

中国城商行

China City Commercial Bank



电话:010-84395150

2026年6月9日 星期二

第 36 期

徽商银行打造“徽之道”大模型 向“智能体银行”新形态迈进

□ 本报采访组 伍洪 李吉森

近日,由中国科学技术大学国际金融研究院与神州信息联合主办的“数云原力 2026·数智金融论坛”在安徽省合肥市成功举办。在主题演讲环节,徽商银行首席信息官王勇以“锚定智能体银行新形态——徽商银行AI建设提质行动”为题,系统分享了该行以“徽之道”大模型为核心的数智化转型最新成果,详细解读了该行创新采用的“1+1+N+M”分层建设模式与架构,如何通过AI技术深度赋能前中后台全业务流程,推动银行从传统金融机构向深度融合、敏捷协同的数智化组织转型。

“徽之道”大模型： 打造自主可控的AI数智底座

作为徽商银行数智化转型的核心引擎,“徽之道”大模型是该行基于自身资源禀赋与业务特点打造的私有化部署大模型平台。王勇介绍,徽商银行创新采用“1+1+N+M”分层建设模式与架构,构建了从底层算力支撑到顶层场景赋能的完整AI技术体系。

其中,第一个“1”是一体化智能算力管理平台,作为徽商银行整个AI系统的“动力心脏”,实现了对异构计算资源的统一纳管、智能调度与弹性供给,目前已配备400张高端算力卡,为模型训练与推理提供稳定、高效的底层支撑。第二个“1”是全生命周期模型管理平台,以讯飞“星火大模型”为底座,同时集成了

开源大模型,覆盖从模型导入、训练、评估、版本控制到部署上线的完整链路,形成了统一的模型仓库与服务调用标准。

“N”代表多元化的模型应用能力,基于双平台底座,徽商银行沉淀了知识问答、文本生成、智能分析、代码编写等通用模型能力,并针对金融行业特点进行了专项优化。“M”则是指面向不同业务场景的定制化智能应用,目前已覆盖个人、对公同业、风控、运营、客服、办公六大核心板块,落地163个具体应用场景。

数智员工体系:实现 “一岗一助手”的人机协同新模式

依托AI统一入口,徽商银行正在全面搭建数智员工体系,致力于“为每一位员工配备一个强大的‘数字助手’”。王勇表示,该行通过“8+X”的推进策略,将AI技术深度嵌入前、中、后台的核心工作流程,实现了从“人找信息,人处理事务”到“智能助理主动服务,高效协同”的根本性转变。

目前,徽商银行正在打造八大类专业智能助手,包括个人客户经理助手、对公客户经理助手、柜员业务助手、远程银行助手、投资研究助手、审计助手、研发助手和办公助手。这些智能助手能够根据不同岗位的工作特点,提供精细的业务支持。

“X”代表未来可扩展的无限可能。随着技术的不断迭代与业务需求的持续深化,徽商银行将逐步拓展智能助手的应用范围,最终实现“一



徽商银行首席信息官王勇

岗一助手”的远景目标,让AI成为全行员工不可或缺的“数字同事”。

“业数技”深度融合： 推动组织系统性变革

王勇强调,徽商银行的数智化转型不仅是技术能力的建设,更是一场覆盖人才结构、能力素养、组织流程与考核评价的系统性变革。为确保AI战略与业务目标深度融合,该行着力打破部门壁垒,通过体系化的人才赋能、沉浸式的科技派驻、敏捷化的研发机制与人性的体验提升,构建了科技与业务双向奔赴、深度融合的创新生态。

在人才建设方面,徽商银行实施了“人才引擎工程”,构建总分行联动的数字化人才孵化体系,品牌化运营“数字化人才训练营”,首创

“培养+认证+竞赛”三位一体模式,全面提升员工的数字化技能与AI应用能力。在组织架构方面,该行推行“科技特派”模式,将技术资源精准“锚定”业务需求,从源头确保技术方案紧贴业务实际;同时建立敏捷专班机制,抽调各领域专家组建常态化的敏捷专班,快速响应市场变化与客户需求。

通过一系列系统性变革,徽商银行正在实现从技术工具到核心竞争力的根本性转变。王勇表示,未来徽商银行将继续深化“徽之道”大模型的应用与迭代,不断完善AI数智底座建设,持续推进“业数技”深度融合,加快向智能体银行新形态迈进,以更高质量的金融服务助力实体经济,为区域经济转型升级贡献金融力量。



桂林银行柳州分行工作人员正在搬运慰问物资

近期,广西壮族自治区柳州市柳南区先后发生两次5.2级地震,并伴随多次余震。桂林银行柳州分行第一时间启动应急金融服务流程,以“桂银速度”奔赴一线,用“桂银温度”守护群众,不遗余力做好抗震救灾金融服务与民生保障工作。

闻震而动:高效响应,全方位筑牢安全防线

地震发生后,桂林银行柳州分行迅速启动抗震救灾应急机制,成立工作专班,主动联系并积极配合当地政府开展救灾工作。该分行快速摸排员工安全状况,同步对辖内各营业网点及自助设备开展拉网式排查,并对值班值守、震情监测、物资储备、应急演练等环节提出明确要求,确保设备运行正常、资金供应充足、窗口服务不间断。

针对距离震区较近、因地震影响受损的桂林银行柳南区太阳村镇小微支行,桂林银行柳州分行成立后勤保障专项工作小组,联合建筑检测专家开展现场及监控检查;对轻微受损区域,第一时间做好现场隔离防护,组织应急检修维护,并全面排查硬件设施、机具设备、业务系统,检查饮用水、应急药品等物资配备情况,持续加强周边网点巡查频次,切实保障客户与员工生命财产安全。

特事特办:绿色通道,保障金融服务不断档

桂林银行柳州分行坚持“服务不缺位、金融有温度”,在距离震区较近的桂林银行柳州科技支行、桂林银行柳州富丽嘉园社区支行等网点设立抗震救灾“绿色通道”,实行“特事特办、急事急办”,优先处理挂失、开卡、取现、转账等应急业务,累计高效办理应急业务67笔,切实保障受灾群众基本生活与资金周转需求。

为进一步延伸服务触角,桂林银行柳州分行积极成立“抗震救灾专属金融流动服务队”,携带智能移动终端为群众提供一站式金融服务,做好金融消费者权益保护宣传工作,加强金融知识宣传,提醒群众防范地震后各类金融诈骗。

与此同时,桂林银行柳州分行建立受灾客户专项台账,待警戒区解除后,将对重点受灾企业及个人开展一对一上门走访,评估损失并匹配专项信贷支持。目前,该分行已摸排服务企业150家,同步安排“绿色通道”优先受理应急融资需求,助力企业尽快恢复生产。

逆行而上:责任担当,志愿服务温暖安置一线

闻令而动,向需而行。桂林银行柳州分行党委书记、行长杨磊带队前往柳南区太阳村镇山湾村村委会集中安置点,实地了解安置点覆盖范围、服务保障及物资配备情况;现场向安置点捐赠折叠床、雨伞、矿泉水、方便面、牛奶等一批应急物资,并组织党员志愿服务队协助开展群众安置、物资搬运及盒饭发放等工作。

致敬奋战在抗震救灾一线的公安民警辅警,桂林银行柳州分行党员志愿服务队联合柳州市警察协会党支部,共同开展专项慰问活动,将物资送到民警辅警手中,详细了解救灾进展与生活保障状况,对民警辅警们不畏艰险、连续奋战的奉献精神表示由衷敬佩。“警银同心、守望相助,共同汇聚起抗震救灾的温暖力量。”

地震无情,桂银有爱。桂林银行柳州分行将持续关注灾情变化,始终坚持“金融为民”的初心,继续加强与地方政府、应急管理相关部门的协同配合,积极做好抗震救灾的金融支持工作,用金融力量守护家园、传递温暖、彰显担当,以高度的社会责任感和高效务实的行动,将优质金融服务送到企业、群众最需要的地方。

吴英美

守护家园 传递温暖

桂林银行柳州分行全力做好抗震救灾金融服务

金融“活水”润泽山水田园

——上饶银行创新推出“绿标贷”助力生态民宿建设

在江西婺源这片被誉为“中国最美乡村”的土地上,传统村落与现代旅游正悄然交融,一幅生态宜居、产业兴旺的乡村振兴画卷徐徐铺展。近年来,随着文旅深度融合与绿色发展理念的持续推进,生态民宿产业成为激活乡村经济、传承乡土文化的重要载体。上饶银行深入践行“生态优先、绿色发展”理念,积极响应美丽乡村建设号召,将文旅金融作为服务地方经济的重要抓手,持续创新金融服务模式,精准对接文旅产业需求,为行业发展源源不断注入金融“活水”。

在人行上饶市分行的指导与支持下,上饶银行于2025年末创新推出“绿标贷”专项信贷产品,聚焦民宿绿色化发展、品质化升级中的融资需求。该产品以高效审批、优惠利率、灵活担保为特点,为生态民宿建设与改造提供专属金融支持。近期,该行与江西婺源旅游股份有限公司达成合作,成功投放1000万元“绿标贷”专项贷款,支持大鄣山云栖茗庐民宿项目建设,以金融力量助推婺源文旅产业提质升级。

大鄣山云栖茗庐民宿坐落于婺源北部大鄣

山国家AAAA级旅游景区腹地,项目依托当地独特的自然风貌与人文底蕴,致力于打造集高端旅居、文化体验与生态休闲于一体的精品民宿集群。上饶银行主动对接企业需求,组建专业服务团队,全面评估项目前景,最终提供3年期1000万元信贷支持,及时缓解了企业资金压力,助力项目顺利推进。该笔贷款不仅体现了地方金融机构服务实体经济的担当,也为婺源打造“美丽乡村度假旅居目的地”增添了生动注脚。该项目建成后,预计可直接创造20余个就业岗位,带动周边农产品销售,传统非遗工艺复兴和配套服务业发展,形成“民宿带动、产业联动、村民互动”的良性发展格局,成为金融支持文旅产业发展、助力乡村振兴的生动实践。

上饶银行“绿标贷”产品重点面向婺源、三清山、望仙谷、葛仙村等核心景区周边及乡村振兴重点区域,支持民宿节能改造、古建修缮、绿色升级等用途,贷款期限最长可达5年,并积极运用再贷款等政策工具降低融资成本,主要服务小微企业、个体工商户等经营主体。 操子圣 庄沐苗



为进一步筑牢老年群体金融安全防线,近日,位于四川省成都市金堂县的成都银行金堂支行创新开展了一场以“防范电信诈骗,守护资金安全”为主题的社区坝坝宴暨金融知识普及活动。

为检验宣传成效,该支行在活动中设置了金融知识有奖问答环节,工作人员围绕“虚假理财诈骗”与“个人信息保护”等核心议题提问,老年居民踊跃举手,对答如流,进一步巩固了他们的风险防范意识。图为金融知识有奖问答环节。 孔祥莉

浙江稠州商业银行以数字化手段 将动态经营数据转化为企业信用资产

在浙江省义乌市国际贸易改革深入推进二十周年之际,一项聚焦冷链产业融资痛点的供应链金融创新近日在义乌市落地。浙江稠州商业银行(以下简称:稠州银行)联合义乌市汇商冷链物流有限公司(以下简称:汇商冷链),为进口冷链贸易龙头企业懂鲜帝控股(浙江)有限公司(以下简称:懂鲜帝)提供亿元级专项供应链金融授信。这不仅是金融机构以数字化手段打通产业数据壁垒的一次重要突破,更是该行扎根地方、服务实体、与义乌改革同频共振的生动缩影。

2011年3月,义乌获批开展国际贸易综合改革试点,15年间,这座“世界超市”从“买全国、卖全国”迈向“买全球、卖全球”,进口冷链贸易规模稳步扩大,成为拉动地方实体经济的重要增长极。然而,行业“货物周转快、库存规模大、资金占用周期长”的特性,叠加数据分散、货权核验难、“银企”信息不对称等痼疾,长期制约着产业链上中小主体的融资与发展。

稠州银行诞生于义乌,成长于义乌,

始终将自身定位为“服务地方经济,服务小微企业,服务城乡居民”的伙伴银行。面对冷链产业的融资困局,该行没有停留在传统抵押担保的老路上,而是主动扛起金融创新的大旗,从产业痛点中寻答案,于数字浪潮中谋突破。

打通数据“孤岛”,盘活沉睡库存

懂鲜帝是当地进口冷链领域的头部企业,深耕进口冷链贸易十余年,年进口额超5亿元,业务覆盖水产品进口、仓储分销、下游批发全链条。随着业务版图扩张,懂鲜帝面临着大额资金垫付的压力,加之货款、仓储、物流等持续投入,下游回款周期错配,流动资金长期承压。但传统信贷高度依赖财务报表,而冷链企业报关批次多、品类杂、数据碎片化,银行机构难以有效核验真实经营与库存,导致融资门槛高企,产业链中小经营主体融资难、融资贵问题尤为突出。

稠州银行联合汇商冷链,率先打破报关通关数据、仓储管理数据、融资数据三者相互割裂的局面,通过海量真实产

业数据精准还原企业经营全貌,并将动态经营数据转化为可信授信信用资产。据了解,汇商冷链是义乌市属国企市场集团的全资子公司,专注于义乌国际冷链城汇商冷库的投资开发与运营管理,是目前浙中规模最大、现代化程度最高的冷链物流枢纽。通过对接汇商冷链成熟的WMS仓储管理系统,该行能够实时获取企业质押库存的入库、保管、出库全链路动态信息,实现对货权归属与账实情况的24小时闭环监管,曾经零散、孤立的产业数据,由此汇聚成可追溯、可信的授信资产,让企业“数据变信用、信用换资金”,彻底摆脱对单一财务报表的依赖。

告别确权依赖,回归货权本质

值得注意的是,这一模式与市场常见的供应链金融存在根本差异。目前,多数银行机构的供应链融资仍依赖核心企业确权或应收账款保理,不仅流程长,核心企业配合意愿低且容易增加核心企业负债。而稠州银行此次创新,

不依赖核心企业确权,不要求传统抵押担保,不增加核心企业负债,而是直接通过仓储WMS系统的动态数据,让存货自身成为信用资产,从“看主体信用”转向“看物的信用”。过去,懂鲜帝的库存无法变现,需垫付货款数月才能周转;如今,该企业不再需要下游回款再进货,而是可以利用现有库存“滚动”获得资金,大幅压缩了资金占用周期。

义乌市改革二十年的核心经验是“从市场中来,到市场中去”。稠州银行的创新正是基于市场化的数据共享与风控重构。报关数据、仓储WMS系统、银行信贷系统三端打通,让该行无须人工尽调盘库,风控效率大幅提升,可精准服务于传统信贷无法覆盖的“动产密集型”中小微企业。

从单点到全链,赋能产业集群

此次合作并非一次性的信贷投放,而是稠州银行以核心企业为支点,辐射整条产业链的集群赋能。该行围绕懂鲜帝,为其上下游小微经营主体配套批量

授信通道,落地1亿元综合授信额度,打造“批量授信、批量赋能”的供应链金融新模式。通过盘活企业存量库存资产,该行有效降低了产业链整体融资成本,缩短了融资周期,为义乌市进口农产品贸易全链条经营提供稳定、高效、低成本的资金“活水”。

这一模式的核心价值,在于将金融服务从单一企业的“点”延伸到产业链上下游的“链”,真正实现了贸易流、物流、资金流的“三流合一”。对于长期饱受流动性困扰的中小微企业而言,是融资门槛的实质性降低和经营周转的切实纾解。

供应链金融,该行的每一次产品迭代,都与义乌市产业的转型升级同频共振。汇商冷链作为第三方仓储方,也在此次合作中扮演了关键角色。该企业开放WMS系统数据,配合银行进行货权锁定与动态监管,构建起“银行+仓储+核心企业”三方互信、数据共享的产业生态。正是这种源于市场、服务市场的“银企”配合,让义乌的金融创新始终带着地气和烟火气,也使得“义乌做法”在全国范围内具有了真实的示范价值。

以数字技术重塑供应链金融,以本土情怀服务实体经济的金融探索,正在义乌这片改革热土上开花结果。站在义乌市改革二十周年的新起点上,产业数据互通、场景共建、资源共享的多维联动,正加速向全产业链渗透延伸。政府部门、金融机构、产业链各方主体在市场中不断磨合碰撞,持续催生基于真实产业数据的供应链金融创新实践。正是这种源于实践、多方协同的改革精神,让义乌的金融创新始终带着市场温度。 楼群