

赣州农商银行系统  
多措并举提振消费市场活力

今年以来,江西赣州农商银行系统充分发挥“做小做散”的金融服务功能,多措并举提振消费市场活力,为释放消费潜力、促进市场繁荣提供了强有力的金融支撑。

赣州农商银行系统层层下发《关于加大对消费领域信贷支持的通知》或管理提示,聚焦城乡居民衣食住行、家电家具、文化教育、健康养老等重点消费领域,加强优质服务供给,推出“装修贷”“购车贷”“光伏贷”“速宅贷”等消费信贷产品,以及“白衣天使贷”“园丁贷”“退役军人贷”“新市民贷”等个性化产品。与此同时,赣州农商银行系统积极搭建消费服务场景,联合开展打折促销、付款扫码满减优惠等活动,进一步拉动消费增长。刘云

江阴农商银行  
入选无锡市首批“童书房”

近日,江苏省无锡市妇联公布首批儿童友好阅读空间“童书房”名单,江苏江阴农商银行迎阳少儿图书馆(艺风书房)成功入选,标志着该行在儿童友好文化建设与公益服务领域再获认可。

据了解,迎阳少儿图书馆由江阴农商银行与江阴市公共文化发展中心共建。该图书馆建成后,该行以此作为宣传阵地,常态化开展绘本故事会、亲子阅读、手工体验等公益活动,着力打造“小小银行家”财商教育特色品牌,推动金融服务与文化事业深度融合,为建设书香城市、促进未成年人健康成长贡献农商力量。于琳琳

保定农商银行  
零钱兑换便民

近日,一位商户带着满满三袋零钱走进河北保定农商银行进行零钱兑换业务。原来,该商户在日常经营中积累了大量1元、5角面额的纸币及硬币,部分零钱因流通频繁出现褶皱、粘连情况,自行清点难度大。

保定农商银行工作人员在得知该客户需求后,迅速开辟零钱兑换“绿色通道”,为其提供一对一专属服务。经过近两个小时的高效协作,工作人员将所有零钱全部清点完毕并成功存入客户账户,精准兑现了“零误差、高效率”的服务承诺。刘佳 王雪娇

龙州农商银行  
开展金融知识主题宣传活动

近日,广西龙州农商银行以“天琴传韵歌圩,民族团结稳边疆”边境民族团结歌圩活动为契机,开展金融知识进歌圩主题宣传活动,切实提升边境地区群众金融风险防范意识。

活动现场,该行设置宣传展位,悬挂反诈防骗、拒绝非法换汇等主题横幅,工作人员身着特色民族服饰,向现场群众发放宣传折页、讲解金融知识,同步开展个人信息保护、银行卡安全使用、反假货币等普惠金融知识宣传,有效扩大宣传覆盖面,切实筑牢边境地区金融安全防线。覃勇

花垣农商银行  
发放“乡村振兴富民贷”

近年来,为切实解决农户融资难题,湖南花垣农商银行西门口支行持续开展常态化商户回访工作,主动上门对接经营需求。

当该行客户经理了解到当地某牛杂批发商每逢销售旺季需大量囤货、流动资金时常吃紧的情况后,主动推荐“乡村振兴富民贷”,并迅速为其授信30万元作为其经营备用金,让客户感受到该行金融服务的便捷,其专业服务赢得了客户的认可和称赞。赵祥慧

滦南农商银行  
探索数据治理新模式

2026年以来,河北滦南农商银行合规风险部以一场“数据基础转型攻坚战”,重新定义基层金融机构的数据治理逻辑。

该行董事长亲自挂图作战,制订《治理提升方案》,规范一线员工操作,把客户类型、贷款用途等数据纳入月度KPI考核,并依托实战课、轮训等方式,着力提升数据质量。

该行合规部带头“下基层、翻台账、对账目”,将所有录入失误编成案例库,并据此开展每月复盘、全员学习,确保每一条数据都经得起历史检验、监管拷问、发展考验。徐雅坤

国家金融监督管理总局吉安监管分局主动作为  
推动农商银行提升金融服务质效

为深入贯彻党中央、国务院关于普惠金融各项决策部署,国家金融监督管理总局吉安监管分局(以下简称:吉安分局)主动作为、精准施策、强力推动,引领江西省吉安市辖内农商银行深入实施高质量发展战略转型三年规划,持续开展“走遍乡村”行动,推动监管指标与普惠指标实现“双提升”,着力提升金融服务实体经济质效。

吉安分局引领辖内农商银行坚守支农支小市场定位,深度弘扬井冈山精神与庐陵文化,厚植艰苦奋斗、长期主义的普惠情怀,常态化开展走遍乡村走访,走出一条更接地气、更具韧性、更富温度的普惠之路。

针对农村地区“信息不对称、信用难评估、服务成本高”三大痛点难点,吉安分局积极引导辖内农商银行加快数字化转型,以数字化手段破解普惠服务瓶颈。峡江农商银行深入实施数智化“整村授信3.0”模式,通过构建

“数智+协同”全链条体系,严格执行“三三制”评议、创新“映易贷”产品,累计建档3.5万户,产出“白名单”客户6700余户、预授信金额超6亿元;安福农商银行启动数智化整村授信试点,评议出“白名单”客户2700余户,实现全程留痕可追溯,有效防控操作风险。

数智赋能不仅提升了效率,更让普惠金融“飞入寻常百姓家”。通过数据建设和网格化经营,吉安分局辖内农商银行精准识别农户金融需求,严防“过度授信”“多头授信”,真正实现“让数据多跑路,农户少跑腿”,让普惠金融高效便捷走进千家万户。

“走遍乡村”成效好不好,关键看金融服务实不实。吉安分局紧扣地方经济发展特色,引领辖内农商银行聚焦重点领域、特色产业、绿色发展,为相关经营主体量身定制融资方案,让金融“活水”流到最需要的地方。

吉水农商银行紧扣春耕节点,向

龙头企业盘活生态农业发放800万元流动资金贷款,辐射带动500余户脱贫户,14个村集体入股联营,年分红预计超百万元,让乡亲们在家门口端稳“增收饭碗”;新干农商银行聚焦工业园区企业融资需求,完成“园区贷”授信投放超1亿元,精准赋能优质制造业及科技创新型小微企业发展;井冈山农商银行开发“井冈山绿贷”,实现对市内重点林场的授信全覆盖;新干农商银行创新“林票+生物多样性”质押融资模式,支持恒青造林有限公司开展“乔木层+药用植物层”立体种植,以金融力量变“绿水青山”为“金山银山”。

走过峡江的稻田田,穿越井冈山的翠竹林,从工业园区的生产线到偏远乡村的农家小院,吉安分局持续引领辖内农商银行坚守“金融为民”初心,用脚步丈量民情,把柜台“搬”进村头,把贷款送到田间,把服务做到群众最需要的地方。刘艳红 叶智翔

永康农商银行  
支持新农人逐梦共富路

在浙江省永康市石柱镇下杨村,全国农村青年致富带头人、浙江省巾帼新农人联盟副理事长、浙江省百名“巾帼云创客”、浙江省最美巾帼新农人、“两头乌姐姐”杨莉用十年时光把传统养猪场变成了集科技养殖、电商直播、农文旅于一体的共富农场。

创业之初,杨莉面临启动资金不足的情况。得知这一情况后,浙江农商联合银行辖内永康农商银行工作人员第一时间上门走访,依托杨莉的农创客信

用资质,为其量身定制信贷方案并开通“绿色审批通道”,解决了她的燃眉之急。

长期以来,永康农商银行立足本地特色产业,推出“共富贷”“信义金速贷”等专属产品,打破传统抵押担保壁垒,为优质新农人提供纯信用授信,实现线上线下无缝对接;客户经理常态化入村走访对接,为农创客提供资金支持、支付结算、电商对接等一站式增值服务,切实以金融力量筑牢乡村振兴根基。朱晨赟

侯马农商银行  
“精微快贷”为丰收丰产施足“金融底肥”

近年来,山西侯马农商银行深入贯彻落实“三转三守三争”工作部署,将服务“三农”作为践行“百姓银行”担当的主战场,立足辖区种植业实际,以化肥为精准切入点,通过三项硬核举措,将金融“活水”引流到田间地头,切实解决农户购买农资的资金难题。

为摸清底数、精准发力,侯马农商银行路西支行变“坐等上门”为“主动下沉”。该支行客户经理走出营业厅,背着背包、拿着台账,深入辖内各村组

的种植大户和农资经销点,开展地毯式走访。针对化肥采购“时间紧、需求急、周期短”的特点,该支行充分发挥“精微快贷”线上化、智能化、便捷化的优势,为农户开辟春耕“绿色通道”,切实做到以化肥为媒、精准滴灌各类新型农业经营主体,以更务实的作风、更高效的服务,让“精微快贷”真正成为农户手中买化肥、购农具、扩产能的好帮手,为新一年丰收丰产施足金融“底肥”。张恒铭

桐庐农商银行  
助力中药企业跑出智造“加速度”

走进位于浙江省杭州市的桐庐堂中药饮片有限公司智能化新厂区内,自动化生产线高效运转,精制中药饮片源源不断销往各地。从本土小作坊到县域中药龙头企业,桐庐堂的成长之路,离不开浙江农商联合银行辖内桐庐农商银行的一路相伴、精准赋能。

发展初期,该企业产能不足、效率偏低。随着市场需求持续增长,该企业计划扩建厂区、增线扩能,却面临着不小的资金压力。得知这一情况后,桐庐农商银行第一时间上门调研、开通“绿色审批通道”,为其发放600万元信贷资

金,为企业规模化发展筑牢根基。

今年以来,得知该企业推进智能化改造、引进AI智能设备的计划后,桐庐农商银行迅速组建专项服务小组,简化流程、加急审批,及时补齐设备采购资金缺口,助力该企业跑出智造升级“加速度”。

此外,桐庐农商银行为企业配备专属金融管家,为其提供开户、结算、信贷、理财等一站式综合服务,量身定制金融方案,着力打通种养殖、加工、销售全链条金融堵点,助力中药材产业实现全产业链发展。吴圆圆 周彬杰

东海农商银行  
持续推动党建与业务深度融合

作为服务地方经济的金融主力军,江苏东海农商银行持续推动党建工作与业务发展深度融合,着力构建“党建强、发展强”的良性循环,为当地经济社会高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

该行严格落实“第一议题”制度,建立党委中心组领学、支部集中研学、党员自主深学三级学习机制,健全全面从严治党责任体系,创新实施“党建+业务”双百分考核、“周调度、月通报、季考评”督查机制及“红黄绿”预警管理,深化“精筑党建”品牌建设,依托“党建+网格化”模式把服务送到田间地头。

该行建立“三荐三考”选拔机制,以“重要部室墩苗、重点支行历练、关键岗

位锤炼”三步培养法加快青年骨干成长;设立青年创新工作室,激发全行干事创业活力;推行动态考评,末等调整机制,鲜明树立“能者上、庸者下、劣者汰”导向;推进“三定双选”改革,建立管理、专业、技能三类后备人才库。

该行聚焦支农支小、普惠便民两大主业,通过零售转型、场景搭建、风控强化等方式把金融资源精准投向实体经济与民生领域;创新“党建共建+整村授信”模式,实现行政村全覆盖;上线农民工工资代发系统,让金融深度融入百姓日常生活;加速数字化转型,打通“校银通”“智慧食堂”等场景服务;依托“苏服办”线上线上贷款产品,切实打通金融服务“最后一公里”。孙静

尧都农商银行屯里支行  
破解种植户资金难题

近年来,尧师傅看准了豆角种植的商机,下决心流转20亩土地大干一场。可从选购优质种苗、搭建薄膜,到购置有机肥、筹备田间物资,样样都要钱。他东拼西凑,手头资金仍差着一大截。

一次偶然的机会,他从村干部口中得知山西尧都农商银行屯里支行将入村开展整村授信工作。抱着试一试的

心态,他来到村委会进行咨询。该支行客户经理热情地接待了他,把整村授信的惠农政策掰开了、揉碎了讲给他听。得知尧师傅的资金需求后,该支行客户经理仅用半个小时,就完成了从资料采集、信用评级到贷款审批的全流程,当天下午便将16万元发放到位,解决了尧师傅的燃眉之急。刘兆勇

襄阳农商银行樊城支行  
为粮食收购保驾护航

当前正值夏粮收购关键窗口期。湖北襄阳农商银行樊城支行自第二季度起全面启动夏粮收购攻坚战以来,以务实举措为辖区粮食收购保驾护航,切实保障资金供给,筑牢粮食安全底线。

该支行召开夏粮收购户攻坚要求,第一时间召开专题会议,细化攻坚方案、明确职责分工;辖内各网点员工主动延长走访时间,利用下班后“黄金两

小时”开展上门对接。

该行开辟“绿色通道”,通过“线上+线下”相结合的方式,灵活运用“农担贷”“荆楚小康贷”等特色产品,精准满足不同规模收购主体的融资需求;同步推广手机银行、扫码支付、资金结算等便民金融服务,为收购户提供“收款+转账+存款”一站式解决方案,切实做到“让数据多跑路,农户少跑腿”。刘琪

广元农商银行昭化支行  
用真心守护老人“钱袋子”

近日,一位七旬老人走进四川广元农商银行昭化支行辖内的元坝支行大厅,拿出一堆被撕扯得支离破碎的人民币,向该网点工作人员寻求帮助。

据了解,老人家境拮据,此次被孩子意外撕碎的几千元现金,原本用于房屋修缮和家庭日常开支,是支撑全家生活的“救命钱”。得知老人的难处后,工作人员明确告知老人残损人民币可按国家规定标准依规兑换,打消了老人的顾虑。随后,为最大程度为客户挽回

财产损失,该网点第一时间抽调条骨干、相邻网点人员组建应急服务小分队,开通便民服务“绿色通道”,专项处理此次残损人民币兑换工作。

10名工作人员遵照《残缺污损人民币兑换办法》各项标准,对所有残损碎片逐一分拣筛选、分类规整、对接拼接、反复比对检验,用时3个小时终于完成残损的专项检验与逐笔清点,最终为老人兑换2000元现金,用真心守护住基层群众的“钱袋子”。苟馨媛



在数字化服务日益普及的今天,手机已成为客户办理业务、查询信息、扫码支付的重要工具。然而,不少客户在厅堂等候或办理业务过程中,常因手机电量不足而感到不便,甚至影响业务顺利开展。针对这一情况,山西长治漳泽农商银行在厅堂内增设共享免费充电宝设备,面向所有客户免费开放,让客户在需要时轻松补电,告别“电量焦虑”。图为该行工作人员引导客户使用充电宝设备。李雪

四川农商联合银行(绵阳)深耕“银发”经济  
构建全方位养老金融服务体系

当前,国家统计局数据显示,我国60岁及以上老年人口已达3.23亿,人口老龄化进程持续加快。在此背景下,“银发”经济顺势崛起,成为拉动经济社会发展的全新赛道与强劲引擎。

“银发”经济蕴藏巨大市场潜力,发展的核心要义在于精准对接老年人多样化、多层次、差异化需求,兼顺产业活力与人文温度,凝聚政策、市场、社会多方合力,着力构建全方位养老服务体系。

发展“银发”经济,首要在于细化老年群体需求“画像”。四川农商联合银行(绵阳)着力兜牢特殊老年群体保障底线,大力升级社区嵌入式、嵌入式养老,让老年人在家门口就能享受便捷贴心的金融服务;依托数字赋能搭建智慧养老平台,实现一键呼叫、上门服务、全程监管闭环模式;叠加政策补贴、税收优惠,推动助餐、助医、适老化

改造普惠平价落地;健全行业标准与监管体系,严管老年消费市场,守护老年人财产与消费安全。

该行聚焦老年康养辅具社区租赁服务,协助开展全场景居家、社区适老化改造;构建全周期健康管理体系,实现健康早监测、早预警、早干预;深挖文旅康养潜力,打造观光旅游、深度旅居项目;探索代际共居共融模式,丰富老年教育内容,让老人老有所学、老有所乐、老有所盼。与此同时,该行持续强化养老金融支撑,优化金融监管与资金溯源机制,保障资金安全,推动金融机构精准创新适配适老产品,打通旅居、理财、设备租赁等一站式服务,夯实老年生活底气。

“银发”经济高质量发展,离不开专业化人才队伍支撑。该行积极联动政策、市场、社会合力,助力打造以照护师、康复师为代表的基层服务型人

才,深耕适老智能硬件、老年产品研发的技术开发型人才,统筹供需对接、资源调配的运营管理人才和整合养老、金融、地产资源的跨界融合型人才四大类核心人才;优化人才培养路径,破除行业刻板印象,引导青年投身康养行业;推动高校开设康养交叉学科,高职向康养职业院校转型,深化校企合作、实践教学,实现毕业即上岗;设立银发赛道扶持基金,支持青年创新项目,为产业注入新鲜动能。

该行运用AI技术打造五感式智能监测设备,实现安全守护不失联;统一智慧养老行业标准,打通各类设备数据壁垒,实现信息互通共享;依托专项基金与成果转化快速通道,加速适老科技落地应用;联动高校科研力量,深耕适老科技攻关,以智能化、人性化科技手段,让养老服务更精准、更暖心、更有质量。黄胜

国家金融监督管理总局瑞金监管支局三维发力  
红土淬炼青春本色 金融守护老区民生

江西省瑞金市是中华苏维埃共和国国家银行诞生地,红色金融薪火代代相传。作为新设县域金融监管机构,国家金融监督管理总局瑞金监管支局(以下简称:瑞金支局)立足苏区独特红色资源,紧扣防范化解金融风险、服务实体经济、维护金融消费者权益主责主业,从思想引领、实战历练、担当作为三方面精准发力,着力锻造高素质青年监管铁军,为革命老区高质量发展保驾护航。

瑞金支局始终将政治建设置于青年工作首位,深挖本地红色金融底蕴,推动理论学习与红色教育深度融合。依托青年理论学习小组,瑞金支局建立党委领学、专题研学、交流互学常态化机制,定期组织青年干部探访苏区国家银行旧址等红色阵地,开展“重走红色金融路”研学活动;常态化开展青年廉政警示教育,引导青年干部严守纪律底线,扣好职业生

涯“第一粒扣子”。

针对自身业务新、青年干部监管经验不足的现状,瑞金支局大力推行“以干代训、以岗砺才”培养模式,建立班子成员、业务骨干与青年干部一传一带帮机制,围绕非现场监管、现场检查、风险处置、“消保”维权等核心业务开展专项培训与靶向指导,帮助青年干部快速熟悉业务流程;坚持在主营业务中锤炼青年才干,立足当地鳊鱼养殖、红色旅游、乡村振兴等本地特色产业,组织青年干部深入基层开展金融调研,督导金融机构精准加大信贷支持;选派青年干部赴上级单位跟班学习,鼓励他们撰写监管调研材料,目前已有多篇材料获上级采用,青年干部综合履职能力稳步提升。在此基础上,瑞金支局指导瑞金农商银行推出“财信贷通”“烟农贷”等产品,为养殖大户、烟农、家庭农场提供精准融资,有效赋能老区特色产业发展。

瑞金支局坚持党建带团建,将青年工作深度融入金融监管与民生服务,常态化组织青年开展金融知识“五进”志愿服务,切实提升群众金融风险防范意识;联合瑞金农商银行成功堵截多起电信网络诈骗,及时为群众守住“钱袋子”;用心做好金融消费者权益保护工作,实现信访投诉办结率100%,群众满意度常年稳定保持在98%以上。

在金融风险防控一线,瑞金支局青年干部主动担当、靠前作为,严密防范各类非法金融活动,守牢区域金融安全底线;在服务实体经济一线,瑞金支局工作人员主动下沉对接经营主体,精准落实金融惠企政策。在此基础上,瑞金支局坚持严管与厚爱相结合,评优评先、岗位晋升向青年干部倾斜,激励广大青年干事创业,营造出比学赶超、实干奋进的良好氛围。廖成华 唐洁