

应城农商银行 前移关口擦亮监督“探头”

近年来，湖北应城农商银行前移监督关口、聚焦关键领域、深挖隐性风险，为该行业稳健发展筑牢纪律屏障。

该行严格落实“第一议题”制度，紧盯“关键少数”，把好选人用人关口；对“三重一大”决策、信贷审批、集中采购等关键环节实施现场“再监督”，确保权力在阳光下运行；精准运用“四种形态”，及时掐灭苗头性问题；开展助农惠农、进链助企专项督查，重拳整治违规放贷、与中介利益勾连等违纪行为；精简工管理，对年轻干部落实“三必查”，推行“家访+谈心”双覆盖机制，分层定制警示教育套餐，着力打造清廉农商银行样板。余俊

沅江农商银行 办理跨省零散大额现金存款业务

近日，湖南沅江农商银行琼湖支行成功办理一笔跨省零散大额现金存款业务，彰显了县域本土金融机构的公信力。

此次办理业务的客户长期在云南省从事经营活动，此次专程返乡办理现金存款业务，共存入近15万元多面额零散现金。为合规、高效、稳妥处置这笔现金，该支行启动专项处置流程，组织工作人员标准化完成分拣、鉴别、扎把、入账全流程，在保障厅堂常规服务不受影响的前提下顺利完成相关业务，让客户切实感受到家乡银行的温暖。毛蓉

瑞丰农商银行 启用“智能派单抢单系统”

近期，浙江农商银行联合辖内瑞丰农商银行自主研发的“智能派单抢单系统”正式上线运行。围绕“任务全周期管理、效能精准化考核”核心设计理念，该系统着力构建智能派单、智慧收单、管理闭环功能模块，有效提升服务质效。

该系统创新采用“智能派单+抢单竞技”双模式，精准解决传统任务分配存在的“一刀切”问题；搭建基层智慧汇集平台，可实现服务效能量化管理与基层建议高效收集；通过打通“派单—执行—反馈—考核”全流程管理链路，实现任务全周期可追溯和执行情况可视化。俞程程 王赞

永年农信联社 冠名广场舞展演活动

日前，由河北永年农信联社独家冠名的“农信情”2026永年区群众广场舞展演活动正式拉开帷幕。

据了解，该联社已连续十余年支持全区广场舞赛事举办。该联社始终将服务地方发展与满足群众需求紧密结合，在深耕普惠金融、支持实体经济的同时，主动投身公益事业，积极履行地方金融机构的社会责任，为建设富强文明美丽的现代化新永年贡献农信力量。陈达

和顺农商银行 开展专项政治监督自查自纠工作

近期，山西和顺农商银行深入开展专项政治监督自查自纠工作，着力提升金融服务质量。

该行聚焦“政治账、数据账、办案账、制度账”四大监督重点，全面深入推进自查自纠；牢固树立问题整改闭环意识，针对自查排查出的各类问题，逐一明确整改措施、整改时限、责任主体，做到“问题不解决不松手、整改不到位不罢休”；健全长效管控机制，以严实作风推动整改措施落地落实，确保所有问题整改见底见效、不留死角。王晓丽

江都农商银行邵伯支行 多措并举优化柜面服务

江苏江都农商银行邵伯支行聚焦柜面服务中的痛点、难点问题，持续优化服务流程、锤炼业务技能、提升服务能力，推动柜面业务质效实现显著提升。

该支行柜员在客户临柜时主动问候，明确业务办理的重点和方向；严格执行业务办理前审核制度，有效减少业务办理过程中的资料补正、信息修改环节，确保业务办理“一气呵成”；持续强化业务技能培训，以减少操作步骤、规避操作失误；要求柜员在业务办理过程中，主动预判客户可能遇到的困难，提前做好应对准备，让金融服务更有温度。胡金慧

攸县农商银行石羊塘支行 “码上贷”破解客户资金难题

日前，客户谭先生因儿子的彩礼尚缺部分资金，动了提前支取定期存款的念头。该笔存款如到期提取，利息可达2000余元，如提前支取，则只能按照活期计息，利息不足30元。

湖南攸县农商银行石羊塘支行柜员立即为谭先生算了一笔“成本账”——在申请等额“码上贷”后，同期应付利息约800元，在保证定期存款收益的同时，谭先生可节省1300元成本。随后，柜员帮助谭先生申请并办理“码上贷”，顺利破解了谭先生的资金难题。资薇

高效服务赋能新业态

——天峨农商银行行为文旅产业提供金融支撑

在广西壮族自治区河池市天峨县，红水河既是自然生态的宝贵资源，也是乡村振兴的重要载体。依托得天独厚的水资源与喀斯特自然风光，桨板漂流、“蓝刀鱼风暴”体验等新兴文旅项目迅速崛起，成为县域经济新的增长极。在这背后，广西天峨农商银行立足本土、深耕主业，以创新产品、高效服务为文旅产业从无到有、从小到大、由弱到强提供了坚实的金融支撑，推动生态优势转化为产业优势、经济优势，探索出一条金融助力文旅融合、赋能乡村振兴的实践路径。

面对新兴水上文旅项目快速成长带来的融资需求，该行坚持需求导向，主动靠前对接，把金融服务嵌入文旅产业链各环节。

天峨县众安救援桨板出租有限公司负责人叶经理，是红水河文旅产业

发展的亲历者与受益者。“项目刚起步时，资金缺口大，采购桨板、快艇、救生设备都需要钱。没有农商银行的支持，就没有我今天的规模。”从传统渔民转型为文旅经营者，他见证了红水河生态价值的释放，也经历了创业初期资金紧张、设备投入大、周转压力突出的困境。针对文旅项目经营特点与融资痛点，天峨农商银行量身打造“蓝刀鱼风暴”“文旅贷”系列产品，精准匹配设备购置、场地建设、运营周转等资金需求；同时，优化审批流程、压缩办理时限、简化担保方式，为文旅经营主体提供高效、便捷、低成本的金融服务。在该行的金融支持下，像叶经理这样有头脑、有干劲的创业能手立即大展拳脚。目前，叶经理已建成标准化桨板存放区、游客服务点、安全救援体系，配备专业教练与安全人员，形

成集体验、教学、安全保障于一体的服务模式，充分提升游客体验，增强市场竞争力，有效激活生态价值。

文旅产业的发展，不仅带火了景点，更带动了周边产业发展与群众就业增收。农家乐、民宿、餐饮、土特产销售等业态快速成长，形成“文旅+农业+服务业”的融合发展格局。不少当地群众通过参与项目运营、开办餐饮民宿、销售生态农产品，实现就近就业、稳定增收，生活质量显著提升。

围绕文旅产业链延伸配套融资需求，天峨农商银行进一步丰富“蓝刀鱼风暴”“文旅贷”产品矩阵，推出“夜市经济贷”“美食旺铺贷”“旅游文创贷”等特色产品，精准支持餐饮、民宿、文创、土特产经营等小微主体，让更多群众共享文旅产业发展红利，为文旅产业发展注入强劲动力。郭西

国家金融监督管理总局信丰监管支局创新绿色认证机制

畅通脐橙种植户融资“最先一公里”



信丰县银行机构工作人员深入了解农户金融服务需求

江西省信丰县素有“中国脐橙之乡”之称，目前，脐橙已成为当地农业主导产业和振兴发展的支柱产业。针对脐橙种植户“规模分散、绿色贷款认证难”等融资难题，国家金融监督管理总局信丰监管支局（以下简称：信丰支局）主动靠前，强化央地协同，联合县金融服务中心指导银行机构创新绿色认证机制，有效破解脐橙种植户绿色贷款认定难、融资准入门槛高等痛点，引金融

“活水”润泽脐橙产业良田。

传统绿色信贷认证往往拘泥于固定项目目录，不少脐橙种植户坚持生态种植，却因缺乏认证材料与传统抵押物，被挡在绿色信贷政策门外。信丰支局因地制宜确立“本土资源转作金融认证依据”破题思路，指导信丰农商银行将“赣南脐橙地理标志证明商标许可使用单位公示名单”与“县政府绿色食品原料基地规划文件”纳入辅助认证依据，将

县域特色凭证纳入辅助认证范畴，从制度层面打通脐橙种植户融资的“最先一公里”。

在此基础上，信丰支局引导辖内银行机构创新信贷产品，同步简化环节，降低利率，精准对接脐橙产业资金需求。据统计，今年以来，信丰县辖内银行机构累计开发脐橙产业特色产品十余种，面向脐橙产业发放贷款5.94亿元，惠及脐橙种植户千余人。黄琦 卢瑞端 邹隆晨

永福农商银行开展系列宣传活动

将金融知识送到群众“家门口”

为切实做好全国投资者保护宣传日金融知识普及工作，提升社会公众金融素养与风险防范意识，近日，广西永福农商银行联合兴业银行南宁分行开展了以“理性投资防风险，财产安全有保障，农商普惠助‘三农’，贷款惠及千万家”为核心主题的系列宣传活动，将金融知识与惠民服务送到群众“家门口”。

活动现场，永福农商银行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、互动答疑等多种形式，为往来群众送上丰

富实用的金融知识大礼包；重点围绕理性投资、非法集资识别、电信网络诈骗防范等内容开展宣讲。针对老年群体易受虚假理财、养老诈骗侵害的特点，工作人员用通俗易懂的语言讲解了“高收益必然伴随高风险”“天上不会掉馅饼”等理财常识，揭露了虚假投资平台、“养老理财”等骗局的常见套路，引导群众树立正确的投资理念，守护好自身的“钱袋子”；结合《中华人民共和国反电信网络诈骗法》相关内容，向群众普及如何识别钓鱼网站、防范

冒充客服诈骗、保护个人金融信息等实用技巧，提醒群众遇到可疑情况可及时向银行或公安机关咨询求助。

与此同时，永福农商银行工作人员还以“助农、惠农、便民”为核心导向，扎实开展贷款融资宣传工作，详细介绍了“罗汉果贷”“个体工商户贷”“创业担保贷”“易企贷”等特色信贷产品的申请条件、办理流程、利率优势及还款方式，让群众清晰了解各类信贷产品的核心优势，切实打通金融服务“最后一公里”。侯煥林

北川农商银行服务“一老一小”

守护“夕阳红”托起“朝阳梦”

地处川西北深山之中的北川羌族自治县，青壮年外出务工者众多，留守老年人与儿童构成了乡村日常的主角。对于四川北川农商银行而言，服务“一老一小”不是一句口号，而是每天都要面对的真实课题。

北川羌族自治县山高路远，很多村子离最近的银行网点也有一个多小时的车程。过去，老人们取一次养老金往往要折腾大半天。为了让老年人“少跑腿”，北川农商银行在全县设立了44个金融综合服务站，将支付结算、社保缴费、小额取现等基础业务直接送到了“家门口”，让老年人“足不出村”就能办理相关业务。

在该行辖内各网点内部，“适老化”服务一直在推进、完善。每个营业网点都设置了老年人服务窗口，配备了老花镜、放大镜、爱心座椅、医

药箱、轮椅坡道等适老化设施；大堂经理仔细照顾腿脚不便的老年人，帮助其办理相关业务操作；遇到听力或视力下降的客户，就放慢语速、逐项讲解；对于那些想学又怕学不会手机银行操作的老年人，工作人员耐心地一遍遍教，让大号文字、语音朗读、简化操作等功能切实为老年客户提供便利。

防诈骗更是服务老年人过程中的重中之重。农村老年人信息相对闭塞，容易成为电信网络诈骗和非法集资的目标。北川农商银行联合县反诈中心、法院等单位，深入乡镇、村寨开坝坝会、办大课堂，用真实案例拆解骗子的套路，切实守护老年人“钱袋子”。

如果说服务“一老”是守好底线，那么服务“一小”则是播种未来。北川农商银行把金融知识送进校园，不是

为了让孩子们成为“小小金融家”，而是希望他们从小对钱有概念、对风险有警惕，并把这份意识带回家。与此同时，该行积极搭建“智慧校园”服务场景，在有效减轻学校的收费负担的同时，也让金融服务自然而然地融入客户家庭的日常生活。

农村金融服务不只有“大业务”，那些看似不起眼的“小事”——帮老年人取一次钱、教孩子认一张钞票、替家长省一趟跑腿——恰恰是最能积累口碑、最能乡土间扎根的事。老年客户的黏性在一次次上门服务中增强，年轻家长的习惯在一次次便捷缴费中养成，孩子们对农商银行的亲近感在一堂堂趣味课程中建立。这些点滴积累，最终转化成乡亲们实实在在的信任与认可，成为推动乡村全面振兴的坚强助力。黄永姿

河北农信邯郸审计中心 常态化开展债券模拟实盘交易竞赛

长期以来，河北农信邯郸审计中心常态化开展债券模拟实盘交易竞赛，持续强化全员合规意识、规范交易操作、锻造专业队伍，筑牢资金业务合规稳健发展根基，促进邯郸农信各项业务高质量发展。

针对一线人员实操经验不足、市场应变偏弱等短板，河北农信邯郸审计中心组织债券模拟实盘交易竞赛，全真复刻市场行情与交易规则；组织员工沉浸式实操训练，有效补齐实操业务短板，持续提升资产配置与交易操作精细化水平。

此次竞赛对标监管要求、行业制度及内部管理规定，聚焦资金业务岗位需

求，将合规建设、风险警示、规范操作全方位融入赛事环节。依托实战案例，河北农信邯郸审计中心常态化开展合规培训，引导员工精准识别、排查交易风险，熟练掌握合规操作与风控流程，推动合规操作入脑入心，全面筑牢邯郸农信资金业务合规风控屏障。

截至目前，河北农信邯郸审计中心累计开展专题培训30余次，为邯郸农信资金业务稳健发展筑牢了人才支撑；其工作人员连续两年参加全国农金资金业务大赛，累计获得9项个人奖项，充分展现了邯郸农信资金业务队伍的出色水平与扎实基本功。殷世豪

永济农商银行 筑牢安全运营屏障

为切实强化全员安全防范意识，筑牢金融安全运营防线，近日，山西永济农商银行开展系列防灾减灾专题活动，全力夯实安全运营根基。

该行第一时间传达学习上级防灾减灾工作通知精神，召开专题部署会议，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”工作理念；将安全管理融入业务经营全流程，推动安全责任层层传导、落地见效，坚决守住安全运营底线。

该行采用“理论+案例+实操”多元

学习模式，组织全员开展专题培训，让全体员工深刻领会“隐患险于明火，防范胜于救灾”的意义，全面提升安全风险认知水平。

该行坚持组织全体员工学习防火防汛、地震避险、心肺复苏、海姆利希急救法等实用技能，并通过现场实操巩固学习成果；在全行开展拉网式安全隐患排查，全面排查风险，建立整改台账、限期闭环整改，确保隐患排查全覆盖、无死角。何红星 左涛

冀州农商银行 推进灵活就业人员公积金开户工作

为切实落实住房公积金惠民政策，扩大住房保障覆盖范围，助力灵活就业人员安居乐业，河北冀州农商银行全员凝心聚力、主动出击，扎实推进灵活就业人员住房公积金个人开户缴存专项工作，以普惠实干筑牢民生安居保障。

该行工作人员转变坐等上门传统模式，深入沿街商铺、商圈集市、社区楼栋、新业态站点开展公积金政策宣讲，耐心解答群众疑问，让公积金利好政策深入人心。

针对灵活就业群体时间零散、办事

不便的特点，该行简化开户资料、压缩办理时长，为客户提供一站式服务；推广线上自助办理渠道，以贴心周到、高效便捷的金融服务赢得群众认可。

该行压实工作责任，实行网格化走访、分片包户营销，深挖个体工商户、自由职业者、外卖网约车从业者等重点客户群体金融服务需求；加强与社区、物业、中介的多方联动，积极拓宽获客渠道，坚持上门走访、常态化回访、精细化维护，持续稳步提升公积金开户增量。马章祥

恒信农商银行 多方联动清收不良贷款

近日，浙江农商银行联合辖内恒信农商银行联合嘉兴银行绍兴市分行、法院执行局及不动产登记中心成功处置一笔跨机构隐性不良贷款，实现了银行债权保障与企业资金周转的双赢。

据悉，该客户因在嘉兴银行贷款出现逾期，其相关资产被依法采取司法查封措施，使该客户在恒信农商银行办理贷款所对应的抵押物也被一并查封，直接导致恒信农商银行无法为其正常办理转贷手续。

恒信农商银行第一时间与嘉兴银行绍兴市分行开展对接沟通，达成依托同业公约实施临时解封、完成转贷后恢

复查封的共识。随后，两家银行同步向法院执行局、不动产登记中心汇报情况，积极争取司法部门与行政部门的支持配合。

在多方紧密协作下，恒信农商银行联合嘉兴银行绍兴市分行、法院执行局及不动产登记中心按照《银行同业临时解除司法查封公约》规范操作，快速完成临时解除查封的审批、登记等全流程工作。抵押物临时解封后，恒信农商银行开通“绿色通道”，高效完成贷款周转业务，及时缓解了企业资金压力，在保障银行合法权益的同时，有效避免了企业因资金断档引发经营危机。何齐

广元农商银行青川支行 危急关头守护财产安全

近日，四川省青川县竹园镇黄坪村一处农田突发火情。四川广元农商银行青川支行员工罗一凡途经此处，借助随车常备的灭火器进行果断处置，避免了一场可能危及竹林与农作物的火灾，以实际行动守护了群众的财产安全。

从发现险情到彻底扑灭，罗一凡始终保持着一种近乎本能的主人翁意识——这正是四川农商人常年走村串户、与乡里乡亲水乳交融所积淀的朴

素情感，更是该支行把“金融为民”融入日常、抓在经常的必然结果。他没有把后备箱里的灭火器当成摆设，是因为支行三令五申“人人讲安全、个个会应急”的叮嘱早已入脑入心；他敢于在夜幕下孤身向前，是因为“根植大地、服务‘三农’”的企业文化早已化为行动自觉，生动诠释了四川农商银行系统融入基层治理、助力乡村振兴的社会担当。罗一凡



山西省曲沃县北董乡大蒜种植面积达3万余亩，是当地主导特色产业。山西曲沃农商银行聚焦大蒜全产业链发展，通过精准授信、联农助农、金融赋能三大举措，投放贷款6600余万元，支持445户蒜农发展；同时为蒜农量身授信，助力大蒜冷库存储、精深加工发展，带动农户稳定增收。图为该行支持的蒜农正在进行大蒜采收工作。牛青武