

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2026年6月16日 星期二 丙午年五月初二 第726期(本期8版) 统一刊号:CN11-0036 邮箱:zhgnxb@126.com

海南农商银行筑牢金融支撑

扎根琼岛助自贸 服务提质暖民心

今年以来,海南农商银行坚守“以客户为中心”的服务理念,以网点转型为基石,以服务优化为核心,以科技赋能为引擎,在提升金融服务专业化、便捷化、暖心化水平的同时,为自贸港建设筑牢金融支撑,让金融惠民的暖流浸润琼岛大地。

有真情——暖心服务润民生

“以前办理业务要排队,看屏幕又费劲,现在有专人搀扶、帮着我们操作,10分钟就搞定了养老金支取,真是把我们老年人放在了心上!”海口一网点改造后,78岁的张大爷每次前来网点办理业务,都会对工作人员的服务赞不绝口。近年来,海南农商银行持续推进营业网点标准化升级,不仅优化了网点功能分区,更在细节处下功夫——增设爱心窗口、便民服务角,老花镜、急救包等一应俱全,让不同客户群体都能感受到实实在在的服务便利。

针对小微企业的急难愁盼问题,海南农商银行开通“绿色通道”,压缩办事时限,优化办理流程。此前,经营米粉店的

陈老板急需开户收取货款,该行工作人员全程护航,助力其完成开户、结算套餐签约、POS机申领全套手续。业务办理完毕后,他握着该行工作人员的手感慨道:“本以为办理相关业务要跑好几趟,没想到一次就搞定了,一点都不耽误我做生意。”

优体验——科技赋能“零跑腿”

“不用请假跑网点,手机点一点,两分钟就能完成手机号变更和密码修改,实在太方便了!”上班族王先生在通过“空中柜台”办理完相关业务后连连称赞。近年来,海南农商银行持续推进数字化转型,不断拓展“空中柜台”服务场景,个人信息保护、业务限额调整等高频业务均可线上办理,让“足不出户办业务”成为常态,为自贸港建设添砖加瓦。

临高县香蕉种植户黄利通过手机银行平台申请了“乡村振兴e贷”,当日便获批10万元贷款,用于扩大种植规模;依托“智慧食堂”平台,三亚学生家长可在孩子用餐后即时完成扣款操作,全程高效又便捷……一个个暖心场景,正是海南农商银行以科技赋能民生、助

力产业发展的真实缩影。

与此同时,该行大力推广无纸化办公模式,客户办理存款、转账时,无需填写纸质单据,仅凭身份证感应即可完成信息录入;智能设备与人工服务协同发力,远程授权、扫码办理等服务持续完善,全力打造“线上+线下”一体化服务体系,让金融服务触手可及,全方位匹配海南自贸港高速发展节奏。

担责任——“金融微光”暖民心

作为本土金融机构,海南农商银行主动履行社会责任,将公益服务与暖心关怀融入日常工作,用一件件事实践行“金融为民”的初心与使命。今年以来,该行常态化开展各类志愿服务活动,联动多方力量推进“星星点灯”项目;依托政策宣传、信贷帮扶、精准赋能等多项举措,为小微商户、青年创业者及广大农户排忧解难,以“金融微光”点亮民生希望。

“天气这么热,还麻烦你们亲自上门办理业务,真是太贴心了!”家住琼海的李大爷,在海南农商银行工作人员上门为其提供社保卡信息更新服务后连

连表示感谢。当前,海南持续高温,该行提前部署、快速响应,在辖内各网点设立“清凉服务站”,配备饮用水、防暑药品等物资,不仅为办理业务的群众提供便利,也为过往户外工作者提供临时休息、饮用水补给的场所,以贴心举措彰显人文关怀。

在金融教育与便民服务中,海南农商银行持续发力。截至今年3月末,该行工作人员走进社区、乡村、商圈、学校等开展金融教育宣传活动702场,覆盖消费者19万人,手把手教群众识别诈骗陷阱,提升金融素养;针对行动不便的客户,提供上门服务626人次,协助其办理账户激活、信息更新等业务,全面打通金融服务“最后一公里”。一系列务实举措,让海南农商银行不仅成为百姓信赖的金融机构,更成为自贸港建设中有温度、有担当的“百姓银行”。

未来,海南农商银行将继续紧扣自贸港建设战略部署,持续优化金融产品供给,全面提升金融服务的精准度与专业度,为海南自贸港高质量发展注入更强劲的本土金融力量。

秦妍

『社银』合作惠民利民

太原农商银行优化金融服务

今年以来,太原农商银行紧扣基层社区治理现代化工作要求,主动从“提供金融产品”转向“构建民生服务”,以党建为引领,以网络为依托,以普惠为核心,以服务为抓手,深度融入社区治理肌理,精准对接居民、商户和社区的发展需求,以有温度、有速度、有力度的金融服务,书写“社银”合作、惠民利民的农商银行答卷。

该行不断深化党建共建工作机制,创新推行“党支部结对+党员驻格”服务模式,组织各营业网点党支部主动对接属地街道、社区党组织,选派党员骨干、客户经理兼任社区网格员,以营业网点为圆心划定社区服务半径,划片包干,责任到人,逐一建立居民和商户精细化信息台账,精准摸排社区治理需求,构建“社区吹哨、银行报到、资源落地”的快速响应机制。针对老旧小区老年居民集中、办事出行不便等实际难题,该行在多个社区打造“便民服务驿站”,常态化开展智能设备教学、金融反诈科普、便民咨询等志愿服务活动,用心守护“夕阳红”。

针对“一老一小”、创业群体、小微商户三类重点客户群体,该行量身打造专属普惠金融产品,深度对接太原市保障性住房建设项目,开通信贷“绿色通道”,落地专项按揭贷款,全力帮助新市民实现安居梦想。针对沿街小微商户的融资痛点,该行推出纯信用、低利率、手续简的“专属商户贷”,实行“上门尽调、线上申贷、当日放款”的服务模式;同步落地养老、托育等便民配套授信政策,助力完善社区公共服务体系。除此之外,该行积极推进金融网格与社区治理网格双向融合,组建外拓团队,对社区居民、商户开展全覆盖走访摸排,精准构建客户画像,持续落实减费让利政策,切实降低社区小微主体融资成本,以多元、高效的惠民金融服务,畅通社区经济微循环。

该行在全辖网点设立爱心服务窗口,配备无障碍服务设施,组建“红马甲”便民服务队,主动上门为高龄、失能、行动不便群众办理社保卡激活、密码重置、费用代缴等业务;同时,结合传统节日,常态化开展邻里市集、书画茶会、厅堂微沙龙等特色活动,着力打造充满温情与烟火气的邻里金融驿站。

该行打破单一金融服务模式,深度融入基层治理、赋能社区发展,联合社区、医疗机构、警务站开展多主体联合便民活动,整合健康义诊、普法宣传、金融服务等资源,一站式满足居民生活需求,聚焦新市民、返乡创业群体,搭建专项帮扶平台,提供创业信贷、理财知识、政策咨询等一站式服务,助力群众稳就业、促增收。

该行持续下沉人员、产品、渠道等各类资源,变“被动等客”为“主动下沉”,逐步构建起“居民有需求、银行有响应、社区有依托”的共治体系,以金融力量赋能社区环境优化、民生服务提质、商圈经济繁荣,全力打造宜居、宜业、安心、暖心的社区生活圈。

今后,太原农商银行将不断创新服务模式,丰富金融供给,深化“社银”合作,以金融融入助力基层治理现代化,让千家万户切实感受到本土百姓银行的温暖与担当。

马彦伟



日前,新疆农商银行博湖县支行组建多支宣传小分队,采取“定点设摊+流动宣讲”相结合的方式,深入社区、商圈及街头巷尾,开展了一场接地气、聚人气的金融知识宣传活动。此次活动,该支行工作人员累计发放各类宣传资料100余份,现场解答群众咨询30余人。图为该支行工作人员在银湖社区睦邻市集开展防范电信网络诈骗知识宣传活动。 陈梦格

北川农商银行落实便民举措

深耕“一老一小”金融服务

老人与儿童是民生保障的重点群体,也是金融机构践行社会责任、深耕本地客户群体的重要抓手。北川羌族自治县坐落于川西北深山,当地大量青壮年外出务工,留守老人、留守儿童成为乡村主要群体。对于四川北川农商银行来说,用心服务“一老一小”,绝非流于表面的口号,而是日复一日面对的真实课题。老人们能不能方便地取到养老金、孩子们能不能从小懂得金钱的意义,这些看似琐碎的“小事”,恰恰是农村金融最朴素的底色,也是落实民生政策最具体的行动。

适老服务,从“走得动”到“不用跑”

北川群山环绕,路途偏远,不少村落距离最近的营业网点仍需一两个小时车程。在此之前,当地老年人支取养老金往往要耗费大半天时间。为了让老年人少跑腿,北川农商银行在全县布设44个农村金融综合服务站,将支付结算、社保缴费、小额取现等基础金融服务延伸至乡村一线。这些金融服务站大多选址在村委会及村口小卖部,当地老人就近即可办理相关金融业务,再也不用为支取几百元养老金而翻山越岭。

北川农商银行各营业网点均专设老年服务窗口,配备老花镜、放大镜、应急医药箱等便民物资,并搭建无障碍轮椅坡道。各网点大堂经理主动帮扶行

动不便的老年客户,对听力、视力不佳的长者,则放慢语速、耐心细致讲解相关业务。针对那些想学又怕学不会手机银行业务操作的老年人,该行依托省行推出“老年版”手机银行,由工作人员为老年客户进行细致教学。不少老年人学会后开心地说:“没想到用手机就能办理这么多业务。”

财商启蒙,从校园延伸到家庭

如果说服务“一老”是筑牢民生服务的底线,那么服务“一小”便是播撒未来希望。北川农商银行积极开展金融知识进校园活动,并不是为了让孩子们成为“小小金融家”,而是引导孩子们从小树立正确的金钱观、增强风险防范意识,并带动家人一同提升金融素养。

在北川农商银行东风支行,辖区幼儿园的孩子们走进营业大厅,近距离认识ATM机、智能柜员机,学习“一摸二看三听”的假币识别技巧,还体验了一把农商银行员工的服务礼仪。趣味满满的活动,让孩子们对银行金融服务有了直观认识。北川永昌中学则先后开展两期“放飞青春梦 乐享财季”财商课堂。课堂上没有枯燥的说教,取而代之的是案例引入、互动问答和情景模拟。在一堂存款知识课上,讲师抛出一道题:“10万元存一年定期,年利率1.6%,到期可得多少利息?”同学们或认真演算或快速思考抢答。当一位戴眼

镜的男生准确说出答案时,全场响起了热烈的掌声。这样的课堂气氛,让孩子们不由地感慨道:“原来金融知识这么有趣。”

场景融合,金融服务走进千家万户

北川农商银行在服务实践中发现,“一老一小”紧密相连、相辅相成。二者同处一个家庭圈层,做好青少年金融知识普及,便能有效带动全家养成良好的金融习惯。校园缴费便是极具代表性的应用场景。

开学季期间,北川农商银行工作人员走进永昌小学,现场指导一年级新生家长通过手机银行平台为孩子缴纳生活费。活动当天,共有284位家长熟练掌握操作方法,当日线上缴费总额达36.92万元。此类服务联动,既为学校减轻了收费压力,也让金融服务悄然融入家庭生活。孩子们将在学校学到的金融知识分享给家中长辈,家长在体验农商银行的便捷服务后,对该行的认可度与信赖感持续提升。“家校”双向的知识传递与服务体验,不断加深了群众对北川农商银行的信任,也进一步扩大了金融服务覆盖面。

金融为民,深耕乡土。下一步,北川农商银行将持续聚焦“一老一小”客户群体,用心用情做好普惠金融服务,把便民举措落到实处,全力推动乡村全面振兴。

黄永姿



小行“大”单 差异突围

□ 霍云鹏

近期,多家中小银行推出年化利率2%及以上的大额存单,且普遍采用限量发售模式。这是中小银行应对行业压力、优化负债结构、深耕本土市场的务实举措,折射出其经营思路的精细化、差异化转变。

本轮大额存单最大特点是短期为主、限量控额。此举一方面严控高成本负债总量,避免长期利率倒挂侵蚀利润;另一方面,通过差异化定价

做深客户分层,用有限额度实现高效揽储。

发力大额存单,是中小银行夯实本土优势、开展差异化竞争的选择。受存款保险保障的大额存单,安全性高、收益优于普通存款产品,精准贴合地方城乡居民偏爱稳健存款产品的需求。相较于大型银行全面布局理财赛道,中小银行以大额存单产品筑牢客户基本盘,走出了一条错位竞争之路。

立足长远,中小银行需以此次产品策略为契机,跳出“单纯卖产品”思维,以存款业务为纽带,联动信贷、普惠金融等业务,打造综合服务体系,进一步提升客户黏合度。

随着利率市场化不断深化,中小银行唯有立足区域、精耕细作,兼顾揽储目标与成本管控,把本土优势转化为发展底气,才能在行业转型浪潮中行稳致远,实现稳健经营。

江都农商银行 聚焦重点领域 加强合规管理

今年以来,江苏江都农商银行始终将合规管理摆在经营发展的突出位置,紧紧围绕“机制深化年”工作主线,统筹推进好责任落实、内控提质、科技强防、排查整治等重点工作,不断夯实合规管理基础,提升合规管理质效,为全行高质量发展筑牢坚实支撑。

该行严格落实“下管两级”要求,构建“高管统筹抓总、各单位分工负责、全员履职尽责”的三级责任体系,组织签订合规年度承诺书及责任书,明确各层级、各岗位合规职责清单,清晰界定履职边界、责任节点,形成“谁主管、谁负责,谁经办、谁担责”的闭环责任链条;同时,将合规经营纳入年度综合考评,设置合规管理、案件防控、金融消费者权益保护三大核心考核指标,按季度通报考核情况;严格落实“合规一票否决制”,将合规履职情况与员工薪酬绩效、评优评先、岗位调整直接挂钩,持续强化考核约束力。

建德农商银行 创新推出“共富·气候贷”

近日,浙江农商联合银行辖内建德农商银行与建德市气象局联合举办“气象×金融”战略合作签约仪式暨“共富·气候贷”专项工作启动会,现场为全市特色产业产业集中授信。此举标志着建德“气候+金融+保险”协同服务模式正式迈入实体化、机制化新阶段,依托稳定高效的服务体系推动乡村全面振兴、奔赴共同富裕之路。

“共富·气候贷”是建德农商银行紧扣杭州市专项工作要求,立足当地草莓、民宿、茶叶、水稻、设施农业等特色产业现状,联合建德市气象局创新推出的气象赋能型普惠金融产品。该产品以客户的气候适应能力为核心评价指标,由双方联合开展科学评分,重点研判产业气候适宜性、气象灾害综合风险、灾害防御能力及保险参保情况,

今年以来,该行已累计完成11批次、共计548人次的合规审查,并出具审核意见。

该行依托省级合规系统七大功能模块,完善线上合规管理体系,实现合规问题登记、整改、佐证、问责全流程线上闭环管理。今年第一季度,该行合规平台运行综合排名位居全省首位,累计办结流程审批1902次,处置疑点数据796条,疑点核查进度达99%以上。该行自主搭建员工合规画像系统,运用标签建模、可视化分析等技术,从历史合规记录、当前合规状态、风险动态趋势、岗位风险适配、管控策略匹配五大维度开展量化考评。结合综合加权评分,该行将员工划分为五类十级,并针对性落实差异化管控措施。截至目前,该行已累计完成200余名员工的分级分类管理工作。

该行常态化推进案件风险排查整治工作,聚焦信贷业务、柜面操作、员工

行为等重点领域和薄弱环节,设立33个排查项目,目前已排查完成5项,并将排查发现的问题全部整改完毕;同时,按季度推进陈案旧案清理,依托中国裁判文书网、中央纪委国家监委网站等公开平台,结合家访、客户走访等线下方式,多渠道摸排员工异常行为及风险隐患,并案件线索,先后完成员工及外包人员名下收单商户、ETC异常交易、经商办企业等专项检查。

针对排查发现的各类风险隐患,该行逐一落实风险研判处置,同步开展警示教育与整改纠偏,从严筑牢员工行为风险防线;坚持整改纠偏与源头管控并重,既抓实现存问题全流程闭环整改,更深挖问题产生根源,举一反三剖析共性短板。今年以来,该行已累计对85名相关责任人实施问责,针对三类问题开展延伸排查和整改“回头看”两次,聚焦高频风险症结精准施策,切实从源头上防范同类问题反弹。

张彤 洪雅

建立客观权威的“气候信用档案”,并以此作为核定授信额度、执行利率标准的重要依据,实现对经营主体精准“画像”、精准放贷。

该行立足建德特色产业优势,精心打造五类特色标杆产品,形成“一业一策、一户一案”的产品矩阵,服务范围全面覆盖企业、农民专业合作社、家庭农场、个体工商户及符合条件的个人经营主体。该系列产品具有“额度优、利率惠、担保活、期限长、还款便”的特点,根据气候评估结果实行差异化优惠利率,优质客户可享受纯信用授信;同时,紧密贴合农业生产经营周期,配套无还本续贷、灾后重建“绿色通道”、免费气象预警三大专属服务,为经营主体提供全周期金融保障,帮助其进一步抵御经营风险。

建德市天羽茶业有限公司成功获得建德农商银行1000万元授信后,成为全市首批“共富·气候贷”受益主体。该公司负责人欧阳立明是建德苞茶炒制技艺非遗传承人、国家一级评茶师。三十多年来,他坚守山区深耕茶产业,带领企业发展为市级农业龙头企业,拥有千余亩茶园与标准化生产厂房,辐射带动周边千余户茶农致富增收。随着生产线智能化升级和品牌建设推进,企业面临较大资金缺口。建德农商银行获悉这一情况后,联合市气象局快速完成气候评估,并落实利率优惠政策,为企业发展纾困赋能。截至目前,该行已完成五大行业首笔“共富·气候贷”的落地投放,以实际行动打通金融助力乡村振兴“最后一公里”。

朱洋洋