

中国农村信用合作报

THE CREDIT COOPERATIVE

中华人民共和国农业农村部主管 农民日报社主办 《中国农村信用合作报》社有限公司出版

2026年8月4日 星期二 丙午年六月廿二 第733期(本期8版) 统一刊号:CN11-0036 邮箱:zhgnxb@126.com

万亿“活水”润三湘 金融赋能促发展

——湖南省农信系统扎实推进“企业服务年”行动走深走实

2026年,是湖南锚定“三高四新”美好蓝图,奋力谱写中国式现代化湖南篇章的关键之年,也是全省“企业服务年”行动全面铺开、走深走实的重要之年。湖南省农信联社坚决贯彻省委、省政府的相关决策部署,围绕“全社会尊重重企、全周期服务企业、全链条赋能产业、全方位权益保护”四大行动,引领全省农信系统引金融“活水”精准浇灌经营主体,以硬核担当助力实体经济高质量发展。截至今年6月末,全省农信系统贷款总额突破1.2万亿元,其中民营企业贷款余额达6024亿元、普惠型小微企业贷款余额达2382亿元,覆盖民营企业超142万家、普惠型小微企业超60万家。

厚植尊商重企氛围 架起“银企”协作“连心桥”

湖南省农信系统纵深推进“行长走市县·金融送解忧”专项行动,辖内各农商银行行长带头开展“千企万户大走访”活动,深入产业园区、企业厂房、重点项目一线,面对面解读涉企优惠政策,实地摸清企业生产经营现状及融资需求,量身定制专属金融服务方案。截至目前,全省农信系统已累计走访产业园区7590次,覆盖经营主体5.02万家,发放金融手册69.43万份,切实解决企业问题1811个。

围绕重点经营主体,湖南省农信系统先后设立外贸、科技、特色产业等各类小微金融服务专营和特色支行148家,配备专属客户经理提供“一对一”全流程服务,成功实现企业需求“第一时间响应、第一时间对接、第一时间解决”的目标。平江农商银行设立“辣条特色支行”,与县域休闲食品企业签订战略合作协议,累计提供融资支持近25亿元。星沙农商银行将全辖划分为近300

个普惠金融服务网格,打造“一格四员”服务体系,针对全省400家“湘商回归”入库企业,逐户上门对接,量身定制融资方案。截至目前,该行已累计完成授信65户,授信金额13.96亿元;走访参加国补活动经营主体2.72万家,已授信4644家,金额113.13亿元。

创新全周期服务机制 当好企业成长“陪跑者”

湖南省农信系统积极响应湖南建设年轻人友好省份的相关部署,聚焦大学生创业融资难点,统筹推进大学生创业贷款发放、特色信贷产品创新、融资减费让利、政策宣传对接等重点工作,助力青年群体稳就业、促创业,为湖南涵养创新创业的“热带雨林”。截至6月末,湖南省农信系统已累计发放大学生创业贷款1.5亿元,落实政策贴息14.33万元。

湖南省农信系统全力做好全国中小微企业资金流信用信息共享平台的推广与应用,帮助信用白户、信用薄户、无抵押担保的小微企业实现快速融资,不断加大首贷、中长期贷款的投放力度,推动小微企业信用贷款占比稳步提高。上半年,湖南省农信系统小微企业首贷户为1729户,中长期贷款较年初净增24亿元。

湖南省农信系统全面落实无还本续贷政策,拓宽业务适用范围,对经营状况良好的合规企业做到“应续尽续”,对受市场波动影响暂时还款困难但具备技术与市场潜力的企业坚持“不抽贷、不断贷、不压贷”,通过调整还款计划、阶段性减息、延期付息等措施为相关企业纾困解难。上半年,全省农信系统累计投放无还本续贷资金212亿元,减免各项服务费用4585万元,切实减轻了相关企业的融资负担。

深耕全链条产业赋能 彰显本土银行“硬担当”

湖南省农信系统紧扣粮食、畜禽、油料、蔬菜、茶叶、水产、水果、中药材、竹木、农产品加工等农业十大千亿级产业,创新推出系列信贷产品。辖内各农商银行立足当地资源禀赋与产业布局精准投放信贷资金,常态化走访对接种养大户、家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体,做好信贷融资、支付结算、账户管理、政策咨询等综合金融服务,助力特色产业集群、现代农业产业园建设,推动农业规模化、专业化、产业化发展。截至6月末,湖南省农信系统农业特色优势产业贷款余额673亿元,累计支持38.6万户农业特色产业主体增产增收。

湖南省农信系统推行“一域一品兴产业”差异化服务模式,围绕各地特色产业链,定制适配产业发展周期的信贷产品,扩大上下游中小微企业信贷覆盖面。浏阳农商银行深耕智能制造、生物医药、花卉苗木等本土特色产业,构建覆盖企业初创、成长、壮大全周期的金融服务体系,近三年累计为8万家小微企业提供授信,投放贷款728亿元。常宁农商银行在常宁市企业协会成立现场为协会整体授信30亿元,并为首批入会的47家企业各投放200万元免抵押纯信用贷款,切实降低了企业融资门槛。

健全权益保障体系 倾力共建营商“好环境”

湖南省农信系统全面、深入、持续开展信贷领域突出问题专项整治,杜绝违规收费、借贷搭售、拖延审批等行为,保障各类经营主体的平等融资权益;全面落实融资成本公示制度,深化开展

“阳光信贷”行动,持续改进信贷工作作风,坚决整治违规中介行为,让企业融资更安心、更放心、更舒心。

湖南省农信系统充分发挥货币政策工具撬动作用,用好用足民营企业再贷款、科技创新再贷款、支农支小再贷款等低成本资金,切实将利率优惠传导至终端企业。今年6月,湖南省农信系统顺利落地全国首批民营企业再贷款线上交易业务,通过全流程线上申报、质押、放款模式,推动政策性资金精准直达民营中小微企业;同步落实国家个人消费贷款、中小微企业贷款以及服务业经营主体贷款贴息政策,完成信贷系统相应功能改造,并于近期正式上线运行。截至6月末,全省农信系统小微企业贷款加权平均利率较年初下降34个基点,直接为经营主体让利近10亿元。

依托全省3700余家营业网点、近8000个“福祥e站”便民服务站,湖南省农信系统常态化开展金融知识进企业、进校园、进乡村活动,围绕金融消费者权益保护、金融政策和多元化产品服务、反诈案例警示等主题开展宣传活动,帮助企业员工提高金融风险防范能力;主动上门协助办理受益所有人信息备案1.91万户,并设置专属服务岗位进行常态化答疑解惑,切实推动金融宣传与便民利民服务深度融合,筑牢区域金融安全屏障。

千帆竞发势如虹,“银企”同心向未来。湖南省农信系统将持续深化“企业服务年”各项举措,聚焦经营主体急难愁盼问题精准施策、靶向发力,以更充足的信贷供给、更优质的服务模式、更丰富的产品体系、更全面的权益保障助力民营中小微企业做大做强、行稳致远,为推动湖南实体经济高质量发展贡献源源不断的农信力量。

金迈 杨景 黄钰菲

舟山普陀农商银行 创新“普渔焕新贷”产品

为落实舟山“千船引领、万船整治”渔业提质专项行动,统筹破解渔船更新改造融资难、资金监管难两大痛点,浙江农商银行联合辖内舟山普陀农商银行联合舟山市普陀区海洋经济发展局创新推出专项信贷产品“普渔焕新贷”,以“政银企”闭环资金管理新模式,为辖区渔船安全升级注入金融“活水”,赋能海岛海洋经济高质量发展。

2026年,舟山市普陀区共有237艘渔船纳入年度更新改造清单,覆盖沈家门、东极、朱家尖等沿海镇街。传统渔船改造存在船厂全额垫资压力大、船东挪用改造补贴、工程款拖欠、专项资金监管难等行业痛点。立足这一现状,该行以滨港支行作为试点,联合渔业主管部门共同打造“普渔焕新贷”特色信贷产品,实行清单准入、分阶段放款、专户闭环管理全流程服务机制,统筹破解渔船改造融资与资金监管两大难题。该产品仅对官方公示、签订正规改造合同的渔船开放授信,贷款额度不超过改造合同金额的50%,采用“船东信用+船厂连带担保”模式降低涉渔主体融资门槛。贷款分两期发放:船舶验收后拨付80%资金,财政补贴核定到位后结清剩余款项,所有资金直接划转至施工船厂对公账户,从源头上遏制资金挪用。除此之外,该行还为船东开立专项结算账户归集财政补贴,补贴到账后优先抵扣贷款本息,以多重机制保障财政资金专款专用。

自该产品落地以来,该行已累计为64户船东授信1440万元,实现船厂、渔民、政府、银行多方受益。对渔船制造企业而言,资金受托支付可即时结算工程款,有效缓解了垫资压力;对广大渔民而言,专项贷款可以分摊大额改造支出,助力完成老旧渔船安全设施升级;对行业监管部门而言,银行专户管控体系可以实现财政补贴全流程溯源监管,提升专项资金使用效率;对银行自身而言,“白名单”准入、船厂连带担保、补贴自动扣款多重风控举措,可以有效压降渔业信贷风险,夯实海洋普惠金融业务根基。

下一步,普陀农商银行将持续优化“普渔焕新贷”办理流程,拓宽产品覆盖范围,不断深化与海洋渔业主管部门的协同联动,搭建适配海岛航运、渔业发展的特色金融服务矩阵,持续以普惠金融力量护航普陀渔业转型升级,助力海洋经济提质增效。

徐双女



为进一步提升广大群众识假、辨假、防假能力,切实守护人民群众的“钱袋子”,日前,新疆农商银行博湖县支行主动延伸宣传触角,组织工作人员前往辖区人员密集场所,开展反假货币专项宣传活动,通过发放宣传资料、现场答疑解惑等方式,全方位扩大宣传覆盖面,让反假货币知识深入人心。图为活动现场。

陈梦格

大同农商银行推行“一线工作法” 下沉服务重心提升业务质效

今年以来,大同农商银行牢固树立“服务重心下沉、工作关口前移、实干赋能发展”的工作理念,全面推行“一线工作法”,构建“问题在一线发现、工作在一线推进、服务在一线落地、作风在一线转变、成效在一线检验”的工作格局,全力推动各项业务提质增效、稳健发展。

深耕一线抓督导,精准施策提质效

为破解基层经营痛点、打通业务发展堵点,大同农商银行建立党委班子包片、机关部室包点的常态化工作机制。该行党委班子成员分片包干各乡镇支行、分理处,常态化深入基层网点开展现场办公、业务督导、一线调研,全面排查网点业务推进、风险防控、合规管理、客户服务、队伍建设等重点工作落实情况;与基层员工面对面座谈交流,实地倾听一线工作难点、

业务瓶颈和发展诉求,精准掌握各网点地域特色、客群特点和经营现状,针对普惠授信、贷款投放、存款营销、不良贷款压降等重点工作,逐项剖析短板弱项,梳理问题清单、细化整改措施,一对一指导基层网点优化工作思路、细化推进方案。

服务一线惠民生,普惠金融暖万家

该行始终坚守“支农支小、服务本土”初心,常态化开展普惠金融进村、进社区、进商户、进企业专项走访活动,转变传统“坐等客户上门”的服务模式,主动下沉一线提供精准服务。在服务过程中,全体信贷人员坚守“金融为民”初心,同步落实金融知识普及、惠民信贷产品推广、经营主体融资纾困三项重点工作。针对农户、养殖户、小微企业主、个体工商户等不同客户群体的金融需求,该行定制差异化、精细化金融服务

方案,以接地气、有温度的普惠金融服务,持续拉近与群众之间的距离。

关爱一线聚合力,凝心赋能强根基

该行坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重,用心用情做实一线员工关怀,全方位提升基层员工归属感、幸福感和凝聚力,充分激发全员干事创业的内生动力。该行持续创新基层服务响应机制,搭建“支行诉求直达、总行快速响应”联动响应通道,针对网点运营流程堵点、资源保障难题、跨岗协作矛盾,建立快速反馈、专人承办、限时办结的闭环服务机制,切实做到“基层有诉求、总行有响应、事事有落实”,通过全方位、常态化的一线关爱举措,凝聚全员合力,锻造一支作风优良、务实担当、甘于奉献的本土“金融铁军”,为全行各项业务稳健高质量发展筑牢人才根基、积蓄发展动能。

张琦

作为大宗商品和日用消费品集中交易的核心平台,专业市场承载着连接生产端和消费端、畅通城乡流通体系的重要职能,在吸纳就业、壮大中小微企业经营主体、助力实体经济发展中意义重大。武汉农商银行聚焦专业市场小微企业经营主体的融资痛点,结合区域商贸产业发展实际,锁定服务区域、深挖经营数据,迭代风控模型,创新推出普惠金融产品“市场e贷”,优先在汉口北专业市场开展试点投放,精准匹配小微商户周期性、阶段性融资需求,以专业化、场景化、精细化金融服务夯实金融助企根基。

此次试点选取的汉口北农副产品市场占地2000余亩,现有入驻商户2300余户,集聚了不同规模、多元业态的市场经营主体,具备完善成熟的商贸经营场景,为“市场e贷”产品落地测试、场景应用提供了优质的实践载体。

针对市场内商户的经营痛点,该行打造三大核心服务优势,一是锁定服务区域,实现信贷资源精准投放。该行完成市场交易区域及周边辐射范围的数字化网格划分,清晰划定产品服务覆盖范围,确保信贷资源精准直达市场商户。二是创新三维数智风控模型,筑牢稳健经营根基。该行构建立体化授信风控体系,深度整合内外部数据,实现全流程智能授信审批。三是推行网格化下沉服务,创新多方联动的服务机制。此次试点由武汉农商银行盘龙城支行全权负责产品落地与市场推广,对专业市场实行网格化分区管理,构建全方位服务体系。截至目前,该支行已累计为市场内的120户商户授信6500万元。

商户胡先生是市场内经营规模较大的水果批发商户,拥有300余平方米经营档口,产品销往华中、华南多地,荔枝、哈密瓜等单品销量常年位居市场前列。近期,正是夏季水果销售旺季,受果品采购款预付、仓储物流垫款等因素影响,胡先生面临阶段性流动资金缺口。得知这一情况后,该支行经过综合评估,为胡先生精准推介了“市场e贷”产品,依托标准化授信模型和高效审批机制,迅速为其授信100万元,及时补足了其经营资金缺口。

市场内商户万先生经营禽蛋批发生意,长期为当地商超、烘焙连锁企业供货,年销售额达500万元。近期,随着禽蛋原材料价格上涨,相关产品的市场需求逐渐增加,本是备货扩容的好时机,万先生却因行业账款结算周期较长出现了阶段性流动资金缺口。武汉农商银行盘龙城支行的工作人员得知这一情况后,快速核验其经营资质与经营数据,依托“市场e贷”产品成功为其授信13万元,助其抢抓发展机遇、稳步扩大经营规模。

下一步,武汉农商银行将持续聚焦各类专业市场小微经营主体的金融需求,着力优化数字化普惠金融产品,以流程更简化、授信更精准、服务更高效的金融服务,持续为专业市场小微经营主体“输血供氧”,为推动区域商贸转型升级、实体经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

武汉农商银行依托『市场e贷』为专业市场小微经营主体『输血供氧』

□ 缪子龙 方婧

自贡农商银行提升服务效率

解决航空制造企业资金难题

今年以来,面对高端制造类小微企业轻资产、异地担保、审批流程复杂等多重融资痛点,四川自贡农商银行打破地域壁垒、打通审批通道、创新担保模式,通过百余天全程攻坚,成功为辖区某航空配套小微企业投放了1000万元流动资金贷款,以有温度、高效率、跨区域的一体化金融服务,为低空经济与高端航空制造产业链强链补链注入“源头活水”。

自贡农商银行对辖区制造业企业开展全覆盖走访,在实地调研过程中精准锁定一家航空配套优质小微企业。该企业深耕低空经济、高端装备制造领域,主营航空复合材料、机翼零部件加工,为头部航空制造企业核心配套供应商,订单储备充足、产业发展前景广阔,但受项目备货、产线升级影响,短期流动资金缺口成为制约其稳产扩能的突出难题。

摸清企业经营痛点后,自贡农商银行迅速组建金融服务专班赴厂区开展实地调研,全面摸排企业营收状况、上下游合作链路及中长期扩产布局计划。立足企业控股母公司为上市企业、综合实力雄厚的有利条件,该行突破传统不动产抵押局限,创新推出上市母公司连带责任保证担保模式,有效破解了小微企业抵押物不足的融资难题。方案敲定后,为进一步压缩业务办理周期、提升授信落地效率,自贡农商银

行工作人员深入一线核查企业生产车间、在手订单与产能规划,搭建“支行主办、上级支撑、专人全程跟进”的一体化服务体系,建立金融机构“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的长效服务机制,全面提升小微企业贷款审批、发放效率。

企业经营管理人员、母公司总部分处多地,线下往返办理担保手续耗时费力。为切实降低企业办事成本、优化营商服务,该行服务团队主动奔赴多地开展上门服务,现场完成借贷、担保合同面签、全套资料核验工作,一站式解决跨区域担保签约难题,真正做到了“让数据多跑路、企业少跑腿”。

历经百余天全流程跟踪攻坚,自贡农商银行逐一攻克轻资产增值、跨区域办理、审批链条较长等多重业务难点,将千万元贷款全额投放到位。该笔资金将专项用于企业核心零部件原材料采购、生产线迭代升级、配套订单生产周转,有效缓解了企业阶段性资金压力,保障企业稳定生产、扩大产能。

下一步,自贡农商银行将纵深推进“小微企业扩面强基”行动,创新适配制造业小微企业的金融产品与服务模式,持续优化跨区域、全链条、一体化服务体系,聚焦高端制造、低空经济等重点产业精准赋能,以普惠金融实效助力地方实体经济高质量发展。

张锡

