

任丘市农信联社 开展急救培训

近日,河北任丘市农信联社携手任丘市红十字会,开展了心肺复苏(CPR)及自动体外除颤器(AED)急救培训。本次培训实现全辖35家营业网点全覆盖,旨在补齐一线员工急救能力短板,进一步提升网点应急处置能力,让金融服务更有安全保障、更具温度。

此次培训紧扣网点服务实际需求,针对性解决一线员工急救知识及突发险情处置经验不足等问题,采取“案例精讲+理论科普+实景演示+分组实操+一对一纠错”的立体化教学模式,保障培训质量落地见效。

为确保培训学以致用、落地见效,参训员工全程认真聆听,细致记录,反复练习按压力度、频率、体位调整及AED操作流程,熟练掌握不同场景下的规范施救方法,真正做到“懂急救、会急救”,全面筑牢网点应急服务保障防线。 **李瑞云**

临桂农商银行 提升员工投诉处置能力

为进一步压实金融消费者权益保护主体责任,切实提升全员投诉处置能力与合规风控水平,夯实合规经营根基,广西临桂农商银行于近期组织开展2026年金融消费者权益保护专题培训。

本次培训紧扣监管工作导向,聚焦新经济周期下柜面、信贷投诉化解与服务价值赋能,覆盖该行管理及一线岗位,帮助管理人员准确把握监管形势、提升统筹管理能力,切实提升员工服务专业性和矛盾化解能力。

在培训过程中,临桂农商银行设置趣味互动问答及有奖环节,有效调动员工学习积极性。培训结束后,该行组织全员进行专项测试,以考促学、巩固成效,确保培训内容入脑入心、落地见效。 **刘雅芳**

金溪农商银行 解决水产养殖场资金难题

近期,受多方面因素影响,鳊鱼苗市场价一路走高,叠加养殖饲料价格同步上涨,江西省金溪县融旺水产养殖场在种苗采购、日常饲养、场地维护等层面的开支压力陡增。

江西金溪农商银行在走访摸排中了解到该养殖场的实际难处后,第一时间主动上门对接,实地查看养殖基地情况,贴心梳理其金融需求,简化办理流程、开辟“绿色审批通道”,及时为该养殖场投放流动资金贷款,有效缓解其经营压力。 **邹健安**

威县农信联社 浇灌梨产业结出“致富果”

今年以来,河北威县农信联社紧扣县域“五个十万”特色农业产业发展规划,以“一池两新万企”行动为牵引,聚焦威县梨产业集群,助力“威梨”品牌提质增效。

该联社结合前期走访成果,对县域内梨种植大户、农民专业合作社、农业龙头企业及收购经纪商开展“回头看”工作,并动态更新档案,确保信贷投放与梨树生长周期、采收旺季同频共振。针对梨产业“投入大、周期长、季节性”的特点,该联社推广“惠农快贷”“农贷宝”等专属产品,采用“保证担保+信用”组合模式,满足经营主体“短、频、急”的资金需求。在此基础上,该联社开辟梨产业信贷“绿色通道”,依托“河北农信振兴快贷”小程序及覆盖全县的金融便民店,乡村振兴金融服务综合体,将办贷、结算服务延伸至田间地头。 **张蕾**

宣城农商银行王集支行 “贷”动蔬菜产业高质量发展

近年来,湖北宣城农商银行王集支行立足地方蔬菜特色产业,积极打造专营服务支行,提前对接当地蔬菜协会及79名核心会员,多次走访收购商、种植大户,系统摸排种子、化肥、农药、农机、物流等上下游客户,形成了完整的产业链图谱,为特色产业高质量发展提供了有力支撑。

眼下正值蔬菜种植订单预约、农田流转承包的关键阶段,不少经营主体因扩大种植收购规模、抢抓订单农业机遇而面临短期资金周转压力。该行主动靠前服务,依托产业链图谱实行专人包保、专属服务,累计为54名行业内客户发放专项贷款2450万元,有效破解其资金难题。 **张杰**

国家金融监督管理总局建湖监管支局建立协作机制

打造“九龙金调”“消保”品牌

江苏省建湖县九龙口是国家4A级旅游景区,具有得天独厚的红色资源。国家金融监督管理总局建湖监管支局(以下简称:建湖支局)传承红色基因,弘扬铁军精神,在国家金融监督管理总局盐城监管分局的指导下,创建“九龙金调”金融“消保”品牌,积极践行金融工作的政治性、人民性,构建“大消保”工作格局,探索全链条解纷模式,着力将纠纷化解在基层、化解在萌芽。

建湖支局积极拓展展业地协同深度广度,召开金融消费纠纷多元化解机制联席会,与属地信访、法院等部门建立常态化协作机制,着力构建基层多元解纷新路径。

建湖支局组织集中学习《国家金融监督管理总局信访工作办法》《金融“消保”工作手册》等制度文件,明确纠纷化解、投诉处理、教育宣传等工作要求与流程,夯实履职根基;委派工作人员参加上级信访审查、金融“消保”等业务培训,不断提升信访处置实操业务能力。

建湖支局持续深化节约型机关建设,改造现有接待场所,配置双录等硬件设备,多管齐下营造金融暖民“新阵地”;构建“受理—分办—督办—反馈”全流程闭环机制,快速响应并妥善处置各类金融诉求。

建湖支局建立盐城市金融调解委员会建湖工作站,主动邀请建湖县人民法院资深调解员担任专职调解员,增强金融纠纷调解的专业性和权威性;遴选辖内银行保险机构业务骨干担任兼职调解员,通过“专业调解力量+行业内部资源”的有机融合,着力打造一支专业化、多元化调解员队伍。

建湖支局着力打造“金融机构前端和解、金调委专业调解、法院诉讼兜底”多元解纷模式,引导机构先行和解,和解不成金调委专业调解,调解未成启动司法衔接程序。

为切实提升金融纠纷调解工作的权威性、便民性和灵活性,建湖支局与县人民法院联合设置调解室,实现“调解+裁决”一站式解纷模式。

为激发队伍活力,建湖支局强化对调解员考核,构建“基本补贴+案件提成”的补贴模式,并实施奖惩、退出机制,不断提升调解工作质效。

建湖支局指导辖内金融机构不断完善网点适老化服务改造,加强金融消费者权益保护示范网点建设,推动金融人才下沉乡村基层,实现金融服务全覆盖。

建湖支局借助DeepSeek、即梦AI等数字助手,结合最新金融诈骗案例,制作《守护“烟火气”》等金融知识教育系列AI数字短视频,通过地方政府门户网站、机构营业网点及公众号等线上载体播放,推动金融教育向“可视化、实效化、精准化”转型。

建湖支局聚焦“一老一少”“两司两员”等重点人群及新业态群体,联合有关部门,组织辖内金融机构常态化开展金融知识“六进”活动,普及金融消费者权益保护、反诈防骗、防范非法集资等知识,确保宣传活动达到“接地气、冒热气、有生气、聚人气”的效果。 **夏天文 臧祥**



近期,贵州凯里农商银行开发区支行、大道支行、鸭塘支行联合深入贵州省凯里市协和家园小区开展金融安全集中宣传活动,持续做好防范打击非法集资、反假货币、反洗钱、防范电信网络诈骗等宣传工作,切实维护金融秩序稳定。图为凯里农商银行工作人员向小区住户发放宣传折页。 **田小红**

东光县农信联社多措并举

构建普惠金融服务新生态

为深入贯彻落实普惠金融发展战略,切实提升县域金融服务的覆盖面、可得性与满意度,河北东光县农信联社以创新普惠金融为抓手,精准滴灌县域经济发展的每一寸沃土,全力构建“人人可享、处处可达、时时可得”的普惠金融服务新生态。

该联社持续优化乡镇网点布局,推动金融服务向辖内行政村全面延伸,构建“乡镇有网点、村村有便民店”的服务体系;大力推进线上服务平台建设,优化手机银行、网上银行等渠道的用户体验,让客户“足不出户”就能办理大部分金融业务;针对偏远地区客户、老年人、残疾人等特殊群体的金融需求,组建暖心流动服务队定期开展上门服务,让每一位客户都能感受到普惠金融的关怀。

该联社聚焦小微企业、“三农”主

体融资痛点,量身打造“塑包贷”“化工贷”“包装机械贷”等特色信贷产品,精准匹配不同经营主体的融资需求;持续优化信贷办理流程,简化申请材料,推行“一次申请、循环使用”的授信模式,有效解决小微企业“短、频、急”的融资需求。与此同时,该联社深化与各部门的数据合作,搭建客户信息共享平台,构建全面立体的精准客户信用“画像”,有效打破“银企”信息壁垒。

在传统抵押担保方式基础上,该联社大力推广专利股权质押贷款新型担保方式,着力打造全方位、多层次的普惠金融服务生态;大力推广社保卡应用,实现就医结算、待遇领取、消费支付“一卡通用”;常态化开展金融知识普及、防范非法集资、防范电信网络诈骗等宣传活动,切实提升民众金融素养和风险防范意识;围绕生活缴费、商圈消费、校园服务等高频场景,打造便捷化的金融服务入口,切实提升金融服务的获得感和幸福感。

该联社以制度建设、考核引导、队伍建设为抓手,单列普惠信贷计划,配置专项信贷规模,建立普惠金融贷款增量、户数“双增长”机制;实施内部资金转移定价(FTP)优惠政策,对普惠金融贷款给予利率优惠,引导更多信贷资源向小微企业、“三农”领域倾斜;完善绩效考核体系,显著提高普惠金融业务在贷款部门和客户经理考核中的权重,建立“多劳多得、优绩优酬”的激励机制,充分激发全员拓展普惠金融业务的积极性和创造性;常态化开展客户经理队伍培训,重点提升客户经理的服务能力、风控能力和市场开拓能力,让每一位客户经理都能成为普惠金融服务的行家里手。 **董蕾**

国家金融监督管理总局广昌监管支局加强指导

满足在外创业者多元化金融需求

江西省广昌县素有“中国物流第一县”之称,6万余名广昌籍创业者遍布全国百余个城市,主要从事物流、商贸等行业,催生了“广昌物流通天下”的独特经济现象。然而,长期以来,在外打拼的广昌籍创业者往往面临“本地银行够不着、外地银行不了解”的融资困境。

针对这一痛点,国家金融监督管理总局广昌监管支局(以下简称:广昌支局)指导辖内江西广昌农商银行打破物理网点局限,全面启动“普惠金融万里行”专项外拓活动。通过构建“乡情纽带+商会平台+专属产品”服务模式,广昌农商银行着力将金融服务从县域延伸至成都、上海、广州等7个重点城市,累计为在外创业者授信超20亿元。

为解决信息不对称问题,广昌支局指导广昌农商银行建立“三级摸排”机制——该行依托乡镇、村委网格员

对一定制化拜访。

在产品创新方面,广昌农商银行针对创业者反映集中的“担保难、手续繁”问题,专项优化“创业者贷”产品体系,并为创业者开通外拓审批“绿色通道”,有效解决了创业者的融资难题。广昌支局坚持“不止于贷”的服务理念,推动辖内金融机构在外拓过程中同步提供手机银行开通、社保卡激活、反诈宣传等便民服务;同时,主动当好“双招双引”宣传员,向在外创业者详细解读锂电新能源、白莲深加工等产业招商政策及人才扶持措施。

通过搭建家乡与在外创业者的“连心桥”,专项外拓活动已引导3家在外企业表达返乡投资意愿,为全县产业发展注入强劲的“创业者力量”。为确保服务常态化,广昌支局指导建立了“专职团队”“商会联建”“产品迭代”三项长效机制,推动外拓服务从“一阵风”转变为“长久雨”。 **章镇**

忻州农商银行 助力“小杂粮”长成“大产业”

近年来,山西忻州农商银行立足“中国杂粮之都”资源禀赋,锚定地方特色农业“特”“优”发展方向,以源源不断的金融“活水”浇灌特色产业,用贴心普惠服务铺就百姓致富路。

该行组建百支乡村金融服务队,常态化下沉乡镇村落,种植养殖基地、农民专业合作社,实地摸清杂粮、中药材、甜糯玉米、畜禽养殖等特色产业融资痛点,打通金融惠农“最后一公里”。

立足当地特色产业布局,该行按需定制信贷产品,简化申贷流程、压缩审

批时限,同步落实涉农贷款利率优惠政策,切实破解农户融资慢、担保难难题,切实降低涉农经营主体融资成本。

该行以“党建+金融”联动模式夯实乡村普惠根基,常态化开展上门服务和金融知识下乡活动,有效补齐乡村金融服务短板。

聚焦新型农业经营主体培育,该行重点扶持家庭农场、农民专业合作社、农产品加工小微企业发展,围绕特色产业全链条配置信贷资源,助力“小杂粮”长成富民“大产业”。 **任飞鸿**

北仑农商银行 信用筑基“活水”来 赋能“农创”共富路

近年来,浙江农商联合银行辖内北仑农商银行深耕“信用”沃土,为九峰乡创谷农创园及周边重点村授信近1600万元,惠及47位农创客与农户,着力疏通创业堵点,浇灌出乡村共富的硕果。

该行依托“一片区+一支行+N网格员”结对模式,针对九峰乡创谷农创园及周边5个重点村开展“整园授信+整村授信”一体化信用建档,实现园区经营主体与重点村农户授信全覆盖;创新

推出“阳光农创贷”“青年北仑创业贷”等产品,开辟“绿色审批通道”,通过“信用建档—信用评价—信用放贷”的高效闭环,成功将农创客的“软实力”转化为“硬通货”。

在此基础上,该行搭建标准化收银场景,打造“到店+线上”一体化支付方案;联动园区优质商家开展财富管理共建活动,实现金融赋能与商业引流双向发力、协同增效。 **顾文文 郝佳园**

古交农商银行 以流程标准化重塑信贷服务体系

近年来,山西古交农商银行聚焦信贷业务操作标准不一、服务效率不均等问题,创新制定贷款标准化操作规程,以流程标准化重塑信贷服务体系,持续提升信贷服务质效。

该行将信贷业务拆解为营销受理、贷前调查、风险评估、贷后管理等11个关键环节,为每个环节制定操作指南,建立全流程标准化操作规范;定期召开不良贷款成因分析会,将风险教训和服务经验转化为流程优化的具体举措,着

力构建“识别痛点—制定规则—听证完善—专题培训—审计检查”实施路径,确保流程优化成果真正转化为服务提升实效。

该行在营销受理环节通过“四步筛查法”严把客户准入,从源头上规避风险;在贷前调查环节,通过场景交叉验证,精准识别风险;在贷后管理环节,实施“差异化监控+穿透式检查”,建立分级响应处置机制,最大限度提升贷款发放效率。 **李平**

蓝山农商银行 为客户提供“一站式”社保卡服务

为积极响应人社部门第三代社保卡升级换代工作部署,扎实推进民生服务提质增效,湖南蓝山农商银行创新服务模式,丰富宣传载体,精简办理流程,用细致、高效、便捷的金融服务,全力实现群众社保卡办卡换卡“少跑腿、不跑腿、好办事”。

该行工作人员主动上门,为高龄老人、残障人士等行动不便的特殊群众提供社保卡开卡、信息维护、卡片激活等“一站式”服务。在交流过程中,工作人员特意放缓语速、简化话术,用接地气、

通俗易懂的乡土语言一对一沟通讲解,细致解答客户疑问,手把手引导客户配合业务流程,确保每一位群众都能清晰知晓业务细节、明白办卡用途。

业务办结之余,工作人员化身金融知识宣传员,用鲜活真实案例,向现场群众普及安全用卡、反诈反诈、个人账户保护、存款保险等实用金融知识,细致讲解养老社保资金存取、银行卡防盗窃、个人信息防泄露等注意事项,提醒大家增强风险防范意识,守护好自己的“钱袋子”。 **唐佳兰**

垣曲农商银行 多点发力绘就乡村振兴图景

长期以来,山西垣曲农商银行深度融入县域经济发展大局,以金融力量助推垣曲县加速实现乡村振兴、产业升级、民生发展的目标。

该行以金融需求为导向,依托“产业+金融+数字化平台”模式,打破信息不对称屏障;打造“农担贷”“创业贷”“垣惠贷”“优客贷”“流贷贷”等特色信贷产品,有效推动传统农业转型升级。

该行打造“普惠金融服务站+驻村办办”综合服务体系,持续深化拓展普惠金融服务功能,扎实开展驻村办公和金融知识宣讲等工作,着力优化金融生态环境。

该行围绕农业产业“强链补链延链”思路,坚持“以大带小、以链带户”理念,深化打造“中小微企业伙伴银行”品牌;围绕县域农业龙头企业优化信贷模式,打造涉农产业链融资新模式。

该行围绕辖内生猪养殖、牛羊养殖、菌菇种植、烤烟种植、核桃加工、机械制造等特色产业,全力支持“一镇一业”“一村一品”现代化乡村产业体系建设,积极探索金融支持有效路径,为县域特色产业高质量发展注入强劲金融动能。 **文凯波**

罗田农商银行 开展包保企业融资走访对接专项行动

为切实破解辖区企业融资难题,优化本土营商环境,近期,湖北罗田农商银行深入开展包保企业融资走访对接专项行动。

该行组建专项客户经理队伍,对9家包保企业上门实地调研,全面摸清企业融资金额、存量贷款、资金缺口、实际经营痛点,详细记录每家企业资金用途、融资意向与诉求难点。走访坚持

“一企一策”分类梳理,为有明确项目融资需求、符合信贷准入条件的企业提供与之匹配的融资路径;对缺少抵押物、受存量授信额度限制暂无法新增贷款的主体,细致宣讲现行信贷政策、准入标准;对希望下调融资利率、压降综合成本的企业,做好政策解读与“银企”沟通记录,建立台账持续跟踪,稳定存量信贷供给。 **倪贵鹏**

融水农商银行 民俗活动添新意 “存保”知识入人心

近日,广西壮族自治区融水苗族自治县和睦镇第二十九届“四月廿四”花炮节开幕。借此次民俗盛会契机,广西融水农商银行以“存款有保险,苗乡更安心”为主题,将存款保险政策宣传融入花炮节系列活动中,着力提升存款保险宣传质效。

该行设置宣传服务台与“存保宝”打卡点,工作人员为群众发放宣传手册,面对面讲解存款保险制度,把专业金融知识送到群众身边;围绕保障范围、赔付限额、保障机制等重点内容设置有奖问答环节,让群众在互动中加深对存款保险的理解与认同。 **覃嵘融**