、数据核对、集中投保等各项工作,全程高效衔接;同时,通过线上线下联动的方式,细致解读保险保障范围、理赔流程等相关内容,让每一位女职工清晰知晓保障权益,切实把上级工会的惠民政策落到实处,把该行的暖心关怀传递到女职工身边。
刘振江 王妍

永嘉农商银行 三方联动跑出财产处置“加速度”

近日,浙江农村信用合作银行永嘉农商银行联合永嘉县人民法院,在温州市不动产登记服务中心高效完成了一宗涉诉不动产登记,通过创新“司法执行+金融服务+行政审批”三方协同模式,实现了财产处置效率与群众满意度双提升。

针对传统执行流程中“材料重复提交、往返跑、审批周期长”等难点,该行与县法院建立了“一案一专班”工作机制,以实际行动践行“最多跑一次”改革理念。本案中,被执行人名下位于温州市鹿城区的不动产因金融借款合同纠纷进入司法执行程序,涉案房产已变更

至债权人亲属名下,该行在案件审结后依法推进涉案房产处置工作。

为加快财产处置进度,该行第一时间启动专项对接机制,通过“法院+银行”高效联动,提前梳理材料,精准对接流程,并依托不动产登记系统,当日顺利完成房产解封、变更登记,再查封全流程办理。温州市不动产登记服务中心则开通“涉诉财产处置绿色通道”,安排专人全程导办、并联审批,将原本3个工作日的流程压缩至半个工作日,其中首次解封环节仅用时15分钟,实现了全流程闭环高效办结。
邢琬悦 黄赛璠

启东农商银行科技支行 上门服务为商户解决收款难题

近期,江苏启东农商银行科技支行借金融消费者权益保护教育宣传之机,对辖区商超、菜市场开展了常态化走访。

该行客户经理走进水产经营户黄女士的店铺,只见门口塑料筐里带鱼、鲤鱼银光闪闪,水盆中活虾活蹦乱跳。黄女士凭借“不缺斤短两、海货新鲜”赢得不少回头客,但收银台上三四张不同的收款码让她头疼。“顾客容易扫错,忙时顾不上核对,晚上对账常有差额,只能自己承担损失了。”黄女士无奈地说道。

在得知黄女士的困扰后,该支行客户经理当即给出了针对性解决方

案:“这个好办!为您办理一个我行的聚合收款码,微信、支付宝、银联的支付都能一个码搞定,再配上语音播报喇叭,收款到账即刻知晓;还能通过我行手机银行APP,随时查看每笔账单和经营流水,方便管理。”黄女士听后眼前一亮。

仅两天后,该支行客户经理就带来了崭新的收款码和播报器,并现场完成安装、测试与绑定。当清晰的“收款到账xx元”的播报声响起,黄女士直言:“这下踏实多了,不用担心搞错、漏收了。”此次暖心服务,正是启东农商银行各网点常态化商户服务的一个生动写照。
彭铃琳 韩佳慧