

## 大同农商银行优化人力资源

## 持续加强资金业务管理

资金业务是银行经营管理的“活水之源”，也是提升核心竞争力的重要抓手。今年以来，大同农商银行紧盯“做优做精资金业务”目标，持续加强资金业务管理，在优化人岗适配、分类分层培养、加强业务交流等方面下功夫，着力提升资金业务队伍整体素质，切实推动该行高质量发展。

该行全面梳理资金业务各岗位职责要求，结合员工专业背景、从业经历、性格特点等因素，科学配置人力资源；建立资金业务岗位胜任力模型，明确交易、风控、结算等不同岗位的能力

要求，通过内部竞聘、轮岗交流等方式，将具有金融工程、数理统计等专业背景的员工充实到关键岗位；建立动态调整机制，定期开展人岗匹配度评估，确保人员配置始终与资金业务发展需求相适应。

该行针对资金业务员工不同发展阶段和岗位特点，实施分层分类培养计划，构建起系统化、梯次化的人才培养体系；建立资金业务人才库，对入库人员实施动态管理，优先安排入库员工参加高层次的培训和交流活动。

该行积极搭建内外部业务交流平

台，通过“请进来、走出去”相结合的方式，不断提升资金业务团队的市场应变能力和实战水平；积极参与银行间市场交易商协会组织的各类活动，主动对接金融市场监管动态。

在着力提升队伍素质的同时，该行持续完善资金业务内控制度体系，细化前、中、后台职责边界，强化关键环节的监督制衡；定期开展合规警示教育，以案为鉴，切实增强全员合规意识；运用科技手段加强交易监控，实现对资金业务全流程、穿透式管理，确保资金业务发展行稳致远。

宋建波

## 大厂农商银行多措并举

## 筑牢安全运营“防火墙”

长期以来，河北大厂农商银行将消防安全作为网点安全运营的重中之重，通过加强消防设施管理、深化隐患排查整治、强化消防教育培训等方式，全面提升网点火灾防控能力，为安全运营筑牢“防火墙”。

该行严格按照消防规范要求，为辖内各网点配备灭火器、消防栓、应急照明灯、疏散指示标志等消防器材，科学确定器材数量和摆放位置，确保覆盖无死角；建立消防设施维护保养台账，明确维保周期和责任人，每年委托专业机构对消防设施进行全面检测，确保各类设施时刻处于良好状态；对老旧网点的消防设施进行升级改造，

实现火灾隐患“早发现、快响应”，切实提升火灾防控的智能化、精准化水平。

该行开展常态巡查，做到“日巡查、周周清”；对巡查发现的问题当场整改、记录在案，次日复查，确保闭环；每季度组织一次消防安全专项检查，对辖内各网点消防设施、用电安全、燃气使用等进行全面排查，对排查出的隐患，建立台账，限期整改，跟踪督办，确保整改到位；严格控制网点内大功率电器使用，实行专人管理、重点防控，从源头上消除火灾隐患。

该行将消防知识纳入新员工入职培训必修课，定期组织全员消防安全培训；组织员工开展灭火器、消防栓等

消防器材的操作培训，确保每位员工熟练掌握消防器材的使用方法；定期组织消防应急演练，让员工熟悉逃生路线、掌握自救互救技能。

该行将消防安全责任层层分解、落实到人，逐级签订消防安全责任书，明确各层级、各岗位的消防安全职责；对消防安全制度不落实、隐患排查不彻底、整改措施不到位的单位和个人进行通报批评。在此基础上，该行与属地消防部门建立联动机制，定期邀请消防救援人员来行指导工作；加强与周边单位、社区的消防协作，建立信息共享、应急联动机制，形成消防安全工作合力。

关雨倩



近期，山西尧都农商银行客户经理将银行柜台“搬”到田间地头，详细了解种植户的资金需求，依托整村授信实现当天申请、当天放款，让种植户在“家门口”就享受到“指尖上的金融服务”。图为该行客户经理为种植户介绍专属信贷产品。

王韬

丰城农商银行  
将柜台“搬”到群众身边

为了让特殊群众“少跑腿、不跑腿”，江西丰城农商银行针对高龄独居老人、行动不便患者、卧床住院病人、残障人士等无法亲临网点的特殊群体，全面推行“上门办、就近办、暖心办”特色金融服务，主动将营业柜台“搬”到群众身边，用有温度、有速度、有态度的服务，打通惠民便民“最后一公里”。

在此基础上，该行全面推进村村通惠农工程，建成30个普惠金融便民服务站，依托“百福云服务”“百福通”聚合支付，打造一站式便民服务平台，把防范电信网络诈骗、社保卡使用、信贷征信等金融知识送到群众身边。

兰洁云

和顺农商银行  
召开全员营销动员部署会

近日，山西和顺农商银行组织召开“沃土行动”全员综合营销动员部署会，详细解读营销活动实施方案、绩效考核、营销计价新规范，明确目标任务、考核规则和计价标准。

会议强调，该行上下要聚焦核心业务，细化任务分解，压实全员责任，做到精准发力，通过多渠道、多方式、全覆盖走访，持续夯实客户基数，提高市场占有率；发挥农商银行地缘、人缘优势，全面盘活员工身边、社会各类资源，用足用好“金种子”系列产品，做好存量客户深挖、增量客户拓展、潜在客户攻坚；强化信贷业务全流程管理，严把客户准入关口，规范贷后管理，确保业务合规、风险可控、资金安全；严格落实常态化督导管控要求，层层压实责任，倒逼工作落实，为营销工作保驾护航。

王晓丽

大化农商银行  
反诈工作获表扬信

近日，广西大化农商银行收到河池市人民政府打击治理电信网络诈骗工作协调机制办公室送来的一封表扬信。信中对大化农商银行百马支行在防范电信网络诈骗工作中，与市、县反诈中心紧密协作，成功识别并拦截一起电信网络诈骗予以表扬，并对该支行工作人员在防范电信网络诈骗中的付出和支持予以高度评价。

长期以来，大化农商银行持续深化“警银”协作机制，主动与属地公安反诈中心建立常态化沟通、快速响应、线索共享、联合处置的联动模式，着力打通反诈处置“绿色通道”，形成反诈共治合力，实现风险线索的快速对接和涉诈案件的高效处置，在守护群众“钱袋子”的过程中贡献农信力量。

郭敬妍

容城县农信联社  
借助体育赛事 宣传金融知识

为践行农信扎根地方、服务群众的初心，以体育赛事为纽带，把普惠服务、便民服务融入居民日常生活，切实打通金融服务“最后一公里”，近期，河北容城县农信联社冠名赞助雄安新区容西片区居民运动会，同步开展金融知识宣传及产品推介活动。

该联社在现场搭建4个金融便民服务站，为到场运动员及观众详细讲解金融知识，对存贷款、电子银行等普惠金融服务产品详细介绍，着重对雄安一卡通的便民政策和河北农信5.0版手机银行进行推广。比赛过程中，该联社工作人员热情、耐心地到场为群众提供保姆式综合金融服务，赢得了到场群众的广泛认可。

赵雨竹

泰顺农商银行南浦溪支行  
“政银”联动升级“丰收驿站”

近日，浙江农商银行联合辖内泰顺农商银行南浦溪支行在原便民金融服务基础上，依托“金融+政务”双服务模式，进一步融入基层人大代表联络体系，着力将“丰收驿站”升级改造为人大代表联络站。

升级改造后，该站点由泰顺农商银行南浦溪支行工作人员与人大代表联动服务，在为群众提供小额取款、转账缴费、信贷咨询等金融服务的同时，也可协助群众办理社保、医保、证明打印等政务事项，真正实现了“进一扇门、办所有事”，为基层民主实践注入了鲜活力量。

周雅

## 桑植农商银行

## 荣获“全国五四红旗团支部”称号

日前，湖南桑植农商银行团支部被授予“全国五四红旗团支部”称号。作为湖南省银行系统唯一获此殊荣的金融机构，该行团支部始终将强化青年思想政治引领作为首要任务，通过常态化开展“青年学习”主题团日、读书分享会、专题讲座、主题讨论、参观学习等方式，引导团员青年深刻领会党的创新理论，筑牢信仰之基。

该行团支部组建“乡村振兴青年先锋队”，精准对接农户需求，有效破解群众的生产资金瓶颈；组织青年员工组成“金融知识宣讲队”，将反诈电诈、反洗钱等专业知识送到群众身边。

该行团支部面向留守儿童发起“爱心书屋”“爱心运动室”公益项目，青年志愿者利用休息时间整理、配送书籍，并定期开展阅读辅导和体育陪伴活动；在急难险重任务面前，青年志愿者冲锋在前，助力受灾农户和企业重振信心、恢复生产。

该行团支部通过举办业务技能竞赛、岗位练兵、征文比赛等活动，全面提升青年员工的综合素养；持续深化“师徒结对”机制，助力青年员工快速适应岗位、提升专业能力；主动关心青年员工思想动态与生活，积极排忧解难，不断增强组织的凝聚力与向心力。

龙芳

## 南通农商银行

## 营造风清气正良好工作环境

近期，江苏南通农商银行系统开展系列廉洁教育活动，推动廉洁理念入脑入心，着力营造风清气正、干事创业的良好工作环境。

该行将理论学习作为廉洁教育的首要环节，组织全体党员线上学习《中国共产党纪律处分条例》《廉洁自律准则》，引导党员干部坚定理想信念，树立和践行正确政绩观；组织40余名党员干部开展沉浸式廉政教育活动，集中参观“廉韵清风——上海图书馆藏近代文献中的中国共产党作风建设展”，进一步

强化宗旨意识、纪律意识和底线思维。

该行坚持警示教育与教育引导相结合，组织召开青年员工廉洁从业专题座谈会暨重点岗位廉洁风险警示教育会，集中观看新型隐性腐败警示教育片，逐条重温从业人员行为规范与纪律禁令，以鲜活案例敲响廉洁警钟。

该行启动“清风传家”家庭助廉作品征集活动，把廉洁要求融入家风培育，充分发挥家庭助廉作用，全面构筑起单位、家庭双向发力的廉洁屏障。

倪美丹

## 涿鹿农商银行

## 上门为老年客户办理业务

近日，河北涿鹿农商银行卧佛寺支行接到客户的求助电话，称家中有老人看病急需用钱，却因遗忘密码无法支取；且老人已瘫痪在床五年，无法亲自到网点办理密码重置业务。

得知这一情况后，该支行工作人员

第一时间安抚客户情绪，详细记录老人家庭住址、联系方式及业务需求，随即安排两名工作人员携带移动服务设备、业务办理资料，主动上门为老人办理相关业务，彻底解决了其看病用钱、资金管理的后顾之忧。

李佳琦

## 广元农商银行朝天支行

## 以专业力量护航青少年成长

近期，四川广元农商银行朝天支行携手广元市朝天区教科局资助中心开展校园公益宣讲活动，用专业力量护航青少年健康成长。

该支行工作人员重点解读生源地信用助学贷款对象范围、家庭困难认定标准、贷款额度、在校贴息政策、毕业后还款方式、宽限期设置及逾期征信影响等核心内容，清晰告知学生线上申办步骤、所需材料、办理时间节点，切实破除家庭学生的求学经济顾虑；开展专项金

融安全科普宣讲活动，深度拆解虚假助学贷款、代办贷款、金融退费、校园隐性洗钱等新型诈骗套路，警示学生远离各类非法金融陷阱，杜绝盲目借贷、过度消费等不良行为。

与此同时，该支行在活动现场开展科技知识主题宣传，围绕数字金融、智慧服务、科技惠民等热门领域进行讲解，让到场学生在图文并茂的资料和互动交流中近距离感知科技力量、领略科技魅力。

李青云 张浩莉 岳玲凤

## 泰和农商银行螺溪支行

## “走出去”普及金融知识

近日，江西泰和农商银行螺溪支行采取“走出去”的方式，选择人流量较大、商品交易较为集中的农贸市场、超市等场所，积极开展“金融知识普及月”活动。

该支行组建金融知识宣传队，通过反假币宣传、电子银行风险宣传、理财

活动，

李俊

## 阿坝农商银行小金支行

## 开展“助学贷款·筑梦青春”主题宣传

近期，为筑牢高考前后反诈防线，四川阿坝农商银行小金支行面向高三学子开展“助学贷款·筑梦青春”主题宣传活动，将生源地信用助学贷款政策与防诈骗知识精准送达校园，以金融之力为青春梦想保驾护航。

活动现场，该支行工作人员通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传折页等方式，向高三学生系统讲解生源地信用助学贷款的政策优势、申请条件与办理流程，并就学生们最关心的“谁能贷、贷多少、怎么还”等问题进行逐一详细解答。

针对高考前后电信网络诈骗高发态势，宣传员结合近期真实案例，生动剖析“提前查分链接”“内部指标补录”“冒充高校发放奖学金、助学金补助”“虚假招生网站”等常见骗局，为其发放“高考反诈锦囊”折页，指导学生们下载“国家反诈中心”APP，切实守护“钱袋子”。

罗尧

## 宣恩县金融纠纷人民调解委员会创新机制

## 推进金融纠纷批量快速处理

近期，湖北省宣恩县金融纠纷人民调解委员会立足县域实际，创新建立“小额同质同类金融纠纷批量快速处理机制”，与金融机构签订小额快处调解协议，对事实清楚、争议不大、标的额较小的同类型金融纠纷实行标准化、批量化、快速化调解。值得一提的是，宣恩县金融纠纷人民调解委员会坚持“零收费”工作模式，所有调解服务不向当事人收取任何费用，有效降低了金融消费者的维权成本，真正实现了“低成本、高效率”化解纠纷。

基于“小额同质同类金融纠纷批量快速处理机制”，宣恩县辖内金融机构有效提升了纠纷化解速度，降低了催收和诉讼成本；金融消费者获得了便捷、免费、高效的维权渠道，缓解了司法机关金融类案件的诉讼压力。

在推进金融纠纷批量快速处理的同时，宣恩县金融纠纷人民调解委员会积极探索金融纠纷多元化化解新路径，创新推出“院落调解”“寨老调解”“远程视频调解”等多种灵活多样的调解方式，将调解服务延伸至村组院落、田间地头。这些充满人情味和地方特色的调解方式，让金融纠纷化解既有

“法度”更有“温度”，形成一条契合县域实际的基层金融治理新路子。

从先行先试到示范引领，宣恩县的探索实践获得了上级部门和同行的高度认可。2025年，“小额同质同类金融纠纷批量快速处理机制”通过湖北省优化营商环境改革试点验收，成为全省金融纠纷化解领域的亮点。近日，国家金融监督管理总局恩施监管分局在宣恩县召开全州推广建立同质同类金融纠纷批量快速处理机制推进会，正式将“宣恩经验”向全州各县市复制推广。

田涛 李芷璇

## 北流市农信联社开展“微廉堂”活动

## 夯实廉洁自律思想根基

今年以来，广西北流市农信联社创新党风廉政教育和警示教育载体形式，积极开展“微廉堂”系列活动，实实在在送“廉”进社到户。

“微廉堂”设置“风险隐患大家说”“警示教育精准讲”“党风廉政再布置”三个环节，全面夯实全体党员干部员工合规从业、廉洁自律思想根基，扎实推进清廉农信建设。

在“风险隐患大家说”环节，参会人员结合基层网点业务实际，聚焦柜员、信贷两大核心岗位，立足日常工作场景，主动畅谈岗位风险点，逐一梳理日常工作中易忽视、易出错的风险隐患，实现风险排查从“被动整改”向“主动防范”转变，切实筑牢思想和业务风

险第一道防线。

在“警示教育精准讲”环节，该联社纪委办公室工作人员结合梳理出的岗位风险点，以辖区机构各类通报为素材，有针对性地选取典型、贴合岗位实际的警示案例，面对面开展警示教育，详细讲解违规违纪行为的表现、成因及严重后果，用身边事教育身边人，切实提升警示教育针对性与实效性。

在“党风廉政再布置”环节，该联社党委委员、纪委书记、监事长根据年度工作部署，结合基层党支部和基层网点实际，对党风廉政建设工作进行再强调、再布置，深入分析当前党风廉政建设与风险防控工作形势，明确重点、细

化要求，切实压实责任。在此基础上，他对全体党员干部员工提出要求：时刻坚守纪律底线，常怀敬畏之心，严格遵守廉洁从业各项规定，将廉洁从业要求融入业务各环节；树立和践行正确政绩观，用业绩说话，让人民评价，不断补齐基层党支部和基层网点党风廉政工作短板，推动党风廉政建设与业务发展深度融合。

与会人员纷纷表示，将以“微廉堂”为契机，进一步凝聚廉洁从业共识，以更加严明的纪律、更加务实的作风、更加过硬的担当，践行农村金融初心使命，为该联社高质量发展注入强劲的“廉动力”。

陈迎 黄世兰 李寿敏 欧梅



近日，江苏建湖农商银行组织青年志愿者队伍，开展2026年“金融科技活动周”系列宣传活动，通过“户外广场宣讲+网点阵地宣教”双线联动的模式，以数智金融力量护航县域经济高质量发展。图为该行为客户讲解相关金融知识。

陈明清 秦凯荣