

苍梧农商银行
党建带团建融合发展显成效

近日,广西苍梧农商银行凭借党建带团建融合发展的扎实成效,斩获多项荣誉:城区党支部获评自治区党委金融工委先进基层党组织,六堡支行党支部获评全区农合机构先进基层党组织,普惠金融部经理贝丽娟获评全区农合机构优秀共产党员;该行团支部荣获全国五四红旗团支部。一系列荣誉,是对该行坚持党建引领、党建带团建、深耕普惠金融、服务乡村振兴扎实成效的有力肯定。

工作中,该行紧扣中央金融工作会议要求,依托“舞彩先锋”党建品牌,推动基层党支部、党员先锋、青年队伍协同发力,以党建为引领、青年为先锋,深耕普惠金融,持续为本地特色产业注入金融“活水”。截至今年4月末,该行涉农贷款余额达54.87亿元。

黄树锋

桃江农商银行
推进整村评级授信工作

近日,湖南桃江农商银行花果山支行走进道关村,召开整村评级授信工作座谈会暨授信启动仪式。

座谈现场,该行工作人员围绕整村评级授信工作进行全面宣讲,细致解读政策出台背景、农户准入标准、业务办理全流程及专属信贷产品优势;重点向农户推介纯信用贷款,充分满足农户农业生产、房屋修缮、日常消费等多元化资金需求。针对村民普遍关心的放款速度、分期还款、利率优惠等问题,该行工作人员逐一细致解答,同时现场发放金融知识宣传手册,普及征信维护、防范电信网络诈骗等实用金融常识,提升村民风险防范意识。

李姜

昆山农商银行
获多项省级“两优一先”表彰

近日,中共江苏省委金融工作委员会、江苏农商银行联合行党委相继公布“两优一先”表彰名单。江苏昆山农商银行机关第三党支部、海安支行党支部两个基层党组织被评为优秀党组织。昆山农商银行王聪、李莹莹、朱丽佳、陈怡雯四名党员光荣上榜,获评优秀共产党员。

近年来,昆山农商银行党委始终坚持以“党建引领、融合发展”为主线,推动党建优势转化为发展优势、组织活力转化为治理效能,广大党员干部扎根一线、敬业奉献,在金融服务主战场挑重担、当先锋,以实干实绩生动诠释了党建引领下的责任担当与先锋本色。

周溢薰

北仑农商银行
党建联建汲取奋进力量

近日,浙江农商银行联合行辖内北仑农商银行党委组织党员赴余姚市梁弄镇横坎头村开展“循迹溯源学思想促践行”党建联建活动。

横坎头村是浙东(四明山)抗日根据地核心区域,红色资源丰富。北仑农商银行全体党员先后走进横坎头村新时代文明实践站及浙东红村风貌区,在中共浙东区委旧址、浙东行政公署旧址等红色革命遗迹前驻足瞻仰、凝神聆听,在历史的回响中感悟思想伟力,汲取奋进力量。

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,……面对鲜红的党旗,该行全体党员整齐列队,高举右拳重温入党誓词,铿锵誓言在红色热土上久久回荡。

柯孝飞

顺平县农信联社
召开第三季度工作会议

近日,河北顺平县农信联社组织召开了第二季度业务运行分析暨第三季度工作会议。

会议通报了第二季度核心业务运行数据,对工作中涌现出的先进个人进行了表彰;相关部室就业务拓展、风险管控、服务提升、安全保卫等工作要点作了提示。该联社分管领导结合条线实际作了针对性安排。

该联社党委副书记、主任王涛作了讲话,充分肯定了上半年全体干部职工攻坚克难取得的阶段性成果,深刻剖析了业务发展中存在的问题和短板,并围绕全年目标,对下一阶段重点工作提出具体要求。

会议强调,第三季度是承上启下、冲刺全年目标的关键节点,全体干部职工要正视短板、靶向发力,统筹抓好各项工作,全力冲刺年度各项经营目标,推动联社高质量发展再上新台阶。

杨抒宇

宜兴农商银行丁蜀支行
检验账户限额纠纷应急处置能力

近日,江苏宜兴农商银行丁蜀支行组织开展客户账户限额纠纷应急处置专项演练,以实战导向聚焦网点高频突发场景,全面检验应急处置流程规范性与协同作战能力。

演练模拟以客户账户转账限额受限、无法办理大额转账,情绪激动在大厅投诉质疑,引发周边客户围观的真实场景。该行柜面人员第一时间启动预案,联动大堂经理将客户引导至独立洽谈区隔离舆情,遵循“先安抚、再解释、后解决”原则,共情客户紧急用款诉求,通俗讲解反诈风控背景与限额调整规则,消除客户误解。该行网点负责人核实业务真实性后,在合规前提下完成限额调整,顺利化解纠纷。

余豪

高平农商银行推行“网点画像”模式

提升审计工作效能

近年来,山西高平农商银行紧紧围绕“全员、全程、全面”的风控理念,立足辖区经营发展实际情况和具体问题,抓好重点核心,紧盯薄弱环节,以“吹哨人”姿态,优化推行“网点画像”模式,切实提升审计工作效能,为推动高质量发展战略扎牢“内在基石”。

工作中,该行对全辖网点开展多维度“画像”,做到“一网点一画像、一画像一对策”,让风险无处遁形,让短板一目了然。该行通过定维度、建体系,实现“画像”指标“全覆盖”;构建“资产质量—风险抵御—创利能力—风险偏好—内控管理”多维评价体系,拆解17项核心指标,形成“风险底数—抵御厚度—造血能力—经营导向—治理水平”完整逻辑闭环,既有宏观全景,又有微观聚焦。

该行统一标准复核、统一尺度评价,统一平台运用,确保“画像”结果客观公正、经得起检验。在“画像”管理上,该行坚持“一把尺子插到底”,将网点的内控管理、风险状况、业绩表现等综合测评,并通过横向、纵向比较判断“防火墙”是否牢固、“安全垫”是否厚实、政策执行力是否有效,从而将审计“导数”切入具体环节、具体节点、具体岗位,有效压实审计责任,形成“上下贯穿、前后连贯、衔接有力、落实有序”的审计格局。

该行秉承让审计结果落地见效的理念,一方面实行边审边改,重点针对屡查屡犯问题,责任盲区地带、规范模糊领域,联动多部门、多条线进行“联席问诊”,并积极搭建跨地市交流平台,汲取

先进经验;对审计结果进行二次盘点,对整改措施和执行成效进行过程跟踪。另一方面,该行按“提示、关注、预警”三类等级精细化管理;提示类精准“画像”,靶向开方;关注类定期跟踪、动态纠偏;预警类高频督导、闭环销号。截至目前,该行已完成第二轮网点“画像”,并针对差异性结论逐一提出管理建议,推动“风险画像”转化为“治理良方”。

通过“网点画像”的打造,当前高平农商银行在辖区内构建了“事前预警、事中管控、事后复盘”的全链条风控闭环,切实提升了区域整体风险治理能力,完成从“灭火员”向“安全员”的角色转化,实现从“被动应对”到“主动管理”的核心转变,为该行稳健经营守好了“护城河”。

田玲

湘潭天易农商银行“政银”联动

打通社保卡服务“最后一公里”

近期,湖南湘潭天易农商银行紧扣普惠金融定位,深化“政银”联动机制,统筹辖内支行力量,采取“集市设点+村组上门”双轨服务模式,将电子社保卡申领激活等便民服务送到群众家门口,有效打通社保卡服务“最后一公里”。

在总行层面,该行统一制订专项工作方案,指导各支行主动对接属地乡镇党委、政府和社保站所,建立常态化协同机制。同时,该行各支行提前摸排辖区人口结构、群众办事痛点,细化人员分工、配齐移动终端和宣传物料,确保便民服务组织有力、覆盖全面。工作中,该行白石支行联合13个行政村、1个居委会提前敲定服务时间、场地,逐

村设立临时服务点;乌石支行抢抓赶集日人流集中契机,在集市核心区域设置宣传摊位,实现服务供给与群众需求的精准对接。

服务现场,针对农村地区老年群体占比高、智能手机操作不熟练、“不会办、不敢用”的普遍问题,该行工作人员全程提供“一对一”陪同服务,手把手协助群众完成信息核对、人脸核验、线上申领、功能激活全流程;同时,用通俗易懂的乡土语言,讲解电子社保卡就医结算、养老金资格认证、社保缴费查询等高频功能,并耐心回应各类疑问,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。截至目前,该行累计服务群众1100余户,现场协助数百名群众

成功申领并激活电子社保卡。

该行坚持“一次下乡、多项服务”,将金融宣教、业务拓展同步嵌入社保卡推广全过程,工作人员结合农村高发的养老诈骗、电信网络诈骗案例,普及反诈防骗、征信保护、安全用卡等知识,提醒群众妥善保管卡片密码,不轻易透露个人信息,守护好自己的“钱袋子”。同时,该行工作人员面向集市商户、个体经营者宣讲收单产品优势,现场办理信息登记,助力商户降本增效,并主动摸排农户种植养殖、个体经营的资金需求,登记信贷意向、采集授信资料,稳步推进整村授信工作,切实把便民服务转化为赋能乡村振兴的实际成效。

周杰 杨佳玉



作为广西农商联合银行第一批“铸牢中华民族共同体意识红石榴网点”,上思农商银行南屏支行紧扣上思县“万山同心·石榴红”民族团结工作品牌建设,把铸牢中华民族共同体意识融入金融服务全链条。该行推行“乡镇+村委+银行”整村授信模式,组建双语服务队翻山入户建档,上门为留守老人、行动不便群众办理社保卡、信贷等业务。截至目前,该支行涉农贷款余额达1.07亿元,服务农户1947户。图为该支行员工进村为农户办理业务。

黄艳娜

新乐市农信联社完善支付服务体系

金融科技赋能民生场景

为纵深推进金融服务民生落地,河北新乐市农信联社锚定“支付为民”核心方向,以金融科技赋能民生场景,围绕用户体验升级、消费场景优化、支付服务创新持续发力,全力推动支付模式转型升级,加快移动支付在县域普及落地。

该联社多元化推进聚合支付提质增效,主动对接超市、便利店、菜市场、药店、餐饮店等民生商户,布放“聚合支付二维码”,支持微信、支付宝、云闪付等多种支付方式,实现“多码合一”;通过“聚合支付二维码”有效提升了商户对账效率与引流能力,实现交易资金全程可追溯。截至今年6月末,该联社发展新型收单优质商户5186户。

该联社常态化开展手机银行营销推广,深挖民生缴费场景优势,充分依

托手机银行水费、电费、物业费、暖气费、学费等代缴功能,通过厅堂引导、社群推送、上门宣讲等方式普及操作流程,持续扩大开户覆盖面。同时,该联社建立了存量客户分层运营机制,筛选长期低活跃客户进行定向电话回访,并耐心答疑解惑、引导客户体验线上功能,持续唤醒“沉睡客户”,推动手机银行从“开户量”向“活跃度”转变。截至今年6月末,该联社手机银行活跃用户量达到7.5万余户。

该联社多措并举做好数字人民币宣传推广方案,构建“厅堂阵地+外拓走访+场景落地”立体化推广体系,稳步有序扩大数字人民币覆盖面。同时,该联社依托各营业网点设立数字人民币

宣传专区,通过LED屏、宣传海报、厅堂宣讲等方式,开展常态化科普宣讲,一对一指导客户下载APP、开立“数字人民币钱包”。此外,该联社组建外拓服务队伍,深入商圈市场、社区乡村、沿街商户开展流动宣传,面向商户布设数字人民币收款渠道;积极挖掘民生消费、零售经营等高频应用场景,联动聚合支付商户打通货币受理通道,通过配套体验活动引导群众主动尝试使用,持续推动数字人民币应用增量扩面。截至今年6月末,该联社数字人民币客户量达1.75万余户。

下一步,新乐市农信联社将持续立足县域民生需求,不断丰富支付应用场景,完善普惠支付服务体系,以优质数字金融服务助力地方民生高质量发展。

李丽

桐庐农商银行以全链条金融服务

助力“小葡萄”串起“大产业”

采购、棚架修缮及中草药培育管护等。

其实,张伟与桐庐农商银行的缘分从2017年就开始了。从最初的10万元信贷支持起步,到如今的50万元授信,额度递增的背后,不仅是张伟的农场发展潜力的持续释放,更是“银农”携手、相伴成长的生动写照。

截至目前,该行协同当地乡政府累计走访返乡农户1200余户,办理民生实事共14件。

赣县农商银行
创新服务模式 化解客户难题

“没想到被查封的房子还能顺利卖掉,不仅还清了贷款,还挽回了不少损失!”近日,客户肖女士在江西赣县农商银行协助下,成功通过全省首笔不动产“带封过户”方式处置名下商铺,困扰其多时的债务难题迎刃而解。

此前,肖女士因经营困难,未能按时偿还商铺按揭贷款形成不良,房产被多家法院轮候查封;若走传统司法拍卖流程,不仅处置周期长、成交折价高,还可能因交付纠纷引发风险。赣县农商银行主动靠前服务,联合法院、不动产登记、

税务及公证机构,创新推出闭环式“带封过户”处置模式,在不解除查封的前提下支持业主自主出售房产。

本次交易中,购房款全额划入法院指定监管账户,银行57.7万元贷款本息优先足额受偿,剩余资金按查封顺位分配给其他债权人,全程设置资金原路退回的安全兜底机制;从签约、税费缴纳到过户领证全流程一站式办结,既保障了各债权人合法权益,也帮助肖女士最大限度保全了资产价值,实现了多方共赢。

范国强

武当山农商银行
“金融为民”擦亮文明服务品牌

近年来,湖北武当山农商银行紧盯群众和商户办事痛点、堵点、难点精准发力,以便民举措、上门服务,反诈“宣教”擦亮文明服务品牌,让金融服务兼具力度与温度,切实践行了“金融为民”初心。

辖区商户日常经营零钞需求大、兑换难,该行各网点提前储备各种面额纸币、硬币,并建立零钞动态库存,保障随时兑换。同时,该行营业部员工主动走访商铺、社区告知兑换渠道,重点关注社区小商户、零食店的零钞需求。

近期,该行龙山支行接到群众求助,辖区卧床老人新社保卡未能激活,

医保、养老待遇无法取出。该支行行长、主管会计携带资料上门,依规完成身份核实、入户留痕等合规流程;家属后续凭核查材料到网点快速办理了代理激活业务,及时解决了群众急难愁盼问题。同时,该行还建立了特殊群体上门服务机制,主动延伸服务半径,打通民生金融服务“最后一米”。

此外,该行在厅堂设置反诈专区,向老年客户发放简易宣传手册;组织员工走进社区、乡村集市以案说法,讲解冒充亲友转账、虚假中奖等骗局,通过常态化宣教筑牢老年群体金融防护屏障。

聂磊

蔚县农信联社
金融助老 便民暖心

近日,河北蔚县农信联社组织志愿服务小队深入服务辖区内村庄,开展“金融助老、便民暖心”下乡专项服务,上门为老年人开通手机银行、代办养老资格线上认证,以贴心、细致、高效的下沉服务,守护老年人的“养老钱、安心钱”。

服务现场,该联社工作人员耐心询问老人身体状况和业务需求;针对未开通手机银行的老年客户,工作人员手把手指导,协助老人安全开通;同时,以通俗易懂的语言讲解登录查询、余额查看等基础功能,教会老人日常简单操作,让老年人足不出户就能享受便捷线上金融服务。

在业务办理的同时,该联社工作人员同步开展金融知识普及,重点讲解电信网络诈骗、养老诈骗、虚假理财、冒充客服等常见骗局的防范知识,提醒老人不轻信陌生来电、不随意转账、不泄露密码验证码,切实提升老年群体金融风险防范意识,守好自己的“钱袋子”。

此次活动,该联社共为521名客户开通了手机银行业务,帮助30余位老年人完成养老资格认证服务,不仅高效完成了便民业务,更用温情服务拉近了与群众的距离。

张蕊

太谷农商银行
开展汛期安全隐患排查

近期,山西太谷农商银行组织全辖支行扎实开展了防汛安全隐患排查整治工作,全方位织密汛期安全防护网。

工作中,该行各支行严格落实安全主体责任,迅速开展全覆盖、无死角防汛自查自纠工作;重点对网点营业大厅、自助设备区、机房库房、配电室、地下室、消防通道等重点区域进行细致排查;同时,全面核查防汛沙袋、防水挡板、应急照明、抽水设备等防汛物资储备情况,确保物资齐全,随时可用。针对自查发现的细微隐患,该行各支行建立台账、立查立改,从源头上杜绝汛期安全事故发生,筑牢基层网点安全第一道防线。

在各网点全面自查的基础上,该行安全保卫部主动靠前,精准督导,组建专项巡察小组对全行各网点防汛工作开展情况进行全覆盖巡查;重点复核各支行隐患排查整改落实情况,防汛应急预案学习情况、应急值守制度落实情况,详细核查防汛物资储备、设施运维、应急处置准备等关键工作;同时,现场督促各网点强化员工防汛安全警示教育,要求全员紧绷安全弦,熟练掌握汛期应急处置流程,提升突发险情应对处置能力。

杨婷

吉林农商银行梅河口支行
整村授信实现全覆盖

近年来,吉林农商银行梅河口支行深入贯彻落实乡村振兴战略部署,充分发挥农村金融主力军作用,全面推进“整村授信”工程。截至目前,该支行已全面完成全市303个行政村、超11万农户的客户授信建档工作,实现农村金融服务全覆盖。

“整村授信”是梅河口支行破解农户融资难、融资贵问题的重要举措。该支行发扬老农信“背包精神”,由领导班子成员带队,组织客户经理逐村逐户走访,在田间地头采集农户信息、建立信用档案。该支行工作人员逐一比对梅河口市农业农村局、市场监督管理局登

记名录,全面掌握新型农业经营主体的经营状况和资金需求。

在操作模式下,该支行采取“线上+线下”相结合的授信方式:线下,逐户上门签发授信告知书,确保“户户知道授信额度,家家懂得用信流程”;线上,农户登录吉林农商银行微信小程序或手机银行即可一键办理正式授信签约,额度不足可申请提额,一次授信三年循环使用。同时,该支行着力打造“无感授信、有感反馈、线上用信、线上还款”的贷款模式,依托数字农贷办贷平台,切实提升服务质效和吉林农商银行品牌效应。

林强

信贷支持之外,桐庐农商银行更把服务延伸至销售端,组建“农商彤心志愿服务队”,主动对接乡政府,深入果园开展助农服务,从单一放贷走向多元帮扶,让金融“活水”从生产端流淌到销售端。

采摘旺季,葡萄分拣、打包、外销工作量激增。该行“农商彤心志愿服务队”分批走进果园,累计组织志愿者60余人次,帮助农户销售葡萄3500余斤。与此同时,该行依托民福联盟、单位工会等渠

道,宣传生态葡萄采摘游,发动社会各界走进农场消费;同步推广鲜果特色与联系方式,帮助农户拓展订单销路,打通了农产品销售的“最后一公里”,让我山生态葡萄品牌在更广范围内叫响。从春日修藤修剪硕果盈枝,从单一鲜果销售到“葡萄+中草药”立体种植多元增收,桐庐农商银行用全链条金融服务串起了返乡特色产业的发展脉络,让“小葡萄”真正成为农户增收致富“金果”。

李超 张小燕