

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2026年4月14日 星期二 丙午年二月廿七 第718期(本期8版) 统一刊号:CN11-0036 邮箱:zhgnxb@126.com

新疆农商银行聚焦全链条

超额完成春耕贷款投放计划

春半农忙,万物勃发。放眼天山南北,到处呈现一派春耕备播的繁忙景象。新疆农商银行以源源不断的金融“活水”精准灌溉田间地头,全力护航农业生产。今年以来,该行计划单列投放春耕备耕资金1000亿元,较2025年增长27%。截至3月末,该行已累计投放春耕备耕贷款1007.15亿元,超额完成春耕贷款投放计划。

针对春耕备耕资金“短、小、频、急、散”的需求特点,新疆农商银行聚焦春耕生产全链条与重点领域,专门开通优先受理、优先审批、优先放款的金融服务“绿色通道”,重点保障粮油、棉花等区域主导产业在农资采购、种养扩能等环节的资金需求;同时,持续加大对种业创新、高效节水灌溉等领域的信贷投放力度,为春季农业生产提供坚实的金融支撑。

该行还对家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体实行“清单式”对接,全面摸排各类涉农经营主体的生产计划和资金缺口,确保融资需

求精准对接、及时落地;持续优化“福农e贷”“兴农e贷”两款线上信贷产品,农户及新型农业经营主体通过手机银行平台即可实现线上申请、自动审批、随借随还,大幅提升了融资便利度。截至3月末,该行涉农线上贷款余额417.88亿元,较2025年末增加117.81亿元,增幅39.26%。

此外,新疆农商银行还不断加大高标准农田建设的金融支持力度,聚焦自治区土地整治、设施农业、农机装备升级等重点环节,结合项目周期合理设计中长期信贷产品、优化还款方式,以更大力度助力农业规模化、标准化发展。

值得一提的是,新疆农商银行积极落实国家对农户的减费让利政策,对符合条件的春耕涉农主体执行专项利率优惠。截至3月末,新疆农商银行农户贷款平均利率较2025年末下降近60BP,切实降低了农户融资成本。与此同时,该行还专门将农户小额贷款额度从10万元提升至30万元,



新疆农商银行客户经理在田间开展春耕资金需求调查。阿布都热扎克·艾海提摄

着力满足广大农户扩大生产经营规模的资金需求。

新疆农商银行相关负责人表示,今后将紧紧围绕自治区“推进乡村振兴、建设农业强区”目标,聚焦新疆打造全国优质农产品的重点供给基地,按照“稳粮、优棉、强果、兴畜、促特色、提质效、增收”要求,充分发挥

扎根农村、贴近农业、服务农民的优势,积极融入、靠前服务涉农产业集群建设,在专注主业、完善治理、错位发展、减量提质、降本增效上下功夫,进一步优化授信审批、简化贷款流程,加大信贷投放,在自治区乡村全面振兴和农业强区建设中当好金融服务的“顶梁柱”及“压舱石”。 韩红波 邓晓兰

提升客户金融服务满意度

薛爱红

今年以来,太原农商银行坚持党建引领发展,牢固树立和践行正确政绩观,立足地方金融主力军定位,始终把为民服务、深耕实体、夯实基础、稳健经营作为工作导向,聚焦群众需求、业务本源及长远发展,将政绩体现在服务实效上、业务提升上及群众满意上,以务实举措推动各项工作稳步提升、持续向好。

该行牢固树立“以客户为中心”的服务理念,将厅堂作为服务群众、展示形象的主阵地,不断优化服务流程、提升服务质效。该行辖内各营业网点秩序井然、服务高效,员工以饱满热情做好日常业务办理与客户服务工作,切实提升了客户对于金融服务的体验感与满意度。

该行依托“首季积分好礼”等惠民活动,进一步拉近与客户之间的距离。在做好基础金融服务的同时,该行积极开展低成本存款拓展,坚持稳存量、扩增量、优结构,以实实在在的客户维护和业务积累筑牢发展底座,以贴心、便民的金融服务践行初心使命。

该行坚持把服务下沉作为树牢正确政绩观的重要抓手,主动贴近群众、融入基层,积极拓展社区金融服务场景。辖内各营业网点主动对接辖区物业公司,免费搭建便民服务平台,不断扩大物业合作覆盖范围,切实将金融服务嵌入居民日常生活。

该行通过各类平台为社区居民提供物业费缴纳、水电费代收等一站式便捷服务,让群众办事更省心、生活更便利,真正打通金融服务“最后一米”;通过做实社区场景、做细民生服务,不断夯实客户基础,提升品牌影响力,以务实便民的实际行动赢得群众广泛认可。

该行始终坚持让金融回归本源,把支持实体经济、服务小微企业作为工作重点,摒弃粗放发展模式,走精准化、场景化、批量的务实发展之路。针对不同行业商户的经营特点,该行量身制订金融服务方案,切实满足各商户经营发展的资金需求。

在汽车流通领域,该行营业部抢抓二手车销售旺季,主动对接某汽车服务有限公司,开展批量化业务合作,有效满足其经营周转的资金需求,为区域汽车行业发展提供源源不断的信贷资金支持。在农产品流通领域,太原农商银行亲贤支行积极对接和田市场内商户,深入摸排各大商户的经营规律与资金周转周期,量身定制专属信贷产品,推出灵活便捷的还款方式,精准匹配商户现金流特点,有效缓解资金周转压力,全力打造贴近实体经济、服务民生百姓的金融服务标杆。

树立正确政绩观,关键在于重实干、求实效、利长远。太原农商银行始终坚持以事实求是、稳步推进,从业务实际出发,从群众需求出发,从长远发展出发,一步一个脚印夯实客户基础、资产基础、服务基础,奋力实现业务发展与金融惠民互促共进、行稳致远。



接住强监管带来的流量

徐道红

今年2月,国家金融监督管理总局联合国家市场监督管理总局、中国人民银行约谈了携程旅行、高德地图、同程旅行等出行平台。3月13日,国家金融监督管理总局又约谈了分期乐、奇富借条等平台运营主体。3月15日,国家金融监督管理总局与中国人民银行正式发布的《个人贷款业务明示综合融资成本规定》,将于2026年8月1日起施行。本轮监管重点已从持牌金融机构延伸至与其合作的互联网网贷平台,标志着互联网网贷行业全面规范治理正式拉开序幕。

征信欠佳、收入不稳定、刚毕业不久的年轻人,是互联网贷款的主要客户群体。据国家金融监督管理总局披露的数据显示,每年网贷相关投诉量高达百万件。低息诱导、强制捆绑、收费繁杂等问题突出,不少网贷产品沦为高息套路陷阱,由此引发的社会矛盾快速上升,既影响社会和谐稳定,也对正规金融机构的业务开展造成了冲击。

强化监管整治,既有利于净化金融生态,也能有效挤出被网贷占据的信贷需求。而这类需求之所以长期被

网贷占据,除部分平台机构存在非法展业手段外,正规金融机构也应反思自身服务短板,重新审视现有的信贷准入条件,探索既契合监管部门要求,又能切实满足原网贷群体合理需求的解决方案。整治网贷乱象,不能只“堵”不“疏”。关紧“歪门”的同时,更要敞开“正门”;监管部门应加强引导,支持正规金融机构有序承接原网贷客户的金融需求,适度提升业务试错与风险容忍度,让它们真正接住这波流量,从而从根源上铲除非法金融的生存土壤。

“金融春雨”润沃野

——四川农商联合银行(绵阳)奋力书写“十五五”开篇新答卷

赋能智慧新农具 激活现代农业“新引擎”

农时不等人,农商勇争先。今年以来,四川农商联合银行(绵阳)在省行党委的坚强领导下,认真做好春耕备耕金融服务,持续加大信贷投放力度,创新金融产品、优化服务方式,以实干实绩助力新时代更高水平“天府粮仓”绵阳片区建设。截至3月末,全辖累计投放春耕备耕贷款23亿元,惠及涉农企业、农户77万余户。

播洒信贷“及时雨” 筑牢粮食安全“压舱石”

“150万元贷款仅用三天时间就到账了,年利率3%,还无需抵押,真是帮了我的大忙!”梓潼县禾通种植专业合作社负责人史小强站在燎原村2000余亩稻田边,望着田间来回作业的旋耕机,脸上洋溢着对丰收的期待。该合作社流转土地2000余亩,并实现了全程机械化种植,然而在春耕备耕的关键时期,集中采购农资的资金却出现了缺口。梓潼农商银行了解到这一情况后,运用支农支小再贷款政策,快速为史小强发放了150万元流动资金贷款,及时解了其燃眉之急。自2024年双方建立信贷合作关系以来,该行持续跟进对接、精准服务,切实保障合作社“不误农时、不惹农怨”。

今年以来,全市农商银行抓农时、摸农情、解农需,主动对接农业农村等相关部门,制订专项工作方案,开通信贷“绿色通道”,设立涉农考核指标,实行“三优”服务举措,推动线上服务提速度,线下服务增温度,实现服务质效“双提升”。第一季度,全市农商银行单列春耕备耕信贷资金86亿元,申用支农支小再贷款近40亿元,精准满足了涉农主体在春耕备耕关键环节的资金需求。

近年来,四川农商联合银行(绵阳)聚焦现代种业攻关、绿色农资应用、智慧农业转型三大重点领域,深入践行绿色金融理念,持续深耕绿色金融服务。截至目前,四川农商联合银行(绵阳)绿色贷款余额达29亿元。

在盐亭县鹤溪镇广协村的油菜地里,植保无人机低空穿梭,精准开展农药喷施作业。“从人工打药到无人机飞行,农商银行的信贷资金总能第一时间到位,帮我们解决发展难题。”鹤溪农机合作社“飞手”谢红感慨道。今年春耕备耕期间,盐亭农商银行的工作人员主动对接这家“四川省农民专业合作社省级示范社”,向负责人谢红授信100万元,目前已发放信用贷款50万元,并依托支农支小再贷款政策有效降低其融资成本。如今,该合作社的无人机、旋耕机等现代化机具齐备,5万余亩油菜、小麦飞防作业正在高效有序推进。

精准“滴灌”产业链 绘就乡村振兴“新图景”

走进三台县芦溪工业集中区,台沃科技集团股份有限公司(以下简称:台沃科技)的生产车间内机器轰鸣,多条生产线满负荷运转,工人们正在加紧作业。近年来,随着生产线持续扩建和设备更新迭代,流动资金短缺的难题多次摆在台沃科技面前。“从2700万元到4000万元,再到累计投放信贷资金1.06亿元,每每遇到困难,三台农商银行都用‘真金白银’帮助我们渡过难关。”台沃科技芦溪分公司常务副总经理廖其玖感激地说。有了农商银行的信贷资金支持,企业年销售有机肥达30万吨,年产值突破7亿

元,带动周边50多万户农户致富增收。在绵阳,类似案例并非孤例。近年来,四川农商联合银行(绵阳)围绕川猪、川果、川药等“川字号”特色产业培育,高效运用担保、增信等方式,灵活匹配质押贷款、大棚抵押贷款等,助力特色产业链式发展。近三年来,四川农商联合银行(绵阳)累计投放农业产业链贷款超60亿元,惠及逾3万家新型农业经营主体。

打通“最后一公里” 当好广大农户“贴心人”

今年以来,江油市维农农机专业合作社负责人计划“大生”种植规模,但整地施肥、搭建大棚的资金却出现了缺口。江油农商银行在“大走访”中了解到这一情况后,为其精准推荐了“小企业流动资金贷”产品,仅用5天时间就完成了300万元信用贷款发放。从最初50亩发展到如今200余亩,从单一生种种植拓展至多品种种植,该合作社多年来持续得到农商银行的资金扶持,还带动周边80余户农户就业增收。截至目前,四川农商联合银行已累计发放春耕生产贷款2.24亿元,精准满足2117户农户及新型农业经营主体的资金需求。

四川农商联合银行(绵阳)坚持把更多金融资源配置到“三农”重点领域和薄弱环节,着力让广大农户都能享受便捷可得金融服务。今年以来,全辖紧跟省行决策部署,组建238支“春耕备耕党员服务队先锋队”,深入田间地头、产业园区、高山村寨开展上门服务,累计为特殊群体办理代缴业务2.4万次,建立授信档案76.75万户。截至目前,四川农商联合银行(绵阳)普惠涉农贷款余额324.17亿元,较年初净增22.42亿元,真正做到了让“背包银行”的足迹遍及千家万户。 罗霞



今年以来,江苏沐阳农商银行以脚步丈量客户需求,积极开展网格化走访工作,力求实现“一网覆盖、一户双档、一人多格、一呼即应、一站办理”的目标。在走访过程中,该行工作人员针对农户、市场商户、园区小微企业等不同客户群体的金融需求,量身定制信贷产品,确保金融资源精准供给。图为该行工作人员面对面了解辖内商户的金融需求。 胡玲玲

平果农合行智慧赋能

深耕数字金融 护航业务发展

为深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好数字金融大文章的决策部署,广西平果农合行紧跟广西农商联合银行“人工智能+”行动步伐,以数字化转型为抓手,推动业务、科技、数据深度融合,为“十五五”时期地方经济高质量发展注入强劲的数字动能。近两年,平果农合行累计投放数字金融相关贷款超5000万元,布设智能柜台23台,线上贷款授信覆盖全市行政村。

2024年10月,广西富弘达技术有限公司正式入驻平果市电子信息产业园,专注于智能耳机、智能手表等高端智能穿戴产品的研发与生产,长期为联想、飞利浦等国内外知名品牌提供配套服务。依托过硬的产品品质与严格的质量管控,该公司产品远销东南亚、非洲等多个国家和地区,而平果市更是凭借完善的产业链优势,承担了全球80%的航空耳机生产任务。

平果农合行积极运用数字化手段,通过系统对接和数据分析,对企业经营状况、订单情况、上下游客户等多维度开展综合评估,为企业量身定制融资方案,成功为其发放了300万元的固定资产贷款,期限3年,专项

支持企业购置生产设备。在平果农合行的信贷支持下,企业加快推进设备采购和生产线建设。目前,企业正规划建设五层共计2万平方米的标准化厂房,涵盖五金加工、电子产品生产、SMT贴片及产教融合中心等板块,全力打造完整的智能穿戴供应链体系。该项目全面投产后,将为平果市提供数百个就业岗位,进一步巩固平果在全球航空耳机生产领域的领先地位。

作为全区智慧网点的第一批试点单位,平果农合行营业部构建了集智慧厅堂管理、智慧业务办理、智慧营销服务、智慧风险控制于一体的新一代智慧网点。该行营业部精心打造智能服务区域,设置智能迎宾区,在曲面咨询台内嵌排队叫号机与自助填单机,实现客户到店智能分流;在营业大厅周边布设互动大屏、双面橱窗屏等智慧展示设备,实时发布网点服务信息与金融产品资讯;在智能银行区域配备智慧柜员机,可自助办理120余项高频金融业务,成功将业务办理时长平均压缩70%。同时,相关设备搭载防窥窥显示屏,并布设环境监控摄像头

与拾音设备,实现业务办理全过程可查、可追溯,全面提升服务质效与安全保障水平。

在深耕线下智慧网点的基础上,平果农合行积极构建“线上+线下”协同发力的数字金融服务网络。在线上,该行积极推广“智慧门牌”数字服务入口,农户只需扫码即可在线提交贷款申请,推动金融服务精准触达。依托“桂盛富民”金融服务平台,该行持续深化整村授信与线上贷款业务融合,已实现平果市内的行政村授信全覆盖,让广大农户足不出户就能享受到高效便捷的金融服务。在线下,该行为辖内各营业网点配备“e.挎包”,将移动柜台“搬”到田间地头,切实打通金融服务“最后一公里”。

数字金融,智领未来。今后,平果农合行将继续深入贯彻落实数字金融高质量发展要求,与广西农商联合银行新一代数智核心系统为支撑,持续深化数字化转型,加强数据治理、创新数字产品,强化数字风控,以更高水平的数字化能力护航农合业务高效办理,为平果经济社会高质量发展贡献更大的农商力量。 陆陆蓝