

洪泽农商银行
上门服务 温暖客户

日前,江苏洪泽农商银行工作人员接到一通求助电话。电话那头,一位女士称其母亲长期卧床,现阶段急需用钱,老人却早已遗忘密码,该女士只能抱着试试看的心态拨通了银行的电话。

得知这一情况后,该行立即启动特殊客户上门服务机制。两名工作人员带上移动设备和业务材料,驱车驶向30多公里外的盱眙县。见到躺在床上的老人,工作人员俯下身,放缓语速,耐心地跟老人沟通情况。身份核实、意愿确认、资料留存……每一步都严格按照合规流程进行,不到半小时,密码重置手续全部完成,资金顺利取出,老人的医药费和日常开销终于有了着落。

徐欣怡

鹿泉农商银行
兑换零钱获称赞

近日,一位年过七旬的老大爷背着一个编织袋走进河北鹿泉农商银行秦庄支行营业厅,询问是否可以兑换零钱。老人要兑换的大部分是1元纸币,钱币大多褶皱陈旧,还夹杂着一部分残币,需要进行整理、粘贴。

该网点工作人员见状,立刻告知老人零钱可以正常办理存款业务。面对杂乱琐碎的零钞,该支行行长和柜员耐心细致地整理每一张钱币,有条不紊地进行分拣、核验、清点、捆扎。经过一个多小时的清点,工作人员共整理出零钞8596元,其中残损币825元,其贴心服务赢得老大爷的连连称赞。

吕建凤

温岭农商银行
帮助农户扩大种植规模

2004年,温岭瓜农江青君继承父辈的衣钵开始在上海市种瓜,慢慢攒下了口碑。2015年,良好的发展让他想继续扩大种植规模。但是流转土地、搭大棚、买种苗,样样都要花钱,当时却很少有银行愿意给种瓜的小农户发放贷款。

浙江农商银行联合银行辖内温岭农商银行在走访中了解到了江青君的难处,第一时间为其提供惠农信贷服务,让他顺利扩大了种植面积,也为后续发展打下基础。2016年,江青君在江苏省创办了海门市青君果业有限公司,目前,其种植基地面积已有1700亩左右,与多家大型超市建立了稳定合作。在此过程中,温岭农商银行始终与他保持着合作关系,切实助力温岭瓜农“走出去、稳得住、做得强”。

杨旭晨

永年县农信联社
职工体育比赛获佳绩

近日,由邯鄹农信系统2026年职工乒乓球、羽毛球、篮球比赛在邯郸市职工活动中心圆满落下帷幕。来自邯鄹市农信系统的众多精英选手齐聚一堂,展开激烈角逐。

河北永年县农信联社高度重视此次赛事,积极组织选拔优秀队员参赛。经过一番激烈的角逐,该联社代表队成功包揽了女子乒乓球单打冠军、季军,以及女子羽毛球单打第六名的好成绩。

此次比赛有效提升了该联社团队的向心力和战斗力。该联社全体干部职工表示,将继续发扬“团结协作、勇于拼搏”的体育精神,以更加饱满的热情和昂扬的斗志投入到日常工作中,为邯鄹农信事业的高质量发展贡献永年力量。

陈达

峡江农商银行
让粮食收购“不差钱”

为确保粮食收购“钱等粮”,切实保障售粮农民“粮出手、钱到手”,江西峡江农商银行早动员、早部署,多措并举提前谋划粮食收购工作。

该行把做好“双抢”期间金融服务作为当前的工作重点,要求辖内各网点成立助力粮食收购金融服务队,提前了解今年粮食收购的政策信息,建立资金需求台账,为不同客户提供差异化金融服务;选派专人上门辅导收购人员使用网上银行、手机银行和POS机等产品,大力推进粮食收购非现金结算工作;开辟贷款投放“绿色通道”,及时满足企业、农民专业合作社、农户资金需求,确保粮食收购顺利进行。

黄毅

三河农商银行杨庄支行
开辟“绿色通道”满足企业需求

时值粮食种植收购关键窗口期,河北省三河市某规模化种植经营主体在农机采购、粮食购销、仓储结算等环节均需依托对公账户办理,但因银行窗口服务时间短暂,业务办理时受到影响。

针对这一情况,河北三河农商银行杨庄支行迅速开辟涉农业务“绿色通道”,工作人员主动靠前开展错时延时服务,规范完成经营情况核查、影像留存、资料核验等前期尽职调查工作,严格把控业务真实性与操作合规性。依托前期完备的尽调资料,该支行第一时间为客户办结对公账户开立及配金融业务,高效解决客户农机采购、粮食资金结算的燃眉之急。

张晓微

江陵农商银行优化金融服务

稳住“粮袋子”保障“钱袋子”

“补秧得赶早,晚了误一季。”这两天,湖北省江陵县沙岗镇种粮大户老周总是挽着裤脚,站在水田里带着工人补秧。前阵子雨水多,地势低的几块地淹了苗。可补秧要请工,紧接着追分蘖肥、打药防虫也要钱。“稻子刚返青,正是吃紧的时候。管不好,一年的收成就打了折扣。”老周的愁,是近期当地农户的普遍心事。

据了解,江陵县地处江汉平原腹地,主种一季中稻。当下正是秧苗返青分蘖的关键期,补秧、追肥、防虫除草药也得跟上。农资要买,工钱要结,用钱的地方集中,流动资金倒不开的农户不在少数。

得知这一情况后,湖北江陵农商银行沙岗支行客户经理小黄深入田间地头,在“智慧小微”平台帮乡亲们申请“亲情农贷”,解了他们的燃眉之急。种田的急,卖农资的也急。家住

沙岗镇的农资经销商陈先生想采购化肥农药,手头却周转不开。江陵农商银行客户经理根据店里聚合支付收款流水测算额度,为他推荐了不用抵押、随借随还的“扫码流量贷”,顺利破解其资金难题。

位于资市镇的一家稻米加工企业,今年新上了一条烘干线,中稻收割前要调试设备、备足收购资金,资金缺口达到100万元。江陵农商银行迅速为其匹配合适的贷款产品,为企业扩产计划提供坚实资金支持。当地一家农机合作社要添置植保无人机,该行发放“创业贴息贷”助其更新设备;稻虾共作户既要管稻子又要起虾子,资金压力大,该行以“亲情农贷”“农e贷”为其提供组合支持,让金融“活水”沿着产业链一路浇灌。

钱有了,怎么送到农户手边?江陵农商银行给出了答案:主动将柜台

“搬”到田埂上——该行机关包点部室和骨干下沉,打破网点界限;客户经理带着移动设备驻村跑田,在地头办贷、放款;农忙贷款专柜办理、限时办结,确保小额线上贷款即时到账。在此基础上,该行更以真诚细致的服务温暖人心:客户经理下村,顺手学农户看秧苗长势,帮着算追肥打药的时间;老人不会用手机银行,他们就不厌其烦、一遍遍地手把手教;农户卖粮现金结算不方便,他们主动推荐聚合支付,让卖粮款及时到账。

从田头补秧的急用钱,到产业链上的定心丸,再到田埂上的流动柜台,江陵农商银行在这个夏天交出的答卷,就写在老周补好的秧田里,写在绿油油的稻浪里。接下来,该行将继续围绕江陵的好稻米继续做文章,让种田的人心里不慌,把“粮袋子”和“钱袋子”一起稳住。

杨苗



近期,广西壮族自治区三江侗族自治县“暖‘新’驿站”揭牌仪式顺利举行。该驿站由三江侗族自治县社会工作部与广西三江农商银行联合共建,精准面向快递员、外卖骑手、网约车司机等新业态就业群体及环卫工人等户外劳动者,为其提供歇脚休憩、饮水补给、设备充电等便民服务,全力打造服务新就业群体的暖心阵地。图为该行工作人员为环卫工人发放防暑物资并讲解金融知识。

陈艳梦 覃方宇 莫丹燕

隰县农商银行城镇支行提供精准服务

助力玉露香梨结出“致富果”

近年来,山西隰县农商银行城镇支行坚守“立足县域、服务‘三农’、普惠万家”初心,紧紧围绕本地玉露香梨特色主导产业,聚焦农户扩产升级、果园管护中的融资难题,把金融服务阵地搬到田间地头,以专属产品、高效流程、暖心服务输送金融“活水”,种植大户刘先生依托该行贷款推动梨园发展的经历,正是该支行精准对接梨农需求、以金融力量助推隰县梨果产业提质增效、农户增收致富的生动缩影。

刘先生是当地小有名气的玉露香梨种植大户,深耕梨园十余载,凭借成熟的种植管护经验,他经营的梨园经营稳步向好。2026年,他计划扩大经营规模、采购农资、搭建果园防冻防护设施,聘请专业技术人员指导精细化

管护,然而前期投入让他的流动资金捉襟见肘,期盼已久的扩产提质计划也因此一度陷入停滞。

得知这一信息后,隰县农商银行城镇支行行长、包片客户经理第一时间与其联系对接,深入梨园详细摸排经营情况、收益状况与发展规划,结合玉露香梨产业生长周期长、前期投入大、资金持续需求高的特点,为刘先生开辟涉农贷款“绿色审批通道”,推行上门收集资料、现场尽取调查、线上快速审批、及时放款落地的一站式服务,为刘先生精准匹配特色涉农信贷产品“兴旺贷”,精准契合梨果园园升级、日常管护全周期资金需求,从需求对接、实地核查到资金投放,全流程高效推进,及时为刘先生发放30万元“兴旺

贷”专项贷款,资金足额覆盖苗木购买、农资采购、设施搭建、技术管护等各项投入。在此过程中,该支行工作人员全程上门服务,让刘先生“足不出园”即可享受金融服务,让他扩大产业的底气更足、致富步伐更加稳健。

下一步,隰县农商银行城镇支行将持续坚守支农支小定位,不断丰富涉农信贷产品矩阵,优化绿色办贷服务机制,精准对接种植大户、家庭农场、农民专业合作社的多元化融资需求,持续深耕乡村特色产业,以更有温度、更有效率、更加精准的普惠金融服务,持续浇灌玉露香梨产业高质量发展,助力农户增收增收,为隰县梨果产业提档升级、农户增收致富注入强劲动能。

王小强 闫杨

达州农商银行开江支行守护百年“老味道”

将金融服务嵌入豆笋产业全链条

四川省开江县素有“田城”美誉,孕育了传承三百余年的豆笋制作技艺,并于2009年成功入选四川省第三批非物质文化遗产代表性项目。历经数代发展,开江豆笋已形成覆盖大豆种植、生产加工、商贸流通的完整产业链,年销售量约4600吨,产值近2亿元,产品畅销全国,目前已成为开江县亮丽的地方文化名片。

作为县域乡村振兴主力军,四川达州农商银行开江支行立足本土、深耕县域,紧紧围绕开江县豆笋产业发展需求,将金融服务嵌入产业全链条,以接地气、有温度的金融服务,为百年非遗传承注入源源不断的金融“活水”,助力“老味道”焕发“新生机”。

优质豆笋离不开优质大豆。针对大豆种植户采购种子、化肥、农机、人工等资金需求,该行将大豆种植纳入涉农贷款重点支持范畴,简化办贷手续、降低融资门槛,为大豆种植户提供便捷高效的资金支持。该支行组织工作人员深入田间地头,逐一上门建档立卡、评级授信,让大豆种植户“足不出村”即可获得授信额度;紧扣春

种、秋收等关键农时,成立工作专班,提前摸排资金需求,开通“绿色审批通道”,确保种植资金及时足额到位;主动对接全县162个村社,支持村集体牵头开展大豆连片种植、推广标准化种植技术,稳定本地大豆供给,带动周边农户稳步增收,为豆笋产业发展筑牢前端原料第一关。

开江县豆笋制作经营主体涵盖规上加工企业、家庭作坊、个体工商户、非遗传承人工作室等多种类型,普遍存在轻资产、缺抵押、季节性资金需求集中的特点。该支行立足产业实际,坚持“不唯抵押、重经营、重信用”的原则,灵活运用多种信贷模式,分类破解加工主体融资难题;针对规模较大的加工企业,按照“一企一策”的原则,为其推介“创业担保贷”“流动资金贷”等经营性贷款产品,支持企业扩建标准化厂房、升级生产设备、进行原材料采购等;针对非遗传承人、家庭小作坊、个体工商户等轻资产主体,依托“蜀信e贷”“小额农贷”“惠商贷”等拳头产品,实现线上申请、快速审批、当天到账、循环使用,精准匹配豆笋生产旺季

的短期周转需求,让非遗技艺在金融支持下守正创新、代代相传。

随着开江豆笋知名度不断提升,相关产品逐步走出川东、销往全国,经销商备货、物流、电商运营等环节的资金需求随之增长。该支行围绕销售环节补位金融服务,为产业链下游提供针对性信贷支持与配套服务,助其拓宽销路、打响品牌。该支行针对相关经营主体旺季备货的资金需求,推出“流水贷”等产品,依据经营流水核定授信额度,支持经销商批量采购、囤货备货,保障市场供应稳定;主动对接电商创业者、直播带货等新型销售主体,灵活核定授信额度,支持其搭建线上店铺、采购包装物料、开展品牌推广;依托该县各类农博会、展销会、荷花旅游节,深入对接参展企业个体,为其提供配套金融服务支持,助力开江豆笋“出圈”;提供收单、结算、代发工资等“一揽子”金融服务,收单手续费下调30%,有效降低相关经营主体财务成本,提升资金周转效率,让开江豆笋非遗相关产业“走得更远、卖得更好”。

谭晓波

建德农商银行

“共富新安贷”跑出普惠“加速度”

为深入响应共同富裕示范区建设号召,浙江农商银行联合银行辖内建德农商银行正式推广“共富新安贷”个人线上信用贷款产品。据统计,该产品上线仅两个多月,建德农商银行累计测额客户达10577户,成功签约434笔,合同余额10094万元,产品覆盖面与客户认可度持续提升,标志着该行数字化普惠金融服务再上新台阶。

“共富新安贷”聚焦建德市范围内正常缴纳社保的机关事业单位、企业职工及灵活就业人员三类客群,着力让更多本地市民享受到便捷、高效、温暖的信用贷款服务,真正体现“建德人民自己的银行”的责任与担当。依托丰收互联“浙里贷”平台及微信小程序,客户可

实现全流程线上操作,支持“一次授信、随借随还、循环使用”。在此过程中,该行将系统自动审批与人工审查相结合,既提升效率,又严控风险,为建德市民及广大小微经营主体提供更顺畅的融资体验。

“共富新安贷”的推出,是该行深化数字化转型、落实“以客户为中心”服务理念的重要举措,也是金融助力“扩中提低”、推动共同富裕的务实行动。下一步,该行将继续坚守“服务‘三农’、服务小微、服务地方”的初心使命,以“共富新安贷”为抓手,持续丰富普惠金融产品矩阵,为建德市民提供更高效、更便捷、更温暖的金融服务,助力共建“共富”新图景。

吴洁

永济农商银行

金融赋能电商直播“云端出圈”

时值盛夏,山西永济农商银行紧密围绕地方特色产业需求,着力打造供应链金融场景,以金融“活水”浇灌电商直播土壤,助力果农增收致富。

该行主动对接农业农村局、市场监管局,建立电商直播、农民专业合作社、农副产品收储保鲜库等小微客户明细台账,精准对接走访,支持涉农小微企业客户、果农运用科技设备销售农副产品,支持客户搭建电商直播间、购置专业设备,有效解决其周转资金难题。

该行构建“金融+供应链企业+农

户”的多方协同体系,深入了解小微企业客户资金需求,建立户数、营销、授信三本台账,支持农业特色产业供应链小微客户和农户实现线上线下同步销售;同步带动当地纸箱、包装及快递等配套产业产值增长,形成产业循环发展。

针对当下线上线下销售进入旺季的实际情况,该行组织人员及时了解收购点的资金需求,布放“晋享e付”收款码;主动对接电商直播达人,做好政策、金融知识宣讲和金融服务,切实为乡村振兴贡献金融力量。

何红星

保康农商银行

推动矿区向中药材产业转型

近年来,湖北省保康县持续推进矿山生态修复与产业转型升级。湖北保康农商银行立足地方发展大局,依托“两农信用价值贷”专属产品,全力推动废弃矿区向中药材特色产业转型。

传统矿区的农户和小微企业长期依赖矿产产业,在转向中药材种植、生态农业的过程中,普遍存在缺乏抵押物、资金缺口大、融资周期不匹配等现实难题。针对这些痛点,该行将“两农信用价值贷”作为矿区转型的核心金融工具,摒弃传统抵押担保模式,依托农

户信用评级和农村资产信用评估体系,为转产主体提供纯信用、低成本、高效率的信贷支持。

该行主动下调贷款利率,切实降低其转型成本;根据苍术、黄精、百合等中药材生长周期,将贷款期限最长延长至3年,有效破解产业周期错配难题;建立矿区转型金融“绿色通道”,确保2个工作日内完成放款,全面覆盖种植、基地建设、产品加工等全场景融资需求,让昔日的废弃矿坑重新焕发生机。

邹娟 孙伟

宁远农商银行

为烤烟种植户提供信贷支持

盛夏时节,万物勃发。走进湖南省宁远县冷水镇新张家村,欧阳大伯承包的150亩烤烟田长势良好,陆续进入繁忙的采摘烘烤期。今年,欧阳大伯在新张家村承包连片土地进行规模化、标准化种植,然而,种植规模的扩大与后期采烘工序的高度集中导致各项开支迅速增加,资金不足的实际状况让这位经验丰富的种植户犯了难。

在得知欧阳大伯的资金困境后,湖南宁远农商银行云潭支行主动上门对接,组织工作人员来到烟田开展实地调查,了解烤烟长势、整体烟叶品质与加

工收购等情况。经过调研核实,该支行不仅快速核定了授信额度,更按照政策规定,执行种植户最优贷款利率,以实实在在的金融让利,降低其融资成本。

为抢抓烤烟采收、烘烤的关键农时,该支行开通“绿色通道”,组织工作人员加班加点完成客户资料整理、授信审批等全流程工作;主动联动冷水镇政府,核实土地承包真实性,严把信贷风险关,确保资金精准用于农业生产。从贷款申请、调查核实到审批放款,全程仅用2天时间,信贷资金便顺利发放到位,解了欧阳大伯的燃眉之急。

兰景

闻喜农商银行

补足粮食企业资金缺口

近日,山西闻喜农商银行客户经理前往山西中航天卫科技开发股份有限公司(以下简称:中航天卫)开展贷后回访。据悉,中航天卫是当地一家主营小麦收购、粮食仓储、面粉加工及销售的重点实体企业,多年来始终扎根粮油保供一线,带动周边农户增收,是守护老百姓“粮袋子”的源头保障。在小麦集中收购季,因原材料采购垫资规模大、库存占用资金多、销售回款周期长,该企业流动资金持续吃紧。

得知这一情况后,闻喜农商银行客

户经理第一时间深入该企业实地走访,核实企业经营真实性、产销情况及发展稳定性。结合粮食企业的经营周期特点,闻喜农商银行迅速为该企业发放300万元经营性流动资金贷款,及时补上了其收购资金缺口。

得益于闻喜农商银行的金融支持,该企业牢牢把握住了收购窗口期,储备了足量优质的小麦原料,收储工作有序推进;现金流得到有效盘活,经营稳定性大幅增强,彻底规避了资金断档导致的停工减产风险。

王淑俐

泰和农商银行

着力解决案防“四个问题”

今年以来,江西泰和农商银行不断规范经营管理,加大责任追究力度,杜绝风险隐患苗头,着力解决案防工作认知、责任、落实和执行“四个问题”。

该行基层网点负责人树牢“案防无小事,责任重如山”案防意识,对员工进行案防教育,摒弃片面“重业务、轻案防”的观念;明确网点负责人为案件防控工作的第一责任人,切实承担辖内的案件防控责任,将案件防控责任细化分解到每一个环节、每一个时点、每一个

岗位、每一名员工,量化责任目标,促进责任落实,做到履责规范,考核标准;加强员工管理和业务制衡,做好执行与落实,对有令不行、有禁不止、随意变通、肆意规避等行为坚决追责,及时消除风险隐患;健全有力监督约束机制,把制度执行情况作为员工绩效考核、提拔使用和评先评优的重要依据;定期分析制度落实情况,及时反馈考核结果,对倾向性和关键性问题做到“早发现、早纠正、早处理”。

肖文彬