

### 和顺农商银行 开启信贷审批“绿色通道”

眼下,正值春耕备耕的关键时刻。作为扎根乡土的金融主力军,山西和顺农商银行深谙“农时不等人”的道理,组织客户经理深入一线,主动访农家、问需求,并据此为种植户、养殖户和农资经营户逐一建立资金台账。随后,该行开启信贷审批“绿色通道”,“快访、快审、快批、快放”四步并行,切实让农户“少跑腿、快办事”。一笔笔贷款如春雨般精准落地,解了农户的燃眉之急。

针对山区农业的实际,和顺农商银行及时推出“小额信用贷”等灵活产品,线上线下齐发力,让农户坐在家中,用手机就能完成贷款申请。科技赋能之下,该行的金融“活水”翻山越岭,直抵每一寸需要浇灌的土地。

李悦清

### 江山农商银行 帮助退役军人圆“创业梦”

2022年退役后,柴锦飞返乡创办童装品牌,并通过电商平台与直播带货拓宽销路。然而,在创业初期,备货资金和直播间设备更新等带来的压力,让柴锦飞一度陷入资金困境。

浙江农商银行联合辖内江山农商银行客户经理得知这一情况后,主动上门对接,结合柴锦飞的退役军人身份,迅速为他发放30万元“崇军共富贷”,助力柴锦飞旗下品牌运营逐步走上正轨。

近年来,江山农商银行与江山市退役军人事务局深化合作,持续推进“崇军共富站”建设,将金融服务送到退役军人身边。截至目前,江山农商银行凤凰村、清泉村、中山支行三处服务站已投入运行,初步构建起覆盖城乡的退役军人金融服务网络;江山农商银行中山支行“崇军共富站”正式揭牌,成为展示崇军文化、提供政策咨询、对接创业资源的重要平台。

与此同时,江山农商银行专项安排4.5亿元授信资金,助力退役军人就业创业;与辖内128家商贸商超、医疗康养、教育管理等领域企业合作,联合组建“崇军联盟”商圈,实现金融服务与民生保障的有机融合。

姜芬芳 郑晨婷 毛栋 毛聪聪

### 安化农商银行 将“柜台”搬到病床前

日前,在湖南安化农商银行平口支行营业大厅内,客户刘伯伯神色凝重地走向柜台,准备办理社保卡代理挂失业务。网点工作人员敏锐察觉到他的异常,立即主动上前接待询问情况。

原来,刘伯的老伴长期卧床,行动不便,无法亲自到柜面办理挂失业务。面对刘伯一家的实际困难,该网点工作人员当即启动特殊客户上门服务机制,第一时间为其开辟“绿色通道”,迅速整理身份核验设备、业务办理单据等相关材料,合理调配人力,安排专人全程负责上门服务,力求以最快速度为刘伯一家解决难题。

抵达刘伯家中后,工作人员没有丝毫懈怠,径直来到刘伯老伴的病床前,细心核验其身份信息,仔细确认刘伯老伴的业务意愿,有条不紊地完成挂失办理全流程,用专业与温情解了刘伯一家的燃眉之急。

戴诗涛 廖姿柔

### 远安农商银行 让羊肚菌“破土成金”

在湖北省远安县,羊肚菌产业正成为乡村振兴的一张特色名片。近日,在当地农业龙头企业——宜昌市润生农业有限公司扩产升级的关键节点,湖北远安农商银行为其提供100万元“两农信用价值贷”,为产业腾飞注入强劲动能。

据悉,为进一步抢占市场,该企业计划新建2000个标准化大棚并引进自动化烘干线,预计年产值可跃升至1200万元。然而,由于该企业自身流动资金紧张,又缺乏传统抵押物,其扩产计划一度面临搁浅风险。

了解该企业的资金困境后,远安农商银行客户经理第一时间主动上门对接,依托“两农信用价值贷”,在三天时间内完成了从实地考察到审批放款的全流程,顺利化解其资金难题。

黄磊 汪键金

### 江南农商银行金色新城支行 联合开展主题公益行动

近日,江南农商银行金色新城支行联合金色新城社区开展“党建引领送温暖”主题公益活动,为辖区内流浪人员送去生活物资,以实际行动织密流浪人员救助保障网,彰显本土银行的社会责任与担当。

活动中,该行党员代表将精心准备的衣物、运动鞋送到流浪人员手中,充分考虑受助群体的实用性需求,让金融温度直达心坎。长期以来,该支行始终坚持党建引领,立足辖区居民需求,深耕基层服务,持续开展义剪、义诊等形式多样公益服务活动,全力构建有温度、有情怀的金融服务阵地。

郭悦 王卓成

# 大同农商银行多措并举 奋力书写金融“五篇文章”答卷

中央金融工作会议明确提出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇文章”。大同农商银行紧扣这一命题,以创新为驱动,以实干为底色,在云中大地奋力书写金融“五篇文章”的精彩答卷。

大同农商银行创新构建“技术流+专利流+现金流”多维评价模型,建立健全科技金融考评和尽职免责容错机制,单列科技企业信贷规模,实施优惠内部资金转移定价,在授信审批、激励考核等方面实行差异化管理,推出“兴旺贷”“兴业贷”等特色产品,精准匹配企业初创期、成长期和成熟期的资金需求;重点支持高端装备制造、新技术、新业态(大数据)、新材料、新医药五大产业领域,积极拓展首贷、信用贷、无还本续贷等业务。

大同农商银行积极推广“晋享光伏贷”支持清洁能源产业发展,有效拓宽了金融支持绿色产业发展的领域范

围;主动对接政府相关部门,获取绿色项目“白名单”,加大实地调研力度,召开“银企”对接会,全力满足绿色企业的融资需求。

大同农商银行聚焦家庭农场、农民专业合作社、涉农企业等农业生产和经营主体,围绕黄花、畜牧、设施蔬菜、有机旱作(杂粮)等八大特色产业,在贷款方式、贷款准入、贷款期限、利率定价等方面实行差异化优惠政策,在信贷资源配置上予以倾斜,对重大项目 and 重点客户进行名单制管理并给予了其充足的长期低成本政策性资金支持;持续推进走访专项行动,将“两张清单”内涉及的小微企业、个体工商户全部纳入普惠服务清单,实现“推荐清单客户全部对接、资金需求应贷尽贷、信贷规模稳定增长”的目标;大力推广“村银”共建+整村授信模式,为乡村振兴注入了源源不断的金融“活水”。

大同农商银行对辖内网点进行适老化改造,组织大堂经理为老年客户

提供全流程陪伴式服务,为因特殊原因不能亲临柜台办理业务的老年客群提供授权代办、直系亲属代办、特殊代办等上门服务;研究制定专门授信评价机制和针对性融资支持方案,按照“一户一策”原则,为辖内养老产业链上的小微民营企业、个人经营企业提供信贷支持。

大同农商银行全面推进数字化转型战略,按照“共建、共享、共用”原则,在全市1000人以上的行政村建立农村综合金融服务站,布放智慧柜员机、自助发卡机、ATM取款机等设备,全力打通金融服务“最后一公里”;充分运用“晋享贷”线上专属信用贷款平台,实现贷款申请、风控准入规则校验、签订合同、绑定账户、用信和还款全流程线上办理;不断升级手机银行、微信银行等平台的金融服务功能,全方位切入居民金融消费场景;创新推行网格化营销,为客户提供一站式、全流程的移动金融服务。

宋建波



近日,河北灵寿农商银行领导班子下沉一线,与一线员工、村干部、农户面对面交流,精准摸清金融服务需求,为推进“一池两新万企”行动夯实基础。图为该行班子成员与支行客户经理围绕“农户按需需用信、便捷用款”展开研讨。

杜倩 陈鑫

## 忻州农商银行持续发力 为地方经济注入金融动能

今年以来,山西忻州农商银行锚定支农支小市场定位,以推动经营转型为核心,以提升服务质效为抓手,以实现提质增效为目标,持续发力、精准攻坚,各项业务均呈现稳中有进、稳中提质的良好态势,为地方经济高质量发展注入强劲动能。

该行始终坚持党建与业务深度融合,充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的核心作用,以高质量党建引领业务高质量发展;持续建强基层党组织,规范开展党员活动日等活动,深化党建共建合作,推动基层党组织政治功能和组织功能不断增强,为业务拓展提供坚强组织保障;主动融入乡村振兴战略,全力配合党建引领信用村建设,深入推进整村授信模式,以金融纽带搭建党和政府联系“三农”的桥梁,切实履行地方金融主力军责任;组

织广大党员干部员工深入一线,打破传统营销局限,实现从抓“量”到抓“户”的关键转变;搭建“以卡吸存、以贷引存”营销平台,推行分层次、组合式营销服务,促进客户资金稳步沉淀。

该行坚持以客户为中心,聚焦普惠金融初心,以整村授信为抓手,以科技赋能为突破,构建全方位、多层次、精准化的营销服务体系;在全员营销基础上,形成以专职岗位营销、网点阵地营销、客户帮带营销为主,以全员营销为补充的营销格局,打造可持续存贷款营销体系;结合客群集聚、资金流动、交易总量等数据,科学划分细分市场区域,绘制低成本存款营销阵地图,并据此开展网格化、地毯式营销攻坚;建立商户、小微业主、种植养殖大户、收粮大户等活跃经营主体台账,精准匹配其融资、结算等金融需求,全力

挖掘资源潜力。

该行主动对标地方经济发展规划,围绕产业结构调整方向,加大信贷投放与项目对接力度,以金融“活水”精准滴灌地方发展沃土;聚焦农户生产经营、家庭农场、种植养殖大户、农民专业合作社等经营主体,强化信贷扶持力度,助力农业产业提质增效;加强与政府部门协同联动,支持区域内重点工程项目和产业化龙头企业发展,在推动小微企业壮大的同时,带动周边劳务用工农户增收致富,实现金融发展与地方民生互促共进;依托“太行一体化”经济区建设机遇,精准聚焦制造业、旅游康养、生态文明建设等重点领域,加大项目对接与金融支持力度,为地方经济结构优化、转型升级提供坚实金融支撑,以实际行动践行地方金融机构的使命与担当。

任飞鸿

## 广元农商银行召开工作会 压实责任构筑安全发展屏障

近日,四川广元农商银行组织召开2026年安全保卫工作会,深入学习贯彻四川农商银行2026年安全保卫工作会议精神,全面总结2025年安全保卫工作成效,分析研判当前安全形势,安排部署全年安保条线重点任务。会上,该行辖内各一级支行(市行营业部)汇报了第一季度安全保卫工作开展情况、存在问题及下一步工作安排;远程监控中心汇报了今年以来运行情况、质效提升及问题排查对比分析情况;安全保卫部通报了第一季度日常安全巡查中发现的问题并提出了整改要求,对近期条线工作事项进行了提示和安排。该行党委书记、副行长邓伟君作专题讲话。

会议指出,2025年,广元农商银行安保条线坚守底线、履职尽责,圆满实现“零伤害、零事故、零案件”的工作目

标。该行体制机制持续健全,完善市县两级组织体系,修订9项核心制度,构建全覆盖责任闭环;标准化建设顺利达成目标,全辖网点、业务条线、自助银行安防设施达标率达100%,违规操作与误报警大幅下降;落实双重预防机制,完成网点风险分级,常态化开展各类检查;实现洪涝地质灾害隐患排查清零,消防设施全面检测更新;组建市县两级应急队伍,修订各类应急预案,组织开展三级演练500余次,3起风险处置案例在全省系统内分享。

会议强调,当前广元农商银行安保工作处于历史遗留问题攻坚期、风险隐患叠加期,治理能力提升期三期叠加关键阶段,宏观安全要求更高、三级监管持续高压、条线短板依然突出。该行各级必须以“时时放心不下”的责任感守牢安全底线,扛牢政治责

任,主动担当作为,以严实作风、过硬举措,全面防范化解各类安全风险,持续巩固治本攻坚战成果,坚决构筑安全发展屏障,为该行高质量发展提供坚实安全保障。

会议要求,2026年为省行安全生产之本攻坚三年行动效能提升年、收官之年。广元农商银行全体干部员工要压实责任链条,增强安全生产责任感,加强机制建设,培育更加强大的内生动力;聚焦核心目标,坚决打赢“五零”清零攻坚战;聚焦行业特点,抓实重点领域风险精准防控;强化应急管理,筑牢高效管用的最后防线;深化科技兴安,打造智慧安防新格局;加强队伍建设,提升专业素养和实战能力;强化监督检查,增强闭环整改实效和问责震慑作用;健全长效机制,推动安全治理能力提升。

邓菲林

### 南通农商银行 绘就养老金融服务新图景

近年来,江苏南通农商银行从产品供给、客群运营、适老服务、权益保护和产业支持五大维度精准发力,全面构建有温度、有特色、有实效的养老金融服务生态,切实提升老年群体获得感、幸福感、安全感。

该行精选“银发”专属理财产品,设置差异化购买门槛;深化“银保”合作,积极引入分红型、传统固收型养老年金保险;迭代“颐福乐”专项产品,支持养老机构建设;将信贷年龄放宽至退休不满5年人群,并为其开展“助农安居行动”。

该行聚焦分层分类经营,常态化开展客群活动,覆盖普惠老年群体;联合理财、保险、贵金属机构举办各类活动,满足高净值客户精神文化与财富管理需求;联合保险公司引入就医“绿色通道”、家庭医生、陪诊等权益,对接优质养老社区资源,打造“金融+健康+养老”的综合服务模式。

该行推动辖内网点完成适老化改造,全方位保障老年客户厅堂服务安全便捷;完成手机银行关怀版改造,开辟老年专属人工通道;组建“小圆服务队”,为失能、行动不便老人提供账户挂失、密码重置、社保卡激活等上门服务。

针对老年群体金融知识薄弱、防诈能力不足的特点,该行通过LED屏、宣传折页、公益视频,常态化普及反诈、反假币、反非法集资等金融知识;组织工作人员走进社区、乡镇、老年大学举办“银龄反诈课堂”,依托官网、微信公众号等平台推送金融安全提示与反诈知识,扩大宣传覆盖面。此外,该行积极完善纠纷处理机制,制定消费投诉管理

办法与重大投诉应急预案,公布投诉渠道,建立快速响应流程;设立调解工作室,选派专业人员参与纠纷调解,着力构建多元化解机制,切实保障老年金融消费者合法权益。

倪美丹

### 浦江农商银行 零钱兑换护航春茶收购

当下,正值春茶集中上市的时期。茶叶收购频次高、单笔金额小、零钱需求急剧攀升,“收茶易、换零难”困扰着茶农与收购商。为破解这一难题,浙江农商银行联合辖内浦江农商银行主动下沉服务,将服务窗口直接延伸至茶山、茶叶收购点,推出接地气的零钱兑换服务,让农户“少跑腿、不排队”。

针对衢州市春茶收购分秒必争的特点,浦江农商银行衢溪支行迅速组建“金融助农小分队”,每周准点带着足额小额零钱前往辖区各茶叶收购点,一站式办理零钱兑换、残损币回收等业务,让茶农卖茶后能当场拿到现钱、让收购商得以集中精力投入收购,大幅提升了春茶收购效率。

与此同时,浦江农商银行前吴管理处工作人员提前通过电话沟通、上门走访等方式,逐一摸排当地种茶大户、茶叶收购商的零钱需求,直接提供上门配送服务,实现零钱供应“按需送达、精准对接”,为春茶收购保驾护航。

浦江农商银行主动调整现金库存调配策略,重点向衢溪镇、前吴乡两大茶叶产区网点倾斜,准备一元、五元、十元等小面额零钞,确保零钞供应充足、随用随补;辖内各网点开通零钱兑换“绿色通道”,简化兑换流程、压缩办理时间,实现零钱兑换“即来即换、快速办结”。工作人员利用现场换零的间隙,普及假币识别、残损币兑换知识,着力守护群众财产安全。

盛晨

### 沽源农商银行 优化宣传举措 筑牢反诈防线

作为服务本地群众的“前哨阵地”,河北沽源农商银行水城支行坚持“反诈与服务并重”,在辖内网点设置专门的反诈宣传区、反诈学习区,大堂经理与柜员化身“反诈宣传员”,在客户办理业务的间隙,递上一份接地气的反诈折页,用当地方言将“冒充公检法”“虚假理财”等套路讲得明明白白。此外,该行通过悬挂宣传海报、摆放反诈宣传抱枕、利用互动体感屏循环播放精心制作的反诈短视频等方式,详细讲解居民受骗的真实案例,让身边人讲身边事,引发群众共鸣。

该行将反诈工作融入业务流程,建立起“开户必问、转账必核、大额必劝”的闭环防控机制;员工练就“火眼金睛”,在办理转账、汇款等业务时,多问

一句“对方是否认识”、多看一眼“资金用途”,及时发现并成功拦截多起疑似诈骗交易。

针对服务“三农”、小微客户的特点,该行重点关注农户、个体工商户等群体。客户经理在走访农户、商户时,随身携带反诈宣传手册,结合春耕备耕、经营资金周转等场景,讲解“虚假贷款”“合同诈骗”等识别要点,把反诈服务送到田间地头、商铺柜台。

在此基础上,该支行定期组织员工开展反诈专题培训和应急演练,对网络上最新诈骗案例进行剖析,提升员工对新型诈骗的识别能力和处置水平;建立健全反诈工作台账,定期分析研判反诈形势,不断优化宣传策略和防控措施,确保反诈工作常态化、制度化。

王紫琦

### 通城农商银行 助力重点项目落地见效

中某智能装备项目是湖北省通城县首个高端数控机床项目。自该项目落地湖北省通城县经济开发区起,湖北通城农商银行便将其纳入县域重点产业服务清单。该行领导班子带队组建专项服务小组,多次深入项目建设现场,面对面了解其资金需求。针对项目建设周期紧、资金周转急的特点,服务小组为其量身定制专项融资方案,实现从需求对接到授信审批全程跟进。

依托决策链条短的核心优势,通城农商银行为中某智能装备项目开通贷款审批“绿色通道”,精简材料,优化流

程,以金融“加速度”助力项目在180天内完成从项目签约到正式投产的跨越。

在此基础上,通城农商银行将“挎包精神”融入该项目全生命周期,为其配备专属客户经理,建立常态化跟踪服务机制,及时对接投产后的生产运营需求,提供账户结算、资金管理、信贷咨询等一站式金融服务;紧扣通城智能装备产业链布局,深入推进链式营销,探索产业链金融服务模式,助力相关企业带动上下游配套协同发展,推动形成“金融赋能核心企业、核心企业带动产业集群”的良性生态。

周漪

### 泰和农商银行 “贷”动种植户走上致富路

江西省泰和县桥头镇地处井冈山脚下,气候温和,雨量充沛,为蘑菇、竹木等林下作物提供了绝佳的生长环境。然而,林下种植前期投入大、回报周期长,搭棚、肥料、人工等成本开支巨大,常常让种植户望而却步。

为破解这一难题,江西泰和农商银行桥头支行客户经理主动深入田间地头,详细了解林下作物的生长周期、市场前景和资金需求。针对林下经济产业“投入集中、回报分散”的特点,该支行为种植户量身定制了“3年期低息贷款+灵活还款”的金融方案,大幅缓解其种植初期的资金压力。与此同时,该支

行开通“绿色审批通道”,对种植养殖产业相关贷款实行“优先受理、优先调查、优先审批”,确保信贷资金能“随用随贷、即到即办”。

两年前,家住桥头镇西池村的刘大哥尝试种植蘑菇,因为缺乏资金和门路,一直不敢扩大规模。该支行客户经理在一次驻村走访中了解到他的情况,主动帮他分析产业前景,对接贷款产品,随后用不到一天的时间为其发放30万元“惠农贷”。得到资金支持后,刘大哥不仅顺利完成了30亩蘑菇的扩种,还引进了智能灌溉系统,依托精准水肥管理顺利实现增产增收。

肖文彬