

## 兰溪农商银行 10亿元授信“贷”动乡情

近日,在上海兰溪商会年度大会上,浙江农商联合银行辖内兰溪农商银行现场向该商会签署总额10亿元的意向授信协议,旨在为在沪打拼的兰溪籍企业家及创业者提供“看得见、用得上”的资金支持。

该行相关负责人与20余位兰溪籍企业家面对面座谈,针对“异地抵押难”“回乡投资资金周转”0问题给出初步解决方案。随后,该行根据需求名单,组织辖内支行逐户对接名单内企业,确保10亿元授信额度精准转化为支持在沪兰溪人发展的真实动能。

徐家显

## 大丰农商银行 举办“小小银行家”活动

为搭建校园金融服务桥梁,开启幼儿金融启蒙之旅,近日,江苏大丰农商银行营业部开展校园服务对接活动,让孩子们近距离感受金融服务,体验趣味十足的“小小银行家”活动。

活动现场,该行工作人员化身暖心向导,带着小朋友们有序参观银行大厅,用通俗易懂、生动童趣的语言,逐一介绍营业大厅的各类陈设,耐心讲解取号机、柜台、自助设备、客户休息区等基础设施的用途,让孩子们直观了解银行的服务区域和功能布局。

参观结束后,工作人员带领孩子们开启“小小银行家”体验环节。大家亲手体验模拟存取款、点钞等趣味操作,在沉浸式互动中,慢慢认识钱币、了解基础银行业务,感受金融服务的便捷与规范。

洪杨

## 龙港农商银行 开展反诈反洗钱金融知识宣传

近日,浙江农商联合银行辖内龙港农商银行走进浙江省龙港市海防联防中心,面向当地渔民群体开展了一场贴近实际、内容丰富的反诈与反洗钱金融知识宣传活动。

考虑到渔民长期出海作业、对网络金融依赖与风险并存的特点,该行工作人员将复杂金融知识转化为通俗易懂的渔港家常话,结合近年来发生在海上作业人员身边的真实案例,详细拆解不法分子冒充渔船舶物资采购方、海事部门等身份,以“采购订单”“罚款缴纳”等名义实施诈骗的常见手段;逐一讲解常见洗钱手段,着重强调个人银行卡不得出租、出借,每笔资金往来须确保来源合法、用途明确。

翁昕

## 凤凰农商银行 暖心服务获点赞

近日,湖南凤凰农商银行腊尔山支行网点迎来了满脸愁容的客户吴先生。因年迈体弱、记不清银行卡密码,加之行动不便,吴先生的父亲无法亲自前往柜台办理挂失密码业务,一连数月的补助金就这样“锁”在卡里,取不出、用不上,这让一家人心急如焚。

得知这一情况后,该支行迅速启动服务预案,清晰告知吴先生办理相关业务所需材料和流程。手续备齐后,该支行当即派出两名工作人员,专程赶赴老人家中,迅速为其办理全部挂失手续,其细心的态度和专业的服务赢得了吴先生一家的称赞和感谢。

贺训婷

## 麻江农商银行 上门办理社保卡激活业务

近日,贵州麻江农商银行凤凰支行接到一份特殊的“金融外卖”服务。家住长兴村湾子组杨大伯心里一直有件办不了的事:他有1名患精神疾病二十余年、独居深山的弟弟,其社保卡因代理开户长时间未激活而迟迟不能支取。

该支行工作人员了解详情后,立即带着移动展业设备“翻山越岭”,上门为其办理社保卡激活业务,确保民政补贴资金及时发放到客户手中,有效解决了特殊群体办事难、办事难的实际问题,保障了困难群众政策性补贴精准落地,用暖心服务践行普惠金融使命。

杨丽君 潘韵婕

## 张北农商银行 推进“一池两新万企”行动落地见效

眼下正值马铃薯管护、牛羊育肥、田间提质增效的关键时期,河北张北农商银行持续深入推进“一池两新万企”专项行动,立足辖区乡村产业发展实际,聚焦种植、养殖两大主导产业,不断增强信贷支持力度,以保障农户稳产增收。

与此同时,该行工作人员深入各村开展常态化金融下乡宣传,围绕农村高发的刷单诈骗、冒充熟人诈骗、虚假借贷诈骗等案例,为村民普及反诈知识、征信知识,帮助农户守好辛苦钱,扎实推进“一池两新万企”行动在乡村落地见效。

曹普格

## 榆树农商银行下沉服务重心

# 金融“及时雨”精准浇灌农业生产

今年以来,吉林榆树农商银行主动下沉服务重心,组织工作人员精准对接农业生产需求,以足额信贷供给、便捷线上服务、全周期金融支撑,把金融“及时雨”精准浇灌到农业生产的关键处,为榆树市粮食稳产增收奠定了坚实基础。

榆树农商银行把整村授信作为打通农村金融服务“最后一公里”的核心抓手。该行以行政村为服务单元,组织客户经理逐村逐户走访,在田间地头采集农户信息,建立信用档案;通过科技赋能,批量开展授信评议,真正实现了“授信无感、服务有感”。在此基础上,依托“吉快金融”线上服务渠道,该行实现了贷款全流程线上办理,大幅降低了农户的融资成本。截至目前,该行线上贷款余额已达30亿元,数字金融的便利覆盖了全市所有行政村,让农业生产信贷资金申请从“最多跑一次”变成“一次不用跑”。

针对农户专业合作社、家庭农场及种植大户等新型农业经营主体“资金需求急、用款时间紧”的特点,榆树农商银行引入普惠微贷技术,量身打造“种植贷”专属信贷产品,组建专项服务团队,开辟信贷审批“绿色通道”,推行线上线下并联审批模式,实现贷前调查、资料审核、贷款审批各环节无缝衔接,大幅压缩办贷时长。在此基础上,该行主动对优质的新型农业经营主体,种植大户下调利率,以实际行动解决新型农业经营主体生产规模化发展的融资难、融资贵、融资慢问题,以实际行动践行普惠金融责任。

立足榆树“天下第一粮仓”的产业特色,榆树农商银行把金融服务从农业

生产环节向上下游延伸,目前已覆盖了种子繁育、化肥经销、农机销售、粮食收储等全产业链各个场景。针对农资经营主体普遍缺少抵押物的融资痛点,该行主动与吉林省农业金融担保有限公司合作,搭建“银担”联合支农服务机制,简化申请手续,降低担保门槛,为农资经营主体定制专属信贷产品,有效保障了全市农业生产物资的充足供应,稳定了农业生产的全链条运行。

从“上门求贷”到“线上秒批”,从“坐等客户”到“下沉服务”,榆树农商银行用实打实的金融创新,把便捷的金融服务送到了农户“家门口”,让金融暖流直达农业生产第一线,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿、资金快到位”的普惠金融新图景。

张雷 郭继元 佟晓燕



近日,2026年蒲庙“花婆节”暨建圩295周年系列活动在广西壮族自治区南宁市邕宁区蒲庙镇隆重举行。广西南宁市邕宁区农信联社作为此次活动的主办单位之一,积极与蒲庙镇商会、蒲庙镇花婆节传承文化协会沟通对接,着力推进2026年蒲庙“花婆节”暨建圩295周年系列活动如期举行。图为该联社工作人员向两旁的观众发放精美的礼品和食品。

班克荣

## 那坡农商银行创新宣传方式

# 让金融知识与民俗节庆深度融合

日前,“广西三月三·那坡巷旦”暨中越边民大联欢边民俗文化旅游活动在广西壮族自治区那坡县举行。以此为契,广西那坡农商银行组织金融宣传服务队走进街区、深入群众,同步开启线上直播,将普惠金融、反诈防非、民族团结等知识送到百姓身边,为人民群众送上了一份“接地气、有温度”的金融大礼,让金融知识与民俗节庆实现深度融合。

活动期间,该行金融宣传服务队身着统一服装,在人群密集的街区设立宣传展台,用通俗易懂的语言向过往群众普及金融知识。

网点大堂工作人员现场的客户也能感受到节庆氛围,获取金融实惠,该行创新服务方式,在活动期间同步开启线上直播。工作人员化身“金融主播”,详细解读该行各类贷款产品、普惠金融政策及反诈防非知识,与观

众实时互动答疑。除了金融产品推广,该行直播间还对各乡镇展位的特色产品进行轮播展示,助力本地农特产品拓宽销路。

针对当前电信网络诈骗高发态势,该行金融宣传服务队结合实际案例,向群众详细讲解常见的诈骗手法,手把手教大家下载安装“国家反诈中心”APP,提醒大家“不听、不信、不转账”;重点向中老年群体普及非法集资的特征、危害及识别方法,引导群众树立正确理财观念,远离“高息诱惑”,守护好自己的养老钱、血汗钱。

此外,该行金融宣传服务队还向过往群众普及沿街商户详细介绍了一系列惠民金融产品,包括支持边民互市贸易的专项贷款、助力乡村振兴的“小额信用贷”、便捷的线上支付结算服务等,让更多群众对金融政策有了清晰的了解,对创业发展也增添了信心。

黄凤娇

## 怀来农商银行暖心守护“夕阳红”

# 筑牢老年客户资金安全防线

近日,一名老年大爷神色慌张、步履匆匆地来到河北怀来农商银行桑园支行营业网点,称自己可能遭遇了电信网络诈骗,账户资金莫名被扣,辛辛苦苦的养老钱面临损失。

网点大堂工作人员见状,第一时间主动上前接待,温和安抚老人激动紧张的情绪,引导老人坐下休息,轻声细语舒缓老人的焦虑心情。待老人情绪逐渐平稳后,工作人员仔细询问事情的来龙去脉。原来,老人查看手机短信时,发现银行卡近期接连出现多笔不明扣款,这让他瞬间慌了神。结合日常听到的电信诈骗案例,老人以为自己被不法分子盯上,立刻匆忙赶来该网点寻求帮助。

了解基本情况后,柜台工作人员立即为老人调取银行卡交易流水,逐笔逐条仔细核对扣费明细,认真排查资金流向。经过细致核查与反复确认,最终排除了其遭遇电信诈骗的可能。经柜台工作人员进一步详细了解,原来是前几天老人日常使用手机时,不小心误点了网页弹窗广告,在不知情、未充分了解条款的情况下,无意

间勾选并开通了线上保险服务。该保险合同默认自动续费,按月扣费,导致老人的账户持续产生不明扣款,引发了老人的误会与担忧。

考虑到老年人对智能手机操作不熟悉,对网络各类弹窗、隐藏合约、自动扣费等陷阱缺乏辨别能力,为彻底打消该客户的顾虑,工作人员全程在老人的注视下,一步步打开相关页面,查找陌生保险订单,认真向老人讲解合约内容、扣费规则,清晰解释隐形扣费的套路与风险。随后,工作人员当场协助老人关闭自动续费功能,解除保险签约,并按照流程提交退保申请,高效办理资金退回手续。

随后,工作人员用通俗易懂的语言,耐心细致地为老人讲解操作步骤,及时告知办理进度,让老人全程“看得见、听得懂、放下心”。在工作人员的高效办理与妥善协调下,被扣款项成功全额退回至老人银行账户,挽回了老人的经济损失。看着失而复得的资金,老人紧皱的眉头缓缓舒展,对该行工作人员认真负责、贴心暖心的服务连连道谢。

闻琦

## 泰兴农商银行

# 深耕网格营销 夯实普惠金融

为进一步夯实普惠金融服务根基,打通金融服务“最后一公里”,江苏泰兴农商银行聚焦客户需求,主动下沉服务,全面启动网格化营销专项提质增效活动,以精细化管理、精准化服务、高效化推进,推动普惠金融工作走深走实。

在此次专项活动开展过程中,该行着力构建“总行统筹下发、支行自主自建”的双轨走访任务体系,严格执行“先预约、后上门”的标准化流程;建立健全科学完善的考核评价体系,将走访成效、授信转化、专业能力纳入核心考核体系,以严考核倒逼责任落实。

## 高平农商银行

# “三维建模”实现业务场景化

近年来,山西高平农商银行实行“三维建模”推动业务场景化构建,实现客户从流量到“留量”再到“增量”的价值跃迁。

该行依托“高随办”线上小程序,实行网格化客户管理,并据此绘制完善营销表格和对接台账,通过内网推送、CRM分层认领等方式形成全场景、多客群的网格化布局,为综合营销的深入推进扎牢基础。

该行按照客户的体量级别、业务黏性、贡献度等实行逐阶分层,逐级下发重点企业重点项目名单、乡镇企业及种植养殖户名单、存量流失客户名单、信

在此基础上,该行明确各部门职责分工,建立跨部门联动协同机制;将每周六定为协同走访日,聚焦园区企业、小微商户、城乡居民等重点客户群体,开展靶向攻坚、精准服务,集中力量满足客户融资需求,解决服务痛点。

该行坚持过程管控与结果导向并重,细化完善走访认定标准,明确违规行为处罚措施,全程跟踪走访进度、规范走访行为、把控走访质量,通过常态化督导、制度化约束,持续提升全员营销能力与风险管控水平,推动普惠金融服务向基层延伸、向末梢覆盖。

屈云峰

## 枝江农商银行

# 助力受灾客户复工复产

近期,湖北省枝江市辖区内部农田大面积积水内涝,农作物受损严重,农业生产遭受严峻考验。面对灾情,湖北枝江农商银行闻“汛”而动,第一时间启动金融应急服务机制,为灾后复产重建送去金融“活水”。

为助力受灾客户快速止损、加速复产,该行党委迅速部署辖内各支行组建走访排查小组,深入田间地头和生产线,逐户摸清农户及涉农企业受灾实

情,“一户一策”定制帮扶方案。随后,该行迅速开启金融服务“绿色通道”,简化审批流程、压缩放贷时限,将重建专项贷款及时送到受灾客户手中。与此同时,考虑到客户受灾的实际困难,该行主动降低贷款利率,切实降低客户的融资成本,为复产重建按下实实在在的“加速键”,为全面恢复生产、守护地方经济韧性贡献了坚实的农信力量。

田玲

## 古交农商银行

# 持续推进“暖心工程”提升员工幸福指数

近年来,山西古交农商银行始终将员工关爱工作摆在突出位置,扎实开展“暖心工程”系列活动,不断提升员工归属感、幸福感和队伍向心力。

该行第一时间召开专题会议,集中传达学习上级文件精神与实施方案要求;紧密结合自身网点分布、人员结构和基层员工实际诉求,量身制定专属暖心工程专项实施方案;细化工作任务、明确实施路径,构建全覆盖、多层次、接地气的员工关爱工作体系。

在此基础上,该行建立统筹联动工作格局,同步建立暖心工程工作进度台账,实行清单化管理、节点化推进、责任

化落实,确保各项暖心任务不悬空、不滞后、见实效。

该行坚持以员工需求为导向,从严落实薪酬福利、五险一金、企业年金、带薪休假等基础权益,升级女职工专属关爱政策,完善偏远网点通勤补助保障;常态化开展定制化健康体检,以及业务技能竞赛、落实学历和职业资格奖励、健全轮岗交流机制;落实节日慰问、生日关怀、丧亲抚慰、金秋助学、困难职工帮扶等暖心举措,持续推进网点微改造、优化员工食堂服务、推行绿色办公、畅通员工诉求反馈渠道,做到“事事有回应、件件有落实”。

李平

## 赣昌农商银行

# “警银”联动拦截电信网络诈骗

近期,客户李静(化名)来到江西赣昌农商银行永通支行柜台,要求将一笔70余万元的定期存款转至活期卡上,并急切地要求提升非柜面账户转账额度,这一要求引起了经办人员的注意。

据了解,该客户名下的定期存款一直都是自动转存,从未提前支取。若此次将定期存款转为活期,客户将面临巨大的利息损失。此前,该客户更是在网点门口断断续续打电话长达二十多分钟,返回后态度明显变得强硬,执意要求进行提额。经办人员敏锐地意识到,该客户可能正在受到不明身份人员的电话诱导,存在被诈骗的风险。

面对客户的坚持和逐渐焦躁的情绪,经办人员并未直接拒绝,而是耐心

解释并表示相关操作需要审批,该客户在听取解释后先行离开了网点。

当日下午,该客户再次返回赣昌农商银行永通支行,向另一名工作人员询问其账户是否有5万元到账。工作人员根据转账人并非其亲属等细节判定,该客户正在遭遇电信网络诈骗,遂立即拨打了报警电话,并迅速向运营主管汇报。为防止该客户通过手机银行自行操作,运营主管当机立断,对该账户采取暂停非柜面交易的保护性管控措施。

后经警方核实,该客户确系遭遇电信网络诈骗。次日,当地反诈中心正式发来表扬信,称赞赣昌农商银行永通支行员工履职尽责、快速反应,为辖区反诈工作树立了典范。

王倩 张甜甜

## 蔚县农信联社

# 精准赋能肉牛养殖产业

当前,畜牧养殖产业迎来发展黄金期,养牛产业已然成为山区农户增收致富、乡村振兴的核心路径。河北省蔚县草场堡乡山林广袤,饲草资源丰富,是发展肉牛特色养殖产业的理想之地。

作为辖区内唯一一家金融机构,河北蔚县农信联社草场堡信用社在“一池两新万企”行动推进过程中,主动下沉服务重心,全面摸排辖区内养殖户、新型农业经营主体的融资需求,针对养牛产业前期投入大、流动资金周转需求迫切等特点,优化信贷审批流程,简化贷款手续,下调融资成本,量身定制专属信贷产品,实现金融资源与养殖产业

精准对接,让金融“活水”精准滴灌到每一位有需求的农户手中。

村民李静朱大叔便是金融助农的直接受益者。多年来,朱大叔一直深耕肉牛养殖产业,凭借丰富的养殖经验,其养殖规模逐步扩大,但随着肉牛存栏量增加,饲草采购及日常养殖管护成本上升,其流动资金出现缺口。了解到朱大叔的实际困难后,该信用社工作人员第一时间开展实地走访核查,快速完成贷款调查和贷款审批全流程,短短数日就为朱大叔发放了20万元养殖贷款,及时解决了他的流动资金难题。

李全欢