编辑：唐慧乔 2026年6月30日 E-mail：zhgnxb@126.com 中国农村信用合作报

平山农商银行

组织反假货币专项培训

为进一步规范现金业务操作标准，全面提升从业人员识假、辨假、防假业务能力，筑牢现金业务风险防控防线，近日，河北平山农商银行组织开展全员反假货币线上专项培训及资格认证工作。

本次培训全程采用线上培训、线上理论考试、线上实操考核的数字化培训模式，培训内容紧密结合当前假币流通特点，系统讲解新版人民币防伪特征、高仿假币和变造币识别技巧，细化假币收缴、鉴定规范流程，并通过典型风险案例开展警示教育，全面补齐员工反假业务知识和实操短板。该行82名参训员工认真学习、积极备考，全部顺利通过线上理论及线上实操双重考核，成功取得反假货币资格证书，实现全行现金从业人员持证上岗全覆盖。 薛慧娜

莲花农商银行

“进村入户”换发社保卡

2026年以来，江西莲花农商银行积极践行“金融为民”初心，组织辖内16家支行深入乡村社区，开展第三代社保卡免费换发“进村入户”专项行动。

该行摒弃“坐等群众上门”的传统模式，主动与村委会牵手协作，提前通过公告栏、微信群等渠道将社保卡换发时间、地点、所需材料等内容一一告知。

随后，该行工作人员带着移动智能设备和便携式制卡机，走进辖内每一个行政村，将服务窗口前移到村民“家门口”。针对行动不便的高龄老人、残障人士等特殊群体，该行辖内各支行启动特殊客户服务预案和“绿色通道”，主动上门为其提供金融服务，真正做到了“服务‘零距离’，便民不缺位”。 朱雨婕

隆尧县农信联社

强化专项审计监督

今年以来，河北隆尧县农信联社坚守合规稳健经营理念，持续夯实内控管理基础，充分发挥内部审计风险防控“第三道防线”作用，通过常态化、精准化专项审计监督，不断织密金融风险防控网络，护航各项业务合规有序发展。

该联社坚持靶向监督、精准施策，聚焦征信管理、反洗钱反恐怖融资、资金运营、房地产贷款、信息科技五大关键领域开展专项审计排查；紧盯业务关键环节和管理薄弱点，严查各类不规范操作，全面规范业务操作流程，压实岗位风控责任，切实保障金融消费者合法权益，全方位筑牢金融安全运营屏障。

与此同时，该联社健全审计闭环管理机制，对审计排查问题建立台账、压实责任、限时整改、销号管理，确保问题整改见底清零；坚持举一反三、标本兼治，深入补齐制度短板、优化业务流程、强化日常管控，持续提升内控治理质效。 国晓辉 杨立峰

泰和农商银行

“五小”建设暖人心

今年以来，江西泰和农商银行聚焦员工工作生活所需、所盼，深入推进“五小”建设，切实加强了网点小食堂、小宿舍、小澡堂、小阅览室、小菜地的修葺改造，从细微处着手提升员工幸福感，凝聚团队向心力。

该行工会组建工作专班，深入走访调研，全面摸排基层“五小”建设整体情况及存在的问题，系统收集统计“五小”建设需要整修的项目；严格落实“三不”原则，从实际出发，统筹考虑场地、人员、资源等因素，整合现有资源，确保“五小”建设设施规范、适宜、实用；贯彻“以人为本”的理念，明确“五小”标准配置，让员工在舒适的环境中工作舒心、生活畅心。在此基础上，该行结合辖内各网点实际情况打造阅览室，为其配备各种报刊，着力增强员工的幸福感和归属感。 匡华

陵川县农信联社

举办高考志愿填报公益讲座

为助力辖区考生科学、合理填报高考志愿，缓解家长在报考过程中的焦虑情绪，日前，山西陵川县农信联社举办2026年高考志愿填报公益讲座，为辖区内高考考生及家长送上了免费、专业的报考指导服务。

本次讲座特别邀请资深高考志愿规划专家现场授课，围绕2026年最新高考招生政策、志愿填报规则、院校梯度选择、专业适配分析、就业前景展望及常见报考误区与避坑技巧等重点内容，进行了系统、细致的讲解。讲座现场学习氛围浓厚，家长和考生认真聆听、细致记录。在答疑环节，授课老师针对大家提出的个性化问题逐一耐心解答，提供精准报考建议，切实解决了在场家庭在志愿填报中的实际困惑，赢得家长和考生的一致好评。 杨潮 熊慧灵

仪征农商银行主动求变

四维创新推进审计转型

近年来，随着业务规模持续扩大、金融科技加速渗透，银行业审计工作面临着数据体量激增、风险形态复杂、监管要求趋严等多重考验。江苏仪征农商银行主动求变、迎难而上，以“全周期管理、风险导向、价值引领”理念为牵引，聚力推进审计理念、技术、方式、管理四维创新，走出了一条从“传统查账”到“智慧风控”、从“事后纠偏”到“全程护航”的转型之路，审计工作质效显著提升。

仪征农商银行坚决破除思维定式，推动审计关口前移，把监督触角延伸至信贷投放、资金运营、财务管理等业务前端，实现事前预警、事中管控、事后复盘的全链条介入；坚持监督与服务并重，聚焦业务发展堵点、管理薄弱环节和基层关注焦点，在揭示问题的同时深挖根源、开准“药方”，推动审计建议转化为完善制度、优化流程、提升管理的具体行动。

面对海量业务数据和日益繁重的审计任务，仪征农商银行大力推进审计数字化转型。该行依托审计信息系统，灵活运用数据分析、智能比对、模型筛查等工具，针对信贷、财务等高频率、高风险领域，构建标准化审计模型，实现疑点自动抓取、问题精准定位；积极引入自动化审计工具，推动数据采集、底稿生成、疑点推送等环节实现数字化、自动化，显著提升审计线索发现的及时性和准确性。

为破解审计资源有限与监督全覆盖之间的矛盾，仪征农商银行坚持“抓重点、带一般”，聚焦关键岗位、重点业务和高风险领域，集中力量实施专项攻坚；对常规业务和低风险领域，简化程序、优化手续，实现差异化管理。与此同时，该行强化内部审计与纪检监察、风险合规、业务管理等部门的协作，建立信息共享、线索移交、成果互用机制，变“单兵作战”为“协同作战”，形成“发现—移交—整改—复盘”的闭环链条。

仪征农商银行着力在制度化、规范化上下功夫，对审计计划、现场实施、报告撰写、整改跟踪等各环节，逐一明确时限节点和质量标准，压实岗位责任，强化过程督导；建立审计问题台账，实行“挂账销号”管理，逐项列明整改责任部门、措施和时限，定期组织“回头看”和整改通报，对整改不力、屡查屡犯的部门及责任人严肃问责，坚决防止问题“反弹回潮”；常态化开展财务审计、数据分析、监管政策等业务培训，着力培养“懂业务、精技术、善监督”的复合型审计人才；同步完善激励约束机制，激发审计人员创新方法、钻研业务的热情，营造“比学赶超、争先进位”的浓厚氛围。 朱冰清

柳城农商银行下沉服务

金融“活水”润“侨”心

该行工作人员为群众讲解金融产品

最近爆火的影片《给阿嬷的情书》，让承载家国思念的侨批故事跨越山海、走入人心。在广西壮族自治区柳城县，归侨侨眷扎根侨乡热土，广西柳城农商银行始终心系归侨侨眷，以金融为笔，为他们写下一封封“金融情书”——多年来，该行深耕侨乡，以实际行动助安居、兴产业、聚人心，绘就民族团结与乡村振兴的动人画卷。

20世纪90年代，柳城县华侨农场归侨侨眷的住房多为数十年前所建的简易土木结构平房，普遍出现屋面裂缝、屋顶渗水、门窗腐蚀等问题。安全舒适的居所成为侨胞最迫切的民生期盼。

随着地方侨居工程全面启动，归侨侨眷住房改造迎来政策机遇。然而工程启动之初，资金缺口成为最大阻碍——归侨侨眷收入偏低、积蓄有限，建房资金难题一度让他们一筹莫展。

得知侨胞面临的实际难题后，柳城农商银行主动担当、迅速响应，金融专员下沉两大农场逐户走访摸排，立足归侨侨眷收入特点与实际需求，定制差异化信贷方案，在审批流程、贷款利率、还款周期等方面给予最大化政策倾斜。彼时，柳城农商银行累计为伏虎华侨农场侨胞发放相关贷款20余笔、金额80余万元。一笔笔贷款化作新时代的“金融侨批”，有效破解建房资金难题，切实改善归侨侨眷居住条件。

为方便侨胞办事，柳城农商银行在两大农场设立金融便民服务点，金融专员定期上门，让归侨侨眷在“家门口”即可办理现金汇兑、生活缴费等业务。截至5月末，该行侨乡便民服务点累计交易金额达857.41万元，服务群众超1.75万人次，以常态化、贴心的金融服务守护侨乡民生安宁。

安居之后，重在乐业。茶叶是两大农场的传统支柱产业。受茶树品种老化、种植技术滞后等因素影响，茶叶产量逐年下降，侨民收入持续缩水，传统茶产业发展陷入瓶颈。为打破这一局面，农场确定“以短养长、长短结合”模式，发展柑橘种植。然而果苗采购、土地平整等前期投入资金缺口巨大。

柳城农商银行主动下沉田间地头，为侨乡农户开辟“绿色信贷通道”，贴合“茶果共生”的经营模式，灵活设置贷款期限与还款方式，精准解决农户启动资金短缺难题，助力归侨侨眷安心投入产业升级。

在柳城农商银行的支持下，目前，伏虎华侨农场已成功培养出一名“广西工匠”，多款名茶斩获行业金奖，有机茶远销各地；柳城华侨农场柑橘种植规模达8000亩，亩产鲜果超2500公斤，年产值超8000万元。

此外，柳城农商银行持续加码侨乡金融支持，为两大华侨农场合计授信2亿元，为侨乡产业提档升级、侨文化传承活化、农文旅融合稳步发展筑牢坚实的金融支撑。

从单一茶业到茶果并举，再到茶、侨、文旅融合发展，柳城农商银行主动引金融“活水”，积极支持侨胞创业扩产、品种改良及文旅设施建设，让“茶果兴侨”之路越走越宽。 蓝紫 韦琪丽

广元农商银行昭化支行情系学子

全方位宣传助学贷款政策

为有效缓解辖区学子就学经济压力，打通助学贷款政策落地“最后一公里”，近期，四川广元农商银行昭化支行走深做实为民服务举措，创新开启校园宣讲、考点值守、入户走访、线上刷屏四维宣传模式，用本土金融力量护航广大学子圆梦高考、逐梦未来。

该支行主动联动辖区教育局和当地高中学校，搭建“银校”共建服务平台，开展助学贷款专题宣讲活动；抢抓高考关键时间节点，在附近考点设立爱心助考志愿服务台，将助学贷款宣传融入高考暖心服务全过程。

该支行统筹辖内分支机构及工作人员下沉一线，重点针对农村低收入家庭、多子女就学家庭、困难学子家庭，开展“敲门送政策、入户送服务”专项行动，让群众足不出户就能吃透好政策、享受好服务。

为打破时间与地域限制，该支行全面启动全员线上宣传模式，持续转发助学贷款政策解读、办理指南等宣传内容，全方位拓宽宣传覆盖面，让金融红利惠及每一位追梦学子。 刘瑶

临安农商银行以客户为中心

提升金融“消保”工作水平

近年来，浙江农商联合银行辖内临安农商银行始终贯彻“以客户为中心”的服务理念，着重抓好机制完善、培训宣贯、考核引导和整改提升，全面提升金融“消保”工作水平。

该行着力强化组织领导，在董事会下设消费者权益保护工作委员会，制定“消保”责任清单；每年梳理复盘并及时修订完善“消保”工作相关制度，进一步明确辖内各部室、各支行“消保”职责。针对“消保”重点工作和“消保”投诉疑难等问题，该行以部门会商会议、“消保”工作联系单或揭示函等形式，助推各部室齐心协力、共同分析，确保既能及时化解“消保”纠纷，又能查找制度漏洞和操作风险点。

该行深入总结分析“消保”工作重点和投诉热点，传达“消保”工作精神，讲解“消保”服务话术和投诉处理技巧，分层级、有针对性地开展“消保”培训指导；对“消保”投诉较多的支行，开展面对面、互动式、沉浸式培训；结合“3·15”消费者权益保护日和“金融知识普及月”等重要节点，通过线上线下多渠道开展主题宣传，切实提升公众金融素养和自我保护能力。

该行在辖内各支行年度经营目标责任制考核合规经营指标中设置“消保”工作考核指标，加大对首接处置未化解引发投诉信访的扣分分值；合规管理部门加强对“消保”投诉原因分析，对确因服务态度及服务质量不到位或处置“消保”诉求不重视等情况严肃问责；对涉及“消保”投诉量排名在前的员工，及时对责任人及相关支行管理层采取“消保”告诫谈话，有效助推“消保”责任层层落实。

该行抄送“消保”工作联系单，督促责任部门剖析普遍性问题成因，从制度、流程和产品等环节持续优化完善；按月下发“消保”工作提示书，及时通报全行“消保”投诉情况，总结梳理客户投诉事项，重点对客户经常投诉的热点问题进行原因剖析和风险提示；采取突击检查方式，加大对柜面服务质量、“消保”宣贯落实和客户投诉处理情况的检查辅导，促进对相关问题的即查即改。 张丽花

湘西州农商银行系统

开展防范非法金融活动宣传

为切实增强广大群众的金融风险防范意识，湖南湘西州农商银行系统紧扣“守住‘钱袋子’·护好幸福家”宣传主题，开展形式多样、覆盖精准的防范非法金融活动宣传，守护群众财产安全。

永顺农商银行、龙山农商银行主动对接地方政府、公安、监管部门，在人流密集场所集中摆摊设点，通过发放宣传折页、现场讲解等方式向群众普及非法集资常见手法及识别要点；吉首农商银行在广场、公园等老年人活动密集场所设置宣传点，用通俗易懂的语言讲解以“养老投资”“保健品理财”为名实施的非法集资套路；保靖农商银行组织工作人员走进沿街商铺，向从业人员讲解非法放贷、电信网络诈骗、跑分洗钱等违法金融行为的特征和危害，一对一解读对公账户出借、参与非法资金流转所产生的法律风险；泸溪、凤凰、古丈、花垣等农商银行通过LED屏滚动播放宣传标语、厅堂设置咨询台、柜面发放防非折页、微沙龙宣讲等常规方式，向前来办理业务的客户普及金融风险知识，确保防非宣传不留死角。 王欢

鹿城农商银行

构建“家门口”的社保规划服务圈

为助力推动社保服务从标准化普适供给向精细化、个性化、专业化服务升级，浙江农商联合银行辖内鹿城农商银行在属地人社局指导下，成立全市首支社保规划师队伍，培育201名社保规划师持证上岗，切实破解群众社保咨询难题。

该行联合温州市鹿城区人社局率先试点“社保规划”窗口服务，推进“社保规划”便民服务前置下沉，为灵活就业人员、城乡居民及老年人等群体提供全方位的社保政策咨询与规划建议；联动街镇经办人员、村社网格员开展进村入企政策解读，帮群众算清缴费账、待遇账，推动实现社保服务直达村居、企业一线。

该行积极参与构建“区—街镇—网点—村社”四级社保人才队伍架构，选派网点业务骨干作为一线主力；按照《鹿城区社保规划师管理办法》要求，建立岗前、进阶、骨干三级培训体系，有效提升基层网点的社保服务专业能力。

该行将“退休规划”智能模块接入线上服务系统，为咨询群众提供一键测算、多方案对比、断保补缴影响分析与延迟退休弹性测算等功能。据统计，该模块已累计提供测算服务300余次。 黄丹丹

乡宁农商银行

推行不良贷款听证问责机制

为破解不良贷款处置难题，压实信贷管理责任，山西乡宁农商银行推行不良贷款听证问责机制，以公开听证促公正问责、以严肃追责促规范经营，有效防范化解信贷风险，为该行合规发展注入强劲动力。

该行制定问责实施细则、明确听证范围、流程及问责标准，针对当月下迁不良资产，一律启动听证程序，通过“贷款陈述、举证质证、责任认定”三环节，全面查清贷款发放、贷后管理等各环节责任，确保问责“事实清、依据足、尺度公”，杜绝问责随意性。

聚焦不良贷款形成的关键节点，该行对信贷调查、审批、发放、贷后管理等环节开展全流程倒查，并启动全程跟踪督促责任整改制度，确保“问责一人、警示一片”。

该行以听证问责为契机，深挖不良贷款形成背后的制度漏洞和管理短板，修订完善《乡宁农商银行贷后管理实施细则》《乡宁农商银行信贷业务尽职免责实施细则》，引导信贷人员树牢合规意识；建立不良贷款“听证—问责—整改—复盘”闭环机制，针对听证暴露的贷后检查流于形式、风险预警不及时等问题，推行“双人尽调+季度现场检查”模式，提升信贷管控能力。 周向峰

交城农商银行

织密安全生产防护网

近期，山西交城农商银行立足“人民至上、生命至上”理念，由该行党委书记牵头安排专项整治行动，从思想引领、全域排查、闭环整改、长效防控四向发力，织密全行安全生产防护网。

该行着力构建“党委书记负总责、分管条线具体抓、网点负责人现场管、全员岗位担责”的安全责任链条，对标任务清单，细化落地举措，推动安全管理从“被动整改”转向“主动防范”；紧扣消防、燃气、用电、防汛、建筑、电动车等六大重点领域，对全辖网点、自助设备、办公生活区开展拉网式隐患排查，同步跟进金库安防、信息科技系统、公务用车、外包人员管理，实现安全排查全域无盲区；建立隐患清单、责任清单、时限清单三本台账，实行“边查边改、立行立改、限期销号”闭环管理，确保各类隐患动态清零；常态化抓实安全教育与应急演练，联合属地公安、消防等部门开展实景演练，夯实员工应急处置本领；严格执行24小时值班带班制度，规范突发事件上报流程，以长效管控守住安全刚性底线。 张亚萍

环江县农信联社

爱心助学送关怀 金融知识进校园

为铸牢中华民族共同体意识，持续深化民族团结进步创建工作，近日，广西环江县农信联社都川党支部联合环江县下南乡初级中学党支部，共同开展“爱心助学送关怀，民族团结谱新篇”主题党日活动，以党建联建、金融赋能、暖心助学为桥梁，推动金融知识常态化进校园、进课堂。

该联社党员志愿者向下南乡初级中学捐赠饮用水等慰问物资，开展“金融知识进校园”专题宣讲，结合校园高发诈骗、学生网贷陷阱等真实案例，深入浅出讲解反诈防骗、个人征信、反洗钱等实用金融知识，用接地气的民族语言科普金融风险防范要点，引导在场师生树立理性消费观念与安全防范意识，切实把普惠金融服务送到他们身边。 周叶 谭金鹏

枣阳农商银行

协同打造“价格保险+融资增信”惠农模式

近日，湖北省枣阳市某生猪养殖公司负责人成功收到理赔款。该笔理赔款的成功落地，标志着由湖北枣阳农商银行参与打造的生猪“价格保险+融资增信”惠农新模式在熊集镇落地见效。

据悉，在“价格保险+融资增信”模式下，养殖户为生猪参保，既可为养殖收益兜底，抵御市场价格波动风险；又可作为有效增信凭证提升经营主体信用等级，打通信贷申请通道，破解了生猪养殖企业价跌亏损、融资受阻的双重难题。

以生猪价格保险为增信依托，枣阳农商银行重新优化该企业授信评级，在该企业原有的200万元存量贷款基础上，新增60万元专项授信，同步落实惠农优惠贷款利率，大幅降低该企业融资成本，助力该企业夯实硬件基础、扩大养殖产能，打通产业发展资金堵点。 王明阳

青龙县农信联社马圈子信用社

迁址焕新开业 助推服务升级

日前，河北青龙县农信联社马圈子信用社喜迎迁址开业，以全新的面貌为周边居民提供优质便捷的金融服务。

该信用社乔迁新址，是青龙县农信联社不断优化网点结构、完善网点服务功能的集中表现。该信用社新址地理位置优越，周边住宅商铺林立、人流密集，能够最大限度地辐射马圈子镇及周边村镇群众，切实拉近金融服务与群众的距离。该信用社进一步优化网点功能分区，设立了现金业务区、自助银行、填单区、休息等候区等专区，存取款一体机、叫号机等自助设备一应俱全，有效增强了客户体验感。 刘明哲