

江西农商联合银行创新信贷产品

以生物多样性金融赋能绿色发展

自生物多样性金融标准试点启动以来,江西农商联合银行引导全省农商银行立足本土生态禀赋,强化顶层设计,全域施策赋能,不断优化信贷资源配置、研发绿色金融产品,健全风险防控机制,创新落地江西省首批“生物多样性+”贷款,真正将“生态账”算成了“致富账”。截至今年第一季度末,全省农商银行绿色信贷余额达279.86亿元;累计投放生物多样性专项贷款299户,贷款余额5.1亿元。

竹海里的“转型加法”
让绿色产业提质扩容

资溪县地处武夷山脉西麓,森林覆盖率达87.7%,竹林面积55万亩,毛竹蓄积量约1亿株,被誉为“中国特色竹乡”。依托丰富的竹林资源,当地紧扣“以竹代塑”国家战略,推动竹产业向绿色制造转型。

资溪农商银行将生物多样性保护理念深度融入信贷服务全过程,围绕竹产业种植、加工、研发、销售等环节,创新推出“竹源贷”“竹链贷”“竹创投”三大专属信贷产品,灵活运用林权、知识产权等多种质押方式,有效破解轻资产经营主体融资难题。

在人民银行抚州市分行的指导下,资溪农商银行为江西末家竹文化科技有限公司发放了全省首笔490万元“以竹代塑”生物多样性挂钩贷款。该行创新差异化授信评价体系,将企业竹材综合利用率、“以竹代塑”相关专利持有情况、生产废水排放达标情况等生态指标纳入信用评级体系,并给予相应的利率优惠。依托该笔信贷资金,企业顺利完成了生产线升级改造,成功将产能提升20%,每年减少塑料耗材使用约200吨。目前,资溪竹科技产业园年产值突破28亿元,已成为县域绿色经济发展的重要支柱。

桔园里的“利率减法”
让生态管护“轻装上阵”

为推动全省农商银行全面融入生物多样性保护工作,江西农商联合银行坚持“试点突破—面上推广—整体提升”的工作思路,结合全省各地生态资源禀赋差异,制订专项实施方案,重点围绕有机绿色农业、可持续林业等特色产业领域,创新专属信贷产品,实现“金融支持+生态保护”双赢。江西珊娜果业有限公司自1998年成立起便与新余农商银行建立了20余年的信贷合作关系。企业深耕生态循环农业,创新打造“猪—沼—果”循

环生态模式,广泛运用生物防治、节水灌溉等绿色种养技术,产品顺利通过绿色食品A级认证。然而,受传统信贷评价体系影响,企业难以获得足额的信贷资金支持。新余农商银行多维参照生物多样性金融目录,将相关指标纳入信贷全流程。于2025年底为其发放了全省首笔1780万元“生物多样性+新余蜜桔”挂钩贷款,将贷款利率与农田生物多样性指数、绿色认证面积、节水灌溉覆盖率等指标绑定,最高可下调20个基点,形成“保护越好、融资越省”的良性循环。2025年,该企业蜜桔销量突破1800万斤,盈利超400万元;全市蜜桔总产量达11亿斤,总产值突破21亿元,带动5万户农户人均年增收超1万元,产品远销十多个国家和地区,“让世界尝到甜头”的品牌口号越叫越响。

山林间的“价值乘法”
让林下资源持续增值

为深入推动生物多样性金融与地方特色产业融合发展,支持泰和县“中国乌鸡之乡”品牌建设与全产业链绿色升级,在人民银行江西省分行的指导下,江西农商联合银行基于生物多样性金融标准,积极引导泰和农商银行调整

信贷评审思路,推出“生物多样性+林下乌鸡”绩效挂钩贷款。该行将乌鸡种群保有量、林下栖息地质量、生态治理面积等纳入授信评审体系,贷款利率直接与生物多样性保护成效挂钩,达标主体利率最高可下浮15个基点。2025年,该行首批投放5笔共计280万元的专项贷款,精准对接林下养殖主体的融资需求。

长期以来,该行通过发放低成本信贷资金,有效助力养殖户扩大生态养殖规模,带动周边农户抱团发展。截至2025年末,泰和乌鸡养殖量突破1500万羽,商品鸡出栏1200万羽,全产业链产值从2022年的36亿元增长至80亿元,品牌价值达40.6亿元,累计带动2300余户农户稳定增收。凭借成熟的实践经验与亮眼成效,泰和农商银行获评全省生物多样性金融标杆机构,为同类地区发展生态金融提供了可借鉴的样本。

多年来,江西农商联合银行不断将生物多样性金融从“试点”推向“常态”,在深化绿色金融与普惠金融融合创新中,让更多可复制、可推广的“农商经验”在赣鄱大地上落地生根,为江西打造生态文明建设高地注入源源不断的金融动能。

刘峥 卢林妹

完善管理机制提升服务质效

太原农商银行外塑形象内练硬功

近期,太原农商银行深入贯彻落实“外塑形象、内练硬功”工作部署,在全行范围内开展专项提升活动,对外统一服务标准、优化网点环境,对内精进业务能力、锤炼合规作风,全方位打造“锦绣太原、大美农商、百姓银行”金字招牌。

太原农商银行成立专项活动工作领导小组,由该行党委书记、董事长任组长,其他党委班子成员任副组长,下设办公室和督查组,综合办公室、运营管理部、法律合规部、纪委办公室等11个部门,形成“统一部署、条线协同、齐抓共管”的一体化工作格局;组建专项督查专班,分片包干、下沉一线,对各网点工作推进、问题自查整改、日常管理履职情况开展全程督导、闭环督办,层层压实管理责任。

该行以擦亮窗口服务形象为抓手,聚焦营业环境、干部员工、金融服务三大维度精准发力,严格落实山西农商联合银行统一视觉标准,规范门楣、招牌、公示牌等标识设置,常态化整治网点内外环境,清理卫生死角,规范停车秩序,定期巡检户外设施运行状态。全体员工统一工装、淡妆上岗,党员干部佩戴党徽,恪守职业操守;严明在岗工作纪律,严禁擅自脱岗、扎堆闲谈、上班玩手机等行为,在岗期间保持饱满的精神风貌与严谨的工作作风。该行全面规范厅堂、柜面、外拓服务全流程标准,落实首问负责、主动迎送、文明用语等要求,完善投诉受理、处置、反馈闭环机制,着力整改服务态度生硬、办事推诿敷衍等现象,以精细化、暖心化服务提升客户满意度。

该行坚持塑形与赋能并重,聚焦制度学习、技能练兵、营销提质、合规管控、从严管理五大核心任务,全方位激活经营管理的内生动力;依托智能线上培训系统,全面落实每日实操练习,按月开展案例复盘与差错剖析,按季度组织技能比武,将比武成绩纳入绩效考核与评优评先,严格落实持证上岗、印章凭证、账户管理、档案保管等合规要求,严令禁止代客操作、泄露客户信息、违规合作等行为,常态化开展合规警示教育,牢牢守住风险防控底线。

该行坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重,从监督问责、考核闭环、标杆引领三方面发力,推动专项整改工作常态化开展。该行纪委办公室全程跟踪督导,针对工作推进迟缓、内务管理松散等突出问题下发专项提醒函,点对点督促相关单位限期整改;聚焦服务生硬、纪律松散、履职推诿、违规合作等问题,开展专项整治,对自查走过场、整改流于形式的网点与个人从严追责问责。

该行建立“日自查、周复盘、月通报、季晾晒、年总评”长效管理机制,配套运用打分表、评分表、整改台账三类工具,对问题实行“轻微问题即时销号、一般问题限期整改、严重问题专项督办”的分级闭环管理;同时,将整改成效、服务质效全面纳入绩效考核、岗位晋升评价体系,以刚性考核约束倒逼内部管理提质。该行建立先进典型激励示范机制,每月评选“标杆服务明星”、每季度评选“标杆服务网点”,对表现优异的集体和个人予以表彰激励;系统总结提炼先进服务管理经验并在全行复制推广,营造比学赶超、争先创优的良好氛围,持续擦亮本土“百姓银行”金字招牌。

马彦伟

银行领导干部异地任职是“活棋”还是“浮萍”？

□徐道红

近年来,银行领导干部异地任职已成为常态。一批批干部跨区域奔赴新岗位,旨在摆脱“熟人社会”的掣肘,斩断人情关系的羁绊,借助外来管理思路优化内部运营,为金融机构发展注入内生动力。

然而,笔者在走访上百家银行机构、接触大量异地任职干部后发现,异地任职是一把“双刃剑”:用得对,便能成为盘活全局的“活棋”;用不好,则易沦为匆匆而过的“浮萍”。

设立干部异地交流任职制度的初衷,是依托外派干部与当地无历史人情

关联的优势,斩断盘根错节的利益链条,从源头上遏制人情贷款、权力寻租等乱象。从制度设计来看,这一机制恰似现代金融行业的“流官制度”,依靠定期轮岗规避局部小圈子、防止形成地方利益“独立王国”,持续涵养风清气正的金融从业生态。

但问题在于,初衷虽好,执行却易走偏。近年来,金融系统多起违纪案件显示,多名异地交流干部相继被查处,足以证明异地任职不具备天然防腐作用,想要实现长效廉政管控,必须依托完善的干部考察任用体系、常态化廉政教育监督机制以及持续优化的内控监管制度协同发力。异地任职只是治理手段,服务发展、履职为民才是根本目标。倘若制度设计只注重干部轮岗流动,忽视人岗适配;只关注干部调整上位,缺少配套安家保障,异地交流干部便极易沦为浮于表面的“浮萍过客”,难以激活一池“发展活水”。唯有配套科学合理的任期管理、暖心周全的后勤保障、全程从严的审计监督,才能帮助干部跨越地域距离、消除心理隔阂,实现从“身入”向“心入”的转变,在“异乡”变“故乡”的深耕中,充分释放这一制度的最大红利。

石家庄市藁城农信联社 护航夏粮颗粒归仓

当前正值夏粮收割、收购、入库的黄金期。为全力稳住粮食生产基本盘,筑牢粮食安全防线、推动乡村全面振兴,河北石家庄市藁城农信联社深耕“三农”主业、坚守服务初心,紧盯夏粮收购阶段各类涉农主体的融资需求,靶向出台系列惠农举措,不断优化服务流程、下沉服务重心,以精准、普惠、高效的金融“粮”策,全力护航夏粮颗粒归仓。

夏粮收购阶段,各类涉农主体的资金需求集中、用款时间刻不容缓。为避免“粮等钱”现象发生,石家庄市藁城农信联社坚持早谋划、早摸排、早投放,全面调研辖区种粮大户、家庭农场、农民专业合作社、粮食收购企业、粮食加工商户等各类涉农主体的经营情况与资

金缺口。各基层网点以辖区村镇为单元,分片包干、逐户走访,建立夏粮收购金融需求台账,实时更新粮食收购进度与涉农主体的资金需求变化;同时,足额预留夏粮收购专项信贷额度,将粮食收购贷款列为优先投放品类,全方位覆盖粮食收割、转运、收购、仓储全链条的金融需求,以坚实的信贷支撑护航夏粮收购工作平稳有序推进。

紧扣夏粮收购资金“短、频、急”的需求特点,石家庄市藁城农信联社持续优化信贷审批机制,精简业务流程、压缩审批时限、开辟“绿色办贷通道”。针对粮食收购行业经营特点,该联社灵活调整授信方式、还款周期,推出适配夏粮收购的普惠信贷产品,推行“快速审

批、随用随贷”的服务模式,有效解决粮食收购商资金周转紧张、农户后续生产资金短缺等痛点问题。依托成熟的农户信用评价体系,该联社对信用良好的农户、新型农业经营主体给予一定的授信政策倾斜及利率优惠,切实降低了涉农主体的融资成本。

长期以来,石家庄市藁城农信联社始终扎根县域、深耕乡土,紧扣地方农业发展节奏,持续加大涉农信贷的投放力度,不断完善农村金融服务体系,全力支持粮食安全生产、特色农业发展、乡村产业振兴。截至目前,该联社涉农及小微企业贷款余额165.13亿元,较年初增长10.28亿元,为夏收工作筑牢了金融根基。

张鹏

广元农商银行 推出林下经济预期收益预授信模型

为深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,认真落实国家林业高质量发展部署,四川广元农商银行青川支行聚焦林下经济融资难、融资贵、担保弱等突出痛点,联合青川县林业局产业发展中心推出林下经济预期收益预授信模型,并将该模式率先应用于天麻、黄连、淫羊藿等林下特色种植产业,实现授信模式由“看资产”向“看收益”转变,进而推动林下经济持续高质量发展。

近年来,广元农商银行青川支行依托全市推广的林下经济专属信贷产品“青林快贷”,持续加大信贷支持力度,不断延伸金融服务触角。截至今年6月末,该支行累计为698家林下经济经营主体发放贷款9391万元,为特色产业发

展提供了有力的金融支撑。针对林下经济投入周期长、传统授信依据不足等实际问题,该支行主

动联合青川县林业局产业发展中心开展专题攻关,以产业经营实际需求为导向,创新研发林下经济预期收益预授信模型,将林下产业的未来收益作为授信测算的重要依据,让金融服务更加契合产业发展特点,让授信审批更加科学高效。

该支行坚持党建引领,深化“政银”协同,多次召开专题研讨会,围绕模型设计、收益测算、风险管控、推广应用等方面进行深入研究,共同构建契合林下产业特点的授信评价体系。模型研发阶段,该支行党员干部深入林下种植基地、田间地头进行实地调研,详细掌握天麻、黄连、淫羊藿等特色产业的

生产经营情况,系统归集种植成本、收益周期、市场行情、保底收购、农业保险等关键信息;同时,结合客户资产负债状况、从业经营经验、个人征信

情况等要素进行综合测算,经过多轮模拟推演、试运行和优化完善,最终搭建起科学规范、操作便捷、风险可控的预期收益预授信模型,为后续精准授信提供了有力支撑。目前,这套授信模型已在广元农商银行青川房石支行试点运行。依托该模型,该行先后为两户黄连种植户发放贷款总额70万元,及时补齐了其生产经营的资金缺口,获得客户一致好评。下一步,广元农商银行青川支行将持续深化与青川县林业部门的协同合作,不断优化预期收益预授信模型,逐步扩大林下特色产业的覆盖范围,形成可复制、可推广的创新经验,以更加精准、高效、贴心的金融服务为林下经济高质量发展和乡村全面振兴持续注入农商力量,让更多“绿叶子”变成助力群众增收致富的“金票子”。

苟伟



为进一步扩大反假货币知识普及覆盖面,提升乡镇居民、沿街商户识假辨假和金融风险防范能力,近日,贵州黔西农商银行铁石支行抢抓乡镇赶集日人流量大、现金交易频繁的有利时机,组织工作人员深入集市开展反假货币知识宣传活动,以暖心金融服务全力守护辖区群众的财产安全。图为该支行工作人员为赶集群众普及反假货币知识。

黄伟顺

平阳农商银行践行新时代“枫桥经验”
构建金融纠纷多元化化解体系

为深入践行新时代“枫桥经验”,有效破解小额金融纠纷处置痛点、难点,近年来,在国家金融监督管理总局平阳监管支局的精准指导下,金融“共享法庭”浙江农商联合银行辖内平阳农商银行服务站锚定司法服务职能定位,创新实行小额金融纠纷多元化化解“1+X”工作机制,全力构建分层递进、闭环高效的金融纠纷化解体系。

筑牢“三大要素”根基
夯实“1+X”运行保障

自成立以来,“共享法庭”平阳农商银行服务站全力夯实机构、队伍、平台三大要素保障,扎实推进“1+X”模式落地有载体、有力量、有效率。在机构设置上,该服务站设立全省首家一站式金融纠纷调处化解中心,办公面积约600平方米,同步配备法官工作室、调解室、法庭、常驻金融机构办公区、诚信金融倡导区等功能区域,以“1个中心”为核心枢纽,打通金融机构与司法部门沟通渠道,实现纠纷处置“一处受理、协同办理”;在队伍建设上,统筹调配专业人员,整合平阳县人民法院金融审判团队、调解员、金融机构专职人员组建“金融+司法”联动专班,成立由26人构成的“庭务主任+联络

法官+调解员”三级队伍,为快速化解纠纷提供坚实的人员保障;在平台赋能上,深度打通司法服务线上通道,全面运用金融“共享法庭”2.0版、凤凰金融智审、人民法院在线服务平台等,实现诉前调解、司法确认、立案诉讼全流程线上办理,切实做到“让数据多跑路、群众少跑腿”。该机制运行至今,金融借款纠纷办理周期由40天缩短至20天,处置效率翻倍提升,真正实现了金融纠纷高效、便捷、一站式化解的目标。

创新“四化解模式”
擦亮“1+X”特色品牌

“共享法庭”平阳农商银行服务站坚持以非诉化解为主,依托“X”项多元化解举措,打破传统金融纠纷处置模式,全力打造“调解+保全+公证+支付令”闭环解纷体系,兼顾金融纠纷化解的刚性力度与民生温度。

该服务站坚持柔性化解理念,针对有还款意愿、短期资金周转困难的客户,联合金融机构推出罚息减免、还款期限延长等暖心调解举措。自运行以来,该服务站累计通过诉前调解成功化解纠纷8288件、金额23.46亿元,切实实现了法律效果与社会效果的有机统一。

该服务站创新联动拥有法院背书的科技平台,打通信用卡不良客户支付宝、微信账户保全渠道,通过诉前保全形成有效约束,精准督促客户主动履约,累计促成信用卡纠纷调解约4.1万户,从源头上遏制逃废债行为。

该服务站与县公证处搭建线上公证平台,在全市率先实现信贷业务赋强公证前置覆盖,累计办理相关业务1.01万笔,线上办理率超98%,两项指标均位居全市前列;创新推出“投诉纠纷调解+赋强公证”配套机制,为调解协议加装“法律保险”。

针对无法达成调解的疑难金融纠纷,该服务站联合法院优化支付令申请流程,依法高效认定逾期合同到期,快速督促客户履行还款义务,以简化流程、提速办理破解履约难题。截至目前,该服务站累计申请支付令2071笔、金额2.94亿元,成功高效化解了各类存量不良贷款纠纷。

未来,“共享法庭”平阳农商银行服务站将持续践行新时代“枫桥经验”,不断拓宽化解渠道,优化处置流程,坚持分类施策、应调尽调,依托多元创新举措夯实基层金融治理根基,为维护区域金融稳定、保障金融消费者合法权益筑牢司法防线。

姜威 王腾鹏 林瑞仙