

建湖农商银行 优化业务领域审计模型

近年来,江苏建湖农商银行始终坚持“科技强审、数智先行”理念,通过强化“审计模型+分析技术+数字工具”应用,有效增强了审计分析穿透力,提升了审计质效。

该行优化主要业务领域的审计模型体系,通过模型运行显著减少现场核查的非必要审计投入;整合多平台数据,多维度分析信贷产品结构、贷款投向、客户授信、资金流向,精准锁定审计工作的重点环节;运用设定阈值比对和异常值筛查,迅速聚焦重点区域事项;建立模型定期评估与迭代机制,通过补充数据维度、调整筛查逻辑、优化阈值设置等方式不断提升模型精准度。

于文才 许娜

象山农商银行 “医银”协同惠民

近期,浙江农商联合银行辖内象山农商银行与象山县医保局深化协作,签署“医银”服务战略合作协议,合力探索“金融+医保”资源整合、优势互补的服务新路径。

该行设立5个示范性医保服务网点、36个医保便民网点、13个医保便民丰收驿站,着力打造标准化医保服务示范窗口;创新推出特色服务场景,在网点落地县域首台“7×24小时”智能药柜,有效满足市民夜间及节假日非处方药即时购买需求;部署50余台“银医通”自助服务终端,集成业务办理与数字人民币结算功能,让就医流程更高效、群众办事更省心。

胡新学

桑植农商银行 公开选聘信贷集中审批工作人员

为进一步强化信贷业务条线专业力量,规范小额贷款业务管理,有效优化信贷审批流程,日前,湖南桑植农商银行组织开展了信贷集中审批工作人员公开选聘考试。

此次选聘工作坚持“德才兼备、以德为先”的原则,注重工作实绩、信贷审批经验及风险管控能力,着力选拔一批政治素质过硬、职业道德优良、专业能力突出的信贷审批人员,为该行信贷业务高质量发展提供坚实的人才保障。

龙芳

柳州农商银行 成功拦截一起电信网络诈骗

日前,广西柳州农商银行古砦支行成功拦截一起电信网络诈骗,为客户避免资金损失1万元。

事发当天,客户温女士称某“金融业务经理”先前承诺可为她发放2万元贷款。然而,温女士按照对方要求进行操作后,贷款迟迟未到账。对方表示温女士存在“账户异常、涉嫌骗贷”的状况,并以“资金核验、账户解冻”为由,要求温女士转账1万元用于“认证”。

该支行客户经理结合反诈经验,第一时间判定这是典型的电信网络诈骗,立即劝阻温女士停止转账,并耐心拆解“权威冒充、恐慌施压、诱导转账”的诈骗套路,最终让温女士认清骗局、终止转账,并删除了诈骗分子的联系方式。

欧涵林

吉林农商银行梅河口支行 聚焦“人才强企”赋能业务发展

近期,吉林农商银行梅河口支行紧扣“人才强企”战略,在干部选拔、薪酬激励及人才培养上持续发力,为该行高质量发展筑牢坚实的人才基石。

该行坚持“按劳分配、效益优先”原则,优化薪酬方案,引导全体员工比服务、较业绩、展风采,营造浓厚的“比学赶超”氛围;紧扣实战化需求,启动“岗位学习大课堂”活动,全面提升员工适岗履职能力;重点开展员工异常行为排查,通过征信查询、家访谈话等方式进行动态监测,筑牢风险防范火墙;落实落细员工关心关爱工作,着力传递组织温暖,增强队伍凝聚力。

林强

临桂农商银行茶洞支行 暖心服务获客户好评

近日,广西临桂农商银行茶洞支行紧扣金融科技赋能,积极推广第三代社保卡业务,把便民金融服务送到群众“家门口”。

针对桂林市临桂区茶洞镇仁义村委会下六茶村地处偏远、通行不便的实际,该支行主动对接村委,摸排群众需求,上门服务暖心。

到达现场后,该支行工作人员严格规范操作,认真核实身份,手把手指导到场群众填写资料,全程留存影像佐证;同时,重点宣传第三代社保卡安全便捷、一卡多用、适配信息科技发展的优势,同步普及反诈知识,切实守护群众资金安全,其暖心服务赢得到场群众的广泛好评。

韦慈慈

廊坊市城郊农信联社三维发力 推动警示教育走深走实

警示教育是纵深推进全面从严治党、加强金融领域廉洁风险防控的关键一环,是筑牢干部职工拒腐防变思想防线的重要抓手。河北廊坊市城郊农信联社坚持将警示教育作为一项基础性、常态化工程来抓,聚焦“拓宽广度、聚焦深度、加大力度”三个维度,推动警示教育入脑入心、震慑常在,为该行持续健康发展营造了风清气正的政治生态和干事环境。

该行坚持警示教育“横向到边、纵向到底”,不仅面向全体党员、领导干部,更将警示教育范围扩展至全体从业人员,特别是信贷审批、财务运营、集中采购、人事管理等关键岗位人员,实现全员覆盖、不漏一人。警示教育内容既包含党章党规党纪、国家法律法规等基础性教育,又紧密结合金融行业特点和该行实际,精选行业内外典型案例进行剖析。通过党委理

论学习中心组引领学、支部“三会一课”集中学、部门网点常态学、新员工入职必修课等多层次学习机制,该联社确保警示教育内容全面、传递及时,消除“局外人”思想和“看客”心态,引导全员知边界、明底线、存敬畏。

为避免警示教育“走过场”“一阵风”,该联社在提升教育穿透力和感染力上下足功夫。除传统通报、学习文件外,该行定期组织观看警示教育片、参观廉政教育基地、旁听职务犯罪案件庭审、听取服刑人员“现身说法”等沉浸式、体验式教育活动,让干部职工近距离感受违纪违法带来的惨痛教训和沉重代价。对查处的内部违规违纪案例,该行不遮掩、不护短,对其进行深度剖析和反思,用“身边事”教育“身边人”,深刻揭示问题根源、管理漏洞和思想蜕变的轨迹,使警示教育更具现实针对性和冲击力。在此基础

上,该行定期组织专题讨论、撰写心得体会、开展廉洁承诺,引导员工结合岗位职责谈认识、找差距、明方向,实现从“被动听”向“主动思”的转变。

该行将警示教育融入日常管理监督,建立健全长效机制,持续释放严的信号;将警示教育纳入年度党建工作要点、党风廉政建设责任制考核和员工教育培训计划,实现常态化、制度化开展;在重要节假日前、干部提拔任用前、新业务开展前等关键节点,及时进行廉洁提醒和风险提示;坚持问题导向,针对警示教育揭示的普遍性、苗头性问题,及时完善相关制度,扎紧制度笼子,优化业务流程,加强监督检查,将教育成果转化治理效能;明确各级党组织、各部门负责人在警示教育中的主体责任,将其作为履行“一岗双责”的重要内容,推动警示教育层层传导、责任层层落实。

邢增昊



今年以来,山西曲沃农商银行立足本土,以“五进乡村促振兴,十个百千启新程”专项活动为抓手,全力践行乡村振兴主办银行职责,持续推动金融服务与文化惠民深度融合。该活动共设置政策宣讲、答疑解惑、精准授信、文化展演四大环节,活动期间,该行工作人员有针对性地开展金融反诈、征信维护等科普宣传,推介普惠信贷产品,为有需要的客户量身定制金融服务方案。图为该行工作人员为到场群众讲解相关知识。

王龙

吉水农商银行聚焦客户体验 持续提升金融服务质效

今年以来,江西吉水农商银行以服务地方经济发展为己任,紧扣“做小做散、普惠民生”的经营导向,充分发挥网点覆盖广、渠道多元化的优势,聚焦客户体验,通过扎实的金融服务举措赢得了客户信赖与市场认可。

该行全面推进“一大工程三项行动”,推动基础客户做大、有效客户提升、核心客户做强;持续优化客户管理机制,完善客户管理,建立客户分级管理机制,优化“获客”“留客”“活客”管理,有效避免优质客户流失;稳步推进整村授信,积极发展与村委、关键人、关键户的合作关系,加强与村委、关键人的互动,强化后续跟踪,切实提升农户授信面、用信面;抓实抓细支小支微,制定有针对性的营销策略;通过扫街扫园走访、线上营销、邀约洽谈等方

式,开启全覆盖、集中式营销;持续夯实外拓营销,与在外工作创业的老乡群体联络人、老乡商会建立长效沟通机制,通过微信、线上产品、线上化流程、小程序、手机银行等远程服务手段,有效解决在外老乡的资金难题,充分满足其金融服务需求。

该行从客户需求出发,向客户体验聚焦、以客户满意为准,从根本上增强发展的源动力;结合各类经营主体特点,整合现有信贷产品体系,形成一套具有吉水特色的全领域、全覆盖专属特色贷款产品矩阵;持续深化“线上带货”模式,提高金融服务的直达性和可得性;坚持阳光办贷、限时办结、一次性告知、文明规范服务,全面梳理业务流程,缩短业务办理链条,不断提升产品竞争力和客户服务体验;始终把

客户的“表情包”作为工作的“风向标”,将投诉指标纳入网点经营质效综合考评中进行考核,不断擦亮“百姓银行”的金字招牌。

该行重点打造奋斗者文化,着力锻造政治素质好、专业能力强、高层次复合型的管理人才梯队;建立健全干部激励约束和选拔机制,进一步优化、完善干部储备库建设,注重从急难险重工作任务中,全方位发掘优秀人才;坚持树立选拔任用标准,对业绩突出、不良贷款率低于全行平均水平,且连续2年以上业绩排名在全行35%以内的员工予以优先提拔;实行“走出去、引进来”相结合的培训机制,开展条线全覆盖的培训,促进该行员工思想认识显著提高、爱岗敬业明显增强、业务能力不断提升。

孙晨怡

大同农商银行强素质提能力 锻造过硬人才队伍

今年以来,大同农商银行坚持以党建为引领,以“百日服务大提升”活动为抓手,围绕团队建设、人才培养、机制创新持续发力,锻造出一支敢打硬仗、能打胜仗的人才队伍,为该行高质量发展注入强劲动能。

该行党委始终把政治建设摆在首位,坚持党建引领业务发展,将初心使命融入日常经营管理;严格落实“第一议题”制度,党委班子成员带头学理论、讲党课、下基层,推动党的创新理论进网点、进岗位、进头脑;辖内各党支部定期开展“三会一课”和主题党日活动,通过重温入党誓词、学习先进典型、剖析反面案例等方式,引导全员树立“金融为民”理念;严明纪律作风,将党风廉政建设与业务合规管理同部署、同检查;常态化开展警示教育,对苗头性、倾向性问题早发现、早提醒、早纠正,筑牢拒腐防变的思想防线。

该行以“百日服务大提升”活动为契机,从规范服务行为入手,推动服务质效全面升级,着力打造能服务、会服务、懂服务的队伍。走进该行网点,映入眼帘的是员工整洁统一的着装、热情规范的迎送手势,从“站相迎”到“礼相送”,每一个动作都经过反复演练。该行制定《文明规范服务手册》,明确仪容仪表、厅堂环境、服务流程、业务时效等九大维度标准,并据此开展每日晨会抽查、每周录像复盘、每月综合评比,确保规范入脑入心;针对易超时业务进行流程再造,明确各环节办结时限,推行“首问责任制”和“限时办结制”,加强大堂经理与柜员联动,有效减少客户排队等待时间。

该行聚焦小微金融等核心领域,着力打造专业化、梯队化的团队;选拔客户经理、风险管理等岗位工作人员组建“小微金融先锋队”,深入专业市

场、工业园区、农民专业合作社一线,“一户一策”为相关经营主体定制融资方案;组织业务技能大比武,涵盖点钞、传票录入、信贷调查、服务礼仪等项目,以赛代练,以练促学,持续提升全员业务水平。

该行不断完善人员管理制度,构建了人才培养、“画像”评价、积分管理的人才培养机制。该行实施员工分层培训,与高校、培训机构合作开设线上课程,邀请内外部专家授课,推行“师徒结对”,选拔经验丰富的老员工手把手指导新人,推动团队专业水平持续提升;从业绩、能力、态度、合规四个维度为每位员工精准“画像”,系统据此自动生成员工专属的成长档案,并定期反馈技能短板和改进建议;同时,将员工日常表现、技能测试、客户评价量化为积分,并将积分与绩效、评优挂钩,让优秀人才脱颖而出。

宋建波

国家金融监督管理总局全南监管支局 助推退役军人创业贷款落地见效

在江西省全南县南迳镇,退役军人廖友平从事饲料销售多年。近期,他急需资金支付货物定金。江西全南农商银行客户经理了解到这一情况后,主动上门调查核实,当天就为其发放了30万元“退役军人贷”。这是国家金融监督管理总局全南监管支局(以下简称:全南支局)指导辖内银行机构,推动退役军人创业贷款在辖区落地见效的生动写照。

全南支局主动搭建“政银企”合作桥梁,联合辖内银行机构与县退役军人事务局,建立退役军人创业贷款联席会议机制,稳步推进辖区退役军人创业贷

工作有序开展;组织辖内金融机构学习上级退役军人创业贷款相关文件,结合退役军人立功表现、学历、技能等核定授信额度,利用政府贴息政策,制定多笔退役军人创业金融支持产品,并利用退役军人事务局相关平台建立信用增信机制,实现贷款产品批量营销推广;建立常态化联席会议机制,引导辖内银行机构主动靠前服务,组织银行机构参加金融支持退役军人创业创新专项活动暨退役军人创业贷款政策宣讲会,指导银行机构充分运用财政贴息、风险补偿等政策支持,切实做好退役军人创业贷款的全流程支持。

廖红林

尧都农商银行 启动“公积金贷”专项营销活动

近日,山西尧都农商银行全面启动“公积金贷”专项营销活动,通过逐户上门拜访、业务联动对接、专场宣讲推介三项举措,精准对接客户需求,优化金融服务流程,推动“公积金贷”业务扩面提质。

该行充分发挥网点覆盖优势,组建多支“移动金融服务队”,变“坐等上门”为“主动出击”,逐户上门拜访辖内企事业单位、社区及商圈,面对面讲解“公积金贷”的低利率、长周期、高额度等核心亮点,针对客户关心的热点问题进行一对一答疑解惑;同步健全客户信息台账,为后续精准匹配信贷产品、提供个性化服务奠定坚实基础。

吉首农商银行

“警银”联动筑防线 同心共护“钱袋子”

日前,湖南吉首农商银行联合公安机关举行“警银”联动筑防线,同心共护“钱袋子”集中宣传活动。此次活动聚焦反洗钱、防范电信网络诈骗、识别假币、正规理财与非正规理财辨析及存款保险等热点金融安全问题,为市民送上一堂生动的金融安全公开课。

活动现场气氛热烈。该行工作人员通过设立咨询台、摆放宣传展板、发放图文并茂的宣传折页等形式,向过往游客和市民普及金融知识。公安民警与该行员工组成“反诈宣传搭档”,结合

近期高发的“刷单返利”“虚假投资理财”“冒充公检法”等真实案例,深入浅出地揭露诈骗手法,传授防范技巧,提醒群众牢记“三不一多”原则。

该行工作人员特别开设“银发课堂”,用方言耐心讲解如何识别假币,区分正规理财产品与非法集资陷阱,强调“天上不会掉馅饼”,提醒老年人守护好自己的养老钱;详细解读了存款保险制度,明确告知储户存款受法律保护,消除部分群众的疑虑,增强对银行机构的信心。

高薇 叶红梅

江都农商银行 推动办公模式数字化转型

近期,江苏江都农商银行在全省农商银行系统中率先上线全栈信创E10版本OA系统,实现了办公领域技术自主可控、流程高效协同的关键突破,推动办公模式实现数字化、智能化、信创化转型。

该系统依托江苏农商联合银行统一提供的信创服务器、麒麟操作系统等全栈国产化软硬件,完成了从底层基础设施到上层应用服务的全面替代,内置了超200个业务组件、100个生态套件,大幅减少对外部供应商的依赖,实现办公系统自主可控。同时,该系统构建起

多层次立体安全防护网络,通过精细化权限控制、全流程审计日志等,实现敏感操作与重要数据的实时监控、可溯可查、智能预警,筑牢办公安全与合规运营防线。

相较于旧系统,新系统推出多项贴合金融办公需求的创新功能,可实现公文流转、审批、会议管理等核心办公场景全流程、电子化、移动化覆盖,推动办公业务从“线下跑”向“线上办”、“慢处理”向“快流转”转变。据了解,新系统上线后,该行整体办公效率提升35%以上,为日常运营注入新动能。

蒋兆生

南漳农商银行 以高效服务为企业纾困解难

近日,湖北南漳农商银行徐庙支行成功为襄阳某实业有限公司发放800万元流动资金贷款,以高效金融服务为企业纾困解难,为绿色农业高质量发展注入强劲动力。

据了解,襄阳某实业有限公司是南漳县本土综合性农业标杆企业,主营水产品养殖、园林苗木种植销售等业务。随着市场规模持续扩大,该企业在鱼苗采购、饲料储备等方面的流动资金需求日益迫切,资金周转压力逐渐凸显。

得知该企业的情况后,南漳农商银行徐庙支行迅速行动、主动作为,第

一时间组建专项服务团队,深入一线了解企业生产经营、财务状况、市场销售及发展规划;严格按照信贷管理要求,对企业借款用途、还款来源、抵押担保及风险状况进行综合评估;坚持“一企一策、精准赋能”原则,结合企业经营特点与实际资金需求,为其量身定制专属金融服务方案。聚焦“提速、提质、提效”的服务目标,该支行精简审批环节、压缩办贷时限,推行“专人对接、全程跟进”机制,全力打通金融服务“绿色通道”,为企业送上金融“及时雨”,有效缓解了该企业资金周转压力。

谭要要

康保县农信联社 将金融服务延伸到田间地头

作为扎根县域的金融主力军,河北康保县农信联社屯垦信用社始终与农牧产业同频共振,以新“双基”共建信用工程为核心引擎,将金融服务的触角延伸到田间地头、圈舍牧场。

该行以党建为引领,将党建工作与业务发展深度融合,与辖内各乡镇党委、村党支部建立“党建+金融”联盟,通过联合开展主题党日、金融知识下乡等活动,打通金融服务“最后一公里”;组建客户经理、村“两委”干部组成的金融服务先锋队,深入了解农牧户需求并为其提供精准金融服务。

在此基础上,该行社紧扣地方产业发展脉搏,创新金融产品和服务模式,推出多种特色信贷品类,为特色农牧业发展注入源源不断的金融“活水”。

为提升金融服务质效,该行社大力推动服务下沉,在实现物理网点全覆盖的基础上,布设多种助农服务点,推广手机银行、线上贷款等数字化服务,着力构建覆盖城乡的金融服务网络;组织客户经理定期开展“上门服务周”活动,深入种植养殖集中区,为相关经营主体提供政策解读、业务办理、金融知识普及等一站式服务。

温佳超