

国家金融监督管理总局瑞金监管支局  
引导“两司两员”金融服务提质增效

近年来,国家金融监督管理总局瑞金监管支局(以下简称:瑞金支局)靠前指导,持续推动辖内金融机构精准服务“两司两员”(货车司机、网约车司机,外卖配送员、快递员)群体。

瑞金支局引导辖内金融机构精准对接“两司两员”群体,把监管要求转化为金融机构的服务实效。针对“两司两员”普遍面临的融资难、缺抵押等问题,瑞金支局指导江西瑞金农商银行在风险可控的前提下,创新推出“两司两员”专属信贷产品——“百福·新就业e贷”,以灵活的信贷额度、还款方式切实支持“两司两员”群体生产经营。 廖成华 李强

三河农商银行  
慰问员工子女 传递关怀温暖

为切实落实暖心惠工举措、做实员工关怀保障,进一步增强全员归属感与团队凝聚力,河北三河农商银行于近期组织开展员工子女慰问活动,以看得见、摸得着的暖心举措,传递农商温度。

本次慰问活动精准对接青少年学习生活需求,该行统一采购文具套装等实用节日礼包,鼓励孩子们树立勤学善思、积极向上的良好心态,努力成长为德智体美劳全面发展的新时代少年,让全体员工深切感受到该行党委和工会的关怀与温暖。 刘振江

张家港农商银行  
个人住房按揭贷款稳步攀升

今年以来,江苏张家港农商银行持续加大个人住房按揭贷款投放力度,通过强化营销拓展、优化服务、深化联动等方式,实现个人住房按揭贷款投放量稳步攀升。

该行主动对接辖区内合作房企、优质楼盘及房产中介机构,深挖一手房、二手房业务资源,不断拓宽业务来源;在严格按照制度规范办理按揭业务的同时,做好政策宣讲、业务咨询等基础服务,依靠良好口碑持续转化存量与增量客户;细化业务目标分解,落实专人跟进、片区负责的营销机制,主动抢抓市场机遇;坚持业务发展与风险防控同步推进,为业务规模稳步增长、资产质量安全可控提供坚实保障。 承婷

长治漳泽农商银行  
“一户一策”清收不良资产

5月以来,山西长治漳泽农商银行直面不良资产清收难题,常态化推进不良资产专项清收攻坚行动,全力护航该行高质量发展。

该行召开不良资产清收处置专项启动会,细化攻坚目标,分解清收任务;推行高管下沉、分片包户机制,严格落实“一户一策”方针;依据客户还款意愿与能力,细化形成目标、任务、责任、时限“四项清单”,靶向发力精准清收。

该行主动对接属地司法部门,建立司法联动机制,打通不良清收堵点;搭建线上线下一体化宣传矩阵,同步宣传征信法规、失信惩戒等金融知识,引导群众坚守信用底线,着力营造守信合规的良好金融环境。 李雷

松阳农商银行  
强化财务精细化管理

近期,浙江农商联合银行辖内松阳农商银行聚焦息差管控与运营降本核心任务,全面启动精细化管理提升行动,持续提升财务运营质效。

该行建立县域同业利率动态监测台账,对不同期限存款产品开展差异化利率调整;推出专属信贷产品,优化存款结构;配套常态化督导与专项考核,层层压实管控责任。

与此同时,该行建立“网点+总行”利率调控池,升级贷款利率定价小程序,上线贷款到期管理与存贷款流失监测系统,将持续贷率、客户流失率纳入考核。

该行依托“丰收E财通”平台,逐步建立专岗报账员机制;启动《2026年底质账户处理方案》,分类推进不动户清理与沉睡账户促活;推动服务场景线上化,实现降本与提效的双向赋能。 叶海伟

闻喜农商银行  
深化不良贷款清收攻坚行动

今年以来,山西闻喜农商银行持续深化不良贷款清收攻坚行动,着力构建“总行统筹、支行主抓、全员参与”的清收工作格局,将清收任务层层分解到行、落实到人,确保清收工作有序推进。

该行坚持“一户一策、分类处置”的原则,创新运用多种清收手段,提高清收效率;加强与地方政府、法院、公安等部门的沟通协作,形成齐抓共管的清收工作合力,有效维护金融市场秩序。此外,该行通过微信公众号、宣传折页等多种方式,广泛宣传不良贷款清收的重要意义和相关政策法规,着力营造“守信光荣、失信可耻”的良好社会氛围。 燕妮

## 吉林农商银行辉南支行多措并举

## 推动信贷资源向粮食生产一线倾斜

近年来,吉林农商银行辉南支行积极履行乡村振兴主力军职责使命,深度融入“千亿斤粮食”产能提升工程,推动信贷资源向粮食生产一线倾斜。该行聚焦农户“钱紧事急”、新型农业经营主体能力提升、农资经销商备货周转的现实需求,以服务升级、产品创新、科技赋能为抓手,将金融“活水”精准滴灌至粮食生产各环节,全力筑牢粮食安全、农业增收、农民增收的金融根基。截至目前,该支行累计投放相关贷款1.56亿元、粮食产业贷款余额2.21亿元。

该支行服务团队通过“挎包下乡、进村入户、送货上门”工作模式,开展早中晚走访、节假日走访、雨雪天走访,用“铁脚板”走遍每个村屯,实现户

走访与授信服务、业务延伸、反诈宣传、纾困解难有机结合。服务队全员深入种植基地、大棚院落,提前走访对接,建立需求台账、动态跟踪服务,做实整村授信这项“利当前、功长远、打基础”的系统性工程。截至目前,该支行已评定“白名单”客户1.45万户、预授信8.88亿元。

该支行聚焦农业生产资金需求“急、短、频”的难题,工作人员上门服务、现场办公,将金融服务嵌入种子化肥采购、农机更新、设施升级等场景,助力“藏粮于地、藏粮于技”;结合种植养殖大户、农民专业合作社的资金需求特点,主动发挥“线上+线下”金融服务优势,推广“吉农快贷”“乡村振兴贷”等特色贷款产品,实现全流程线上

化操作,切实做到让“数据多跑路、客户少跑腿”。截至目前,该支行线上累计发放特色贷款6267万元。

该支行积极推广“优先受理、优先审批、优先放款”的“三优先”服务,主动设立春耕金融服务专柜和“绿色通道”,定制差异化授信方案,灵活调整贷款期限与还款方式,覆盖种子、化肥、农药、农机具购销等全链条资金需求,让资金直达农业生产一线。针对农资经销商和新型农业经营主体,该支行特事特办、急事急办,着力简化审批流程,压缩办理时限,以高效便捷的金融服务助力农资商户抓住市场商机,也为农户丰产增收提供了坚实保障。截至目前,该支行累计发放“吉农快贷”9554万元。 张雷 郭继元 刘硕

## 横州市农信联社聚焦痛点问题

## 助力农村支付服务提档升级



该行工作人员为用户讲解支付产品使用办法

农村支付服务是农村金融体系的重要基石,也是助力乡村振兴、畅通农村消费循环的关键支撑。作为服务“三农”的主力军,广西横州市农信联社聚焦农村地区支付结算痛点,持续优化农村支付服务环境,创新支付服务模式,助力农村支付水平提档升级。

针对县域小微商户和乡村经营主体收款渠道分散、对账烦琐、资金结算不便等问题,横州市农信联社以“农信易扫”聚合收款码为服务抓手,整合多元支付渠道,实现一码通用、一键结算、实时到账,全面覆盖乡镇商超、农资门店、农产品市集、节庆摊位等各类农村消费场景;构建一站式上门服务、常态化运维跟进服务体系,组织客户经理主动走村入户、下沉经营一线,快速响应商户业务开通、故障排查、操作指导等各类

金融服务诉求,着力提升农村支付服务的便捷性与安全性。

针对农村偏远地区金融网点覆盖不足、基础金融服务触达难的实际情况,自2012年起,横州市农信联社着手构建“农村金融服务站+便民服务站”网格化服务体系,选取乡镇交通便利、人流集中的农资店、便利店等布设服务站点,将基础金融服务嵌入村民日常生活圈,切实打通金融服务“最后一公里”。

该联社以服务站点为依托,为村民提供小额存取款、转账汇款、生活缴费、业务代办、金融政策解读、风险防范提示等一站式综合服务,有效推动金融服务、知识宣传、惠农政策全面下沉进村、落地到户。截至3月末,横州市农信联社先后建成160个便民服务点,其中金融服务站63个。今年

第一季度以来,该联社辖内便民服务点完成助农交易49902笔、助农交易金额达到3678.362万元,切实解决了村民“办事难、跑路远”的问题。

自2025年起,横州市农信联社全面推广茉莉花智能化交易,依托“数字茉莉”小程序搭建智能化交易系统,实现“扫码交易、支付即开票”;主动贴合产业发展实际,深耕“支付+产业”特色场景,组建“红马甲”金融服务团队,深入各大茉莉花交易市场及村屯一线开展上门服务,手把手指导花农完成小程序注册、实名认证、银行卡绑定及专属交易二维码申领等流程操作,耐心解答花农提出的各类问题;主动推动支付结算服务从日常消费领域向特色产业链条延伸,持续提升农村支付服务数字化水平。 柳鸣芹

涟源农商银行  
开展安全生产专项整治行动

近日,湖南涟源农商银行全面开展安全生产专项整治行动,将安全理念融入日常经营,坚决守住金融安全底线。

该行结合5月4日湖南浏阳华盛烟花厂发生的特重大爆炸事故案例开展专题警示教育,引导全体员工摒弃“非生产性机构无安全风险”的麻痹思想和侥幸心理,切实增强安全防范意识;开展安全隐患拉网式排查整治,重点聚焦营业网点安全、办公与用电安全、网络

与资金安全、抵债资产与闲置资产安全四大领域,切实做到“不留死角、不留盲区、不漏一处”。

该行坚持“党委主抓、分管负责、网点落实”的三级责任体系,严格执行24小时值班和领导带班制度,建立安全隐患排查、整改、销号闭环管理机制;常态化开展消防、防抢劫、应急处置等专项演练,不断完善安全生产管理制度,以制度刚性守护安全底线。 吴嘉凌

泗洪农商银行  
推广普及数字人民币

为践行金融服务实体经济、便民惠民的核心使命,江苏泗洪农商银行全方位推进数字人民币普及推广,为区域数字经济高质量发展注入活力。

该行面向全体工作人员开展数字人民币专项培训;聚焦群众衣食住行、政务服务、生产经营等高频场景,持续拓展数字人民币应用边界;着力搭建本地化“数币消费生态圈”,激发群众使用热情;精准对接中小微企业、政务单位、代发工资企业等重点客户群体,为其量

身定制数字人民币服务方案;打通政务缴费、资金代发等数字化通道,提升政务服务效率;优化数币代发工资流程,保障薪资快速安全到账。

在推广数字人民币的同时,该行建立健全客户反馈专属机制,全面收集客户在数字人民币使用中的意见建议;针对反馈问题,建立台账、逐项整改,动态优化服务流程、简化操作步骤,切实解决客户使用痛点,不断提升数字人民币使用体验。 卜铁猛

平阳农商银行  
开设首家外汇服务站

为持续优化浙江省平阳县涉外营商环境,进一步便利县域涉外企业与个人办理外汇业务,日前,浙江农商联合银行辖内平阳农商银行开设平阳县首家外汇服务站,切实打通便民惠企、助企纾困“最后一公里”。

该外汇服务站由平阳农商银行“金融专员”驻点并常态化值守,重点面向全县新成立的外贸企业,现场解答外汇业务疑点难点,全程辅导材料准备、海关备案、名录登记、系统收支申报,快速

协调处置办理堵点,大幅提升业务办理效率。

在此基础上,该外汇服务站积极引导相关经营主体使用“之江易汇”线上平台办理外汇咨询、业务预约;同步公示外汇咨询专线、就近服务网点及专属客户经理信息,着力构建“线下一站通办、线上一键直达、专员全程对接”的立体化服务体系;建立常态化意见收集与反馈机制,为外汇政策落地、服务优化升级提供基层实践。 黄爱桃

泽州农商银行  
提升客户授信覆盖面

近年来,山西泽州农商银行立足县域金融需求,通过搭建精准营销体系、创新场景服务模式、健全考核激励机制,全力提升客户授信覆盖面。

该行以网格化管理为抓手,结合各网点区域定位,细化划分城区、乡镇服务权责,实现城乡客户群体分类对接、精准服务;持续深化线上线下场景金融融合,着力构建多元化、精准化授信服务格局,精准摸排商户经营痛点与融资

难题;深耕民生金融场景,全力拓展社保卡专属客户群体;依托社保民生大数据资源,精准研判客户资质与资金需求,为其匹配信贷产品及授信额度。

该行持续健全完善综合营销考核激励体系,将“授信户数”列为全员综合考核核心指标,通过量化考核标准、落实正向激励、严格奖惩并举等方式,切实推动授信扩面、普惠提质等工作举措落地落细、走深走实。 张晋民

龙山农商银行  
开展青年员工实践活动

日前,湖南龙山农商银行组织开展青年员工实践活动,全行青年员工齐聚一堂,在泥泞的水田里展开了一场别开生面的插秧大比拼。

当天上午,该行青年员工卷起裤腿、撸起袖子,分组踏入水田,展开扯秧、插秧两大环节的较量。从生疏到熟练,从笨拙到利落,大家赤脚下田,躬身劳作,你追我赶、互帮互助。雨越下越

大,大家穿上雨衣继续奋战,红旗在田间迎风飘扬,田间溅起的水花与忙碌的身影,汇成一幅热火朝天的图景。

这次实践活动让青年员工深刻体会到粮食安全的来之不易,更进一步拉近了该行青年与“三农”的距离。大家纷纷表示,把活动中收获的实干精神融入日常工作,为服务乡村振兴、助力地方发展贡献青年力量。 方旭举

广元农商银行苍溪支行  
探索适老化金融服务新模式

近年来,四川广元农商银行苍溪支行以适老化服务为抓手,不断探索县域适老化金融服务新模式。

针对中老年人“怕排队、嫌麻烦、操作难”痛点,该行创新推出“1+N”并联办理机制——通过前置引导分流,工作人员提前完成填单、复印等前置工作,将身份认证、利率测算、跨行提额等原本串联的环节改为同步推进,同步打通大额资金临时提额“绿色通道”,用服务加速度换取中老年客户群体获得感。

该支行从“需求+资金”双维度出发,建立客户分层体系,将存款营销从分散的“点状拼抢”升级为高效的“链式反应”。

该支行在辖内各网点设置标准化“银发”便民角,协助老年客户办理水电缴费、社保查询等非金融业务;用大字清晰记录存款到期信息,积极核算历史收益,横向对比差异;建立“一户一档”动态追踪机制,做好生日祝福、到期提醒等后续关怀。 李瑾瑜

竹山农商银行十星支行  
“十星惠农贷”破解经营主体融资难题

近年来,湖北竹山农商银行十星支行深耕本土,践行普惠,以常态化“六访六增”走访贴近客户、贴近产业、贴近民生,不断优化信贷服务、创新特色金融产品,着力破解经营主体融资难题。

近期,深耕土建劳务行业多年的卢先生成功中标重点施工项目,亟须大额资金采购施工设备。得知其资金需求后,该行迅速上门服务,结合卢先生文明诚信资质、长期良好征信及稳健经营现状,为其精准匹配“十星惠农贷”。

在“十星惠农贷”破解经营主体融资难题

在此基础上,该支行全程为卢先生开辟“绿色办贷通道”,组织工作人员全程上门服务、专人跟进督办,确保各环节高效衔接、加急办理。仅用时3个工作日,该支行就顺利完成500万元信贷资金投放,以硬核服务跑出了金融服务“加速度”。 庞潇雅

## 国家金融监督管理总局鄂州监管分局积极引导

## 助推绿色普惠金融“贷”动乡村振兴

在国家金融监督管理总局鄂州监管分局(以下简称:鄂州分局)的推动下,湖北鄂州农商银行首创的水产活体抵押贷款于近期成功发放首批3笔50万元试点贷款,一举破解了当地水产养殖业长期面临的“确权难、评估难、抵押难”瓶颈。

近年来,鄂州分局积极引导全市金融机构将金融“活水”精准浇灌至减碳、降污、扩绿方向,同时深入推进小微企业融资协调工作机制,打通金融服务“最后一公里”。2026年第一季度,鄂州市绿色经济贷款余额达294.98亿元,同比增长22.23%;普惠金融领域贷款余额达241.16亿元,同比增长14.50%,占各项贷款比重提升至17.29%。

在长港河畔,清澈的河水倒映着两岸的绿树。建行鄂州分行累计投放3.23亿元绿色信贷,专项支持长港河流域治理及再生资源利用项目,助推“百湖之市”水清岸绿。在花湖机场周边,农发行鄂州市分行发放7.6亿元生态环境贷款,助力机场降高通航及生态修复工程,让亚洲首个专业货运机

场不仅“飞得高”,而且“飞得绿”。

在鄂州分局的指导下,鄂州金融机构紧扣关键节点,全力护航农业生产。鄂州农商银行开通春耕信贷审批“绿色通道”,显著提升融资便利度和时效性;农发行鄂州市分行精准发力乡村振兴,投放1.4亿元支持华容区庙岭镇全域土地综合整治,投放3.2亿元助力葛店开发区现代农业产业园建设;汉口银行鄂州分行针对涉农主体“短、频、急”融资特点,推出多款涉农专属信贷产品,依托数字化简化流程、下沉服务,主动对接本地某生态农业企业,为其快速授信500万元,有效纾解其资金运转困难,精准保障粮食生产和农业项目落地。

鄂州分局深入推进支持小微企业融资协调工作机制,引导全市银行机构构建“短、频、急”融资特点,做到“应贷尽贷”。截至4月末,鄂州银行机构累计走访经营主体69110户,向其中29156户发放贷款294.22亿元。截至第一季度末,鄂州市普惠金融领域贷款余额达241.16亿元,同比增长14.50%。普惠金融“含金量”持续提升。截至四月底,

鄂州市普惠重点领域贷款余额232.13亿元,较年初增速达10.18%。

鄂州分局将创业担保贷款作为稳就业、促创业的重要抓手,联合人社部门和金融机构主动摸排企业需求,送政策进企业、进园区。据统计,第一季度以来,鄂州市新增发放创业担保贷款1.31亿元,扶持经营主体214家,新增返乡经营主体249个。鄂州农商银行通过“村银”共建渠道精准了解返乡企业需求,依托整村授信机制,第一季度累计走访小微企业558户,净增投放2.78亿元,其中支持返乡创业企业125户,金额7600万元。

在鄂州分局的指导下,人保财险鄂州市分公司加大河蟹养殖保险拓展力度。目前,该公司水产养殖险承保面积达1.33万亩,为相关养殖户及经营主体提供4872万元风险保障。

从活体抵押到流域治理,从创业担保到农业保险,绿色普惠金融正在“润物细无声”的方式滋养着这座城市的经济毛细血管。这正是鄂州分局引导全市金融机构践行初心使命、服务乡村振兴的有力见证。 刘全旺 纪琛