

芮城农商银行 构建“四位一体”清收机制

今年以来,山西芮城农商银行以“四位一体”清收机制为抓手,着力构建内外联动、奖惩并重的不良贷款清收新格局。截至目前,该行已累计清收各类风险资产2600余万元。

该行打出全员认领、风险代理、委托诉讼、清贷专班“四记”组合拳,形成高压合围态势;确定听训问责要“严”、预警监测要“早”、诉讼维权要“快”、账目管控要“稳”、贷后管理要“实”的精准发力方向;从台账管理、过程督导、难点突破三个维度压实责任,为该行高质量发展筑牢安全根基。 张铮

岑溪农商银行 举办“银企”座谈会

为深化“银企”合作、精准服务民生,切实守护群众“钱袋子”,近日,广西岑溪农商银行走进企业,举办以“金融知识万里行”为主题的“银企”座谈会暨反诈宣传系列活动。

在“银企”座谈会上,该行工作人员向座谈客户宣传金融知识,结合近期高发的电信网络诈骗案例,提醒企业财务人员严守转账审批流程,引导企业员工牢记“不轻信、不透露、不转账、多核实”的反诈口诀。

座谈会结束后,该行工作人员为职工答疑解惑,逐一细致讲解产品优势、办理流程与优惠政策;同时,现场受理信用卡申请,指导企业员工完成信用卡办理流程,为其提供便捷的一站式金融服务。 韦坚 陈模

瓯海农商银行 创新企业宣传视觉传播形式

前不久,第十五届中国国际园林博览会在浙江省温州市正式开园,浙江农商银行联合辖内瓯海农商银行精心打造的3D裸眼广告同步惊艳登场,以创新的视觉传播方式,兼顾公益宣传与企业文化展示,成为园区一道亮丽的风景线。

作为一家积极推动金融科技应用的地方性银行,瓯海农商银行一直致力于通过大数据、人工智能等技术手段优化金融服务能力,深刻践行普惠金融,全力做好金融“五篇大文章”。此次将3D裸眼技术应用于企业宣传,既是该行科技金融理念的延伸,也是该行对金融服务与城市文旅场景深度融合的有益探索。 林飞燕

莲花农商银行 “警银”联动拦截电信网络诈骗

日前,一位年过七旬的老人步履匆忙地走进江西莲花农商银行升坊支行营业厅,神色急切地要求办理一笔4000元的转账汇款业务。

该行柜员按流程核实信息,在与老人交流时,敏锐地察觉到异样——老人声称有人要带他一起做微商,并许诺高额回报。该柜员当即暂停操作,劝说老人不要轻易转账。见老人仍有犹豫,该柜员立即启动“警银”联动机制,拨通报警电话寻求帮助。反诈民警接到反馈后迅速核查,当场确认:该收款账户涉嫌高危害账户,这正是一起典型的电信网络诈骗。

随后,民警与网点工作人员一同耐心劝导,为老人拆解相关案例,讲述电信网络诈骗的危害。经过近二十分钟的悉心讲解,老人终于幡然醒悟,终止了转账操作,避免了可能出现的经济损失。 朱雨婕 刘光敏

廊坊市城郊农信联社 推进金融“消保”教育宣传

近年来,河北廊坊市城郊农信联社坚持将消费者权益保护工作融入经营管理全过程,以提升消费者金融素养、增强风险防范意识、构建和谐金融环境为目标,全面启动并扎实推进金融消费者权益保护教育宣传活动,以实际行动守护百姓“钱袋子”。

该联社强化党组织在“消保”工作中的领导作用,引导全员牢固树立“消保”无小事”的意识,为持续提升“消保”工作水平提供了坚强的政治和组织保障;组织业务骨干开展“五进入”集中宣传活动,充分利用线上渠道,构建“线上+线下”立体化宣传网络,有效增强社会公众的金融安全意识与自我保护能力。

该联社坚守内控合规底线,不断完善消费者权益保护内部管理制度和操作流程;持续深化员工行为精细化管理,加强全员“消保”培训与警示教育;严格落实适当性原则,保障消费者的知情权和自主选择权;建立健全消费者投诉处理机制,确保客户诉求得到及时、公正、有效的回应与解决。

该联社着力优化手机银行、网上银行等电子渠道的界面设计和操作流程,有效保障特殊群体的公平交易权;持续加强金融信息安全防护,多维发力筑牢金融信息安全屏障,切实保障客户个人信息和资金安全。 邢增昊

国家金融监督管理总局永新金融监管支局多方联动 持续提升县域存贷比水平

近年来,国家金融监督管理总局永新金融监管支局(以下简称:永新支局)联合江西省永新县普惠金融服务中心,牢牢把握金融工作的政治性、人民性,紧扣金融强国建设战略部署和革命老区振兴发展时代要求,一举扭转存贷比长期偏低局面,推动全县各项贷款增速连续多年稳居吉安市第一方阵,不良贷款率保持低位,风险抵御能力持续增强。

永新县统筹推进永新支局、普惠金融中心及相关部门建立常态化央地协同机制,形成“党委领导、政府统筹、监管引领、部门联动、机构参与”的工作格局;建立“月度会商、季度分析、年度总结”的闭环管理机制,以及与机构贡献直接挂钩的分配机制,出台专项奖励

办法;足额归集“财园信贷通”风险补偿金,设立融资担保风险补偿基金,将产业链核心、专精特新、外贸外资重点企业纳入“白名单”,持续降低担保费率,足额拨付农业保费补贴。在此基础上,永新支局联合县普惠金融服务中心协同县法院完善金融法治保障体系,深化诉前调解与赋强公证衔接,大幅提升不良处置效率;构建“数据筛查—线索研判—溯源打击”联合防非打非模式,从制度层面推动金融机构“敢贷、愿贷、能贷、会贷”。

永新县牵头成立防范打击非法金融活动专项小组,与永新支局实现风险信息实时共享、态势联合研判、事件协同处置。永新支局构建“非现场监测+现场检查+监管督导”全流程体

系,督促法人机构完善治理、健全内控;联合多部门开展合规经营专项检查,完善非法金融线索排查、研判、处置闭环机制;构建“宣传教育+纠纷化解+权益保障”全链条消保体系,完善多元解纷机制,守护群众“钱袋子”。

围绕电子信息、新材料、新能源三大主导产业,永新支局联合县普惠金融服务中心牵头组建产业金融服务团,协同银行保险骨干深入一线,“一链一策”定制专属方案,实现从“企业等贷”到“专员送贷”的根本转变;协同推动金融产品创新突破,打造了一批适配县域业态、接地气、有实效的特色信贷产品,实现金融服务对实体经济全领域、全周期覆盖,推动存贷比实现跨越式提升。 邓夏军



为精准对接地方农业金融需求,近日,江苏沭阳农商银行聚焦农业生产、花木销售、电商网络等关键环节,组织金融服务队开展大走访,一对一制定融资方案,着力为农户、商户及企业提供更具针对性、更高效的信贷支持与全方位金融服务。图为该行工作人员深入一线了解农户生产状况。 胡玲玲

沅江农商银行深耕本土市场 第一季度经营业绩成效显著

2026年第一季度,湖南沅江农商银行坚决贯彻落实各级党政及省联社决策部署,深耕本土市场,以“争先进、创唯一”的昂扬斗志,实现了经营业绩的历史性突破、服务质效的系统性提升与品牌影响力的全方位增强。据统计,该行四项核心考核指标均提前超额完成,以绝对优势摘得全省农信系统第一季度“开门红”竞赛桂冠,荣获综合优胜奖一等奖,在全省102家农商行中排名第一。

该行第一季度低息存款日均净增完成146.65%,存款总量、增量及市场份额均稳居县域金融机构首

位;实体经济贷款日均净增4.1亿元、有效贷款客户净增923户;不良贷款自主现金清收完成275.58%,资产质量持续提升。

该行开展“掘金行动”精准挖掘优质资源,抢占优质市场,推进“归巢行动”精准挽回流失客户,深化“湘商回归”专项服务,构建“乡情纽带+线上服务+线下对接”体系;创新推出“砂石贷”“水产贷”“船舶贷”“应收账款质押贷”等专属产品,依托“政策+产品+贴息”联动模式和“政府+银行+担保”风险共担机制,精准破解中小微企业融资难、融资贵、担保难等痛点;大力推

广“惠农秒贷”“小微企业流水贷”等线上智能信贷产品,实现“线上申请、自动审批、快速放款”;优化线下服务网络,全面推行上门服务、“绿色通道”及优先办理等便民举措,常态化开展金融知识普及与便民服务下沉活动,让群众“足不出村”即可享受金融服务。

该行持续加大对中小微企业、个体工商户的金融支持力度,落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策;持续加大涉农贷款投放力度,不断完善农村金融服务体系;聚焦群众急难愁盼,持续优化普惠金融服务供给,普及金融反诈知识,守护群众“钱袋子”。 胡珊珊

高原上的“安全绳”与“暖心桥”

——记阿坝农商银行小金支行营业部内管行长廖长艳

在川西高原的群山之间,四川阿坝农商银行小金支行营业部内管行长廖长艳以“把小事盯死、把责任压实”的韧劲,赢得了全行上下的一致认可,成为年度优秀管理者中的突出代表。

接手内管工作之初,廖长艳直面账户混乱、对账滞后等顽疾,从印章保管、柜面操作到反洗钱、内部账管理,每一项拆解到人,责任到岗;带领团队

清理存量账户,逐户销号整改,解决了核心系统与账管系统长期不一致的问题,为业务发展铺就了稳健的基石。

廖长艳摸索出“五看”服务法——看环境、看需求、看口碑、看实际困难、看后续跟进,带领团队进村入户,把柜台“搬”进农户家。2025年,该支行营业部各项存款净增显著,从他行挖转个人存款超千万元,有效社保卡卡均

存款稳步提升,实现了服务与业绩的双赢。

廖长艳推行“首问负责+智能分流”机制,要求员工对客户全程负责、主动引导;设立便民窗口,手把手教老人使用手机银行,为行动不便者提供上门服务。目前,该网点老年及返乡客户留存率提高20%以上,客户黏性持续增强。 罗尧

向“数”而行“智”创未来 ——侯马农商银行“精微”零售数智化转型纪实

在数字经济的奔涌浪潮中,传统银行业站在了革新求变的十字路口。是静观其变,还是勇立潮头?山西侯马农商银行交出了自己的答案:该行摒弃“等、靠、要”,主动“闯、改、创”,以“精微”零售数智化转型为抓手,推动线上智能与线下温情深度融合,成功走出一条契合数字经济时代脉搏、满足人民群众期盼的高质量发展新路径。

2023年9月,该行倾力打造的“精微快贷”平台,形成“申请—审批—放款”线上闭环,将传统耗时数日的流程压缩至30分钟以内,实现了“即刻申请、即刻放款”;创新推出“富农贷”“富商贷”“富民贷”等“共富系列”信贷产品,为地方经济注入的强劲动能。

数智化转型,解放的不仅是客户,更是一线员工。过去,烦琐的流程和沉重的责任让客户经理“不敢贷、不愿

贷”;如今,依托“精微通办”移动平台,客户经理一机在手,即可完成走访、调查、上传、测算、办理全流程,让客户经理得以从烦琐事务中解放,“轻装上阵”专注服务。大堂经理的工作也因智能叫号机而改变,客户一副证件,其潜在需求便通过大数据分析推送到大堂经理手机中,让服务从“盲目引导”变为“精准对接”。

更值得称道的是该行构建的“全员营销”新生态。每位员工都有专属营销码,方便其利用业余时间推广产品;“精微易享”平台通过招募“金融合伙人”(如村网格员、商户),将营销网络从“全员”扩展至“全民”,有效激发了全行400余名干部员工的干劲,将数智化成果转化为全员干事创业的内生动力。

数智化转型的终极目标,是提升

银行整体的经营管理质效,实现高质量发展。每天清晨,该行领导班子登录平台,各项考核指标情况便一目了然,让管理决策拥有了“千里眼”和“导航仪”。平台构建了覆盖信贷全流程的智能风控体系,极大释放了一线人员精力。在此基础上,“精微智管”平台与“点亮侯马”网格化系统对接,通过地图实时可视化展示各机构目标完成情况,实现业务、绩效、费用的全程精细管控。

经过两年多的深耕实践,一场以客户需求为导向、以科技赋能为引擎的“精微”革命,已在侯马农商银行深深扎根、开花结果。以此为基础,该行正凭借坚实的数智化底座,稳健向着“扎根新田、百姓信赖”的“小而美”银行目标奋力前行,在数字金融的新征程上展翅腾飞。 吴静轩

达州农商银行 完成8万余枚硬币兑换业务

近日,四川达州农商银行福善分理处以极致耐心与硬核担当,成功完成25680元高难度硬币兑换业务,用汗水与坚守践行“百姓银行”的初心承诺,收获了客户最真挚的赞誉。

这天,德化寺管理人将12个沉甸甸、沾满污垢的硬币口袋运至网点营业大厅外,脸上满是为难与焦灼。这些硬币,是寺庙十余年来积攒的信众捐赠,历经岁月尘封,早已成为棘手的“心头患”——8.35万枚硬币重达1000余公斤,1元、5角、1角三种面值杂乱混杂,部分票面污秽不堪、边缘残缺变形,甚至毒变发黑、粘连结块,每一枚清点、整理都难上加难。

面对这份“千斤重担”,该网点负责人紧急统筹部署,第一时间向达州农商银行运管部门申请支援,随后分批专人专车专程运送,往返奔波将硬币送至清算中心。随后,清算中心与该网点工作人员并肩作战,放弃休息时间,俯身案前逐枚分拣、细心清点、耐心核数,历经岁月尘封,早已成为棘手的“心头患”——8.35万枚硬币的全流程处置,并依规范为客户办结所有手续。 张颖 毛泽菊

尧都农商银行 把金融服务写进百姓心坎

近年来,山西尧都农商银行将“千企万户大走访”与整村授信相结合,充分发挥自身“点多面广”的地缘优势,积极收集和更新农户信用信息,进行信用等级评定建档,切实降低农户的融资成本,为乡村振兴提供常态化金融支撑;以网格化营销助力金融服务精准化,明确辖内各分支行服务网格区域,确保走访全覆盖、金融服务全覆盖。

与此同时,该行将网点服务从单纯的业务办理向人文关怀方向延伸,辖内各网点纷纷设立户外劳动者爱心服务

驿站,让环卫工人、外卖员等穿梭在城市街巷的劳动者感受到真诚的关怀。

此外,该行积极开展多样化特色活动,开设金融知识小讲堂,用乡音土语讲解防范电信网络诈骗、识别假币等实用技能,切实守护百姓的“钱袋子”;为行动不便的老人办理社保卡激活、密码重置等业务,把柜台“搬”到百姓家门口;开展“小小银行家”体验课,在孩子们心中播下金融启蒙的种子;针对新市民、务工人员开展专场宣讲,让金融政策真正惠及千家万户。 段盼盼

江南农商银行 党建共建开启战略合作

日前,江苏江南农商银行与常州开放大学签署党建共建暨战略合作协议。双方以党建为引领,以资源为纽带,以共赢为目标,全面开启“银校”深度融合、协同发展新篇章,为服务地方经济高质量发展注入新动能。

江南农商银行党委副书记、代行长吴铁军表示,长期以来,该行始终坚守“服务地方、服务中小、服务民生”的市

场定位,在普惠金融、养老金融、财富管理、智慧金融等领域形成特色优势。此次与常州开放大学开展战略合作,是该行深化“政银校”合作、拓展社会服务、践行社会责任的重要举措。未来,该行将充分发挥金融资源、产品服务、科技平台等优势,全力推动合作项目落地见效,实现教育事业与金融服务同频共振、协同共进。 韩璐 郭翰亮

蕲春农商银行 聚焦急难愁盼 延伸服务触角

近年来,湖北蕲春农商银行聚焦老年、病患、行动不便等特殊群体的金融需求,主动将服务从柜台延伸至病床前、农家炕头及留守老人家中,通过建立应急响应和常态化上门服务机制,切实解决群众急难愁盼。

蕲春农商银行辖内各支行用脚步丈量民情、用服务温暖民心;蕲春农商银行彭思支行安排专人前往医院,在病床前完成身份核实与意愿确认,为重病客户快速办妥密码挂失及取款手续;蕲春农商银行狮子支行行长亲自带队赶

往医院,在半小时内为客户办理社保卡更新;蕲春农商银行大河口支行启动“特殊客户上门服务”机制,安排专人携带材料前往老人家中,助其更换到期银行卡;蕲春农商银行南征支行工作人员主动上门,帮助老年客户完成挂失手续;蕲春农商银行赤东支行派专人驱车数十里前往老人家中,现场核对身份信息并协助完成流水查询……一个个看似平凡的故事背后,是蕲春农商银行上下以实际行动写就的践行“金融为民”初心的生动答卷。 郑博博

广平县农信联社 深耕适老金融服务

为扎实做好网点适老服务工作,切实提升老年人的日常金融服务的满意度,河北广平县农信联社立足实际,开展上门服务、宣传教育等活动,多措并举助推适老服务再上新台阶。

依托星级网点创建工作,该联社持续推进老旧网点硬件升级与环境改造,着力为老年群体打造温馨舒适、便捷暖心的专属服务空间;抓实做优厅堂一体化服务,安排大堂经理主动引导帮扶老

年客户,一对一耐心指导其操作自助设备办理业务;辖内各网点严格落实特事特办、急事快办服务机制,压缩业务办理时长,切实减少老年客户等候时间;要求全辖网点在做好防范的前提下,积极开展上门服务,切实保护金融消费者合法权益;常年持续开展金融知识宣传普及活动,将金融政策、支付知识送到老年人身边,强化提升老年人金融安全意识。 韩嘉强

唐山农商银行古冶支行 温情润民心 锦旗映担当

家住河北唐山农商银行古冶林西分理处附近的王阿姨年过七旬,是该网点的常客。由于记忆力衰退,她在办理现金支取业务时,时常会遇到忘记密码的尴尬。面对老人的反复求助,该网点工作人员从未有过半分不耐,总是微笑安抚、细致引导,在确保合规的前提下帮助王阿姨进行密码重置,不让她因年龄或技术问题而被拒之门外。

不久前,王阿姨因处理个人事务,急需打印一份多年的银行流水,并有明确的提交时限。当她带着满心的焦虑赶到网点时,工作人员果断启动快速办理流程,仅用几分钟便将一份完整规范的流水材料交到了王阿姨手中。

近日,王阿姨将一面印有“尽职尽责,热心服务”字样的锦旗送到该网点,彰显了王阿姨对该网点服务工作的褒奖,以及对唐山农商银行服务品牌的高度认可。 梁彬

容县农信联社城区信用社

“人社+金融”服务点揭牌启用

日前,广西壮族自治区容县首个“人社+金融”服务点在广西容县农信联社城区信用社正式揭牌启用,实现人社业务与金融服务一站式办理,让群众和企业享受到更高效、便捷的民生服务。

作为地方金融主力军,容县农信联社始终坚守“服务地方、服务实体、服务民生”的初心使命。“人社+金融”服务点的设立,是该联社“政银”联动、服务民生的里程碑事件。依托网点优

势与人社政策专业优势,该联社围绕社保卡应用、就业创业、农村养老等方面,为有需求的群体提供社保经办、创业贷款、养老服务及反诈宣传等精准服务;依托数字化平台,推动人社与金融线上线下融合,实现“让数据多跑路、群众少跑腿”,着力构建“县域全覆盖、乡镇重点布局、村级便民延伸”的金融服务网络格局,切实打通金融服务“最后一公里”。 何非凡