

玉环农商银行 开展环保志愿行动

日前,浙江农商银行联合浙江省玉环市清港镇党委、漩门湾跑团,开展“敬山净野·守护大雷山”环保志愿行动,以实际行动践行绿色发展理念,彰显地方金融机构的责任与担当。

活动当天,该行五支“护绿小分队”化身“山林清道夫”,将沿途的垃圾细心翻找出来,严格做好分类清运,全力美化登山环境。当最后一袋垃圾被装上清运车,10余袋沉甸甸的“战果”在山脚下堆成小山——这是该行志愿者用3个多小时换来的“山林减负单”,让金融“活水”不仅滋养经济,更浸润生态。

李婷婷 赵宝鹏

苏州农商银行 获“金融科技优秀项目”称号

近日,在江苏省苏州市银行业协会组织的2025年度苏州银行业金融科技优秀项目评选中,江苏苏州农商银行“基于多模型融合架构的智能代码辅助系统”项目荣获“2025年度苏州银行业金融科技优秀项目”称号。

该项目创新构建多模型融合架构,深度融合自然语言处理、代码语义分析与大模型推理能力,旨在打造覆盖代码生成、智能补全、缺陷识别与安全检测等环节的智能开发辅助系统。自系统上线以来,该行研发效率与代码质量实现“双提升”,大幅减少重复修改和人工审查负担,有力促进研发模式向智能化、标准化转型。

徐石

怀仁农商银行 完善“爱心驿站”便民服务

近年来,山西怀仁农商银行不断完善“爱心驿站”服务设施,建立健全开放性、公益性、普惠性、常态化的便民服务体系,让群众感受金融服务的温暖。

该行为辖内营业网点配套便民设施,因地制宜精心打造“爱心驿站”,为户外劳动者提供便利服务,为客户、老年人、特殊人群及社区居民和行人提供各项生活便民服务;向群众普及反洗钱、反非法集资、防范电信诈骗及征信知识、人民币知识等金融知识,切实让群众感受到该行的关怀。

李伟

桐庐农商银行 为企业定制综合金融服务方案

近年来,杭州安埠户外休闲用品有限公司启动自有厂房建设,由于前期投入大,资金周转压力凸显。

浙江农商银行联合辖内桐庐农商银行得知其资金需求后,迅速组建专属服务团队,深入该企业生产车间、财务部门,全面梳理其经营周期、资金流向及海外订单节奏,迅速为企业量身定制涵盖融资、结算、汇率避险等在内的综合金融服务方案,同步开立人民币基本户和外币结算账户,配套代发工资、财库税银、电费代扣等中间业务,实现“一次开户,综合服务”。

在此基础上,桐庐农商银行主动下调贷款利率,给予该企业结汇优惠120BP,有效降低其综合成本。在该企业临时增加海外订单的关键时刻,桐庐农商银行又及时追加临时授信,保障该企业顺利履约。

申屠晓欢

正定农商银行 进庙会普及金融知识

日前,河北省正定县斜角头庙会热闹开幕,河北正定农商银行以此次庙会为契机,精心搭建金融服务展台,安排15名工作人员向来往居民讲解防范电信网络诈骗、存款保险、个人征信、非法集资防范等实用金融知识,切实提升群众金融素养和风险防范能力,筑牢群众财产安全防线。

聚焦庙会商户经营痛点、难点,该行着力优化信贷产品体系,推出特色信贷产品,现场为商户提供信贷咨询、额度测算等一站式服务,打通商户融资“最后一公里”,助力商户纾困增效、扩大经营,为庙会经济注入金融动能。

路鑫鑫

汉中农商银行太白路支行 “银警”联动识破骗局

近日,一位老龄客户来到陕西汉中农商银行太白路支行柜面办理转账业务。得知该客户此次转账是为了购买保健品且购买渠道为微信小程序后,该支行工作人员当即警觉。

工作人员征得客户同意后,协助其查看其手机聊天记录,初步判断该客户极有可能正遭遇以老年保健品为幌子的电信网络诈骗,遂立即启动应急预案,第一时间报警,请求警方协助。

经“警银”双方联合核查,这款保健品实为“三无”产品,所谓的“购药”实则为一场精心设计的骗局。在民警与工作人员的反复印证下,该客户最终意识到风险,放弃转账,成功避免了4919元的经济损失。

潘珂

仪征农商银行以客户为中心

优化服务体验 诠释“百姓银行”

作为扎根地方、服务百姓的本土银行,江苏仪征农商银行始终坚持以客户为中心,持续优化服务体验,创新服务模式,用实际行动诠释“百姓身边有温度的银行”的深刻内涵。

近年来,该行不断强化“以客户为中心”的服务理念,以高效、精准的金融服务持续提升客户体验,致力于为客户提供个性化、专业化的金融解决方案。

在金融服务优化方面,该行多措并举,持续提升服务水平。通过数字化手段,该行简化业务办理流程,大幅缩短客户平均等候时间;持续优化业务系统,加强部门协作,建立前后台联动机制,提高业务处理的速度与准确性。该行辖内各网点设置休息区,工作人员始终保持微笑与耐心,积极解答客户疑问。此外,该行还通过定期回访、节日问候、生日祝福等方式,增进与客户的互动和联系,不断提升客

户满意度与忠诚度。

在服务模式创新上,该行紧跟金融科技发展趋势,构建起线上线下融合的服务体系。依托手机银行、网上银行、智能化推荐等渠道,该行着力为客户精准匹配金融产品与服务;部分网点引入智能柜员机和智能客服,借助人工智能技术快速解答客户常见问题,实现“7×24小时”不间断服务。

该行高度关注老年客户、残障人士等特殊群体的金融需求,在服务设施和方式上进行了多项暖心改进,以实际行动践行“百姓身边有温度的银行”的承诺。在适老服务方面,该行在辖内各网点全面推行适老化改造,工作人员主动协助老年客户完成业务办理,为行动不便的老年人提供一对一全程陪办服务;定期组织金融知识讲座,向客户普及防范电信诈骗、识别非法集资等金融知识,切实增强金融风险防范意识。对于部分老

年客户不习惯使用智能设备的实际情况,该行保留传统柜台服务窗口,确保老年客户“来得方便、办得舒心”;对于行动不便的客户,该行组建“小圆服务队”,携带移动终端深入客户家中或医院,为客户办理挂失、激活、密码重置等业务,真正打通金融服务的“最后一公里”。

目前,该行正积极拓展购物、旅游、教育、医疗等场景,与商圈、学校、医院、景区等机构开展深度合作,将金融服务嵌入客户日常生活的各个环节,为其提供支付结算、消费贷款、分期付款、理财投资等一站式金融服务。

该行主动践行社会责任,持续加大对绿色产业的支持力度,创新推出绿色贷款、绿色债券、绿色基金等金融产品,助力地方经济实现可持续发展。通过绿色金融的拓展,该行不仅在服务中融入生态理念,也为自身发展开辟了新的增长空间。

万子杰



山西霍州农商银行“金融村官”始终将助力乡亲增收致富作为日常工作的重中之重。针对有信贷需求的村民,该行“金融村官”第一时间上门服务,细致核算成本账,为其量身推介惠农农产品,手把手协助整理贷款资料,高效解决群众融资难题;坚持定期上门开展跟进服务,同步普及金融知识、防范金融风险,以点滴务实行动践行为民初心。图为该行“金融村官”考察养殖户生产状况。

韩莉

广昌农商银行依托“一键绑卡”功能

将便捷服务送到客户身边

长期以来,江西广昌农商银行坚守“服务县域、服务‘三农’、服务小微”的初心,聚焦群众日常支付的堵点难点,以全渠道“一键绑卡”功能为核心抓手,持续优化支付便民服务体系,把便捷、实惠、安全的金融服务送到群众身边。

截至2026年3月末,该行新增第三方支付绑卡19735户,完成省行第一季度指导计划的530%;支付交易量达46.8万笔,完成计划的120.3%,两项核心指标均超额完成。

针对以往银行卡绑定第三方支付流程繁琐、操作门槛高,以及老年群体、农村群众面临的“数字鸿沟”问题,该行打通手机银行、柜面、智能柜机三大服务渠道,将“一键绑卡”功能深度嵌入开卡换卡、社保卡激活、涉农资金代发等群众高频办理的业务场景中。2026年第一季度,该行通过“一键绑卡”功能新增的绑卡户数占比超80%,真正实现了“让数据多跑

路、群众少跑腿”。

该行打破“坐等客户上门”的被动服务模式,把便民服务责任落实到每个网点、每位员工,切实把金融服务送到群众“家门口”。

在线上,该行依托微信公众号、客户服务群常态化推送“绑卡有礼”“支付立减”等惠民活动信息,让群众“足不出户”就能了解最新的福利政策;在线下,该行组建服务队伍开展网格化服务,实现金融服务“无死角”、便民触达“无盲区”。

该行围绕老百姓“衣食住行娱”日常需求和本土农业生产经营场景,持续拓展“支付+”便民生态,不仅让群众绑卡更便捷,更让绑卡后的支付体验更实惠、更实用。

在民生服务层面,该行常态化推出消费满减、首绑立减等惠民活动,深度对接社保、医保、公积金等民生缴费平台,解决群众缴费跑腿多、流程繁

难题。在服务乡村振兴层面,该行聚焦白莲种植、农资购销、白莲收购等核心涉农场景,把便捷支付服务送到田间地头、收购站点,切实解决农户生产经营中的支付结算难题。第一季度以来,该行17支普惠金融小分队累计开展驻点便民金融服务22场,覆盖群众超1.4万人次,带动新增绑卡2500余户。

在提供便捷支付服务的同时,该行构建“事前预警、事中监控、事后核查”全流程风控体系,运用大数据技术对交易风险开展“7×24小时”实时监测,精准拦截异常交易,有效防范电信网络诈骗。

该行常态化开展一线员工合规培训与反诈警示教育,严格规范绑卡操作流程,坚决杜绝虚假营销、违规操作;通过线上线下渠道,持续向群众普及支付安全知识、反诈防骗要点,不断提升群众的风险防范意识,全力守护每一位客户的资金与信息安全。

曾平

深耕本土 精准发力

——湖南桂东农商银行绘就金融“五篇大文章”新画卷

2025年以来,湖南桂东农商银行精准布局科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,在赋能地方经济高质量发展、推动产业转型升级、回应民生期盼诉求的征程上步履铿锵,交出了一份有温度、有力度、有深度的金融答卷。

该行始终将普惠金融作为立身之本、发展之基,持续织密金融服务网络,真正做到“普惠金融全覆盖、服务群众无死角”。针对桂东县近4万外出务工创业人士的实际需求,该行精准发力,拓展外出群体金融服务,以金融力量助力返乡人员兴业致富。

该行以绿色金融为抓手,持续推动本土特色农业提质增效,切实将生态优势转化为发展优势。该行持续赋能茶产业,精准对接茶农和茶商在施肥、剪枝、收购等环节资金需求,重点支持“江师傅”“蓝老爹”等本土龙头企业做大做强;紧扣粤港澳大湾区“菜篮子”工程,支持高山蔬菜规模化、标准化发展,护航春耕生产、保障市场供应;针对中药材种植周期长、担保难等痛点,创新推出“中药材贷”,深化与农担公司合作,打通融资堵点,助力“一县一特”产业高质量发展。

依托桂东县“世界长寿乡”品牌优势,该行聚焦民宿康养提质升级,推动养生休闲旅游向产业化、精品化、规模化转型,让养老金融成为县域特色发展新亮点;与县文化和旅游局同向发力,根据民宿经营规模、效益等实际情况,量身定制信贷方案,助力经营者完成改造升级,扩大经营规模,推动民宿产业提质增效;深入民宿重点村与新发村,全方位宣传民宿信贷产品,以重点村经验引领带动全域发展,为康养产业持续发展提供有力支撑。

该行坚持数字引领、服务升级,全面普及网上银行、手机银行、二维码收单、企业网银等基础数字金融服务,有效推动金融服务线上化、便捷化、高效化;通过数字金融工具将账户管理、转账结算、生活缴费、信贷查询等服务装进“口袋里”,切实打通金融服务“最后一公里”;运用数字技术以优化服务流程,提升服务质效,推动传统金融服务模式迭代升级,构建线上线下协同、厅堂内外联动的数字化服务体系;推进“数仓”、机器人等科技项目建设,充分运用大数据、智能化手段精准对接市场需求,优化金融服务,锻造差异化竞争硬支撑。

聚焦小微企业“短、小、频、急”融资特点,该行深入园区、商会走访调研,创新推出“流水贷”“创业担保贷”“惠企秒贷”等特色产品,实行“一企一策”定制化服务,重点支持生态种植、绿色制造等支柱产业;运用大数据技术严把贷款准入关,坚持“做小做散做优”导向,推动资产质量持续向好。

陈建华

古交农商银行

“贷”动农户发“牛”财

近年来,山西古交农商银行持续深化“植根行动”,组织全行员工下沉田间地头、农户家中,用脚步丈量民情、用服务破解难题,把金融“活水”精准滴灌到乡村产业发展的最前沿。

在一次常态化走访中,该行工作人员得知养殖户张大哥正为扩建牛场、扩大规模的资金发愁。该行迅速响应,第一时间上门对接,详细了解其养殖规模、经营状况及资金缺口,现场制订信贷方案,第一时间为其发放30万元贷款,及时化解了张大哥的燃眉之急。

贷款发放后,该行工作人员定期上

门了解张大哥的养殖进度与资金使用情况,主动为其提供金融政策咨询服务,帮助张大哥合理规划资金、优化养殖模式,推动其养殖效益持续向好。

2026年,张大哥计划引进优质牛犊、进一步扩大产能,再次面临资金周转压力。该行工作人员再次上门,对养殖场的发展前景与经营状况进行新一轮评估,基于张大哥良好的信用记录与稳健的经营态势,迅速启动贷款追加流程,将授信额度从30万元增加至80万元,支持张大哥的“牛事业”再上新台阶。

李平

融水农商银行

“社银”合作实现业务“就近办”

近日,广西壮族自治区融水县“社银”合作“就近办”业务启动仪式在广西融水农商银行成功举行。

此次仪式以“党建引领社银联动,就近服务惠及民生”为主题,是融水农商银行深化“放管服”改革、优化营商环境的具体行动,也是打通社保服务“最后一公里”的务实举措,标志着融水县人社局与

融水农商银行的合作迈入新阶段。

依托融水农商银行网点布局广、服务时间长、贴近群众的本土优势,今后当地居民在就近的农商银行网点就能一次性办理社保卡申领、激活、注销、参保登记、失业保险金申领等32项个人高频社保业务,真正实现“进一家门,办两家事”。

乔明宣 何丽婷

资溪农商银行

金融“活水”再润林业 生态价值“点绿成金”

继2025年11月落地江西省首笔“以竹代塑”生物多样性挂钩贷款后,江西资溪农商银行持续深耕绿色金融领域,于近日成功向资溪县两山木业有限公司发放贷款3990万元,为深化集体林权制度改革、探索生态产品价值实现机制注入了全新的金融动能。

针对林业经营“投入大、周期长、抵押难”的痛点,该行创新引入林业经营收益权质押并将其作为核心增信措施之一,旨在为企业未来基于森林可持续

经营产生的林下经济、木材和非木质林产品收益等生态权益赋予金融属性,真正实现了“资源变资产、资产变资金”。

在收益权质押的基础上,该行追加资溪县两山木业有限公司法人股东提供连带责任保证,依托国有企业的公信力与实力,切实降低信贷风险;同时,通过“林业经营权增信+国企担保”的双重保险机制,在保障信贷资金安全的同时,为生态产品价值实现提供了可持续的金融支持。

石斯亮

云梦农商银行道桥支行

推广“缴费易”智慧金融服务平台

为切实解决校园缴费环节多、耗时长、风险高等实际问题,湖北云梦农商银行道桥支行积极推广“缴费易”智慧金融服务平台,为辖区内多所中小学搭建生活费代收通道,推动校园缴费实现“无现金、无接触、高效率”,有效打通校园缴费“最后一公里”。

在“缴费易”的助力下,家长只需输入学生信息,确认金额,几十秒即可完成缴费,免去了来回奔波的辛苦,有效避免了孩子携带现金的安全隐患;学校财务室实现了缴费数据自动归集、实

时更新,系统一键生成报表,资金直接清算至学校对公账户,实现“零现金管理”和“账实相符”,使管理效率和规范水平同步提升。

为推广“缴费易”相关服务,该支行积极组建“金融服务先锋队”,主动对接学校,为其提供从系统搭建、信息导入到操作培训、现场答疑的全流程跟进服务。此外,该支行在网点开设“绿色通道”,由大堂经理提供一对一协助,确保每一位家长都能顺利完成缴费,让金融服务更加可感、可及、可得。

陈梓希

广平县农信联社

存折换新暖人心 上门服务显担当

近日,河北广平县农信联社城关信用社接到一通求助电话。客户刘先生表示,自己长期重病卧床、生活无法自理,日常使用的存折突然消磁无法取款,直接影响就医用药。刘先生想办理换折业务,却因存折未存满、须本人授权办理的规定而受阻,焦急之下拨通了该信用社服务热线。

该信用社接到刘先生的求助后,第一时间安排委派专员详细核实情况,考虑到刘先生就医、行动不便的特殊处境,当即决定启动特殊客户上门服务机制。到达刘先生住处后,工作人员全程

经缓操作,俯身贴近病床细心核对身份信息,耐心指导刘先生的家属完成委托代办手续,规范高效地办结存折更换业务,让刘先生一家人倍感安心。业务办理完毕后,刘先生紧紧握住工作人员的手,反复道谢,朴实的话语里满是真挚的感谢和认可。

针对当地老年客户多、需求多样化的特点,广平县农信联社优化适老服务举措,把金融服务从网点柜台延伸到群众家门口、病床前,以真诚的服务解决群众急难愁盼,让农信温情直抵民心。

牛平超

武穴农商银行团山支行

推进第三代社保卡换发工作

自2026年“春天行动”以来,湖北武穴农商银行团山支行以第三代社保卡新增及换发工作为契机,主动跳出“坐等群众上门”的被动服务模式,从流程效率、服务体验、协同联动等方面精准发力,让小小社保卡成为金融惠民的“连心桥”。

该支行在网点设立“社保专项服务窗口”,对岗位分工进行细化优化,实现“专人专岗、高效协同”;针对卧床老人和残障人士等特殊群体,提供预约上门服务,将柜台延伸进病房前、家门口;针对外出务工人员,创新推出“预约留卡”服务,方便其返乡时快速领取;针对企

业职工,推出“错时服务”“周末专场”,让服务时间与群众需求精准对接;针对退休职工,工作人员主动走出联系方式,畅通反馈渠道,保障待遇发放,做到“办卡有温度,售后有保障”。

该支行发挥“社银”共建优势,通过社区公告栏、网格微信群等渠道开展宣传活动,打消群众对换卡的顾虑;建立服务台账,按片区、分批次上门收集信息,切实扩大社保卡服务覆盖半径。在此基础上,该支行主动走访对接辖内企业、学校,将社保卡换发宣传嵌入日常工作维护工作中,推动社保卡换发工作提质增效。

王涛