

# 中国城商行

## China City Commercial Bank



电话:010-84395150

2026年5月26日 星期二

第 35 期

# 一杯咖啡里的金融温度

## ——富滇银行“贷”动农户致富梦



咖啡种植户晾晒咖啡豆

初夏的普洱，群山被绿，层层叠叠的咖啡林如绿色海浪翻涌，星星点点的白色咖啡花掩映其间。地处北回归线穿过的世界咖啡种植“黄金地带”，云南省普洱市以73.4万亩种植面积孕育27万咖农的致富梦想，构筑起中国最大的咖啡种植地与贸易集散地。这颗小小的“黑金”，既是远销海外的名片，更是无数咖农安身立命的底气。为持续夯实这份底气，富滇银行普洱分行主动融入“咖旅融合”发展战略，紧扣“深耕产业链，聚合生命力”的工作思路，创新打造云南省首家“咖啡主题银行”。

2025年9月19日开业以来，“咖啡主题银行”凭借独特的主题定位与创新的金融服务，市场口碑持续向好，经营成效逐步显现。富滇银行普洱分行以“一揽子”金融服务助力产业延链、补链、强链，为普洱咖啡品牌建引入源源不断的客流、物流与现金流，以金融“活水”助推资源优劣势转化为强劲的发展优势。

### 一个空间两种融合 功能布局实现文化相容

走进“咖啡主题银行”，传统银行网点的庄重与咖啡文化的浪漫在这里交融共生。富滇银行普洱分行立足普洱咖啡产业禀赋，创新打造专属的功能布局与装修、专属的咖啡信贷产品体系、专属的咖啡权益体系、专属的咖啡主题活动、专属的普洱咖啡之窗、专属的咖啡增值服务“六专服务”，将一个银行网点升级为集金融服务、文化体验、休闲社交、创业扶持于一体的复合空间。与此同时，依托“咖啡主题银行”平台，该分行与普洱市人力资源

和社会保障局及思茅区人力资源和社会保障局深度合作，推出“咖啡产业学院”“咖啡创业快闪区”“创业集市”等创业支持项目，实现“政府+银行+高校+企业”四方协同，为咖啡创业群体提供专属化、定制化的金融服务，全力打造普洱“创业之城”标杆载体。

### 一套产品全链覆盖 创新业务赋能产业发展

金融“活水”精准滴灌，产业发展才有底气。在信贷服务方面，富滇银行普洱分行针对咖啡全产业链条经营主体，创新推出“普咖贷”专属产品体系，包含“咖啡项目贷”“咖啡种植贷”“咖啡加工贷”“咖啡销售贷”“咖啡庄园贷”“咖啡订单贷”“寻豆师花呗”10个产品，并申请专项审批授权及专项定价授权，产品利率定价最低可至2.7%，用实际行动支持产业发展。在结算服务方面，该分行推出普洱专属“咖啡银行卡”，与全市咖啡企业、咖啡庄园、咖啡店建立异业联盟，持卡人可专享“消费满减”“微信首绑满减”“美团外卖满减”“云闪付消费券”等多重权益，在惠企利民的同时进一步刺激消费增长，让银行卡成为连接金融与咖啡生活的纽带。

### 一份情怀温暖相伴 金融“活水”润泽农户心田

在孟连傣族拉祜族佤族自治县富岩镇信岗村，佤族姑娘赵梅接手父亲岩冷创办的亚内咖啡庄园，将茶叶焐堆工艺融入咖啡处理，打造出屡获行业大奖的特色茶咖系列产品。然而，扩大生产、升级设备时遭遇的资金短缺问题，一度让这座“咖

旅融合”标杆庄园的发展“遇冷”。得知这一情况后，富滇银行普洱孟连支行主动上门对接，向赵梅推荐“云农贷”专属产品，仅用3天便为其发放50万元信用贷款，助力庄园引进加工设备、优化种植品种、完善文旅配套。“从客户经理上门调查到放款，仅用3天资金就到账了，让我们能按照规划完成新一轮配套。”赵梅感慨，道出了无数受益经营主体的共同心声。

暖心的帮扶并非个例，富滇银行普洱分行的“及时雨”无处不在。37岁的咖农王艾，家中60亩咖啡园是全家的生活依靠，然而，扩种提质的资金缺口曾让他一筹莫展。了解情况后，该分行客户经理上门服务、现场办公，仅用3天时间便将30万元“普咖贷”发放到位，年利率低至3.5%。如今，王艾的咖啡园郁郁葱葱，年收入较往年翻倍增长，还翻新了老房子。“富滇银行是为我们老百姓办事的银行，速度快、利息低，不用抵押不用担保，彻底解了我的燃眉之急！”据统计，截至目前，该分行已累计投放咖啡产业贷款超5亿元，支持数百户咖农和小微经营主体发展壮大。

### 一张名片一份担当 品牌效应持续扩大

在坚守社会责任担当层面，“咖啡主题银行”同样亮点纷呈。富滇银行普洱分行借助总行冠名“滇越联赛”的契机，着力打造赛事“第二现场”，统筹赛事门票用于球迷招募及客户回馈，形成“票务落实一赛前造势一赛中服务一赛后转化”全流程运营闭环；联合地方融媒体中心与富滇银行视频号等平台发布26条视

频，点击量超过15万人次，让金融品牌与城市IP深度共鸣。赛事期间，该分行VIP休息区和主席台旁的“富滇拿铁”专属服务点香气四溢，让金融品牌与体育激情完美碰撞，深度融合“有一种叫云南的生活”，凭借“金融+产业+文化”的独特体验，“咖啡主题银行”已被列为普洱新晋网红打卡点。在该分行的持续支持下，人民网、新华社、云南网、普洱发布等30余家央、省、市、县媒体相继对“普洱咖啡”进行报道，阅读量超千万人次，行业专业期刊《咖啡》杂志更对项目进行专题专访，“普洱咖啡”品牌影响力不断增强。

金融兴则产业兴，金融稳则民生稳。富滇银行普洱分行以“咖啡主题银行”为支点，撬动的不仅是5亿元产业贷款，更是一种发展范式的转变；当金融机构真正沉下身子，把办公室搬到田间地头，将风控模型融入咖啡生长周期，让基层群众享受政策的好处，金融的力量就有了最鲜活的注脚。这份注脚，写在孟连傣族拉祜族佤族自治县金山咖啡专业合作社的合作史上，50万元惠农贷款帮助该合作社摆脱初创时的资金困境，助其一路成长为星巴克全球供应商；也写在孟连高林咖啡厂的发展路上，信用授信不仅让咖啡厂按时兑付百家农户的收购款，带动更多农户种咖啡，更让傣族文化体验与精品咖啡香飘向全国。这些镶嵌在产业链上的生动案例，共同勾勒出一幅“金融+产业+文化+民生”的立体图景。未来，随着“咖旅融合”战略的深入推进，这杯承载着金融温度与产业梦想的“普洱咖啡”，将香飘更远，滋味更醇。

周小祥

# 沃野织锦绣 金融绘盛景

## ——柳州银行河池分行助力乡村振兴纪实

近期，在广西壮族自治区河池市，山间泉水奔涌，田园桑叶初展，养殖场里牛羊叫声此起彼伏。在这片充满生机的土地上，柳州银行河池分行紧跟市委、市政府壮大县域经济的部署，依托控股股东广西国控资本运营集团赋能现代农业的新优势，把供应链金融嵌入桑蚕茧丝绸、糖业等地方优势产业链，为上下游经营主体送去“及时雨”，以“起步即冲刺”的实干姿态，在山水田间奋力书写金融助力乡村振兴的答卷。

### 「链式服务全贯通 特色产品解难题」

柳州银行河池分行围绕桑蚕、糖业、牛羊养殖等特色产业，全面推进供应链金融服务，覆盖上游饲料、农资供应商，中游养殖户、合作社，下游加工企业等，产业贷款投放精准有力，其中“鲜茧质押”与“白糖质押”两大创新产品，精准疏通了丝绸和糖业这两大地方支柱产业的融资堵点。截至第一季度末，该分行各项贷款余额78.07亿元，较年初新增3.37亿元，支持桑蚕茧丝绸、糖业、酿酒、畜牧养殖、特色农产品种植等关键产业链领域贷款近6亿元，精准助力产业升级。

“榨季每天都是钱，差一天收甘蔗，老百姓的盼头就差一大截。”广西博庆食品有限公司车间外，满载甘蔗的货车排成长龙，财务室里却是另一番焦灼——原料款支付压力巨大，传统抵押物不足。对此，柳州银行河池分行创新设计产品“白糖质押”，把静态的白糖库存变成流动的信贷

资源，成功发放全行首笔4000万元“白糖质押贷款”，资金当天即专项用于支付甘蔗款，蔗农们及时拿到辛苦钱，糖料蔗供给安全得到巩固，整个“甜蜜产业链”稳了下来。

河池市作为全国最大的桑蚕生产基地，每年鲜茧收购季，收茧商急、蚕农盼，资金缺口像一道坎。茧站里，雪白的蚕茧堆成小山，却难以变成“现钱”——鲜茧不易久存、传统抵押物缺乏。紧盯这一痛点，柳州银行河池分行创新推出产品“鲜茧质押”，以入仓鲜茧为质押物，引入第三方仓储监管，实现动态质押、按值核贷、随借随还。该分行客户经理穿梭在茧站和冷库间，“买进仓、钱到账”的高效节奏让收购底气十足。柳州银行河池分行辖内宜州支行第一季度向广西宜州宏基茧丝绸有限公司发放鲜茧质押贷款550万元，支持企业收购鲜茧100吨，稳定了周边5个乡镇300余户蚕农的收购价，蚕农户均增收超万元。“有柳州银行‘撑腰’，我们敢放开收、蚕农敢放心养。”企业负责人说。

### 「一县一品」各显身手 金融“活水”精准滴灌

柳州银行河池分行坚持“一县一策、一品一方案”，辖内各支行围绕地方特色产业集群，灵活运用“闪店贷”“兴农快贷”“桂惠贷”“鲜茧质押”等产品，提供差异化支持。

今年初，在巴马瑶族自治县300余亩椿树基地里，新栽的椿芽正汲取着晨露。广西椿利农业投资发展有限公司负责人却一度愁眉不展

——地租、工人工资等着用钱，资金缺口快要把春天的希望压下去了。柳州银行河池分行辖内巴马支行在“金融助春耕”走访中了解到“甜蜜产业链”稳了下来。

“农资产当是淡季囤、旺季卖，凑不齐进货钱，整村的春耕就要掉链子。”春耕时节，河池市新丝路农业发展有限公司门前排满了前来拉化肥的农户，该公司负责人却一度为备货缺口心急如焚。对此，柳州银行河池分行快速响应，及时为其发放一笔50万元的“闪店贷”，保障了金城江区及周边乡镇的农资供应。一车车化肥、地膜运进田间地头，为农民送去了金融的春意。

### 「一县一专班 田埂上跑出“加速度”」

为保障政策落地见效，柳州银行河池分行建立“一县一专班”服务机制，按周更新“金融服务需求清单”，并将“千企万户大走访”与季度考核挂钩，按季度通报服务覆盖率与投放进度。在田间地头，该分行广大客户经理比服务速度、拼响应效率、赛投放质效，一股“比、学、赶、超”的实干热潮悄然涌动。

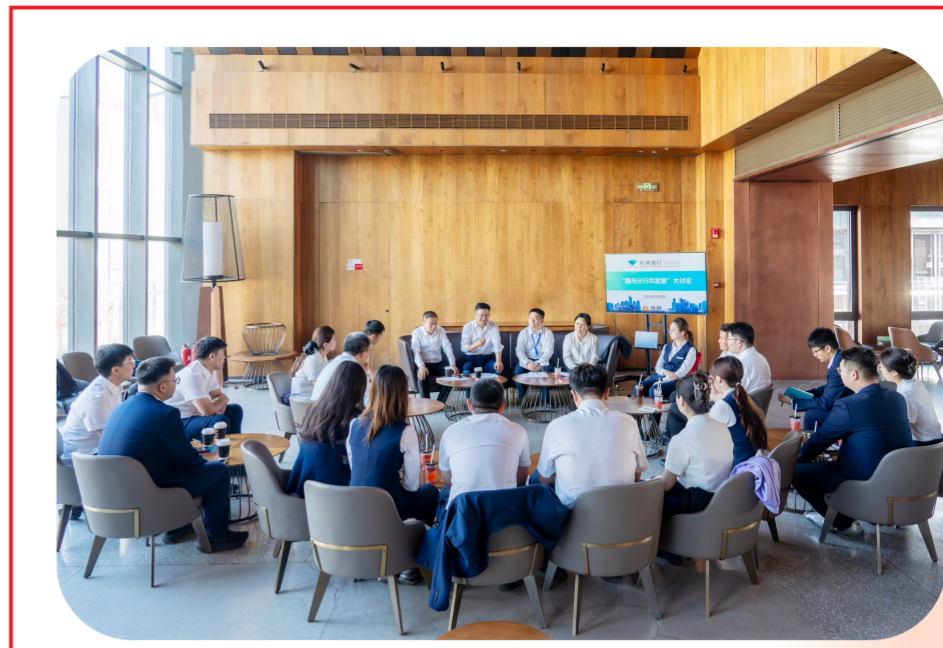
“这笔贷款就像打了一场攻坚战，帮我们抢出了旺季。”广西九万山泉业有限公司负责人感慨。今年初，该公司急需扩建新生产线，资金迟迟未到位，眼看销售旺季将至，

山顶的泉水几乎要“流不到车间”。柳州银行河池分行辖内罗城支行了解到相关情况，立即组织工作人员上门，从审批到放款仅用10天，300万元流动资金顺利到账。新厂房拔地而起，生产线马力全开，清澈的山泉水化作致富的“真金白银”。

在都安瑶族自治县，广西都安大都牛华农业科技有限公司的生产线上，牛从圈里到车间，钱从链条上转起来，大家都沾光。“上游饲料供应商老韦说，‘过去为垫资发愁，现在银行集中授信，贷款发放速度更快了。’今年第一季度，柳州银行辖内都安支行对核心企业上下游2家饲料供应商和1家屠宰加工企业开展集中授信，累计向产业链投放贷款1200万元，为养殖户发放‘惠农贷’750万元，利率直降1个百分点。金融“甜头”从车间一路洒到了牛棚。

近年来，柳州银行河池分行积极融入地方经济发展大局，持续深化“政银”协同合作，先后与宜州区祥贝乡、南丹县罗富镇等乡镇签署乡村振兴战略合作协议，着力构建全方位、多层次的乡村振兴金融服务联动机制。截至第一季度末，该分行涉农贷款余额达6.5亿元。下一步，该分行将继续深耕“三农”沃土，紧扣市委、市政府壮大县域经济的部署要求，充分发挥省级国资赋能优势及供应链金融特色，深化“金融+产业”服务模式，以更接地气、更有温度的金融服务，助力河池乡村全面振兴和县域经济高质量发展。

莫道佳 兰意先



“我与分行共发展”大讨论活动现场

为形成“同是杭银人、发展靠大家”的文化氛围，推进区域分行发展实现质的有效提升和规模的稳健增长，近日，杭州银行北京分行举办“一把手”与青年员工面对面活动。该分行党委书记、行长顾金龙，党委委员、副行长任天，党委委员、人力资源部总经理崔晓辉及相关部门负责人出席，并与20余名参会青年中管、团队长及历年校招员工代表共同畅谈。

活动现场，来自杭州银行北京分行各业务条线的青年骨干以“我为分行把一脉”“我为分行献一策”为主题，围绕业务发展、风险防控、队伍建设、机制完善等方面，深入开展“我与分行共发展”大讨论。顾金龙首先引导该分行青年骨干直面工作短板、大胆剖析症结，从业务结构、客户基础、市场份额、服务质效、内部管理等多维度深挖问题根源。该分行领导及各条线负责人与青年员工面对面交流研讨、共谋对策，共同研究破局实招。活动现场，该分行青年骨干踊跃参与、积极建言，提出了一系列有建设性、可落地、可操作的改进思路和工作建议。

顾金龙在总结发言中对青年干部员工为该分行把脉献策、助力发展的主动担当予以认可，充分肯定了大家对该分行发展的信心和实干担当的精气神。顾金龙指出，青年干部员工要提高政治站位，深入思考自身角色定位，要做务实担当、改革创新的“进取者”，在深耕岗位、务实高效的同时，勇于探索创新，努力成为分行在重点客群拓展、综合营销服务、数字化工具运用等方面取得突破性进展；要做包容协作、合作共赢的“同行者”，主动补位配合、协同联动，携手攻坚克难、并肩作战，着力破解发展堵点难点，共同为服务优化、效能提升等方面作出贡献；要做坚守初心、凝心聚力的“守护者”，始终坚守“奋斗者为本”的初心，不仅要业绩的创造者，更要做文化的传承者，严守“廉洁从业”底线，筑牢“合规展业”防线，守护好我们的“奋斗者家园”。

活动当日，该分行领导与青年干部员工共同来到北京中轴线遗产保护中心探寻深厚历史文脉，大家在讲解员的带领下了解了北京中轴线的营建历程、布局理念与文化价值，青年干部员工也在现场学习中思考中轴线遗产与金融服务的深度融合，在切实做好金融“五篇大文章”中紧抓发展机遇。

此次活动是杭州银行北京分行服务青年成长、畅通沟通机制的生动实践。下一步，该分行将鼓励和引导分行干部员工立足岗位、主动作为，着力破解发展堵点难点，切实将大讨论成果转化为干事创业的实际行动，同步开展更多贴合青年需求的活动，助力青年员工在岗位上茁壮成长，为金融高质量发展贡献青春力量。

杭州银行北京分行开展「一把手」与青年员工面对面活动

以青春之声凝聚发展合力

吕博锐

## 绍兴银行借力AI大语言模型

# 打造资产租赁管理“全流程智慧管控”新模式

近年来，随着商业银行业务版图的持续扩大，总部及分支机构管理的租赁物数量不断增加，年租金收支规模也随之攀升。然而，传统的“电子表格+OA签批”模式逐渐暴露出资产底数不清、租约到期无提醒、审批效率低下等问题。对此，位于浙江省绍兴市的绍兴银行资产管理部积极探索数字化转型新路径，创新引入AI大语言模型辅助系统开发，成功构建了覆盖“租出+租入”双场景的全流程智慧管控平台，实现了租赁资产从分散台账到智能预警、从线下流转到闭环督办、从人工统计到绿色量化的跨越式升级。

### 一套编码管到底，资产底数一目了然

以往总部自持房产的产权证照保存在档案中，需要时常翻找；分支机构的租入合同也由各部门自行保管，总部难以掌握全行租赁资产的实时状态。如今，绍兴银行对所有自持房产实行统一资产编码，逐一登记权证、面积、位置及使用状态；分支机构租入的物业与总部审批节点绑定，只要登录系统，全行租赁“家底”一览无余，彻底告别了“数据孤岛”。

### 红黄绿三色预警，风险防范关口前移

合同到期没人提醒？租金逾期无人催缴？这些问题将彻底成为历史。绍兴银行的全流程智慧管控平台根据合同到期天数和租金逾期天数，自动划分红、黄、绿三色风险等级。绿色表示正常，黄色表示自动推送提醒，红色则同时向经办人和上级领导发送弹窗与消息，逾期超过30天的合同直接升级至总部督办。这一套机制运行下来，租金逾期率下降了不少，更重要的是把事后追账变成了事前提

醒，风险管控的关口大幅前移。

### 审批流程全线上，运营效率倍速提升

过去分支机构租入合同，请示流程需经多位领导签字，盖章流程还要层层审批，平均耗时一周时间。绍兴银行将所有审批节点全部嵌入全流程智慧管控平台，每一环节自动记录时间戳和操作人员；同时，任一节点停留超过48小时，系统自动催办；超过72小时，自动升级至上级领导。该行这套“嵌入式审批+超时督办”机制，将合同审批周期大幅缩短，效率提升50%以上。

### 大语言模型助攻，系统开发敏捷迅速

更值得关注的是，这套系统的开发方式本身也是一次创新。传统内部管理系统建设前期需求沟通往往耗时漫长，业务与技术之间反复磨合，需求变更频繁，导致项目周期一再拖延。这次，绍兴银行资产管理部另辟蹊径：该行业务部门将管控需求以结构化自然语言输入AI大语言模型（如DeepSeek），由模型直接输出可运行的前端代码框架。该行业务人员在生成的框架中验证和修改，两三轮迭代后便完成原型定型。该行科技部将框架代码部署到内部服务器，接入数据库和OA接口，整个需求确认周期从过去的三个月压缩到两周，同时还摆脱了对外部厂商的长期依赖，成本几乎可以忽略不计。

从“底数不清”到“一屏统览”，从“被动应付”到“主动预警”，从“耗时费力”到“指尖秒批”，绍兴银行用一场资产租赁管理的数字化变革，诠释了科技赋能管理的生动实践，让全流程智慧管控释放更大效能。

陈枫