

秦皇岛市抚宁农信联社  
举办“一把手讲合规”小课堂

为深入贯彻落实金融监管要求,纵深推进合规文化建设,筑牢全员合规思想防线,近日,河北秦皇岛市抚宁农信联社举办“一把手讲合规”小课堂,以高管带头领学、分层分类培训、全员以促促学的方式,推动合规教育入脑入心。

活动中,该联社董事长对《金融机构合规管理办法》进行了系统解读,为该联社后续合规体系与制度的升级优化提供了明确指引;各分管领导结合分管领域业务,开展专项合规培训部署;各机构负责人针对辖内员工,对合规要求进行再学习、再强调,确保合规要求传达到每一个岗位、每一名员工。

与此同时,该联社以“学、记、考”相结合方式检验学习效果,组织全员撰写合规学习笔记,并开展全员合规知识考试,以刚性约束推动合规学习走深走实。

关洪蕊

奉化农商银行  
扩大党建共建“朋友圈”

近日,浙江农商联合银行辖内奉化农商银行与当地人民法院签订党建共建合作协议,以党建共建为核心纽带,搭建常态化双向协作平台,打破司法服务与金融服务联动壁垒。

据悉,以本次党建共建合作为开端,双方将立足各自职能优势深度联动,持续完善金融纠纷多元化化解机制,精准压降金融领域风险隐患,合力筑牢辖区金融安全防线,持续优化法治化营商环境,推动资源共享、优势互补、协同发力,为地方金融生态平稳运行保驾护航。

高袁红

鹿泉农商银行  
开展员工健步走活动

为丰富员工文体生活、传播农信文化,河北鹿泉农商银行于近期开展“挎包再出发,健步新征程”员工健步走活动。

此次健步走活动全程约6公里。行进途中,全体员工步伐矫健、队形整齐,展现了该行团队良好的精神风貌;同时,自觉维护环境卫生,彰显了良好的团队素养。到达目的地后,该行现场组织了拔河、跳绳、踢毽子、转呼啦圈等丰富多彩的趣味活动,在游戏中进一步增强了团队的归属感和凝聚力。

刘家祺

磐安农商银行  
构建集团式党建共建矩阵

近日,浙江农商联合银行辖内磐安农商银行以“党建共建强引领、服务警安新发展”为主线,构建“财税金银”“微小服”“山城办事”三大集团式党建共建矩阵,形成“部门”联动、小微直达、基层扎根”的立体化服务格局。

该行联合财政局、税务局、金融服务中心组建“财税金银”党员服务队,建立“组织联建、理论联学、活动联办、政策联宣、服务联推、问题联解”六联共建机制,按季度开展政策宣讲、助企帮扶和“财税金银”直播;联合市场监督管理局、科技局、工商业联合会等部门共同开展“微贷直达、微科赋能、微市护航、微投引航、微企聚力”五大行动,确保首贷培植服务全面覆盖辖内小微企业;联合农业农村局、365行政服务中心、档案局共同升级“丰收驿站”旗舰店,优化山城办事员服务事项,为山区群众提供100余项“政务+金融”服务,打通金融服务“最后一公里”。

施帅峰

泰和农商银行  
“三个坚持”解决融资难题

为深入贯彻落实乡村振兴战略,切实解决养殖户融资难、融资贵及抗风险能力弱等痛点,今年以来,江西泰和农商银行立足实际,通过坚持全方位“优贷”,坚持多方联动、坚持常态化摸底的“三个坚持”,为生猪、肉牛、家禽等特色养殖业注入金融“活水”,有效促进产业健康稳定发展与农户增收致富。

该行开辟养殖产业贷款“绿色通道”,创新服务产品和服务方式,完善财产抵押制度和贷款抵押物认定办法;密切与保险公司和客户的三方联系,全面提升企业的抗风险能力;主动对接农业农村局和扶贫办等部门,推进“财政惠农信贷通”合作项目的开展,全面满足养殖产业资金需求;依托常态化贷后走访,实时了解客户资金需求,为其解决实际困难。

肖文彬

安泽农商银行党建领航  
以“红色引擎”激发奋进动能

长期以来,山西安泽农商银行始终坚持以党建为引领,把党的领导深度融入业务发展与服务民生各环节,以“红色引擎”激发奋进动能,用实干担当书写服务地方经济、助力乡村振兴的农信答卷。

该行始终把政治建设摆在首位,扎实推进党建品牌建设,以标准化、规范化建设夯实基层党建根基;党支部班子每周固定开展学习研讨,带头深度学习党的创新理论,深刻领会核心要义与实践要求,切实把学习成果转化为谋划发展、推动工作的实际举措;辖内各基层党支部严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等制度,常态化开展思想淬炼与警示教育,引导全体党员严守纪律规矩、筑牢思想防线、端正干事作风,不断锤炼党性修养,统一思想步调,凝聚起齐心奋进的强大合力。

该行着力打造政治过硬、本领高强、作风优良的党员队伍,推动党员在岗位上亮身份、践承诺、作表率。该行设立57个“党员先锋岗”,组建以党员为骨干的11支志愿服务队,在业务营销、普惠宣传、志愿服务等领域冲锋在前;党员干部带头践行“三转三守三争”要求,主动下沉网点、商圈、乡村,深入田间地头摸排需求、倾听民意,靶向破解服务堵点难点,在业务技能、服务规范、职业素养等层面形成“老党员带新员工、骨干党员带普通员工”的“传帮带”机制,将党员打造成为攻坚克难的“排头兵”、服务群众的“贴心人”,以先锋力量带动全行干事创业热情高涨。

该行持续推动党建工作与普惠金融、便民服务深度融合,把党建优势转化为发展优势、服务效能。聚焦支农支小主业,该行立足县域实际,组织党员客户经理带队进行网格化走访,建立客户台账,精准对接农户、小微企业金融需求,将金融“活水”精准滴灌至田间地头;常态化开展“金融知识进乡村、进社区、进校园”活动,切实守护群众“钱袋子”。此外,该行积极延伸服务触角,针对老年群体、特殊群体提供上门服务、“零钱包”兑换等暖心举措,用实际行动践行“金融为民”初心。今年以来,该行已投放涉农贷款7.7亿元,投放普惠小微企业贷款6.56亿元,普惠金融覆盖面持续扩大,群众满意度不断提升,实现了党建与业务同频共振、互促共进。

吕琛



聚焦中老年客群多元化需求,湖北荆州农商银行开发区支行专为50周岁及以上女性、60周岁及以上男性退休群体打造的专属服务平台——“5060”俱乐部,常态化开展形式多样的主题社群活动,不断优化金融服务体验。近日,该支行邀请荆州市老年大学模特进修班学员与优质存量存款客户欢聚一堂,共度美好的休闲时光。图为老年大学模特进修班学员在该支行厅堂开展国风走秀活动。

邹小雨

古县农商银行强化内部管理  
推动金融服务水平再上新台阶

为筑牢高质量发展根基,山西古县农商银行以客户服务质量提升为目标,着力强化内部管理,全面激活经营发展内生动力,推动金融服务水平再上新台阶。

该行明确风险合规部为制度梳理牵头部门,推动各部室对本条线现行制度进行全面梳理优化,精准剔除滞后条款、补齐管理短板,确保制度贴合县域实际、贴合业务需求,增强规章制度

的科学性与实用性,推动管理工作向规范化、精细化方向发展;坚持底线思维,问题导向,定期开展业务合规培训与警示教育,加大柜面业务、信贷审批、资金管理等重点领域检查力度,及时排查整改风险隐患,规范员工操作行为,从源头遏制操作风险;强化员工思想作风建设,深入开展中央八项规定精神学习教育,弘扬“四下基层”优良作风,引导员工树立正确价值观,严守纪律规矩,自觉抵制不良风气;加大员工“八小时以外”行为监督,定期开展员工谈心谈话,引导全员养成纪律自觉,营造风清气正的工作氛围;坚持以客户为中心,将客户满意度视为金融服务工作的出发点和落脚点,依托“网点文明服务大整顿”活动,着力优化厅堂环境;持续推行一站式金融服务,推动服务标准向“合规达标”“优质服务”转变。

李洁

文安农商银行选聘社会监督员  
优化金融服务 规范经营管理

为持续深化行作风行建设,提升普惠金融服务质效,筑牢清廉的经营防线,近日,河北文安农商银行推行社会监督员制度,面向县域各行各业选聘优秀的社会人士组建专属监督队伍,着力构建内外联动的监督格局。

此次选聘面向辖区农村“两委”、优秀企业主、个体工商户、资深客户等群体,通过自主报名、单位推荐、实地考察等流程,从源头上保障监督员

队伍的质量。通过考核后,该行统一为社会监督员发放工作证件,明确其聘任期限、岗位职责及工作纪律。

据悉,社会监督员将采取现场巡查、群众调研等多种方式,对营业网点的业务和工作人员开展全方位的监督。在此基础上,该行搭建畅通高效的双向沟通渠道,专门设立监督专线、专属意见反馈邮箱和线下沟通台账,社会监督员可随时收集群众金融服务

诉求、行业作风问题及合理化建议,实时向该行反馈。针对监督员反馈的问题、排查的隐患、提出的意见,该行安排专人跟进,限时核查并进行整改。此外,该行定期召开社会监督员座谈会,通报服务提升、合规经营、行风建设工作成效,听取监督员阶段性监督情况汇报,共同探讨优化金融服务、规范经营管理、防范金融风险的新思路、新举措。

王萌

农安农商银行聚焦三大重点  
金融“活水”润泽田间地头

长期以来,吉林农安农商银行深入贯彻“藏粮于地、藏粮于技”战略部署,聚焦粮食安全、特色产业、农民增收三大重点,依托整村授信工程夯实农村金融服务根基,将金融“活水”精准引向田间地头。

农安农商银行全面落实省委、省政府“千斤粮食”产能提升工程相关部署要求,坚持“需求早摸排、情况早调查、授信早核定、资金早投放、支农早见效”的工作思路,专项安排6亿元春耕资金,为其执行优惠利率、简化审批流程,组织工作人员上门服务,及时把信贷资金送到农户手中。

家住吉林省农安县安镇红卫村田家屯的种植户田大哥从事玉米种植多年,今年年初,他计划在自家45亩耕地的基础上又承包了75亩农田,却因资金缺口一筹莫展。农安农商银行客

户经理主动上门,快速发放13万元贷款,解了他的燃眉之急。

在农安县,珠葱、大蒜、辣椒并称“三辣”,是县域特色农业的支柱产业。刘学种植专业合作社种植“三辣”多年,现有80亩种植基地,3000平方米标准化仓储库,配套产品加工、运输设备齐全,带动周边合作种植“三辣”达4500亩。今年春耕备耕关键期,该合作社面临巨大的资金压力。农安农商银行主动上门服务,依托线上“吉信农e贷”产品,迅速为其合作社发放了50万元贷款,消除了其后顾之忧。

在农安县杨树林镇牛尾巴山村,花生种植大户辛大哥承包了近500亩耕地,计划进一步扩大花生种植规模,但土地流转、良种采购、化肥储备、农机检修都需要大量资金,一时让他犯难了。农安农商银行了解情况后,为

其量身定制了“乡村振兴贷”服务方案,并依托线上“吉快金融”系统,不到2个工作日便完成200万元贷款的发放,并为辛大哥执行优惠利率,有效降低了其融资成本。

近年来,农安农商银行主动融入县域“一乡一品、一品一业”特色产业布局,组建29支金融服务队精准对接各类新型农业经营主体需求,为其提供全产业链融资配套服务支持。为提升金融服务质效,该行依托手机银行和移动展业设备,以整村授信“白名单”客户为基础,以“吉信农e贷”“吉快金融”等线上贷款产品为抓手,当场采集信息,实行“5+2”“白+黑”快审快批,着力提升客户办贷体验,让数字化、便捷化金融服务真正走进千家万户,以实际行动书写金融服务农业强省的崭新篇章。

张雷 郭继元 王天骄

如皋农商银行  
上线“信贷产品智能问答助手”

为进一步探索各业务条线知识库的建设和应用,提升制度查询效率与一线业务支撑能力,近日,江苏如皋农商银行依托AI平台,正式上线“信贷产品智能问答助手”,实现制度查询从“人工查阅”向“智能问答”的转型升级。

此次上线的“信贷产品智能问答助手”,基于该行已梳理的56个信贷产品制度知识库,内容涵盖贷款产品制度、准入条件、额度期限、担保方式、申请材料及办理流程等。客户经理只需通过

PC端内网登录帆软系统,依次点击“数据决策—AI知识库—信贷产品助手”,即可进入对话界面。通过自然语言提问,系统将智能匹配知识库内容,自动归纳整理,输出贴近一线办贷场景的结构化答案。在安全管理方面,该助手依托AI平台能力,将所有制度资料存储于内网知识库环境,资料使用范围可控、运行环境安全可靠,在提升智能化应用水平的同时,兼顾制度文件和业务资料的安全管理要求。

陈澄

吉县农商银行  
以高质量党建引领高质量发展

长期以来,山西吉县农商银行党委充分发挥党委“红色领航”、党支部“红色堡垒”、党员“红色先锋”作用,以高质量党建引领业务高质量发展,持续为县域经济社会发展注入金融“活水”。

该行坚持党委领学、支部书记带头讲党课,依托“周五党员学习日”开展常态化思想政治教育,筑牢党员思想根基;举办“青春心向党,建功新农商”主题征文等主题活动,引导全体党员坚守初心使命、坚定理想信念,凝聚干事创业强大动力。

该行创新推行党建“1+N”战区化

管理机制,将辖内党支部划分为4个党建战区。聚焦“三农”、小微企业融资急、频次高、难题多的实际需求,各战区组建以党员为核心的“党员先锋队”,精准对接辖内32家重点企业、200余户个体工商户,量身定制金融服务方案,高效破解融资难题。

该行以基层党支部为支点,着力搭建城市、乡镇、农村三级联动宣传体系,全面推进整村授信工作;通过广场集中宣讲、现场推进会、村民座谈会等多种形式,把金融服务送到群众“家门口”。

艾菲

凤凰农商银行  
为客户提供上门暖心服务

近日,客户吴先生满脸愁容地走进湖南凤凰农商银行腊尔山支行。原来,吴先生家中老人年迈体弱,不仅忘记了银行卡密码,更因行动不便无法亲自到柜台办理挂失业务。卡里存着老人数月的各项补助金,却因密码被“锁”,取不出、用不上,全家人因此心急如焚。

了解到这一特殊情况后,该行高度重视,立即启动特殊客户服务预案。该支行工作人员一边安抚家属情绪,一边清晰告知业务办理所需的材料和流程。待手续准备齐全,该支行迅速派出两名工作人员,驱车近2个小时专程赶

往老人家中。

到达老人家后,该支行工作人员俯身在老人床边,放慢语速,耐心细致地用本地话讲解银行卡挂失的每一个注意事项;进行人脸识别时,他们主动调整光线与角度,反复尝试;指导老人按下新密码时,他们轻轻托住那双颤抖的手,给予无声的鼓励;签字环节更是一遍遍引导,直到笔迹稳稳落定。整个过程中,工作人员不急不躁,每一个步骤都规范严谨又充满人情味,短短时间内便顺利完成了全部挂失手续,赢得了客户全家的感谢和认可。

贺丽婷

公安农商银行  
筑牢灾后复产“金融后盾”

连日来,湖北公安农商银行严格落实省市行社金融服务支持防汛救灾和县委、县政府坚决打赢防汛救灾和灾后恢复重建的总体要求,第一时间组织人员下沉一线,精准护航县域灾后恢复生产工作。

该行专项安排1.5亿元灾后复产信贷资金,实行信贷规模、投放计划、目标考核、绩效兑现“四单列”管理,重点满足粮食收购、特色产业复产、乡村基础设施重建等资金需求;组织102名客户经理下沉一线,实地走访摸排农户、新

型农业经营主体、个体工商户和小微企业受灾受损情况,分类建立受灾客户台账,摸清复产资金需求;紧急优化完善救灾复产专项贷款产品,全面开通防汛救灾金融服务“绿色通道”,推行“容缺受理、事后补齐”机制,最大限度简化信贷手续,严格落实“限时办结”要求;通过贷款展期、无还本续贷、调整还款计划等方式,缓解受灾客户短期资金周转压力;持续加大对普惠金融的倾斜力度,主动下调灾后复产贷款利率,切实降低受灾主体融资成本。

杨春霞

博白县农信联社  
开展金融知识进校园活动

近期,为进一步提升小学生防骗意识和自我保护能力,广西博白县农信联社开展金融知识进校园活动,为孩子们送上了一份别开生面、干货满满的“安全礼”。

针对小学生的认知特点,该联社宣讲人员化身“反诈老师”,采用观看视频、案例讲解、图片展示等方式,生动还原了当下针对未成年人的高发诈骗场景,助其树立“不轻信、不转账、不透露”的基础防骗意识,并学会简单实用的防骗、求助、止损方法,真正做到让孩子们

“听得懂、记得住、用得上”。

为了巩固课堂所学,该联社特别设置反诈有奖抢答环节。孩子们踊跃抢答,进一步加深了对各类骗局的认识,提升了自我保护的能力。

此外,该联社宣讲员简单介绍了存款保险的含义、保障范围及偿付限额,在孩子们心中种下了金融安全的种子。在此基础上,该联社宣讲员鼓励孩子们回家后做“小小宣传员”,把存款保险的知识讲给家人听,让金融安全意识走进千家万户。

詹永堂

广元农商银行朝天支行  
建立“法银”常态化共建机制

为守牢区域金融安全底线,持续优化法治化营商环境,近日,四川广元农商银行朝天支行机关党支部与广元市朝天区人民法院第二党支部联合开展主题党建共建活动。

本次活动通过理论共学、廉政共防、机制共建、业务共研的多元形式,搭建司法与金融联动桥梁,着力打造优势互补、资源互通、履职联动的“司法+金融”党建共治新格局。

全体参会党员集中学习党的二十大精神,深入领会新时代司法与金融工作的职责使命;共同观看真实违纪违法案例警示教育片,着力涵养风清气正的行业生态。

双方党支部签订党建共建协议书,

正式建立“法银”常态化共建机制。该协议旨在搭建起资源互通、优势互补、履职联动的协作体系,有效打破以往行业沟通壁垒,推动党建工作从各自发力走向深度融合。全体参会党员干部围绕涉金融借款合同纠纷溯源治理、执源治理、风险排查防控、法治化营商环境优化等重点工作开展深入交流,切实以党建共建带动业务提质增效。

双方参会领导结合区域发展大局,对深化“法银”共建工作提出明确要求,勉励双方党员干部立足岗位、实干担当,持续深化党建与业务深度融合,持续擦亮“司法+金融”共治品牌,凝聚起“法银”携手、护航发展的强大合力。

岳玲凤