



遵义农商银行推进“党建+金融+N”模式

赋能基层治理 提升服务质效

贷款怎么办? 社保怎么缴? 养老金怎么取? 是不是遇到了网络诈骗? 在贵州省遵义市播州区城区的阳光花园、扬州恬园等小区,居民只需用手机微信扫一扫小区门口服务“零距离”公告牌上的二维码,提出问题,社区工作者就会第一时间安排专业人员上门解答。这一幕,已成为播州区城市社区居民的日常。

2025年7月,播州区城市社区“党建+金融+N”推进基层治理,助力百姓美好生活工作全面推开。贵州遵义农商银行党委立足深耕本土优势,通过“党委联街道、支部联建、党员践行”机制,将党的政治优势、组织优势转化为服务群众、赋能发展的实际动能,走出了一条“党建引领、金融赋能、多元共治”的普惠金融服务新路径。

做活新媒体服务的“朋友圈”

“周末刷抖音看到你们的贷款产品和服务信息;周一来中山支行就把急需贷款接单的事情解决了!”刚刚开始创

业经营建材的小陈,对遵义农商银行的新媒体服务赞不绝口。创业时间短,纳税数据不足,小陈曾跑了几家金融机构都吃了闭门羹,没想到遵义农商银行的一条抖音视频改变了局面。这背后,是遵义农商银行党委创新打造的新媒体服务矩阵。

2025年10月以来,该行党委以党支部为单位,举办了“党建业务深度融合·知识比武展风采”“普惠金融·服务千家万户”等创意短视频大赛活动,培养新媒体平台操作团队,形成“总行统筹+支部联动+员工共创”三级服务模式,构建起以“1个官方抖音号为核心,‘N’个支部+N支行+N员工个人账号”的立体化传播矩阵,拓宽了客群获取服务信息渠道,让金融服务高效触达客群。

数据是最好的证明。截至今年5月,该行已构建“1个官方号+60个员工号”新媒体矩阵,粉丝总量10.68万人,累计发布视频1.61万条,开展直播1508场,累计曝光1109.71万人次。通过新媒体渠

道,该行已累计为1222户新市民等创业主体提供信贷支持2.2亿元。贵州晨峰钢化玻璃有限公司法人简少伦,正是通过“农商博雅”直播了解到专精特新企业政策后主动咨询,该行南园支行联合党支部书记庞博雅迅速跟进,深入调查评估后给予其500万元信贷支持,让企业吃下了“定心丸”。

当好基层治理的“金融守村人”

“卢经理,我孙子生病了,家里没钱,可以贷款看病不?”今年5月初,家住象山社区阳光花园的何先永,在小区服务“零距离”公告牌上看到了遵义农商银行南园支行联合党支部党员、客户经理卢洲的电话,就打了过来。卢洲接到电话后立即下楼,穿过街道,在何先永家中就帮他办理了3万元贷款。

2025年以来,卢洲又新添了一个身份——被播州区南白街道象山社区党支部聘任为社区“金融服务专员”,其工作是为企业居民、单位职工、个体工商户

提供贷款、存款、银行卡、社保卡等业务咨询与办理。

在推动“党建+金融+N”,打造“15分钟便民生活圈”工作中,遵义农商银行党委用活“双向互派干部工作机制”。截至今年5月末,该行已有80名客户经理被播州区社区党支部聘任为“金融服务专员”,12名支行行长被聘任为“金融指导员”,10名社区干部被聘任为支行“名誉行长”,76名网格员被聘任为“金融监督员”。482块服务“零距离”公示牌张贴在小区大门口、电梯入口和背街小巷,居民扫码即可预约,工作人员一个工作日内就会联系响应。

“干部互派,既弥补了社区工作者的金融服务盲区,也有效满足了居民金融服务需求,还补齐了银行金融服务不好找人的短板。”该行党员、南园支行副行长杨廷坤深有感触。象山社区的统计数据,老年群体咨询养老金、理财等响应时间从原来的3天缩短到2小时以内,线上咨询办结率达95%以上。目前,该行

南园、通达、中山支行联合党支部已与播州区6个社区党支部实现了党建联建全覆盖,并联合开展金融知识宣传、防范电信诈骗、社保卡激活等便民服务活动200余场,覆盖城区居民3万人次,化解矛盾纠纷974件。社区工作者潘吉阳说:“有了二维码,居民少跑路、不闹心,我们也有更多精力解决其他问题。”

搭建企业帮扶服务的“连心桥”

“酒香也怕巷子深。”2025年11月底,播州区一酒企生产线停产,库存1200余件成品酒积压,30余名工人面临失业,企业负责人一筹莫展。该行党委在“党委联街道、走访帮扶企业”活动中发现这一情况后,当天下午便出台了“销售帮扶+信贷纾困”双轮驱动方案。该行党员员工化身“带货主播”,通过抖音、视频号推介,并配合阿里平台拍卖和乡镇商超代销,1200余件“遵满香”白酒很快被省内外买家一扫而空。同时,该行还下调了贷款利率,每年为企业节约50余万元利

息支出。今年第一季度末,该酒企主动归还了47万元贷款本息,还送来“精准滴灌解困局 金融‘活水’润黔企”锦旗。

这是该行创新“政银企”服务模式的一个缩影。该行党委与贵州和平(苟江)经济开发区联合成立“政银兴企”协调办公室,建立常态化沟通机制,制定“一企一策”走访方案,开展“百千万”金融服务活动。截至今年5月末,该行已累计为2.5万余户小微企业授信近30亿元,向6492家小微企业提供信贷资金28亿多元,为5298家小微企业减费让利760万元。

从新媒体矩阵到“社区金融专员”,从企业纾困到“政银企”协调,遵义农商银行以“党建+金融+N”模式,把党的组织优势转化为服务群众的实际效能,让金融“活水”精准滴灌到每一个需要的角落。这份写在黔北大地上的“新答卷”,正是基层党建与金融服务深度融合的生动实践,也是遵义农商银行践行“金融为民”初心的有力证明。 罗文

重庆彭水民泰村镇银行深耕“产效责任田” 党建引领推动县域经济发展

立足武陵山区县域发展新格局,紧扣时代金融发展脉搏,近年来,重庆彭水民泰村镇银行锚定党建引领、产效并举、深耕本土、务实赋能发展主线,创新推行“产效责任田”全域经营发展模式,落地“7+2”全域战略传导体系,以现代化经营思维、精细化管理路径、立体化服务体系,下沉经营重心、做实发展实效、扛起金融担当,全方位助推县域实体经济提质增效。截至今年4月末,该行累计投放各类贷款86.57亿元,其中小微贷款60.4亿元,涉农贷款71.67亿元、农户贷款53.31亿元,服务县域客户超8万户,实现“每8个居民1个该行客户”的广泛覆盖,先后荣获重庆市小微企业金融服务先进单位等50余项集体荣誉。

党建统领 锚定“责任田”发展航向

该行坚守金融工作政治属性,锚定正确政绩观发展导向,摒弃粗放式规模扩张路径,树立稳健经营、质量优先、效益同步、风险可控的现代化经营理念;以党建凝聚全员发展合力,推动组织优势全面转化为经营优势、服务优势与风控优势,统筹兼顾业务拓展与合规治理、短期效益与长期布局、市场深耕与民生服务,稳固“产效责任田”发展底盘。

在此基础上,该行全面推行“7+2”经营传导战略,自上而下层层分解目标、逐级压实责任、逐项落地举措,构建层级清晰、执行顺畅、闭环落地的战略执行体系,将顶层发展思路转化为一线实战成效,以系统化战略布局赋能“产效责任田”走深走实。

党建引领“共富工坊” 搭建全域下沉服务渠道

该行深度打造党建引领“共富工坊”特色服务阵地,以党组织为纽带,联动乡镇村居、集体经济组织、本土产业主体搭建共建共融服务渠道;依托工坊平台打通政策传导、资源对接、金融下沉双向通道,把党建服务、惠民政策、信贷资源同步下沉至基层一线,构建“党建搭桥、金融赋能、群众共富”一体化服务网络,拓宽本土市场渗透力与基层服务覆盖面,让金融“活水”真正流进田间地头。

深化信贷资产精细化管理 健全全维度风控体系

该行聚焦资产质量核心要素,全面推进信贷资产全流程精细化管理,升级客户全维度风险识别研判体系,深挖经营实况、履约能力、隐性风险、行业走势等核心要素,实现风险早识别、早预警、早处置,同步完善市场化风险定价机制,

依据客户信用等级、经营资质、风险等级实行差异化利率定价,实现风险与收益精准匹配;同时,建立挂钩贷联动协同机制,以综合贡献度优化授信政策,以机制化管控筑牢资产安全防线,推动信贷资产结构持续优化。

提速数字化深度转型 构建智慧社区服务生态

该行抢抓数字金融发展风口,全速推进数字化转型建设:线上,优化手机银行、线上申贷、智能审批等功能场景;线下,布局智慧社区专属服务机制,搭建社区数字化服务站点,打通便民金融、生活服务、社群联动数字链路。同时,该行依托数字化手段简化流程、压缩时限、打破时空壁垒,打造线上互通、线下联动、场景融合的智慧普惠服务新格局,以数字力量拓宽服务边界、提升服务效能。

健全普惠金融顾问机制 深耕“三农”小微本源主业

该行建立了普惠“三农”、普惠小微专属金融顾问服务机制,配备专职顾问团队,实施分包干、网格驻点,下沉田间地头、沿街商铺、产业园区,一对一为新型农业经营主体、种植养殖户、个体工商户、小微实体提供融资规划、结算服务、理财指导、政策解

读全流程专属服务,精准对接“三农”资金需求与小微融资痛点,做实做细普惠金融,坚守支农支小本土初心。

推行定岗增效转岗提效 锻造精锐实干人才队伍

该行优化内部人力资源配置,落地定岗增效、转岗提效长效机制,科学梳理岗位职能、核定工作效能,精简冗余流程、压实岗位权责;同时,常态化开展岗位轮岗、技能实训、能力锤炼,推动人岗精准适配、全员效能最大化,打造了一支作风过硬、业务精湛、扎根本土的专业化金融人才队伍。此外,该行迭代升级实体网点,打造场景化、专业化、便民化标杆服务阵地,构建贴近产业、贴近基层、贴近民生的线下服务矩阵,并统筹搭建分层金融生态客群体系,以定制化方案、差异化服务构筑价值共生发展圈层。

潮涌千帆竞,奋进正当时。重庆彭水民泰村镇银行将持续深耕“产效责任田”,做深做实“7+2”战略传导体系,始终坚守本土金融初心,紧跟县域经济发展步伐,全力打造群众信赖、企业认可、政府放心的现代化优质本土村镇银行,持续为彭水苗族土家族自治县经济社会高质量发展注入源源不断的金融“活水”。 王港

党建红照亮侨乡路

——浙江青田农商银行四维体系让“为侨服务”走进心坎

□ 本报记者 徐广昊

浙南山城青田,38万华人华侨遍布全球146个国家和地区,华侨经济成为当地县域发展的核心支撑。作为本土金融主力军,浙江农商联合银行辖内青田农商银行始终坚持党建引领,以“青心为侨”特色党建品牌为抓手,把党的政治优势、组织优势转化为服务侨胞、赋能侨乡的发展动能,构建起“党建聚侨、金融惠侨、服务暖侨、生态留侨”的四维服务体系,走出了一条具有侨乡特色的党建引领金融高质量发展路径。

党建聚侨 筑牢为侨服务组织根基

针对侨胞分布分散、跨境联系不便的痛点,该行率先在全国银行业成立侨联组织,搭建起银行与侨胞、侨团的专属桥梁,以党建为统领,建立起总行、支行、分理处三级侨联架构,60余位知名侨领受聘担任侨联组织名誉主席和顾问,精准对接侨胞需求。同时,该行党委牵头与各乡镇基层侨联和全球300余个海外侨团建立了常态化联络机制,组织党员骨干带头入驻200余个华侨微信群,第一时间响应侨胞诉求。在此基础上,该行搭建起覆盖26个国家的海外网格服务体系,实行“主办行牵头、总行统筹”的协同机制,针对不同国家侨胞需求特点实施“一格一策”,实现跨境服务无死角、无时差。

金融惠侨 精准匹配多元发展需求

该行始终围绕侨胞实际需求打磨金融产品,组织党员牵头开展需求调研,逐步形成覆盖融资、结算、财富管理全场景的产品矩阵。在融资服务方面,该行精准采集侨胞信息,完善客群“画像”,创新推出保税仓质押贷款、“区块链秒贷”、外币流动资金贷款等产品,开办“关贸e贷”

和商业发票融资业务,有效降低侨资企业融资成本;针对侨资科技型企业轻资产、缺抵押的特点,发放山区26县的首笔“政保共担贷”;同步推出“侨青青年e贷”,累计发放贷款6800余万元,帮助217名侨界青年实现创业梦想。在结算服务方面,该行在法国、德国建立欧元清算代理行,实现直联欧元清算,国际汇款当日即可到账,较传统模式缩短2—3个工作日;同时,开展侨汇结算便利化全国试点,结汇流程全线上化,办理时长从3个工作日压缩至当日办结。2025年,该行累计服务华侨侨眷3900余人,办理便利化结汇4400余万美元,年均均为侨胞节省汇兑手续费超百万元。在财富管理方面,该行面向侨胞推出专属“侨信卡”,配套升级商旅出行、智慧就医等VIP权益,并为每位华侨侨眷配备专属财富顾问,定制个性化财富管理方案,帮助华侨实现资产保值增值。

服务暖侨 切实解决侨胞后顾之忧

该行始终把解决侨胞后顾之忧作为党建引领服务的重要内容。该行党委与县行政服务中心签订党建共建合作协议,依托“侨胞之家”政务服务代办点,为海内外华侨提供“一站式”代办服务,2025年累计办理侨胞侨眷政务电银业务1800余笔、医保类业务9600余笔,单笔业务为侨胞节省半天以上的办事时间。为打破海外时差限制,该行设立37个线上服务微信公众号,党员带头值守“7x24小时”响应侨胞诉求,实现“无时差、零跑动”服务。同时,该行组建了37支共494人的“金融专员+联络员”队伍,全面入驻辖内乡镇、街道、社区,为侨胞侨眷提供上门服务、水电代缴、金融知识宣传等服务。针对偏远山区侨眷办理外汇业务不便的问题,该行自2012年起在侨胞聚集的7个行政村设立了全国首批村级外币代兑点,让侨眷在家门口就



青田农商银行组织“共富专员”协助农户晒农作物

能便捷办理外汇兑换业务,切实打通金融服务“最后一公里”。

生态留侨 构建全周期为侨服务体系

针对侨胞办事“跑多地、跑多次”的痛点,该行以“侨胞之家”为核心载体,整合金融、政务、税收、侨务等多领域资源,打造不出省首个涉侨服务“一站式”平台。该平台不仅落户于欧洲青田同乡总会中国总部,县政务服务代办点,还设置了“国际税收服务e站”、县政协经济界别委员客厅,侨胞在此即可办理金融业务到政务代办的各类事项,无须再在多个部门间来回奔波。2025年,该行“侨胞之家”累计服务侨胞侨眷超6000人次,政务代办、金融服务等业务办结率达98.7%,侨胞整体满意度超95%,先后获评“丽水市最美侨胞之家”“浙江省五星级侨胞之家”等荣誉。该行还联合财通证券共同打造侨资投资者教育基地和财富管理中心,并定期开展“华侨财富课堂”、财富知识宣讲等活动。2025年,该行累计举办各类活动209场,服务侨胞5900余人次,成为县域华侨财富管理核心阵地。 该行积极拓展非金融服务边界,党委

牵头与县人民医院等单位开展党建联建,推进“医后付”、智慧停车等便民业务,为华侨提供回国前预约体检、留守侨眷就医协助等专属服务,配套机场贵宾室、健康体检等私人尊享服务及各类商户消费优惠。针对留守侨眷侨属,该行依托“侨宝”志愿服务队,常态化开展留守儿童关爱、老人慰问、反诈宣传等公益志愿服务活动,让在外打拼的华侨能够安心创业。当地侨领胡少云说:“青田农商银行非常关心侨胞侨眷,家中有事,获知后第一时间送上温暖,将优质的服务切实体现在了工作前细节中。”

在党建引领下,青田农商银行各项业务实现跨越式发展,近5年存贷规模增长近2.1倍,华侨要素带动存贷款新增占比达50%以上,真正实现了党建工作与业务发展同频共振、互促共进。这些成绩的背后,是该行始终坚持“党建+为侨服务”深度融合的发展思路:将“党建+为侨服务”总体规划与业务战略同部署、同考核,以党员骨干牵头攻坚为侨服务重点任务,把侨胞满意度、服务质效与党建考核硬挂钩,让党的旗帜始终在为侨服务一线高高飘扬,为青田建设新时代侨乡共同富裕示范区注入源源不断的金融活力。

作为扎根本土、深耕“三农”的地方金融主力军,近年来,山西沁水农商银行始终牢记初心使命,坚定扛起“乡村振兴主办银行”责任,以党建为引领,把党的政治优势、组织优势转化为服务乡村振兴的金融动能,深耕本土、厚植为民情怀,用实干与担当书写党建赋能乡村振兴的农商答卷,让党旗在乡村振兴一线高高飘扬。

强基铸魂,建强乡村振兴“红色堡垒”

党建强则发展强,堡垒坚则事业兴。沁水农商银行始终把政治建设摆在首位,深耕党建根基,完善组织体系,为服务乡村振兴筑牢政治与组织保障。

该行党委切实扛起管党治党政治责任,深化“第一议题”制度落实,通过党委会、理论学习中心组学习、党支部“三会一课”等载体,深入学习贯彻党的二十大精神,引领全员把思想统一到服务乡村振兴战略部署上来;扎实推进基层党支部标准化规范化建设,圆满完成辖内基层党支部换届,并选优配强支委班子,持续深化“星级支部”创建,2025年,该行“五星级”以上党支部占比达80%,其第四党支部获评省委金融工委“四强支部”,基层党组织战斗堡垒作用充分彰显。

该行健全党建考核闭环管理体系,制定《党建工作暨星级支部建设考核办法》,将整体授信、普惠贷款投放等乡村振兴核心指标纳入党建工作考核,考核结果与绩效评优、干部考评直接挂钩,倒逼党建责任与服务乡村振兴责任一体落实、同向发力。同时,该行组建党务兴趣小组,常态化开展党务知识培训与研讨,推动基层党建从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,为金融赋能乡村振兴提供坚强组织支撑。

党建共建,织密乡村振兴“金融网络”

独行快,众行远。沁水农商银行以党建共建为纽带,打破壁垒,凝聚合力,构建起“‘政银’联动、支部结对、全域覆盖”的党建共建格局,让金融服务扎根乡村、融入民心。

该行制定《“党建+整体授信”工作考核激励方案》,将整体授信、普惠金融服务、乡村产业支持等嵌入共建体系,与辖内龙港镇、嘉峰镇等各镇政府、重点企业事业单位签订党建共建协议;各支行党支部与全县182个行政村党组织结对共建,实现了组织共建、资源共享、发展共促。同时,该行选派58名政治素质硬、业务能力强的骨干担任“金融助理”,下沉驻村、网格包联,常态化开展“普惠大走访”,逐户建立农户经济档案,精准摸排融资需求,打通金融服务“最后一公里”。

该行创新“党建+驻外金融”服务模式,针对外出务工人员金融需求,组织党支部联动乡镇党委、驻外流动党员党支部,上门开展办理社保卡、精准授信等服务,目前已为驻晋城流动党员办理社保卡80余张,为11户授信73万元。同时,该行依托党建共建平台,联合村“两委”开展主题党日、金融知识宣讲、政策解读等活动237场,建设党建金融驿站182个,实现金融服务、党建活动、民生关怀深度融合,让乡村金融服务既有力度更有温度。

金融赋能,注入乡村振兴“源头活水”

金融是乡村振兴的血脉,产业是乡村振兴的根基。沁水农商银行始终坚守支农支小定位,以党建引领金融产品创新、服务升级,把金融“活水”精准滴灌到乡村产业发展、民生改善的各个环节。聚焦乡村产业兴旺,该行加大信贷投放力度,2025年新增贷款投放8.03亿元,其中一万元以下小额贷款净增3.97亿元,重点支持县域特色农业、煤层气产业、开发区园区建设等领域。同时,该行创新推行“信用授信”“农业保险+信贷”等模式,客户无须抵押担保,仅凭信用即可获得贷款支持。2025年,该行个人授信户数较年初新增340户,个人贷款信用金额净增近1.5亿元,累计为20家村集体股份经济合作社提供贷款3207万元,助力盘活集体资产、壮大集体经济。

工作中,该行坚持降本增效、让利惠民,2025年拨备前利润近2.3亿元,成本收入比降至28.42%,累计为小微企业和农户让利超290万元。同时,该行坚守稳健经营底线,不良贷款率降至1.1%,拨备覆盖率超373.95%,以坚实的风险防控能力,为乡村振兴金融服务保驾护航。

先锋引领,激活乡村振兴“内生动力”

一名党员就是一面旗帜,一支队伍就是一股力量。沁水农商银行充分发挥党员先锋模范作用,引导党员干部在服务乡村振兴一线亮身份、当先锋、作表率,凝聚起干事创业的强大合力。该行广泛设立“党员先锋岗”“党员责任区”,组建“党员突击队”,在整村授信、不良清收、产业帮扶等重点工作中冲锋在前。该行党委班子成员带头落实党建联系点制度,下沉一线调研指导,面对面解决群众急难愁盼问题;年轻党员干部主动扎根乡村一线,走村入户宣讲金融政策、普及防诈骗知识,协助农户办理贷款、结算等业务,用贴心服务赢得群众信赖,全力打造一支忠诚干净担当的“农商铁军”,为乡村振兴提供坚强作风保障。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。沁水农商银行将持续深化党建与业务深度融合,以更坚定的决心、更务实的举措,深耕乡村沃土,赋能产业发展,奋力谱写党建引领乡村振兴新篇章,为沁水县乡村全面振兴贡献更多农商力量。 杨革红

让党旗在乡村振兴一线高高飘扬

沁水农商银行「强基铸魂」